



Oulun yliopiston ja Oulun ammattikorkeakoulun yhteiset (koulutuksen) tukipalvelut

Synergiaryhmän työpaja Oulussa
22.1. 2020, *Vesa-Matti Sarenius, johtaja*



Tavoitteena yhteiset palvelut

Tilaratkaisuista liikkeelle

- Oulun yliopiston ja Oulun ammattikorkeakoulun hallitukset päättivät alkuvuodesta 2019, että korkeakouluissa lähdetään selvittämään palveluiden yhtenäistämistä.
- Suurin osa Oulun ammattikorkeakoulun osastoista muuttaa Linnanmaalle, Oulun yliopiston pääkampukselle, tämä tuo mahdollisuuden myös palveluhenkilöstölle yhteisten tilojen käytölle ja yhteisten prosessien kehittämiseksi.
- Syksystä 2020 alkaen Oulun yliopisto ja Oulun ammattikorkeakoulu toimivat yhteensä kolmella kampuksella.



OAMK
OULUN AMMATTIKORKEAKOULU

Tavoitteena yhteiset palvelut

Mitä yhteistä meillä on?

- Laajana käsitteenä koulutuksen palvelut tai vanhahko opintohallinto
- Asiakaskunta on samanlainen. Koulutuksen palvelut palvelevat opiskelijoita ja opettajia sekä yksiköiden ja korkeakoulujen johtoa koulutuksen asioissa.
- Samoja tai samanlaisia järjestelmiä (Exam, Moodle, Peppi)



OAMK
OULUN AMMATTIKORKEAKOULU

Tavoitteena yhteiset palvelut

Miten eroamme toisistamme?

- Edelleen kaksi eri korkeakoululakia ja kaksi eri korkeakoulua
- Tutkinnot ovat erilaisia sekä opiskeluoikeuksiltaan että sisällöiltään.
- Tutkimusta ja TKI-toimintaa sivuavat asiat ovat erityyppisiä.
- Tehtävänimikkeet ovat erilaisia samoin kuin työehtosopimukset.
- Amk:n puolella palveluhenkilöstön työtehtävät ovat olleet moninaisempia ja sama henkilö on saattanut tehdä paljon erilaisia asioita.

Tavoitteena yhteiset palvelut

Päätökset

- Syksyllä 2019 palveluita alettiin suunnitella niin, että ne tarjotaan yhdestä paikasta.
- Samalla aloitettiin yt-menettelyt, koska oli selvää, että työsuhteisiin tulee muutoksia. Yt-menettelyllä ei haettu henkilöstövähennyksiä
- Eri palveluiden johtajille annettiin tehtäväksi hahmotella palvelut niin, että ne tarjotaan yhdestä organisaatiosta.
- Päätöksenä oli, että hr-palvelut, talouspalvelut, kirjastopalvelut, ICT-palvelut, tutkimus- ja TKI-palvelut, hallintopalvelut, koulutuspalvelut ja muutama muu pienempi palvelu tarjotaan Oulun yliopistosta molemmille korkeakouluille ja Oulun ammattikorkeakoulun henkilöstö siirtyy vanhoina työntekijöinä Oulun yliopiston palvelukseen 1.2.2020.
- Palveluiden johtamiseen muodostettiin myös palvelujohtajan tehtävä.



Koulutuksen lähipalvelut

OAMK
OULUN AMMATTIKORKEAKOULU

Johtaja,
koulutuspalvelut
Vesa-Matti Sarenius

HuTK-KTK-OyKKK-
lähipalvelutiimi

LuTK-TTK-
lähipalvelutiimi

OAMK-
lähipalvelutiimi

LTK-BMTK-
lähipalvelutiimi

TSTK-
lähipalvelutiimi

Koulutuspalvelupäällikkö

Koulutuspalvelupäällikkö

Koulutuspalvelupäällikkö

Koulutuspalvelupäällikkö

Koulutuspalvelupäällikkö

- Opiskeluoikeudet
- Lukujärjestystyö
- Koulutuksen johtamisen tuki yksiköissä
- AHOT-tuki
- Yksikötason päätösten valmistelun
- Ilmoittautumiset
- Opiskelijaneuvonta

