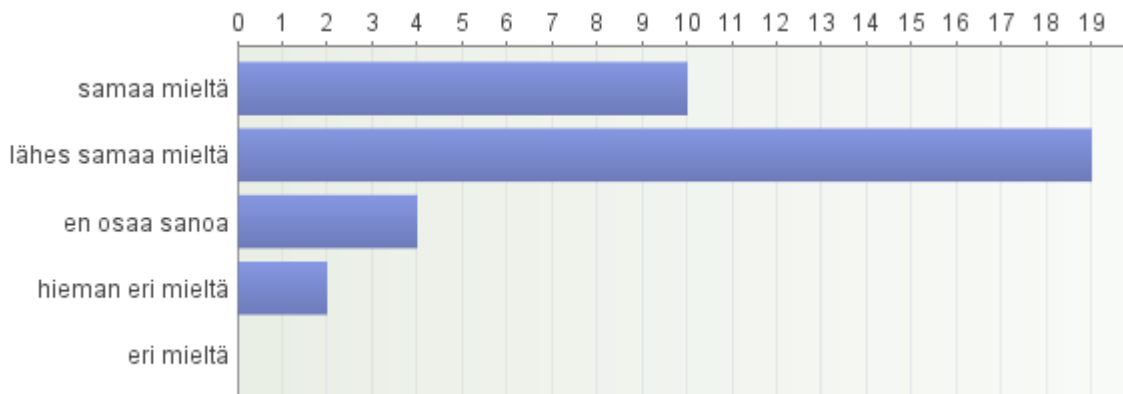




Kysely Korkeakoulujen valtakunnallisen tietovarannon (VIRTA-opintotietopalvelu) palvelua koskevasta laadusta ja asiakasyhteistyöstä

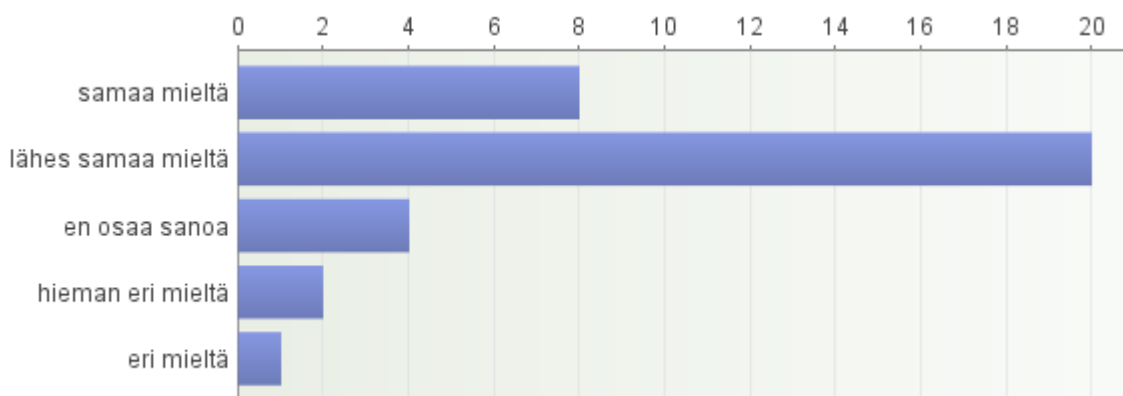
1. CSC toteutti hyvin korkeakoulukohtaiset tietointegraatiot vuosina 2012-2014.

Vastaajien määrä: 35



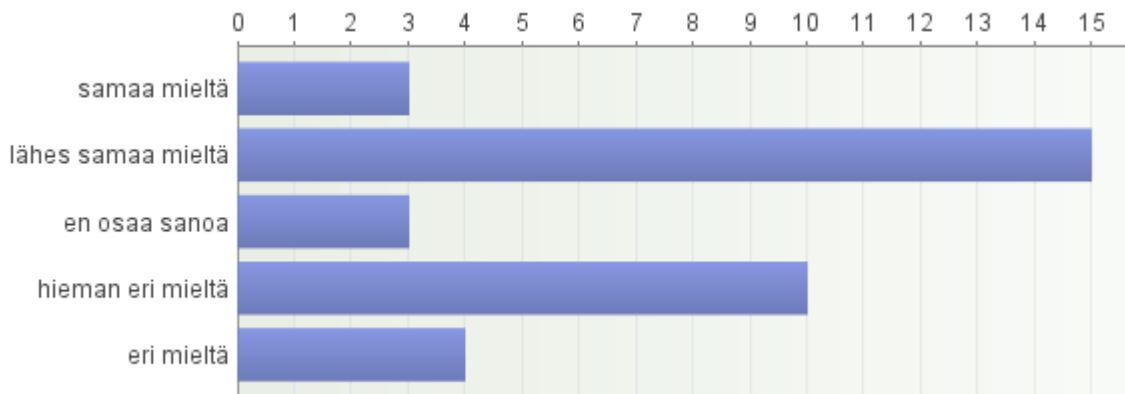
2. VIRTA-opintotietopalvelu on toiminut hyvin teknisenä alustana.

