



VIRTUAL FINLAND ULKOMAISEN OPISKELIJAN PALVELUPOLUN KEHITTÄMINEN

Tarve

Tavoitteet ja keinot

Yhteistyömahdollisuudet

Ulkomaisten opiskelijan polku

Hissipuhe

Tarjoamamme palvelu auttaa

ulkomaisia, Suomessa opiskelusta vakavasti kiinnostuneita henkilöitä,

jotka

tarvitsevat kattavasti tietoa Suomessa opiskelusta, ja mahdollisuuden hoitaa opiskelupaikan saamiseen ja Suomeen asettumiseen liittyvät palvelut yhdeltä tiskiltä.

Se on on olennainen osa Virtual Finlandin tarjoomaa, koska se

auttaa koulutettujen ja koulutuksesta kiinnostuneiden henkilöiden maahanmuuttoa, integroitumista sekä parantaa Suomen mainetta digitaalisten palveluiden edelläkävijänä.

Toimiva palvelupolku on kohdeyleisölleen hyödyllinen,
koska

Se tuo helposti tarjolle kaiken olennaisen tiedon, ja kaikki tarvittavat asiointiprosessit ja palvelut, joita Suomeen opiskelujen takia muuttava henkilö tarvitsee.

1 TARVE OPISKELIJAN PALVELUPOLKU

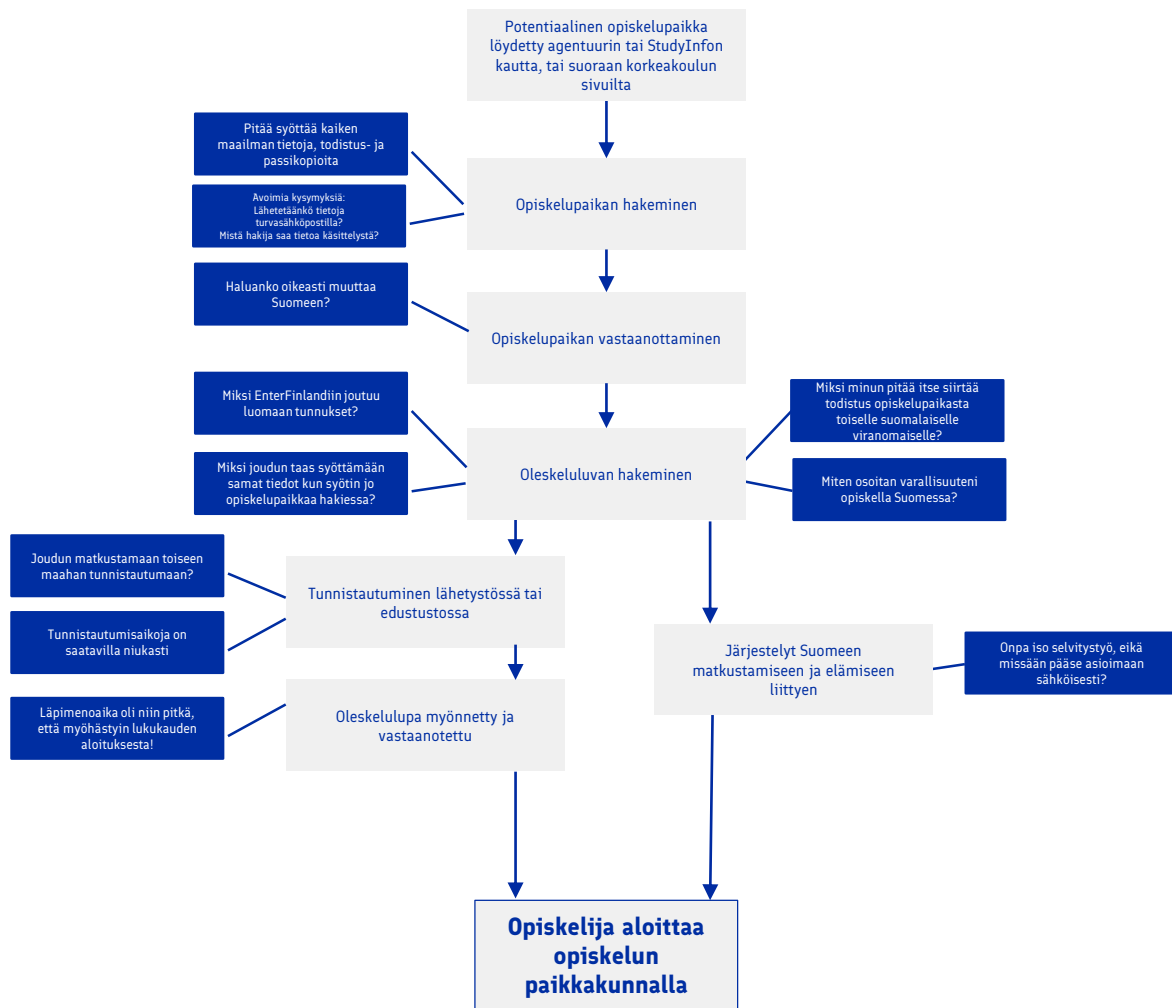


Asiakaskokemuksen nykytila

Ulkomainen opiskelija

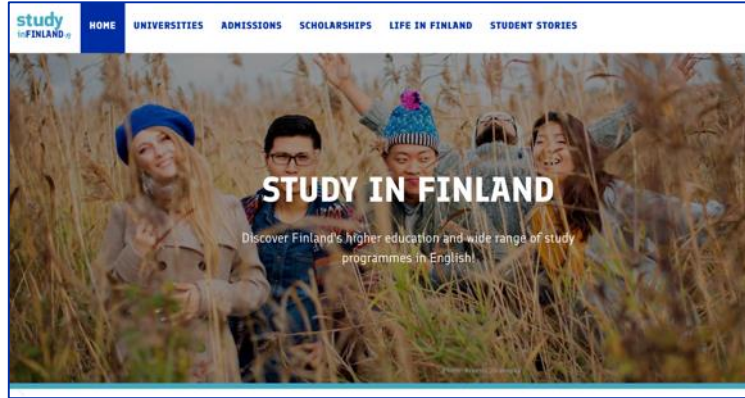
Asiakkaan tilanne ja tarve:

EU-alueen ulkopuolinen ulkomainen opiskelija hakeutuu Suomeen tutkinto-opiskelijaksi



Opiskelijan polku (1/2)

1. Opiskelupaikan etsintä



2. Hakeminen

The screenshot shows the 'STUDYINFO' application form. At the top, there are buttons for 'Edit', 'Preview', and 'Submit application', along with a 'Check 55 answers' indicator. The form is titled 'PERSONAL INFORMATION' and includes the following fields:

- First/given names * (text input)
- Preferred first/given name * (text input)
- Last name * (text input)
- Nationality * (dropdown menu with 'Finland' selected and an 'Add' button)
- Finnish personal identity code * (text input)
- E-mail address * (text input with a note: 'Please ensure that the given email address is typed correctly and is your personal address. Important messages will be sent to this email address.')
- Please write your e-mail address again * (text input)
- Mobile phone number * (text input)
- Country of residence * (text input)



Biometrinen tunnistautuminen

The screenshot shows the 'EnterFinland' application form. At the top, there are language options (English | Suomi | Svenska), a 'Log off John Smith' link, and the 'EnterFinland' logo. The form is titled 'Information on the applicant' and includes the following fields:

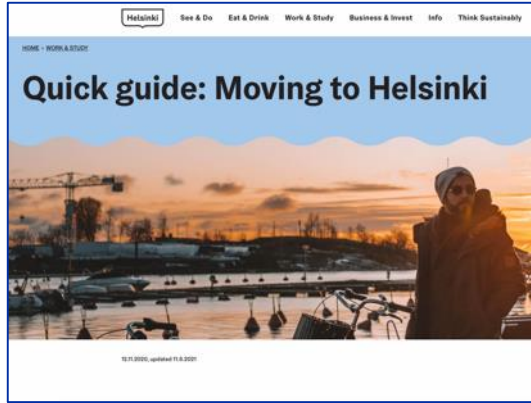
- Family name (text input with 'Smith' entered)
- First names (text input with 'John' entered)
- ADD FORMER NAME (button)
- Gender (radio buttons for Male and Female)
- Date of birth (text input with '01.01.1980' entered)
- Latter part of Finnish personal identity code (if applicable) (text input)
- Country of birth (dropdown menu)
- Place of birth (text input)

3. Oleskelulupa



Opiskelijan polku (2/2)

4. Missä asua?



5. Asuntohakemus

HOAS

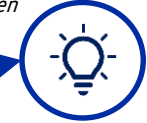
Details for applicant 1

| | |
|---|-----------------------------------|
| Family name * | First names * |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Nationality * | Personal identity code * |
| Finland <input type="text"/> | DDMMYYXXXX |
| Gender * | Service language * |
| Select your gender <input type="text"/> | Select the service language |
| Current type of housing * | Reason for applying for housing * |
| Select the type of housing <input type="text"/> | Choose reason for application |

Economic information

| | | |
|----------------------------------|--|---|
| Steady monthly income in euros * | Assets in euros * <input type="text"/> | Student loans in euros * <input type="text"/> |
|----------------------------------|--|---|

6. Asuminen



Sähkö-
sopimus



Muut
tarvittavat
asumisen
palvelut

7. Paikalliset palvelut



Kela ja sairaan-
hoitovakuutus



Kaupungin
palvelut



Henkilötunnus
maistraatista

Ulkomaisen opiskelijan polku

Tavoitellut hyödyt asiakkaan näkökulmasta

1

Koen, että opiskelupaikan haku, vastaanottaminen ja oleskeluluvan hakeminen oli helppoa ja tehokasta

2

Tiedän varmasti, miten oleskelulupaprosessi etenee ja ehdin muuttaa ja aloittaa lukukauden suunnitellusti

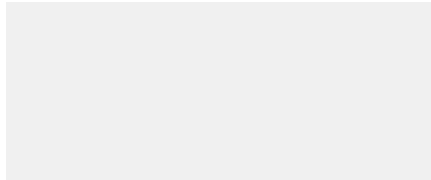
3

Koen, että opiskeluun ja asumiseen liittyvät palvelut hoituvat lähes automaattisesti

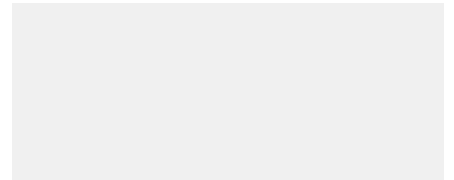
4

Vaikka asuminen Suomessa on kalliimpaa kuin muualla, koen saavani rahalle vastinetta, koska kaikki vaan toimii

5



6



Arvolupaukset asiakkaalle



Tietoja kysytään vain kerran -
poikkisektorillisesti



Asiakkaan prosessin tilanne ymmärretään
ja hakemusten sijaan tarjotaan ehdotuksia