- Opetussuunnitelmatyön tuki
- Tutkijakoulun tukipalvelut
- Todistusten laadinta
- Valintaperusteiden tuki
- Koulutuksen vuosikellon seuranta
- Koulutussopimusten tuki

- Tutkinto-ohjelmien johtamisen tuki
- Opiskelijoiden ohjaus
- Opiskelijaliikkuvuuden lähituki
- Opintohallinnon palvelut
- Toimikuntien sihteeritehtävät

- Tutkijakoulun yleis- ja valmistaitokoulutus
- Tutkijakoulun johdon tuki
- Avoimen korkeakoulun tuki, erityisesti opetussuunnitelma-työssä
- Opiskelijavalintojen tuki ja toteutukseen liittyvät tehtävät

- Koulutuksen lähipalveluiden laadunvarmistus
- Ristiinopiskelun tuki
- KVK:n lähipalvelut
- Harjoittelun tuki
- Sähköinen tentti ja tenttitilat
- Kevyt oppimisympäristöjen tuki



Koulutuksen yhteiset (keskitetyt) palvelut

OAMK
OULUN AMMATTIKORKEAKOULU

Johtaja
Vesa-Matti Sarenius





OAMK
OULUN AMMATTIKORKEAKOULU

Mikä meitä ohjaa?

- Koulutuspalvelut tuottaa koulutuksen tukipalvelut Oulun ammattikorkeakoululle ja Oulun yliopistolle
- Toimintaamme ohjaa koulutuspalveluiden strategia ja se puolestaan lähtee Oulun yliopiston ja Oulun ammattikorkeakoulun strategioista.



OAMK
OULUN AMMATTIKORKEAKOULU

Toiveita ja huolia

- **Palvelut ovat järjestäneet ensimmäiset yhteiset tilaisuudet koko uusille henkilökunnilleen.**
- **Koulutuspalveluiden tilaisuudessa kerättiin henkilöstön toiveita ja huolia. Tästä joitakin nostoja:**
- **Avoimuus ja selkeä viestintä koettiin tärkeäksi**
- **Toiminnalta haluttiin tasapuolisuutta ja läpinäkyvyyttä**
- **Osaamisen jakaminen nähtiin tärkeänä**
- **Pelkoina epätietoisuus toimenkuvasta**
- **Kuormittavuus muutosvaihteessa**
- **Sirpaleiset tehtäväkuvat ja toisaalta toimenkuvien liiallinen kaventuminen**
- **Vastakkainasettelu yliopisto vs. ammattikorkeakoulu**

Tavoitteena yhteiset palvelut

Mistä synergiaa?

- Samoja tehtäviä tekee suurempi porukka. Vaikka tehtäviä tehdään kahdelle eri korkeakoululle, antaa suurempi työntekijämäärä paremmat mahdollisuudet palveluiden ja prosessien kehittämiseen sekä varahenkilötoimintaan.
- Järjestelmistä: seuraavat vuodet pohditaan mitä järjestelmiä tullaan käyttämään. Kaikissa mahdollisissa kohdissa pyritään yhtenäistämään.
- Ristiinopiskelusta ja sen palveluista.
- Yhteisistä tavoista palvella ja yhtenäisistä prosesseista niiden takana.
BBBB



OAMK
OULUN AMMATTIKORKEAKOULU

Mikäli pohditte usean korkeakoulun palveluiden yhdistämistä

- Seuraavia asioita on noussut esille prosessin aikana:
- Avainhenkilöiden sitouttaminen aikaisessa vaiheessa.
- Organisaation miettiminen ensisijaisesti palveluiden ja toissijaisesti prosessien kautta.
- Alusta asti pohdintaa siitä, miten ihmiset jaksavat muutosvaiheessa ja miten työhyvinvoinnista pidetään kiinni
- Tiedottaminen aina kun on tiedotettavaa.
- Kuunnelkaa henkilökuntaa ja arvostakaa osaamista!

