



CSC

ICT Solutions for  
Brilliant Minds



# Ristiinopiskelupalvelun esittely palvelukuvauksen kautta

KOOTuki-ryhmä 23.4. / Jukka Kohtanen, CSC



# 1. Palvelun tausta

Palvelun tavoitteena on:

- Toimia palveluväylänä, joka tarjoaa vakioidun tavan tiedonsiirroille
- Toteuttaa kansallista opetusyhteistyötä, josta on sovittu puitesopimuksessa korkeakoulujen kesken
- Mahdollistaa jatkokehityksen:
  - Korkeakoulun järjestelmissä kehitettäväksi esim. automaattisen hyväksiluvun muissa korkeakouluissa suoritetuista opinnoista
  - Palvelua kehitettäväksi osana kansallista kokonaisuutta esim. yhteiset liittymät kansainvälisiin opintotietopalveluihin

## 2.1 Palvelun kuvaus

Palveluväylä tarjoaa vakioidun tavan tiedonsiirroille ja sen tehtävä on:

- Vastaanottaa tietoja sanomapohjaisesti ja välittää tiedot vastaanottavan korkeakoulun sanomajonoon
- Tarjoaa vastaanottamansa datan REST-rajapinnan kautta kuormittamatta korkeakoulujen perusjärjestelmiä

korkeakoulujen välillä

Opiskelutarjontaan, ilmoittautumisiin ja suorituksiin liittyvät tiedot

## 2.2 Palvelun sisältö

- Käyttöympäristö ja siihen liittyvä tekninen työ
- Ylläpito (asiantuntijatyö)
  - teknisen ympäristön ja rajapintojen sekä tietomallikuvausten ylläpidon ml. liityntäpalvelimen ohjelmistokoodin ylläpito
  - palvelun käytön ohjeistuksen Tilaajan yhteyshenkilöiden käyttöön
  - hallinnollinen työ palvelun järjestämiseksi ja toimittamiseksi
- Uusien ominaisuuksien kehittäminen

## 2.3 Rajaukset

Palvelun hankinta, käyttö tai kehitys ei sisällä:

- Korkeakoulujen järjestelmien kehitystyötä
- Portaalia loppukäyttäjille
- Korkeakoulujen välittämän tiedon sisällöllisiä tarkastuksia

## 3.2 Tilaajan vastuut

- Henkilörekisterin ylläpitäjän velvollisuudet ja omien järjestelmien kehitystyön ja liittämisen Palveluun
- Vastaa kotikorkeakouluna Palveluun välitettävän tiedon oikeellisuudesta ja Kohdekorkeakouluna Palvelusta välitetyn tiedon oikeellisuuden tarkistamisesta
- Sitoutuu noudattamaan ja toteuttamaan Toimittajan antamia ohjeita ja ehtoja
- Vastaa Palveluun liittyvistä, tiloissaan sijaitsevista laitteista, järjestelmistä ja sovelluksista ja muusta teknisestä ympäristöstään hyvien tietoturvakäytäntöjen mukaisesti

## 3.1 Toimittajan vastuut

- Toimittaja vastaa Palvelun ylläpidosta
- Toimittaja vastaa Palvelun osalta henkilötietojen käsittelystä XXX mukaisesti niin, että rekisterinpitäjän velvollisuudet säilyvät tilaajalla.
- Toimittaja vastaa Palvelun tietoturvallisesta suunnittelusta ja toteuttamisesta.

