

Edistymisen seurannan muutokset 2018 lukien

VIRTA-yhteys henkilöiden kokous
Hanna Nisula
28.11.2017



Esityksen sisältö

- Muutoksen taustaa
- Lautakuntien päättymisen vaikutukset Kela-CSC yhteistyössä
- Asetuksen 4 § muutos
- Asetuksen 4 § muutoksen vaikutukset Kela-CSC yhteistyössä
- Aikataulumuutokset
- Muista muutoksista

- Opintotukilain muutos (HE 36/2017), vahvistettu 11.8.2017 (559/2017)
 - 9 §.Opintotukilautakunta. Pykälässä säädetään opintotukilautakunnasta. Pykälä ehdotetaan kumottavaksi tarpeettomana, koska opintotukilautakunnat lakkautettaisiin ja niiden tehtävät siirrettäisiin Kansaneläkelaitokselle.
 - 9 a §.Opintotukilautakunnan tehtävät. Pykälässä säädetään opintotukilautakunnan tehtävistä. Pykälä ehdotetaan kumottavaksi tarpeettomana, koska opintotukilautakunnat lakkautettaisiin ja niiden tehtävät siirrettäisiin Kansaneläkelaitokselle.
 - 41 c §. Opintotukilautakuntien tiedonsaantioikeus. Pykälässä säädetään opintotukilautakuntien tiedonsaantioikeudesta. Pykälä ehdotetaan kumottavaksi tarpeettomana, koska opintotukilautakunnat lakkautettaisiin 1.1.2018.

- Opintotukilain muutos (HE 36/2017), vahvistettu 11.8.2017 (559/2017)
 - Opintotukiasetuksen 4 §:ssä säädetään korkeakouluopiskelijan opintojen riittävän edistymisen arvioimisesta. Säännöstä voitaisiin muuttaa opintojen edistymisen seurannan kokonaisvastuun siirtyessä Kansaneläkelaitokselle siten, että arvioinnissa voitaisiin ottaa huomioon kaikki opiskelijan suorittamat opinnot. Tällöin opiskelijan tekemä opiskelutyö tulisi huomioiduksi nykyistä paremmin, eikä enää tutkittaisi erikseen mistä opinnoista on kyse ja sisältyvätkö ne opiskelijan suorittamaan tutkintoon vai ei. Nykyisin arvioinnissa huomioidaan vain seurannan kohteena olevien opintojen aikana suoritettut opiskelijan suorittamaan tutkintoon kuuluvat opinnot. Edistymisen seuranta voisi siis olla nykyistä kaavamaisempaa, koska lyhyemmät tutkintokohtaiset tukiajat rajoittavat opintoihin käytettävää aikaa ja opintolainahyvitys kannustaa osaltaan tehokkaaseen tutkinnon suorittamiseen. Asetuksen muutos voisi koskea syksyllä 2018 toteutettavaa edistymisen seurantaa. Kesäaikana harjoitettavien opintojen riittävää laajuutta ei myöskään määriteltäisi enää erikseen tukea myönnettäessä. Suoritusvaatimus olisi sama kaikkina tukikuukausina ja opintojen edistyminen arvioitaisiin lukuvuosittaisessa edistymisen seurannassa. *(vaatii asetuksen 4 § muutoksen)*

- Edistymisen seurannan työmääriä
 - Opintojen edistymisen seurannassa tarkistetaan vuosittain noin 137 400 korkeakouluopiskelijan opintojen edistyminen
 - Opintojen edistymisen seurannan selvityspyynnöjä on lähtenyt vuosittain n. 13 000
 - Opiskelijoiden vastauksia on käsitelty n. 10 000
 - Lakkautuspäätöksiä on annettu n. 4 300 (lausunnon perusteella tehty Kelassa n. 2 200)
 - Opintotuki on muutettu määräaikaiseksi n. 1 700 (lausunnon perusteella tehty Kelassa n. 900)
 - Takaisinperinnän tarpeellisuus tutkittava – listauksessa on tapauksia ollut noin 5 000
 - Opintotukilautakunnille on kuulunut myös opintojen edistymisen seurannan perusteella tehtävien päätösten oikaisuun ja muutoksenhakuun liittyviä tehtäviä, jotka jatkossa hoidetaan Kelassa.
 - Lisäksi opintotukilautakunnat ovat tarkistaneet tukioikeuden, kun opiskelija hakee tukea uudelleen sen jälkeen, kun tuki on päättynyt opintojen riittämättömän edistymisen jälkeen

