



CSC

ICT Solutions for  
Brilliant Minds



# Ristiinopiskelupalvelu kehittämishankkeesta jatkuvaksi palveluksi

KOOTuki-ryhmän kokous 13.5.2020 / Jukka Kohtanen, CSC



# Tilannekatsaus

- KOOTuki-ryhmän asettama Ristiinopiskelupalvelun jatkuvan palvelun valmisteleva palvelukuvaus kommentoitavana KOOTuki-ryhmän 23.4. kokouksessa ja kokouksen jälkeen 29.4. mennessä.
  - Valmisteluryhmä käsitellyt kommentit ja vastannut niihin
- Dokumentit käsitelty Ristiinopiskelun kehittäminen –hankkeen ohjausryhmässä 8.5. (Hautakangas)
- Edellisten perusteella käsittely KOOTuki-ryhmän kokouksessa 13.5.

## Keskitettyyn palveluun liittyviä vastauksia

- Keskitetyn palvelun ohjeistukset kuuluvat palveluun. Näitä korkeakoulut täydentävät omilla ohjeillaan
  - Alustavat dokumentit on olemassa ja näitä täydennetään pilotin aikana
- Alkuvaiheessa on tarve omalle ohjausryhmälle ja myöhemmin voidaan siirtyä toisenlaiseen ohjausmalliin - esim. sateenkaarimainen ohjausrakenne palveluille.
  - Verrataan myös DigiCampuksen kuvauksiin.