Vastaajien määrä: 35



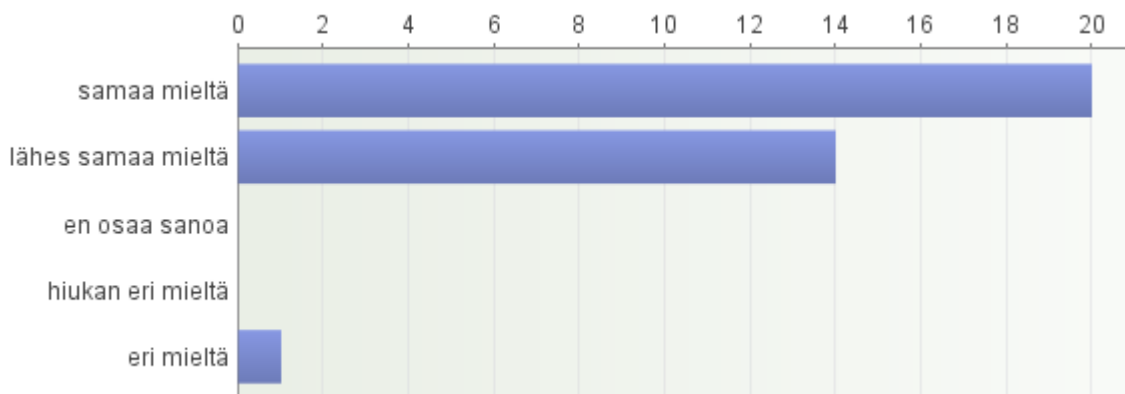
3. CSC:n laatimat, Wiki-sivuilla olevat tietovarannon tiedonsiirtomääritykset korkeakouluille ovat selkeitä ja ymmärrettäviä.

Vastaajien määrä: 35



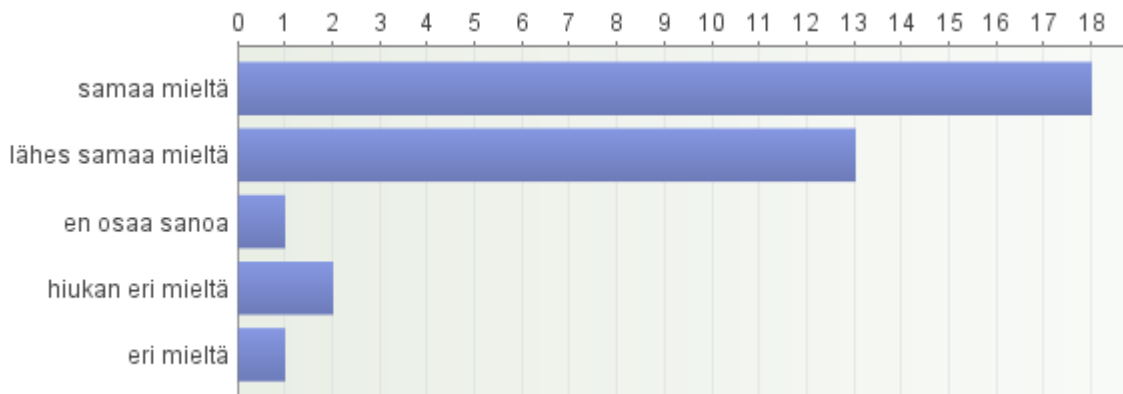
4. CSC:n VIRTA-tiimin asiakaspalveluasenne on mielestäni hyvä.

Vastaajien määrä: 35



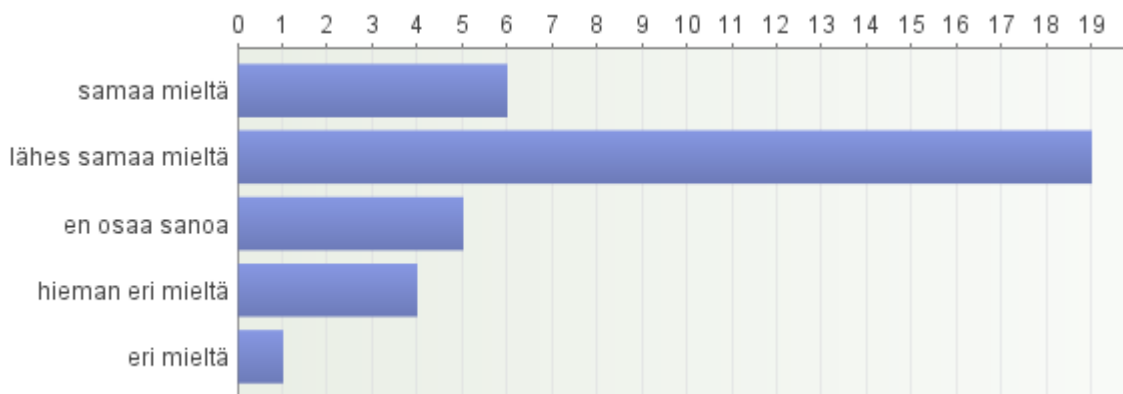
5. CSC:n palvelutiimi on vastannut riittävän nopeasti kysymyksiini liittyen tietovarantoa, tiedonsiirtoa tms. koskeviin asioihin.