Lautakuntien päättymisen vaikutukset Kela-CSC yhteistyössä

- Kela pyytää opintosuoritustiedot keskitetysti CSC:ltä nykymenettelyn mukaisesti
 - Pyyntötiedoston sisällön muutoksista myöhemmin tässä esityksessä
- CSC ei enää 1.1.2018 lukien välitä tietoa korkeakouluille opintojen edistymisen seurannan osalta
- Poistuvat tiedostot ovat:
 - Kevät: Takaisinperinnän tarpeellisuus tutkittava –tiedosto
 - Syksy: Kirjeensaajat -tiedosto, Edellisenä lukuvuonna vähän suorittaneet –tiedosto, Osoitetiedot puutteelliset –tiedosto, Opintotukilautakunnan seurannassa –tiedosto, Opintotuki lakkaa -tiedosto

- Asetusmuutoksen tavoite yksinkertaistettuna on, että jatkossa opintojen edistymisen seurannassa huomioitaisiin opiskelijan kaikki suoritukset kaikista korkeakouluopinnoista ja opiskelijan kaikki korkeakouluopintoihin käyttämät tukikuukaudet
- Muutoksen hyötyjä mm.:
 - Opintotuen nostaminen on kaikissa tilanteissa vastikkeellista
 - Opiskelijan tekemä opiskelutyö tulee kokonaisuudessaan huomioiduksi
 - Korkeakouluopintojen joustavuus lisääntyy eli muutos mahdollistaa monipuolisemmat opintojen järjestelyt ja opiskelutavat
 - Opiskelija voi suorittaa useampaa tutkintoa tai tehdä haluamansa sisältöistä tutkintoa korkeakoulusta ja tiedekunnasta riippumatta

- Opintojen riittävän edistymisen kriteerit ovat samat kuin nykyisin
 - Korkeakouluopinnot edistyvät riittävästi,
 - Jos opintosuorituksia on seurantalukuvuodelta vähintään 20 opintopistettä tukikuukausien lukumäärästä riippumatta ja
 - Jos opintosuorituksia on vähintään 5 opintopistettä tukikuukautta kohti joko seurantalukuvuodelta tai koko opiskeluajalta
- Muutos ei vaikuta edistymisen seurannan prosessiin opiskelijan kuulemisen osalta
 - Jos opiskelija ei opintosuoritustietojen perusteella ole edistynyt riittävästi, lähetetään hänelle ohjelmallisesti selvityspyyntö. Opiskelijalla on mahdollisuus antaa selvitys Kelalle opintojen riittämättömään edistymiseen vaikuttaneista syistä.

- **Asetusta ei ole vielä muutettu**
- Asetusluonnos on ollut lausuntokierroksella, lausuntokierros on päättynyt 22.11.2017
- **Asetuksen sisällöstä on alustava kuva**

Asetuksen 4 § muutoksen vaikutukset Kela-CSC yhteistyössä 1/3

- Kela muodostaa CSC:lle pyyntötiedoston, jossa on tiedot niistä henkilöistä, joiden opintosuoritustiedot tarvitaan
 - Opintosuoritustiedot tarvitaan seurantalukuvuodelta ja koko opiskeluajalta
- Kela tarvitsee opintosuoritukset kaikista niistä korkeakouluista, joihin opiskelija on tehnyt suorituksia
 - Pyyntötiedostossa ei jatkossa ole enää korkeakoulutietoa
 - Pyyntötiedostoa ei enää laiteta ennakkotarkistettavaksi korkeakouluille
 - Kela luottaa siihen, että Virta –tietovarannossa on oikeat, ajantasaiset tiedot korkeakoulujen tiedossa olevan aikataulun mukaisesti
 - Kela käyttää jatkossa Virta –tietovarannon tietoja reaaliaikaisesti (käyttöliittymä), tällöinkään tietoja ei ennakkotarkisteta erikseen, edistymisen seuranta vastaa tätä