Asiakas saa helposti ajantasaisen tiedon
prosessien etenemistä








2 TAVOITTEET JA KEINOT

VF palveluverkostokehityksen työkalut –

Tehtäväkokonaisuudet kohti ratkaisuja

Näitä tehty jo mm. TalentBoostin, OKM:n, OPH:n, CSC:n, DVV:n ja Virtual Finlandin toimesta – toimivat taustamateriaalina kokeilulle

| | | | | | | | |
|------------------|---|-------------------------------------|---|--|--|---|------------------------------|
| Tunnista |  | Ylätason palvelupolku | Hyödyt ja arvolutaus | Asiakassegmentit ja käyttäjäpersoonat | Asiakaskokemuksen nykytila ja tavoite | Arvoverkko | Verkostotyön ”myyntiesitys” |
| Arvioi |  | Palvelupolku kuvaus | Käyttäjätutkimus Data-analyysit | Vaikuttavuuden arviointi | | Hankejohdon arviointityökalut | Verkoston liiketoimintamalli |
| Rakenna |  | Palveluprosessin (tekninen) kuvaus | Käyttötapausten kuvaus | Demot & Protot | | Kokonaisarkkitehtuuri | Tiedon harmonisointi |
| Kokeile |  | Polun parannusten nopeat kokeilut | Konseptikehityksen/ kaupallistamisen työkalu | Muutostarpeiden tunnistus -lainsääd, arkkiteht. | Keuytsopimus verkostolle Letter of intent | Toiminnalliset ja ei-toiminnalliset määrittelyt | |
| Lanseeraa |  | Viestintä | Lanseeraus suunnitelma | Uudet kyvykkyudet | Muutokset - Palvelut - Lainsäädäntö | Sääntökirjat ja tietomallit | |
| Skaalaa |  | Skaalauksen suunnitelma ja työkalut | | | | | |

Opiskelijakokeilun tavoitteet

1 Asiakaskokemuksen parantaminen

- Koestetaan käyttäjältä kerättävän tiedon siirrettävyyttä poikkisektorillisesti
- Poistetaan tietojen syöttämistä käyttäjältä useaan kertaan eri tahojen palveluissa
- Konseptoidaan liiketoimintamalleja yksityisen sektorin toimijoille liittyä mukaan tiedonjakoekosysteemiin

2 Palveluprosessien tehostuminen

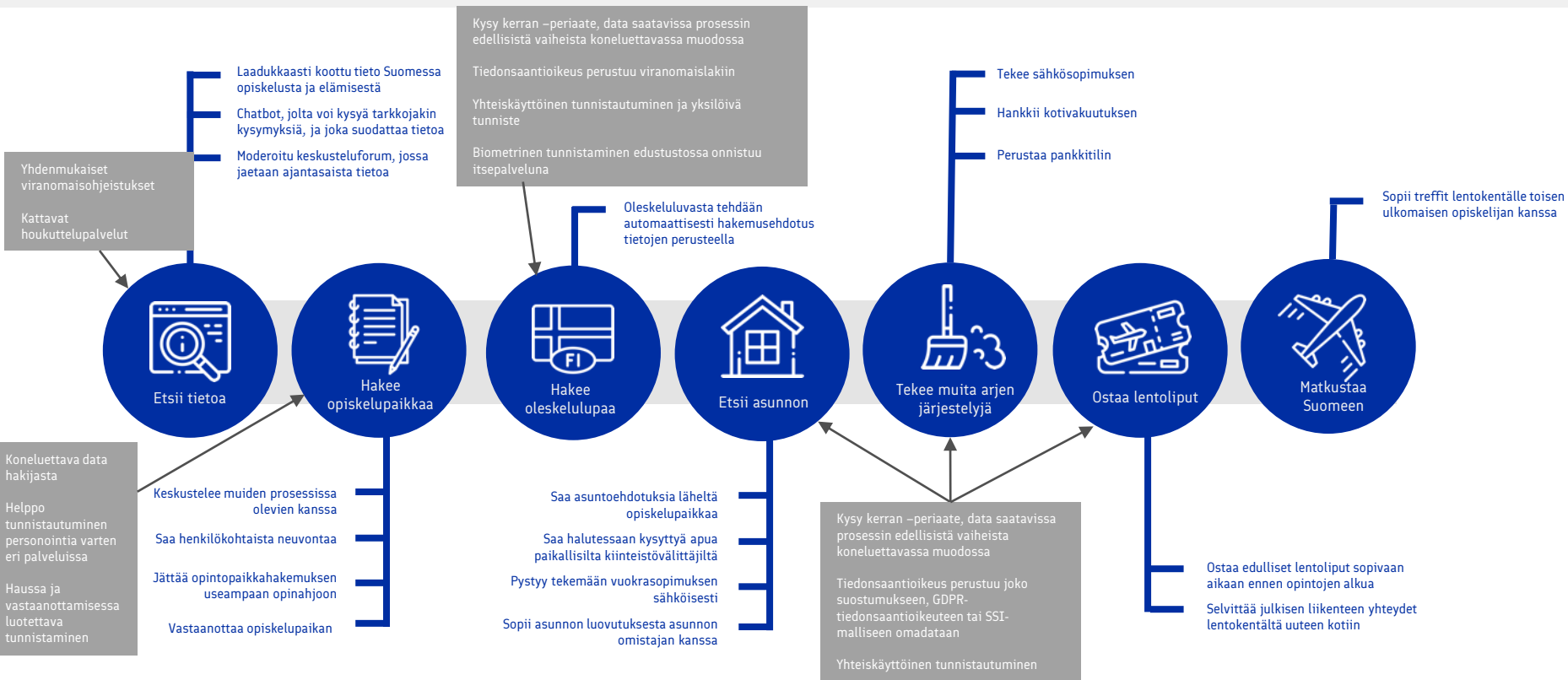
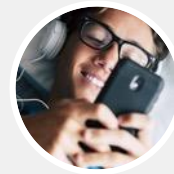
- Tutkitaan yhteisen tunnistamisen ja yksilöivän identiteetin hyödyt suostumuksenhallinnassa sekä henkilön tietoa linkittävänä tekijänä
- Henkilöön liittyvää, standardoitua ja koneluettavaa ajantasaista tietoa voidaan siirtää palvelusiilojen yli