  - Ohjausryhmän kokoonpanoa voidaan muuttaa tarvittaessa myöhemmin
- Kustannustenjakomallin pohjana käytetään viimeisintä OKM:n vahvistamaa opiskelija-FTE-lukua ([vipunen.fi](http://vipunen.fi))

# Jatkokehitystarpeita

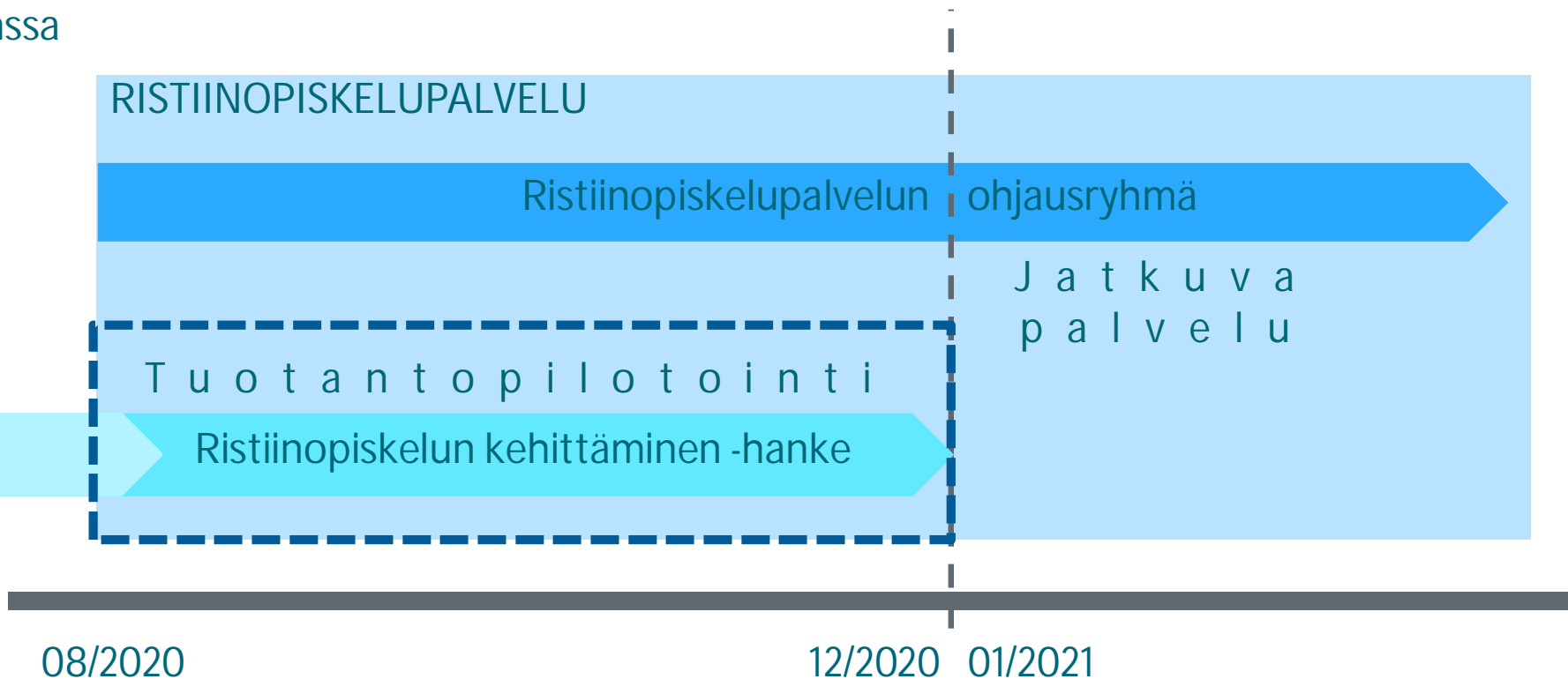
- Kustannustenjakomallissa 120 000€ alustavasti budjetoitu jatkokehitystyöhön. Tunnistettuja kehittämistarpeita ovat mm:
  - Toteuttamatta jääneet ominaisuudet backlogilta
  - Syksyn pilotoinnin yhteydessä esiin nousevat tarpeet
  - Vuodenvaihteen jälkeisen laajan tuotantokäytön yhteydessä esiin nousevat tarpeet
  - Toisen asteen oppilaitosten tiedonsiirtojen tukeminen Ristiinopiskelupalvelussa
  - Valtakunnallisten palveluiden tiedonsiirtojen tukeminen (esim. Opintopolku, DigiCampus)
- Jatkossa ohjausryhmä vastaa kehitystyön ja siihen vaadittavan rahoituksen määrittelystä
- Palvelun käytön myötä virheiden määrä vähentyy ja säästyvää resurssia voidaan kohdistaa muualle ja mahdollistaa opiskelijoille suuntautuvaa palvelua.