Asetuksen 4 § muutoksen vaikutukset Kela-CSC yhteistyössä 2/3

- Suoritukset pyydetään opiskelijan koko opiskeluajalta, ei viimeisimmistä opinnoista
 - Korkeakouluopintojen ensimmäinen aloituspäivätieto saataisiin Virta-tietovarannosta?
 - Opiskeluoikeuden alkamisajankohta- ja läsnäolotietojen hyödyntäminen
 - Opintojen aloituspäivä 1. läsnäolon mukaan

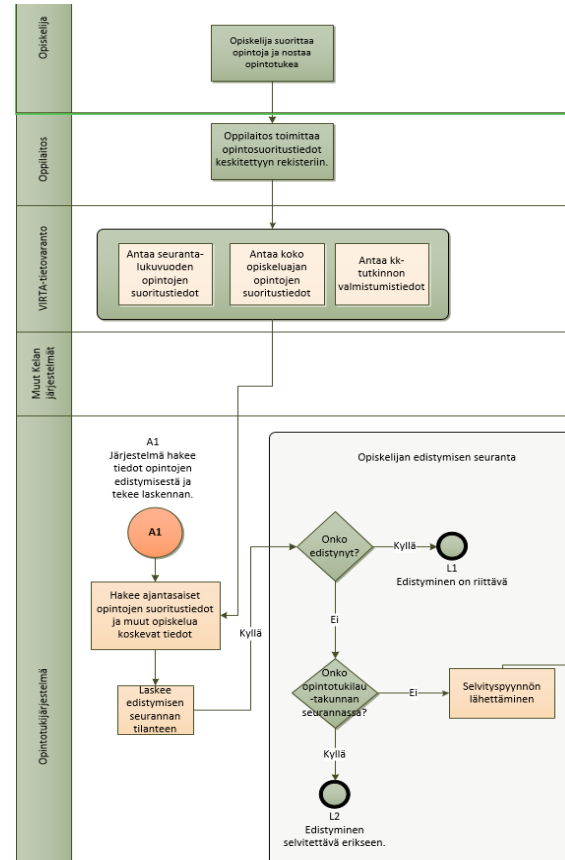
Asetuksen 4 § muutoksen vaikutukset Kela-CSC yhteistyössä 3/3

- Tavoitteena on, että opintosuorituksia (eikä käytettyjä tukikuukausia) huomioida 1.8.2011 edeltävältä ajalta
 - Tällöin muuttui korkeakoulutukikuukausien sääntö sekä riittävän edistymisen kriteeri (4,8 -> 5,0 op/kk)
 - CSC ei poimi mukaan ennen 1.8.2011 tehtyjä suorituksia
 - Jos ensimmäisten korkeakouluopintojen aloituspäivä on aikaisempi kuin 1.8.2011, aloituspäiväksi huomioidaan 1.8.2011 ja pisteet ilmoitetaan sen jälkeiseltä ajalta
- Korkeakoulututkinnon valmistuminen 'nollaisi' aina edistymisen seurannan
 - Opintopisteet ja tukikuukaudet huomioidaan valmistumisen jälkeiseltä ajalta
 - CSC ilmoittaa aloituspäiväksi valmistumiskuukauden jälkeisen kuukauden 1. päivän ja sen jälkeen tehdyt opintosuoritukset

