



OPI-viitearkkitehtuuri käyttöön
Synergia | 21.11.2019

Markus Torkkeli
Taideyliopisto, Kehittämispalvelut

Mahtavaa olla täällä

Pienessäkin yliopistossa on suuri määrä variaatioita käsitteistä ja prosesseista.

Tohtorikoulu (SibA)

SibAn tohtorikoulu vastaa akatemian osaston tohtorikoulutuksesta ja tutkimuksesta

Tohtoriohjelma (KuvA ja TeaK)

KuvAn ja TeaKin tohtoriohjelma vastaa akatemian tohtorikoulutuksesta.



Palveluiden kehittämisen painopisteet 2020-

1

Työ- ja opiskeluympäristöjen kehittäminen

- **Kampus- ja työympäristöhankkeiden toteutus**
- **Tavoitteita tukevan toiminnan turvaaminen uusissa tiloissa ja työympäristöissä**
- **Palveluiden organisointi kahdelle kampukselle**

- ✘ Ekologisuus, tasapuolisuus ja tehokkuus
- ✘ Kansainvälisesti kilpailukykyinen työ- ja oppimisympäristö

2

Digitalisaation hyödyntäminen palveluiden kehittämisessä ja tehostamisessa

- **Päämäärän kirkastaminen ja toimintasuunnitelman laatiminen (sis. resursointi ja organisointi, tiekartta)**
- **Järjestelmähankkeet**
- **Lainsäädännöllisten vaateiden turvaaminen (tietosuoja, tietoturva, saavutettavuus)**

- ✘ Palveluiden saatavuuden kehittäminen
- ✘ Palveluiden tehostaminen ja resurssien vapauttaminen vastaamaan uusia tarpeita

3

Palveluiden toimintakulttuurin ja sujuvuuden kehittäminen

- **Palveluiden toimintakulttuurin ja käyttäjälähtöisyyden kehittäminen**
- **Tiedolla johtamisen ja tiedon analysoinnin kehittäminen**
- **Johtamisen, hyvän hallintotavan ja hyvinvoinnin kehittäminen**

- ✘ Toimintaympäristön muutoksiin vastaaminen ja strategisten tavoitteiden edellyttämän palvelutarjonnan varmistaminen
- ✘ Palveluiden sujuvuuden ja käyttäjälähtöisyyden turvaaminen
- ✘ Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen

Case Aalto

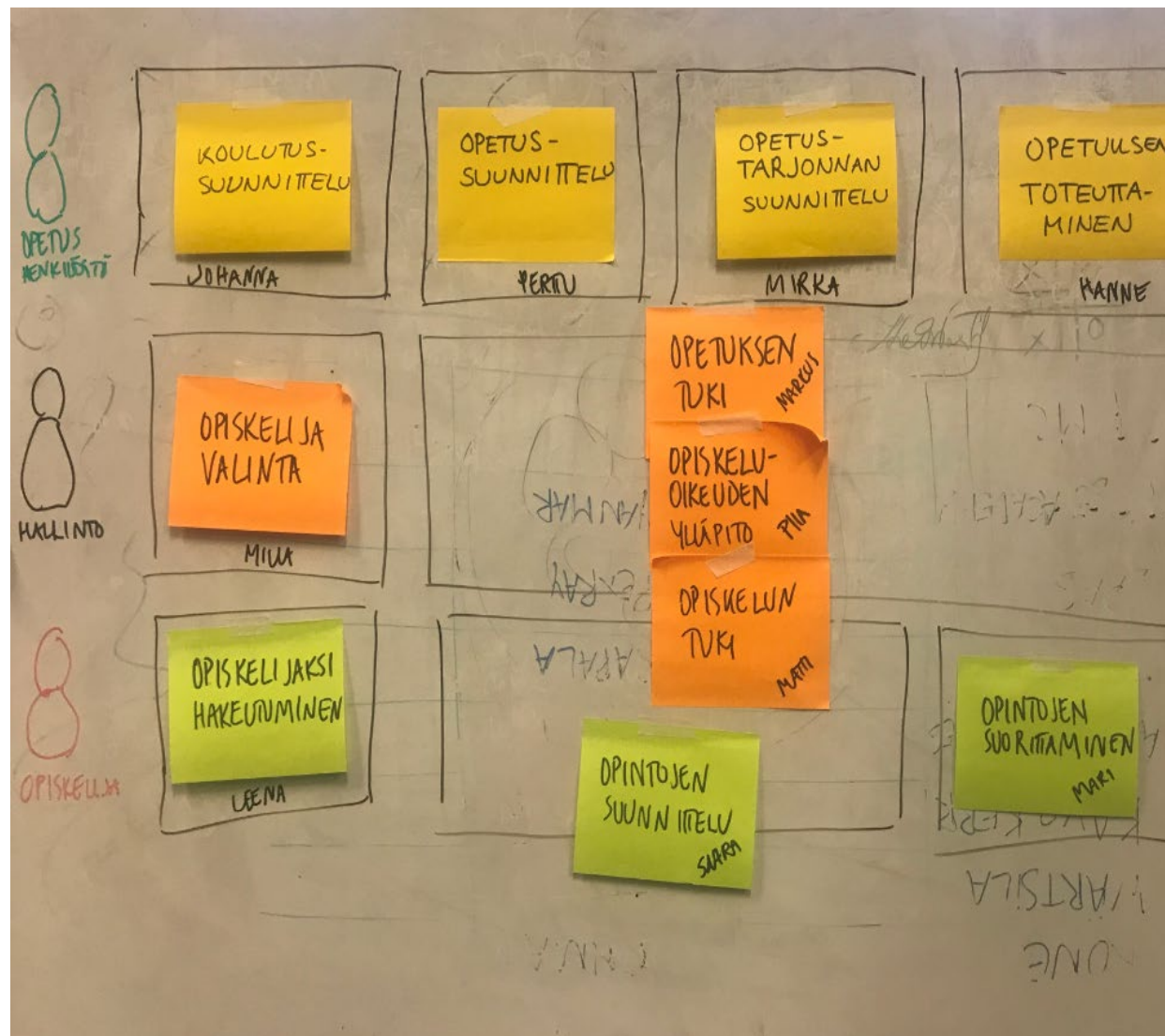
- * Aalto-yliopiston Oppimispalveluissa toteutettu kehittämisprosessi s2018- jossa hyödynnettiin 2015 OPI-viitearkkitehtuuria
- * Fasilitoijana Aalto ITS ja mukana ulkopuolisia palvelutarjoajia (Sofigate ja QPR)

