

MUUTOSESITYS

Itä-Suomen yliopisto hakee DigiCampus -hankkeelle (OKM/262/523/2017) myönnetyn erityisavustuksen käytölle käyttöajan pidennystä 30.6.2021 saakka. Yliopisto hakee myös lupaa aiemmin myönnetyn budjetin osittaiseen uudelleen kohdentamiseen.

Hankkeen johtoryhmä päätti 20.1.2019 kokouksessaan valtuuttaa Itä-Suomen yliopiston edustajina yliopiston yhteyshenkilön ja hankejohtajan lähettämään hakemuksen sen jälkeen, kun kaikki hankkeeseen osallistuvat korkeakoulut ovat hyväksyneet muutoshakemuksen sisällön ja budjetin.

Esitys

DigiCampus-hanke esittää, että hankkeessa tuotettavan oppimisympäristön käyttötarkoituksia fokusoidaan seuraavasti:

- Ristiinopiskelu
- Korkeakoulujen yhteiset kurssit
- MOOC-opintojaksot

Alkuperäistä tavoitetta täsmentämällä (ks. liite 1) pystymme tarkentamaan ympäristölle asetettuja vaatimuksia ja varmistamaan, että ympäristö tukee parhaalla mahdollisella tavalla myös visio 2030 tavoitteita. Tavoitteena on löytää hankkeenaikaisille tuotoksille lisäarvoa myös hankekauden jälkeen. Erytystä huomiota tulee kiinnittää korkeakoulujen yhteistyön tiivistämiseen ja tarkentavien neuvottelujen käymiseen keskeisten sidoskumppaneiden kanssa. Pää tavoitteena on saada aikaan mahdollisimman kypsä ja jokapäiväistä toimintaa tukeva ympäristö. Ristiinopiskelun sujuvoittamiseksi toteutamme hankkeen aikana ristiinopiskelupalvelua hyödyntävät integraatiot, jotka mahdollistavat tietojen siirtämisen opiskelijatietojärjestelmiin (Sisu, Peppi) ja takaisin. Tämä toteutetaan yhteistyössä Ristiinopiskelun kehittämishankkeen kanssa. Ympäristöön hankitaan oppimisanalytiikkatyökalu ja videotallennuspalvelu.

Multilocation Classroom (MLC) -kehitystyössä on käynyt ilmi, että ratkaisuun ajateltu tekniikka ei sovellu parhaalla mahdollisella tavalla kaikille korkeakouluille. Tämän vuoksi hankkeessa viimeistellään MLS v1 ja kehitetään jatkokonsepti (MLC v2) vaihtoehtoisia ratkaisupolkuja hyödyntäen sekä kerättyihin kokemuksiin ja havaintoihin perustuen. MLC v2:n toteuttaminen vaikuttaa hankkeen budjettiin luomalla muutospaineita investointeihin varatun rahoituksen käyttämisestä osin leasing hankintoihin ja palkkakustannuksiin. Samalla hanke pyytää mahdollisuutta tehdä asiaan liittyviä investointeja osin vielä vuoden 2020 aikana.

Keskeisenä tavoitteena on myös saattaa pedagogis-digitaalisen tukipalvelun toiminta- ja rahoitusmalli, järjestelmät ja tuotettavat palvelut kansallisen yhteiskäytön edellyttämälle tuotannolliselle tasolle sekä jalkauttaa tukipalvelu korkeakoulujen käyttöön. Digitaaliseen saavutettavuuteen liittyvien teemojen lisääminen entistä tiiviimmin tukipalvelun piiriin edistää digitaalisen saavutettavuuden saattamista lainsäädännön edellyttämälle tasolle laajasti korkeakoulukentällä. Asiakaspalvelukokemuksen parantamiseksi panostetaan mm. robotiikkaan ja chatbotin kehittämiseen. Korkeakoulujen opettajien osaamisen kehittämisessä käynnistetään yhteistyö valtakunnallisen Moodle-ringin kanssa. Tukipalvelua tarjotaan kolmella kielellä (suomi, ruotsi ja englanti). Palvelun korkea laatu taataan mm. hyvin määritellyillä ja kuvatuilla prosessikuvauksilla sekä agenttien osaamisen kehittämisellä.

Hankkeen toiminnasta ja tuloksista viestitään ja niitä esitellään aktiivisesti sekä kansallisilla että kansainvälisillä foorumeilla.

Kuopiossa xx.xx.2020

LIITE 1

Tausta

Hanke sai rahoitusta 36 kuukaudelle. Päätös rahoituksesta tuli 20.4.2018 minkä jälkeen hankkeen toimintaa pystyttiin aloittamaan. Viivästyneen alun takia hankkeen aikataulu on täsmennetty hankkeen tavoitteiden saavuttamiseksi. Sisällöllisesti hankkeen tavoitetta ja laajuutta on myös syytä täsmentää. Investointien aikataulu (Multilocation Classroom) on ollut haasteellista toteuttaa annetussa aikataulussa mm. hankinta- ja toimitusteknisistä syistä sekä tarpeista kohdentaa investointeja osin eri tavalla, saman tavoitteen aikaan saamiseksi annetussa aikataulussa. Näin ollen hanke pyytää mahdollisuutta tehdä asiaan liittyviä investointeja osin vielä vuoden 2020 aikana.