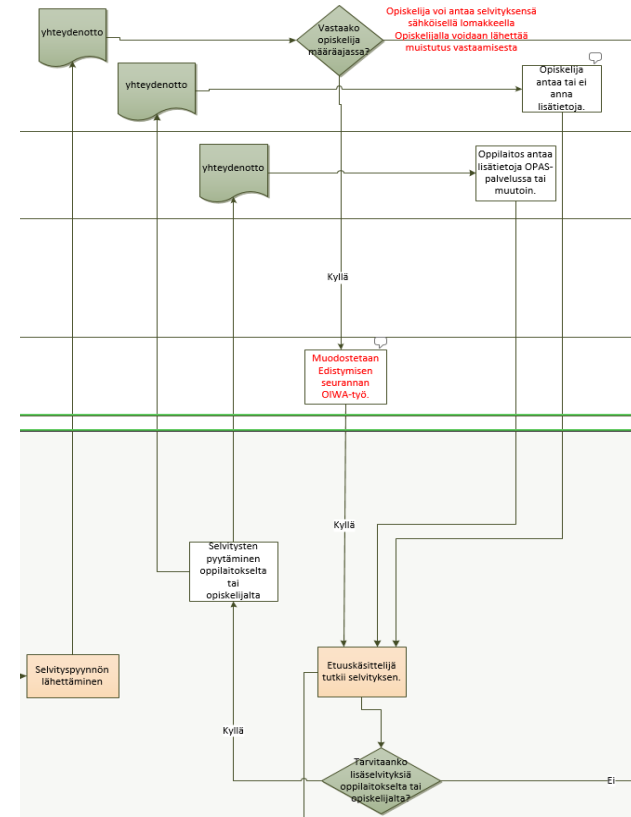
<p>Syyskuun alku</p>	<p>Pyyntötiedoston muodostaminen Kelassa eli opiskelijat poimituvat mukaan sen mukaisesti, mikä on heidän opintotukensa tilanne xx.x.2018</p>
<p>Syyskuun alku</p>	<p>Pyyntötiedosto on siirretty CSC:lle kello 12 jälkeen</p>
<p>ma 17.9.2018</p>	<p>CSC poimii edistymisen seurannan tiedot (opintojen aloituspv ja opintosuoritukset)</p> <p><i>Onko 17.9. mahdollinen? Tätä aikarajaa ei ole tarkoituksenmukaista aikaistaa, jos rekistereistä puuttuu opintopisteitä -> aiheettomia selvityspyyntöjä -> työmäärä kasvaa</i></p>
<p>ke 19.9.2018</p>	<p>CSC lähettää vastaustiedoston Kelalle klo 12.00 mennessä</p> <p>Kelassa käynnistyvät opintojen edistymisen seurannan ennakoivat ja päivittävät ajot (ajot + varapäivä per ajo mahdollisen virhetilanteen selvittämiseksi)</p>

Syyskuun loppu	Seuranta-ajo ajetaan, opiskelijoiden opintotuen tilanne huomioidaan sen mukaisesti, mikä on heidän opintotukensa tilanne xx.x.2018
Syyskuun loppu	Kirjeet tulostetaan, viesti selvityspyynnöstä lähetetään? Oiwa-työt muodostetaan
Syyskuun loppu/ Lokakuun alku	Kirjeet postitetaan opiskelijoille
Lokakuun puoliväli	Muistutusviesti vastaamattomille?
Lokakuun puoliväli	Opiskelijoiden on tullut palauttaa selvityksensä Kelaan (sähköinen lomake)
Marraskuun alku	Ohjelmallisesti lakkautukset niille, jotka eivät ole vastanneet opintojen edistymisen seurannan selvityspyyntöön
to 20.12.2018	Kaikki opintojen edistymättömyyden perusteella tehtävät lakkautukset 1.1.2019 lukien on tullut tehdä Kelan tietojärjestelmässä

- Prosessin alku ei muutu
 - Suoritustiedot saadaan Virta-tietovarannosta, mihin korkeakoulut ovat tiedot toimittaneet
 - Suoritettujen opintopisteiden määrää verrataan käytettyjen tukikuukausien määrään / tarkistetaan onko suorittanut vähintään 20 opintopistettä
 - Jos opiskelija ei ole edistynyt (eikä ole nykyistä 'Opintotukilautakunnan seurannassa' -tietoa), opiskelijalle lähetetään selvityspyyntö
 - Jos Kelan järjestelmässä on aiemmin viety tieto 'Opintotukilautakunnan seurannassa', tapaus tulee käsitelijän tutkittavaksi

