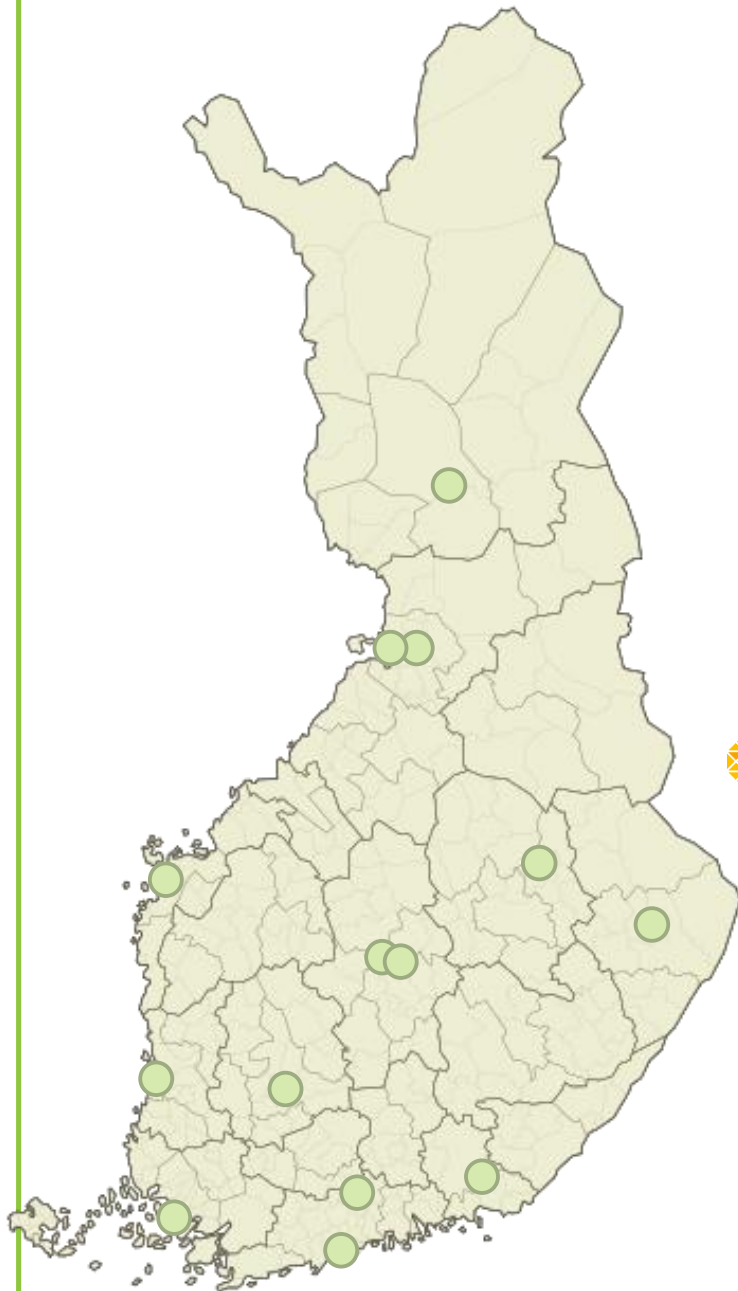


exam

TENTTIVIERAILUN
TILANNEKATSAUS

EXAM-kevätpäivät 25.5.2020
Liisa Kallio JY

EXAM-tenttivierailu tilanne 3/2020



- 2019: yli 1200 tenttivierailua.
- 2020 alussa käytössä jo 13 korkeakoulussa.
- 1-3/2020 n. 700 vierailua.

exam

Seurantamalli jatkokehittämisen tueksi

- EXAM-wikiin kerätään 4 krt vuodessa tulevat ja lähtevät tenttavierailut määrien ja tukipalvelutarpeiden seuraamiseksi:
<https://wiki.eduuni.fi/display/CSCEXAM/Tenttavierailuiden+seuranta>
- Tyypilliset tukitarpeet:
 - Ennakkokyselyitä: miten tenttitilaan kulku, käytössä olevat ohjelmistot
 - Prosessin ymmärtäminen: mihin EXAMiin kirjaudutaan ilmoittautuessa, tentittäessä
 - Tentin aikana: kirjautumisongelmia.

Sopimus EXAM-tilojen yhteiskäytöstä

- Sopimus hyväksytty EXAM-johtoryhmässä 8.4.2020 ja toimitettu allekirjoitettavaksi ja toimeenpantavaksi OHA-verkostoille.
 - Sisältää henkilötietojen käsittelyn ja teknisiä tarkennuksia.
 - Tulossa palvelumalli ja täsmennetyt ohjeet käyttöönottoon.



Jatkokehitystä

- Pääkäyttäjän käyttöliittymään parannuksia mm. tilastojen ja raportoinnin tueksi.
- Keskitetty taustatekniikan (yhteiskäyttöpalvelu) ylläpito (CSC).

Haasteita

- Tenttikoneiden erilaiset ohjelmistoresurssit:
 - hankaloittavat joustavaa tenttimistä
 - työasemaselvitystä tulossa 2020.
- Missä ohjeistus:
 - Yhteiset ohjeet vs. talokohtaiset ohjeet.
- Paikallisten helpdeskien (tms.) perehdytys miten tenttavierailu toimii.