# YLLÄPITO JA HUOLTOTOIMET

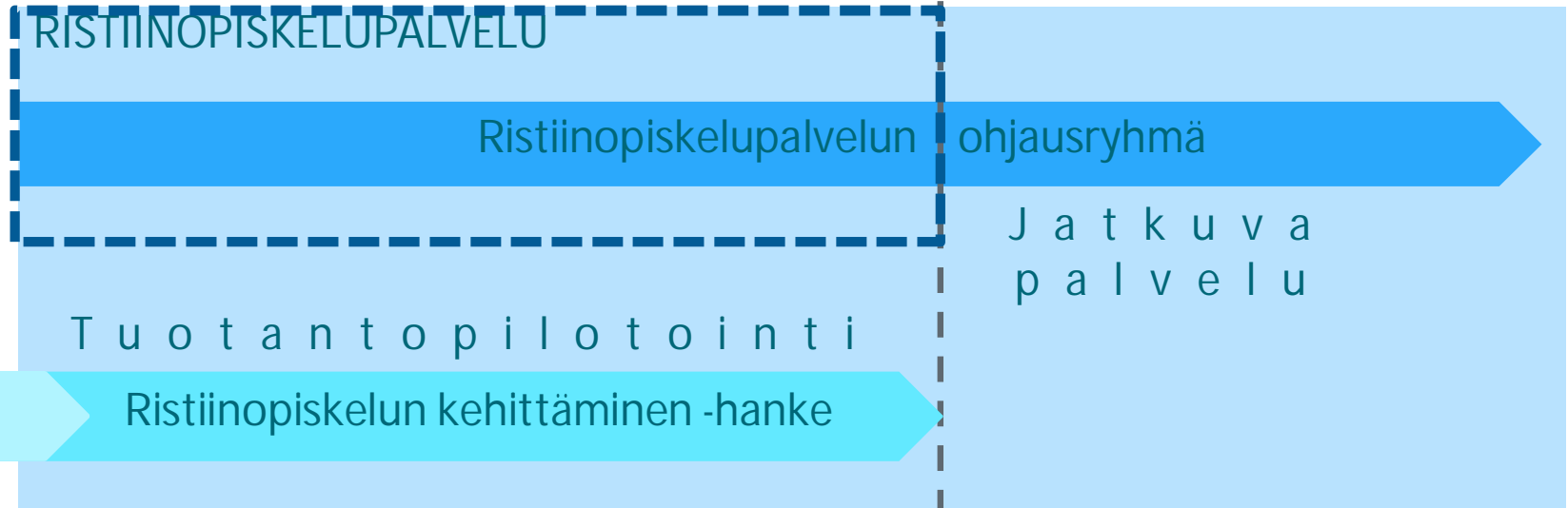


1. Toimittaja varaa oikeuden suorittaa huoltokatkon aiheuttavia huoltotoimenpiteitä kerran kuukaudessa erikseen ilmoitettavana vakioajankohtana. Muut kuin säännölliset huoltokatkot ilmoitetaan Tilaajalle vähintään 1 viikko ennen katkon ajankohtaa.
2. Toimittajan laitetilaympäristöön ja kiinteistöön liittyvät huoltotoimenpiteet voivat aiheuttaa häiriöitä Palveluympäristön toiminnassa. Mikäli mahdollista, Toimittaja ajoittaa huoltotoimet sellaiseen viikon- tai vuorokaudenaikaan, että niistä ei aiheudu kohtuutonta haittaa Tilaajalle.
3. Toimittaja ilmoittaa huoltotoimista etukäteen lukuun ottamatta yllättäviä tilanteita, joissa huoltotoimet on suoritettava viipymättä. Toimittaja vastaa parhaansa mukaan siitä, että em. häiriöistä ei aiheudu Palveluympäristölle tai Tilaajan sovelluksille vahinkoa. Toimittaja ei vastaa häiriöistä aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista.
4. Toimittaja pidättää oikeuden sovittaa ylläpitotoimenpiteet, jotka eivät ole kiireellisiä Järjestelmän toiminnan kannalta, Toimittajan toiminnan kannalta sopivaan ajankohtaan. Enimmillään toimenpidettä voi lykätä neljällä (4) viikolla.
5. Toimittaja pidättää oikeuden määritellä sellaisten ylläpito-, huolto- ja asennustoimenpiteiden ajankohdan, joilla voi olla vaikutusta Toimittajan muiden palvelujen tarjontaan, sikäli kuin siitä ei aiheudu Tilaajalle kohtuutonta haittaa.
6. Mikäli kriittisiä huoltotoimenpiteitä on suoritettava muuna ajankohtana, pyrkii Toimittaja ilmoittamaan näistä vähintään kaksi arkipäivää ennen huoltokatkoa.
7. Toimittaja pidättää oikeuden irrottaa Palveluympäristön verkosta, mikäli on syytä epäillä tietoturvamurron tapahtuneen Palveluympäristöön. Toimittaja ilmoittaa tästä viipymättä Tilaajalle. Toimittaja ja Tilaaja ryhtyvät viipymättä tarvittaviin toimenpiteisiin, ja Palveluympäristö kytketään takaisin verkkoon heti, kun se todettu jälleen turvalliseksi.

Skenaario A: Ristiinopiskelun kehittäminen -hankkeen kautta rahoitetaan pilotointi syksyllä 2020 → TAU:n ja toimittajan välinen sopimus, muut osallistujat sopivat TAU:n kanssa



# Skenaario B: Osallistuvat korkeakoulut rahoittavat pilotoinnin syksyllä 2020 → Korkeakoulujen ja toimittajan väliset sopimukset



08/2020

12/2020 01/2021



[facebook.com/CSCfi](https://facebook.com/CSCfi)



[twitter.com/CSCfi](https://twitter.com/CSCfi)



[youtube.com/CSCfi](https://youtube.com/CSCfi)



[linkedin.com/company/csc---it-center-for-science](https://linkedin.com/company/csc---it-center-for-science)



[github.com/CSCfi](https://github.com/CSCfi)