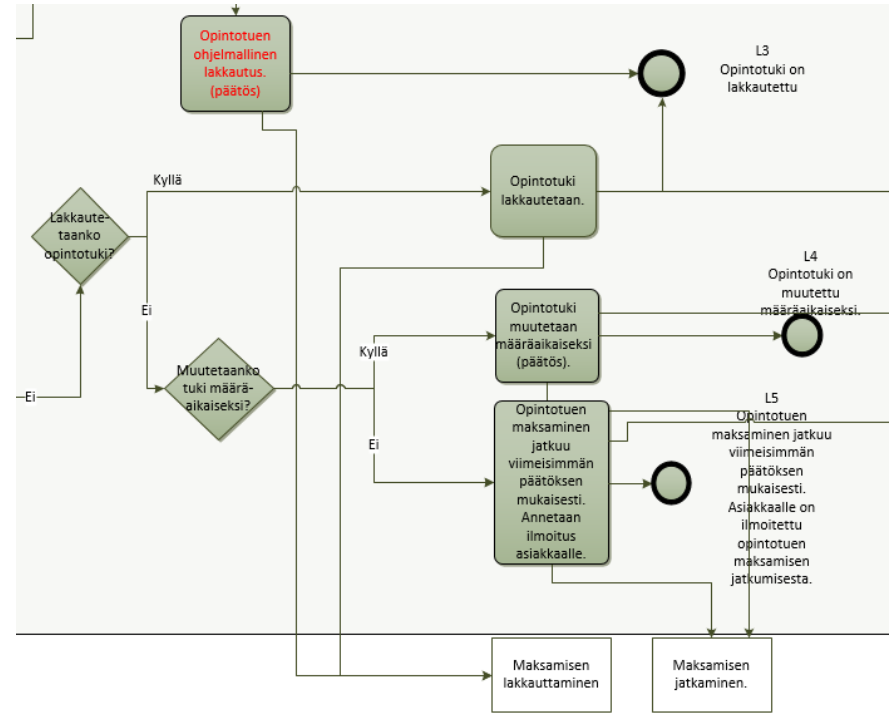


- Opiskelija voi antaa selvityksensä verkkolomakkeella
 - Asiointipalvelussa sähköiseen yhteydenottoon luvan antaneille voidaan lähettää muistutus vastaamisesta (selvittelyssä)
 - Opiskelijan selvityksestä tehdään työ Kelan työnhallinnan järjestelmään (Oiwa)
- Kelassa etuuskäsittelijä tutkii selvityksen
 - Yhtenäisen ratkaisukäytännön varmistamiseksi tapauksia käsitellään yhteistyöryhmässä
 - Tarvittaessa etuuskäsittelijä kysyy lisätietoja opiskelijalta itseltään / oppilaitokselta



- Terveystilaa tai esim. perhetilannetta koskeva tieto voi olla Kelassa muun etuuden kautta
- Opintosuorituksiin liittyviä asioita selvitämme ensisijaisesti Virta-tietovarannon käyttöliittymän kautta (Virta- opiskelutietojen kysely)
 - Käytettävissä korkeakoulun Virta-tietovarantoon toimittamat tiedot
 - Mahdollisimman monelta korkeakoululta tiedot myös ns. osasuorituksista?
- Jos tieto ei selviä Virta-tietovarannosta, lisäselvitys pyydetään pääsääntöisesti opiskelijalta
- Joissain tilanteissa on tarkoituksenmukaista olla yhteydessä korkeakoulun yhteyshenkilöön (muut kuin rekisteritietoja koskevat tilanteet)
 - Yhteydenotto useimmiten puhelimitse
 - Vastaus mahdollista antaa Oppilaitoksen asiointipalvelun (OPAS) toiminnolla 'Korkeakoulun lisäselvitys'
 - Jos vastaus koskee esim. opetusjärjestelyjä eli laajempaa opiskelijajoukkoa – miten varmistetaan korkeakoulun antaman vastauksen saattaminen kaikkien ko. korkeakoulun opiskelijoiden vastauksia käsittelevien saataville?

- Jos opiskelija ei vastaa lainkaan, opintotuki lakkautetaan ohjelmallisesti (selvittelyssä)
- Jos opiskelija vastaa, selvityksen perusteella etuuskäsittelijä
 - Lakkauttaa opintotuen
 - tai
 - Muuttaa opintotuen määräaikaiseksi
 - tai
 - Opintotuen maksaminen jatkuu viimeisimmän päätöksen mukaisena, opiskelija saa asiasta ilmoituksen



Lisätietoja

- Hanna Nisula
hanna.nisula@kela.fi