Vastaajien määrä: 35



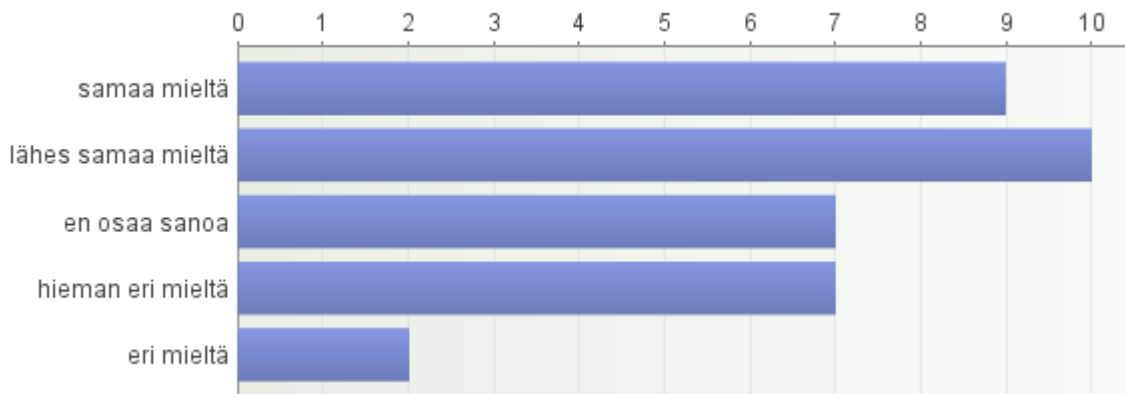
6. Kirjallisen vastauksen sisältö: Tiimin antama vastaus on ollut riittävän laaja.

Vastaajien määrä: 35



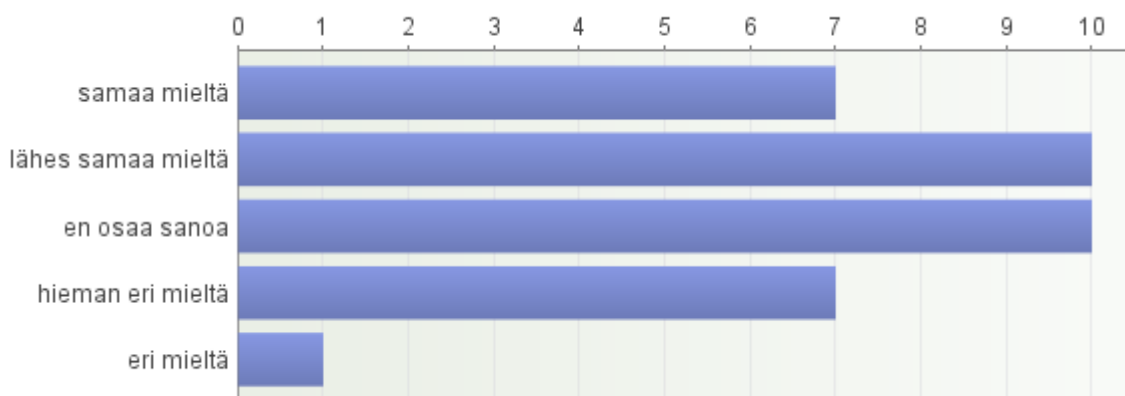
7. Olen löytänyt joiltakin osin vastauksia kysymyksiini Wiki-sivuston Q&A (kysymyksiä ja vastauksia) osasta.