## 4. Palvelun ohjausmenettelyt (pohjana Oilin palvelukuvaus)

- Kehittäminen, yleinen ohjaus, ylläpitoedellytykset ja ylläpitotoimien kehittäminen
- Kokoonpanossa opintoasioiden johtajien (AMK 1-2 + YO 1-2) sekä tietohallintojohtajien (AMK 1 + YO 1) edustajat
  - Valmistelutyössä ja kokouksissa varmistetaan riittävä edustus eri sidosryhmistä
- Asiantuntijaryhmien perustaminen ja vuosisuunnittelu Toimittajan esityksestä
- Yhteinen kehittäminen yhteistyössä Toimittajan kanssa ja tilaajien pitäminen tietoisena ylläpitoon ja kehittämiseen liittyvistä suunnitelmista
- Palvelukuvauksen päivittäminen
- Toimikausi aluksi kaksi kalenterivuotta
- Toimittaja toimii ohjausryhmän kokoonkutsujana, valmistelijana ja sihteerinä



## 5. Lisätöiden tilaaminen

- Yksi tai useampi Tilaaja voi tehdä erillisen kirjallisen pyynnön Toimittajalle
  - Päätyt lisätyöt laskutetaan erikseen
- Toimittaja käsittelee pyynnöt ja informoi Tilaajaa, kun asia on käsitelty
  - Toimittaja ei takaa, että lisätyöt pystytään toteuttamaan
- Toteutettavat lisätyöt suunnitellaan ja ajoitetaan niin, ettei yhteisten ominaisuuksien kehittäminen vaarannu
  - Voidaan nostaa myös ohjausryhmän käsittelyyn

## 6. Ylläpito ja huoltotoimet

- Lähtökohtaisesti "best effort"
- Palvelun ylläpitotehtävien toteutuksessa huomioidaan kuormahuiput palvelun käytössä ennakoimalla näitä yhdessä palvelun ohjauksen kanssa
- Palvelun saatavuutta ja käyttöä seurataan ohjausryhmässä sovituin kriteerein
- Palvelun suorituskykyä monitoroidaan testiympäristössä ennen uusien versioiden julkaisua.
- Häiriönselvitystoimenpiteiden aikatauluttamisessa, priorisoinnissa ja resursoinnissa otetaan huomioon häiriön merkitys Palvelun käytölle eli onko kyseessä 1) palvelun käytön kokonaan estävä ongelma 2) laajaa asiakaskuntaa merkittävästi haittaava ongelma 3) muu virhetilanne tai uusi palvelupyyntö.

## 7. Erityisehdot ja immateriaalioikeudet

- Palvelun teknisen toteutuksen ohjelmistokoodi lisensoidaan ja jaellaan avoimesti ohjausryhmän määrittelemällä tavalla.

## 8. Palvelun irtisanominen

- Sopimus on toistaiseksi voimassaoleva ja sopimuksen irtisanomisaika on Toimittajan puolelta kaksitoista (12) kuukautta ja Tilaajan puolelta kuusi (6) kuukautta. Etukäteen maksettuja vuosimaksuja ei palauteta irtisanomistilanteessa. Sovitut lisäpalvelut ja Tilaajan omat tilaukset tehdään ja laskutetaan Tilaajalta.

# Kustannustenjakomalli ja seuraavat stepit

- Jatkuvan palvelun kustannustasosta esimerkkilaskelma
- Pohjana oletus, että kaikki korkeakoulut olisivat mukana vuoden 2021 alusta
- Lineaarinen opiskelija-FTE –lukuihin perustuva malli
  
- Hyväksyntä KOOTuki-ryhmässä 13.5. → Palvelun ohjausryhmän asettaminen
- Korkeakoulujen kontaktointi
- Tuotantopilotointi syksyllä 2020, laajaan tuotantokäyttöön 2021 alusta

## RISTIINOISKELUPALVELU

Ristiinopiskelupalvelun ohjausryhmä

Jatkuva  
palvelu

Tuotantopilotointi

Ristiinopiskelun kehittäminen -hanke

08/2020

12/2020 01/2021



[facebook.com/CSCfi](https://facebook.com/CSCfi)



[twitter.com/CSCfi](https://twitter.com/CSCfi)



[youtube.com/CSCfi](https://youtube.com/CSCfi)



[linkedin.com/company/csc---it-center-for-science](https://linkedin.com/company/csc---it-center-for-science)



[github.com/CSCfi](https://github.com/CSCfi)