Tavoitteena

- * Laatukäsikirjan prosessikuvauksen arviointi ja validointi/päivittäminen.
- * Vastuiden selkeyttäminen
- * Palveluiden ja palveluprosessien yhtenäistäminen ja kuvaaminen
- * Asiakaslähtöisen kehittämisen ja digitalisoinnin mahdollistaminen.

Tavoiteltu lopputulos

- * Oppimispalveluiden johtoryhmän jokaisella jäsenellä vastuullaan yksi prosessialue
- * Prosessialueet kuvattu ja tunnistettu rajapinnat toisiin prosessialueisiin.
- * Priorisoitujen prosessien kuvaaminen (ja digitalisointi) aloitettu.
- * Yhteiset ja valtakunnallisen viitekehyksen kanssa yhteensopivat Aalto-prosessit käytössä ja hyödynnettävissä; omistaja joka ohjaa kehitystyötä.



Työn eteneminen

- * Prosessikokonaisuudesta päättäminen: Oppimispalveluiden johtoryhmä ja LESG
- * Prosessialueiden (viitearkkitehtuurin mukaiset) tarkempi määrittely
- * Kuvattavien ja yhdenmukaistettavien Aalto-prosessien valinta (priorisointi)
- * **Prosessien yhtenäistämistä ja kuvaustyö**
- * Ensimmäisessä vaiheessa toteutettujen prosessien katselmointi (kuva)
- * Toisessa vaiheessa toteutettavien prosessien valinta.
- * Työ jatkuu...

- * **Tärkeää:** Jatkuva viestintä, mm. prosessikuvausten tulostaminen Oppimispalveluiden tilaan, katselmoinnit ja työn etenemisen tekeminen näkyväksi.

Hyötyjä

Toimintatapojen vähentäminen useammasta yhteen tuo etuja kaikille

- * Palvelut paranevat: Opiskelijaa kohdellaan samalla tavalla riippumatta siitä, missä hän opiskelee
- * Opetushenkilökunnan ei tarvitse muistella koulukohtaisia tai ohjelmakohtaisia toimintatapoja
- * Uusien työntekijöiden perehdyttäminen helpottuu
- * Asiantuntijat, jotka tukevat koulujen henkilökuntaa voivat keskittyä vain yhden tavan ohjeistamiseen, neuvontaan ja kehittämiseen usean toimintatavan sijasta.

Sähköisten palveluiden kehittäminen helpottuu ja nopeutuu.

- * Yhdenmukaiset toimintatavat mahdollistavat sujuvan yhteistyön esim. sähköistamisprojekteissa
- * Yhtenäinen kieli ja prosessit auttavat keskustelemaan asioista toiminnan näkökulmasta ITS:n ja palvelutarjoajien kanssa
- * Saavutetaan tietojärjestelmien ja niistä tehtävän raportoinnin yhdenmukainen tietosisältö



TALDEN YLLIOPISIO