3 Yhteentoimiva arkkitehtuuri

- Arvioidaan datan ihmislähtöisen jakamisen ja suostumuksenhallinnan arkkitehtuuria, käytäntöjä sekä lain vaatimuksenmukaisuutta
- Luodaan yhteistä kansallista arkkitehtuuria, jossa on mukana myös yksityisen ja kolmannen sektorin tahot

Tunnistetut kehityskohteet kokeiluun

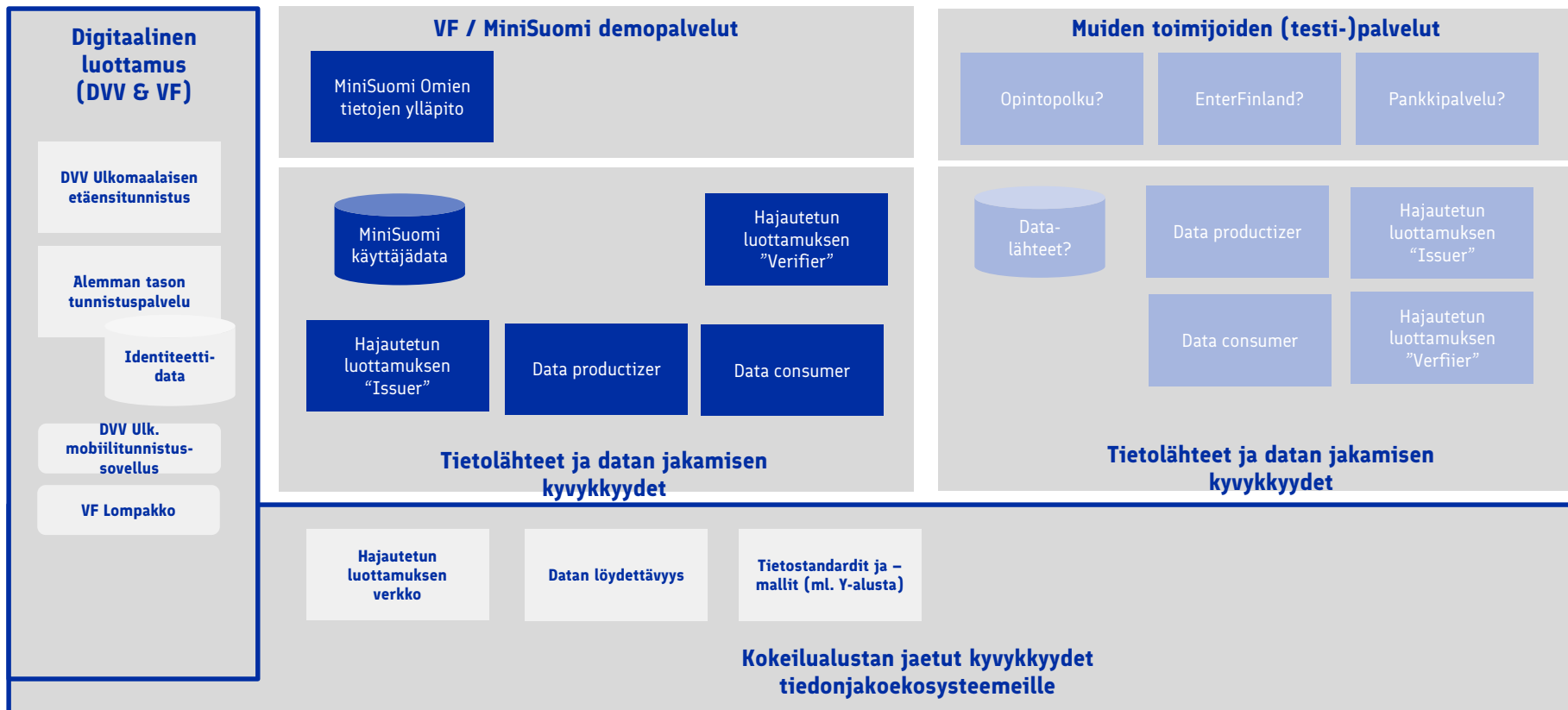
Alla on kuvattu digitaaliset kyvykkydet ja data, joka mahdollistaisi paremman asiakaskokemuksen koko asiointipolun läpi.



Opiskelijakokeilun arkkitehtuuri (datatalouden kokeilu ympäristössä)

Mahdollistavat
kyvykkyudet

Palvelukohtaiset
kyvykkyudet



Ulkomaisen opiskelijan tietotuotteet

- Dokumentoidaan alustavat prosessin yhteiset tietomallit Y-alustalle
- *Huom. esim. Nykyiset JHS-Henkilö ja VTJ-henkilö määrittymiset eroavat toisistaan*

OPH

| | |
|----------------------------|--|
| Forenames | |
| Main forename | |
| Surname | |
| Nationality | |
| Date of birth | |
| Gender | |
| Place and country of birth | |
| Passport number | |
| National ID number | |
| Email address | |
| Mobile phone number | |
| Country of residence | |
| Address | |
| Postal code | |
| Postal office | |
| Home town | |
| Native language | |
| Certifications | |
| Name of the qualifica | |
| Date and year of com | |
| Institution | |

Henkilö

Käsitteen määrittely

henkilö, joka opiskelee muun kuin esi- tai perusopetuksen piirissä

Sanasto

Elinkäisen oppimisen sanasto

Luokan attribuutit ja assosiaatiot

- Oppij numero
- Etu nimi
- Suku nimi
- Siviilisaäty
- Turvakielto
- Ammatti
- Etu nimet
- Yhteystieto
- Henkilötunnus
- Asiointikieli
- Koulusivistyksellä
- Generoitu henkilötunnus
- Kansalaisuus