Osahanke 1/Digitaalinen oppimisympäristö

Hankkeen alkuperäinen visio olemassa olevien verkko-oppimisalustojen korvaamisesta on kunnianhimoinen. Tämä on osoittautunut hankkeen nykyisellä alustavalinnalla haasteelliseksi. Hankkeen alkuperäisen tavoite oli kilpailuttaa ja hankkia hankkeen tavoitteista palveleva kaupallinen LMS-tuote. Aikataulullisten syiden takia hanke päätti rakentaa oppimisympäristön avoimen lähdekoodin Moodle-alustan päälle. Moodlen haasteiksi on tunnistettu erityisesti käyttäjänhallinta ja kolmannen osapuolen palveluiden liitännät.

Multitenant-ratkaisu, jossa yhdellä alustalla korvataan korkeakoulujen omat verkko-oppimisalustat, aiheuttaa vaatimuksia ennen kaikkea korkeakoulujen yhteistyölle ja hallintamalleille. Yhteisen alustan kautta syntyy entistä laajempi tarve harmonisoida toimintamalleja, täsmäyttää aikatauluja ja tehdä sellaisia päätöksiä, jotka voivat vaikuttaa useiden korkeakoulujen päivittäistoimintaan etenkin, jos yhteinen oppimisalusta kattaa organisaatioiden perusopetuksen toteutuksen.

Laajasti integroitu yhteinen ympäristö edellyttää tarkkaan sovittuja aikatauluja muutoksille, ja korkeakoulujen osallistumista oikea-aikaiseen muutoksenhallintaan ja laadun varmistukseen, jotta voidaan varmistua, että muutokset eivät riko yksittäisen korkeakoulun työkulkuja ja toimintamalleja. Tämä edellyttää vahvasti koordinoitua yhteistestausta ja siihen liittyviä toimintamalleja. Hallinta- ja yhteistyömallissa on tärkeää ennakoita eri korkeakoulujen tarpeita ja yhteensovittaa muutoksia ja kehitystoimenpiteitä, joita yhteiseen alustaan tehtäisiin. Yhteisen alustan organisaatiokohtainen muuntojoustavuus on rajoitetumpi kuin korkeakoulukohtaiset omat ympäristöt. Korkeakoulujen nykyiset ympäristöt korvaavan ympäristön kehittämisessä ja hallintamallissa riskiksi muodostuisi se, että korkeakoulut kokevat yhteisen ympäristön kyvyn reagoida muuttuviin korkeakoulukohtaisiin tarpeisiin liian rajoittavana, mikä johtaa vaiheittain tyytymättömyyteen

Korkeakoulujen nykyiset alustat korvaavan ympäristön tulisi pystyä riittävässä määrin toteuttamaan organisaatioiden nykyiset organisaatiokohtaisten ympäristöjen toiminnallisuudet, koska muussa tapauksessa loppukäyttäjäkokemus saattaa olla negatiivinen. Tämä saattaisi edellyttää investointeja, joita DigiCampus -hankkeen nykybudjetin ja resursoinnin puitteissa ei ole mahdollista täysimääräisesti toteuttaa. Se johtaisi tilanteeseen, että kehitystyötä tulisi jatkaa hankkeen jälkeen. Tämä johtaisi korkeampaan investointi- ja kehityspanokseen, joka tulisi turvata hankkeen jälkeisissä malleissa mahdollisesti korkeakoulujen omalla rahoituksella. Tämä saattaisi johtaa tilanteeseen, jossa yhteisen alustan kautta tuleva lisäarvo suhteessa kustannuksiin ei ole tasapainossa.

Osahanke 2.1/Pedagogis-digitaaliset tukipalvelut

Hanke etenee alkuperäisen hankesuunnitelman ja edellisellä sivulla esitettyjen täsmennysten mukaisesti.

Osahanke 2.2/Oppimismaisema

Osahankkeen tavoitteet saavutetaan pääsääntöisesti vuoden 2019 loppuun mennessä. Itä-Suomen yliopiston vastuulla olevien tehtävien tavoitteiden saavuttamisella on kuitenkin ollut vähäisiä viivästyksiä hankkeen alun myöhästymisen takia. Jatkoaika varmistaisi sen, että hankkeen tavoitteet ehditään saavuttaa kokonaisuudessaan.

Osahanke 3/Sisältöhankkeet

OpenBio

Hanke etenee alkuperäisen suunnitelman mukaisesti. Jatkoaikaa kuitenkin tarvitaan viivästyneen alun vuoksi hankkeen alkuperäisten tavoitteiden saavuttamiseen.

Kemia

Hanke etenee alkuperäisen suunnitelman ja aikataulun mukaisesti.

Oikeustieteiden DigiPeda

Hanke etenee alkuperäisen suunnitelman mukaisesti. Haetulla jatkoajalla keskitytään erityisesti:

- MOOCien jatkamiseen ja kehittämiseen,
- Opetusyhteistyön jatkamiseen ja syventämiseen UEF:n oikeustieteiden laitoksen ja Turun oikeustieteellisen tiedekunnan kanssa sekä
- Uuden opetusyhteistyön rakentamiseen UEF:n oikeustieteiden laitoksen sekä Helsingin ja Lapin oikeustieteellisten tiedekuntien kanssa.

Osahanke 4/Arvioinnin kehittäminen

Hanke etenee alkuperäisen suunnitelman mukaisesti. Haetulla jatkoajalla keskitytään erityisesti autograding-osioon, mikä käynnistyi vasta kesän 2019 alussa rekrytoinnin myötä. Tämän lisäksi jatkoajalla varmistetaan koordinaatio ja ohjelmistokehitystyön jatkumista sekä Exam-arviointiyhteistyön kehittämistä.

Osahanke 5/Esteettömyys ja saavutettavuus

Hanke etenee alkuperäisen suunnitelman ja aikataulun mukaisesti.