Vastaajien määrä: 35



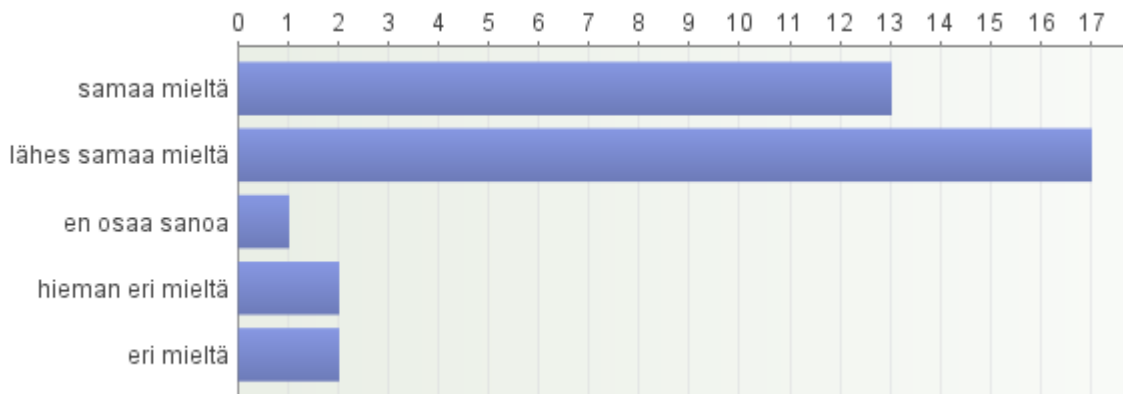
8. JIRA palvelupyyntöjärjestelmä (tiketit) on toiminut hyvin tietovarantoa koskevan tiedon välittämisessä / saamisessa.

Vastaajien määrä: 35



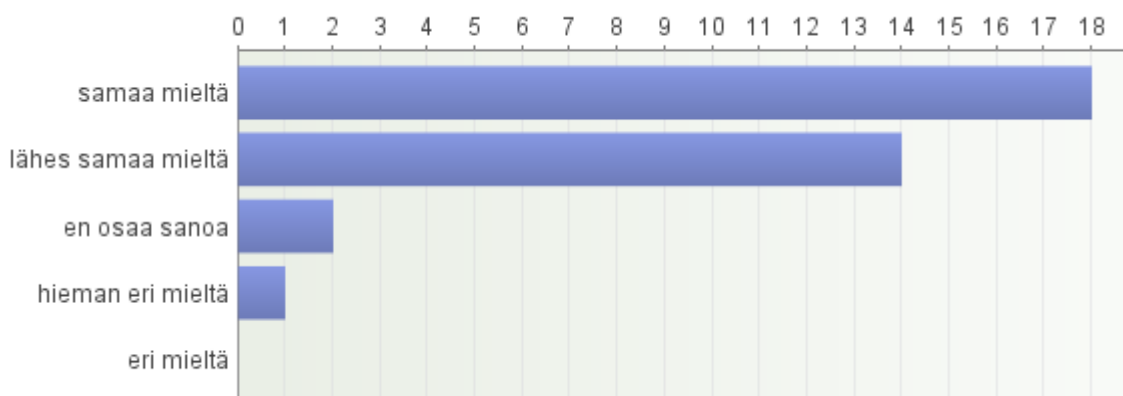
9. CSC on tiedottanut hyvin yhteyshenkilöitä tietovarannon tietosisältöön tai tiedonkeruukäytäntöihin tulevista muutoksista.

Vastaajien määrä: 35



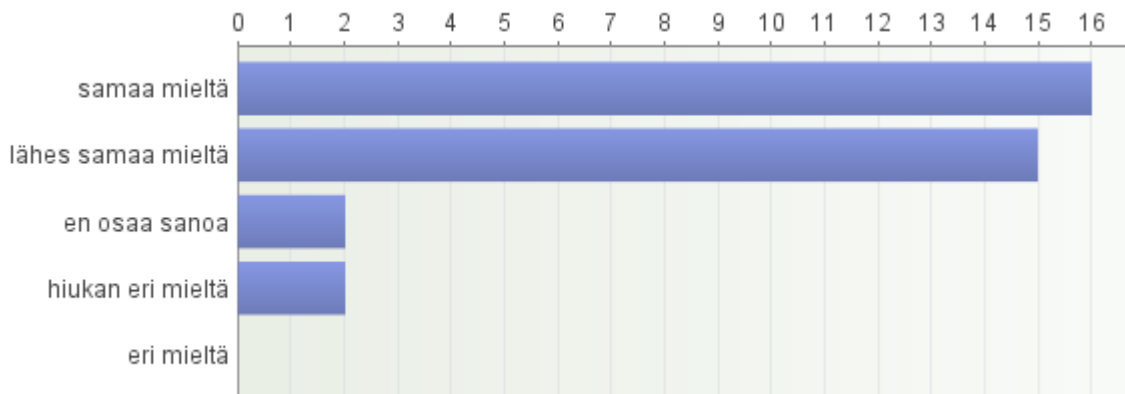
10. VIRTA-yhteyshenkilökokoukset (joka kolmas maanantai) ovat toimineet hyvin tiedon välittämisessä.

Vastaajien määrä: 35



11. CSC:n ja korkeakoulujen välisen yhteistyö liittyen VIRTA-opintotietopalveluun on sujunut hyvin.

Vastaajien määrä: 35



12. Virta-opintotietopalvelun palvelutuotanto on laadukasta.

Vastaajien määrä: 35