Migri

| |
|---|
| OLE_OPI |
| 1.1 Information on the applicant |
| Family name |
| First names |
| Former names |
| Gender |
| Later part of Finnish personal identity code |
| Do you have or have you had Finnish personal identity code |
| Date of birth |
| Place of birth |
| Country of birth |
| Current citizenship |
| Former citizenship |
| Is either of your parents current or former Finnish citizen |
| Marital status |
| Occupation and/or training |
| Mother tongue |
| Transacation language |
| 1.2 Information on passport |
| Passport number |
| Official or diplomatic passport number |

EnterFinland -lomake

JHS

Henkilö

Käsitteen määrittely

toimija, joka on ihminen

Sanasto

Julkisen hallinnon yhteinen sanasto

Luokan attribuutit ja assosiaatiot

- Henkilötunnus
- Nimi
- Etu nimet
- Etu nimi
- Suku nimi
- Kutsu nimi
- Vaihtoehtoinen nimi
- Aidinkieli
- Asiointikieli
- Sukupuoli
- Syntympäivämäärä
- Kuolinpäivämäärä

<https://tietomallit.suomi.fi/model/jhs/Henkilo/>

VTJ

Tarkennetun luokan attribuutit ja assosiaatiot

- Ammatti
- Henkilötunnus
- Huollonjako
- Huoltajien lukumäärä
- Aidinkieli
- Asiointikieli
- Sukupuoli
- Syntymäaika
- Siviilisaäty
- Kansalaisuuden säilyttäminen
- Poissaolo
- Toimintakelpoisuus
- Edu rva lva ontava ltuus
- Kuolinaika
- Kuolleeksi julistamisajankohta
- Kansalaisuus
- Asuminen
- Henkilö nimi

<https://tietomallit.suomi.fi/model/vtj/Henkilo/>

Kokeilun aikatauluarvio

| | Maaliskuu | | | | | Huhtikuu | | | | Toukokuu | | | | |
|----------------------|---|----|----|---|----|----------|--|----|----|----------|----|----|----|--|
| | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | |
| Kyvykkyydet | Lompakko ja MiniSuomi-tietolähteet kokeilualustalle | | | Etäensitunnistusratkaisu? Identiteetin rekisteröinnin ja lompakon integraatio | | | Rajapintapohjainen datan jakaminen | | | | | | | |
| Määrittelyt | | | | Yhteentoimivien tietostandardien määrittely | | | | | | | | | | |
| UX ja ekosysteemityö | | | | | | | Demokäyttöliittymät, palvelupolun käytettävyyden ja datan jakamisen ekosysteemin kehitys | | | | | | | |

An aerial photograph showing a dense forest of tall, thin trees, some with yellowing leaves, bordering a large blue lake. A small cabin with a dark roof and red accents is visible in the middle ground, partially obscured by the text. The text is overlaid in the center of the image.

3 YHTEISTYÖ- MAHDOLLISUUDET

Kansallinen kyvykkyystiekartta kohti toteutusta

Samat kyvykkyystarpeet toistuvat muissa ulkomaalaisten ryhmien käyttötapaüksissa

1

Ulkomaalaisen etäensitunnistus ja identiteetti

- VM/DVV tuottaa Q1/2023
- Vielä epäselvää kokonaisuuden kannalta, miten erilaiset yksilöivät tunnisteet yhdistetään toisiinsa (mm. oppijanumero, hetu, muut ulkoiset tunnisteet)

2

Monitasoinen sähköinen tunnistaminen

- VM/DVV tuottaa vahaan rinnastettavan tunnistusvälineen Q1/2023 (väline on **maksullinen**, joten voiko käyttää houkuttelussa?)
- Huomioidaanko alemman tason tunnistamisen tarpeet?

3

Henkilötietolompakko

- VM/DVV ei tuota ensimmäisessä vaiheessa lompakkoa, jonka avulla mm. vahvistettuja todisteita voi välittää palvelusta toiseen

4

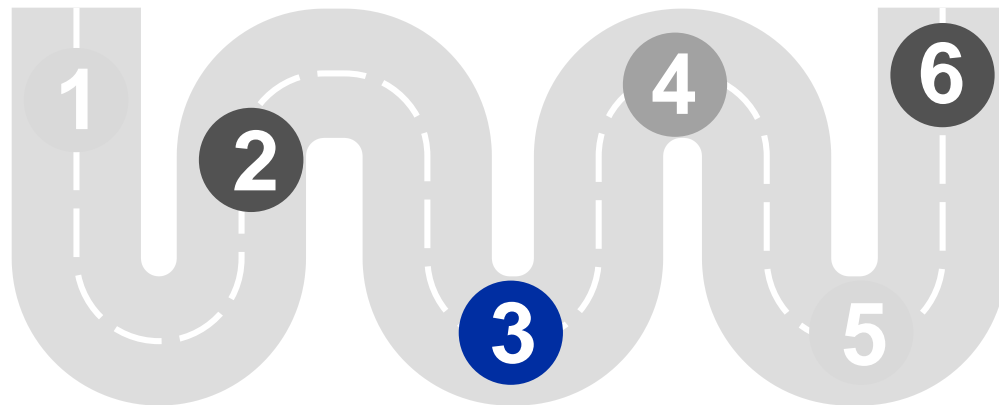
Datan standardointi ja jakamisen mahdollistaminen

- Yhteisiä tietostandardeja ei edistetä missään
- Datan jakamisen mahdollistamista poikkisektorillisesti ei edistetä missään

5

Datan löydettävyys ja valtuuttaminen

- Ekosysteemimäistä datan löydettävyttä ja rajapintavaltuuttamista edistetään VF datatalouden kokeilualustalla
- Palveluketjujen tahot vaaditaan kuitenkin ottaamaan käyttöön datan jakamista omassa toiminnassaan

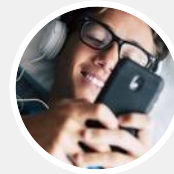


6

Yhdenmukaiset palveluketjut

- Yhteentoimivat, eheän kokonaisuuden tuottavat houkuttelu-, maahantulo- ja asettautumispalvelut puuttuvat

Tunnistettuja yhteistyömahdollisuuksia ja -tahoja



Yksityisen sektorin agentuurit
OKM
TalentBoost
Kaupungit

- Palvelumuotoilu
- Liiketoiminta-ajurit
- Houkuttelupalveluiden koordinaatio

Sisäministeriö
Migri
OKM
DVV
VM

- Tunnistaminen ja tunnistautuminen
- Ulkomaalaisen henkilötiedon harmonisointi

Etsii tietoa

Hakee opiskelupaikkaa

Hakee oleskelulupaa

Etsii asunnon

Tekee muita arjen järjestelyjä

Ostaa lentoliput

Matkustaa Suomeen

- Tiedonvälitys
- Liiketoiminta-ajurit
- Palvelumuotoilu

Yksityisen sektorin agentuurit
Yliopistot
OPH
Pankit (blocked account)

- Tiedonvälitys
- Tunnistautuminen
- Identiteetti

Asunnonvälittäjät
Energiayhtiöt
Vakuutusyhtiöt
KELA
Kaupungit
Liikennöitsijät

Miten pääsee mukaan Virtual Finland -hankkeeseen ja kokeiluihin?

1 Konseptin läpikäynti

- Virtual Finland –tiimi esittelee hankkeen ja kokeilualustan
- Käydään läpi potentiaaliset hyödyt osallistumiselle

2 Hyötyjen tunnistaminen

- Tunnistetaan kokeilun hyödyt
- Kuvataan kokeilun konsepti, hyödyt ja tehtävät esiteltäviksi päättäjille

3 Kokeilun toteutus

- Sovitaan millä tavalla, aikataululla ja panoksella kokeiluun osallistutaan



Tervetuloa mukaan!