



Ajankohtaista korkeakoulujen yhteisistä asioista OHA-forumissa 15.6.2020

CSC – Tieteen tietotekniikan keskus oy, Jukka Kohtanen ja Lara Anastasiou



Ajankohtaista kehittämishankkeista

- Ristiinopiskelupalveluiden ja DigiCampus-palveluiden kyselyt
 - DigiCampus-hanke on lähettänyt verkostojen kautta kyselyn korkeakouluille kiinnostuksesta tilata palvelua
 - <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=Lp-HhwRz8ku68mPn-D88NOtjnd4Uk8NNk8sJiqGqxRxUNThIVosyQjE1Mks3Ro85T1VISzFDTURMny4u>
 - Kyselyyn pyydetty vastaamaan viimeistään 17.6.
 - KOOTuki-ryhmässä sovitusti CSC on lähettänyt kyselyn korkeakouluille kiinnostuksesta tilata Ristiinopiskelupalvelua
 - <https://wiki.eduuni.fi/x/SqcoCQ>
 - Kyselyyn pyydetty vastaamaan viimeistään 30.6.

Tilanne kuva pandemiatilanteen aiheuttamasta poikkeustilasta ja oppien hyödyntäminen jatkossa



- Kysely poikkeustilanteessa järjestettyihin valintakokeisiin liittyen
 - Teemoina resurssit/osaamiset, päätöksentekoprosessit ja aikataulut, tekniset ratkaisut, haasteet ja ratkaisut
 - Toteutetaan haastattelut pandemiaryhmälle ja FUCIOlle (aloitettu)
 - Kootaan kysely laajemmin korkeakouluille
- KOOTuki-ryhmän toimeksiannosta kerätään tietoa myös muista toteutetuista kyselyistä kevään tilanteeseen liittyen
- Ideapankissa keskustelussa *Korkeakoulujen etä- ja hybriditoiminnan kehitysyhteistyö* <https://jira.eduuni.fi/browse/CSCIDEAPANKKI-110>
 - Ylimääräinen Ideatoimikunnan kokous laajennetusti to 25.6.

Ajankohtaista toimintaympäristössä

- Digivisio 2030
 - Digivisio 2030 -hankkeen webinaari 10. kesäkuuta ([tallenne](#))
 - Opetus- ja kulttuuriministeriön erityisvustushaku:
 - *Kohti parempaa oppimista, osaamista ja digitaalista edelläkävijyyttä: Korkeakoulutuksen digitaalinen palveluympäristö ja sitä tukevan korkeakoulupedagogisen ja ohjausosaamisen kehittäminen*
 - Hakuaika alkaa 20.5.2020 ja päättyy 15.9.2020
 - Haussa voidaan myöntää erityisavustuksena enintään 20 miljoonaa euroa tavoitteen mukaiseen toimintaan.





Tilannekuva yliopistojen järjestetyistä valintakokeista 12.6.2020

Koonnut CSC:n OPI-tiimi



Tilannekuva pidetyistä valintakokeista

- Tietoa saatu 12.6. klo 10 mennessä 110 valintakokeesta
 - Raportteja toimittaneet Helsingin yliopisto, Tampereen yliopisto, Jyväskylän yliopisto, Oulun yliopisto, Lapin yliopisto, Turun yliopisto, Åbo Akademi, Itä-Suomen yliopisto sekä jotkin yhteisvalinnat.
 - Raportoiduissa kokeissa käytetyt ratkaisut:
 - *AMK-järjestelmä, Opintopolku, Moodle, TIM, RecRight, Webropol*
 - *Yhdistelmiä: AMK-järjestelmä ja Opintopolku, Opintopolku ja Zoom, Moodle ja Zoom*
- Valintakokeiden järjestäjien oman arvion mukaan suurin osa kokeista on onnistunut hyvin tai erinomaisesti. Alle 10 prosenttia vastanneista arvioi kokeen sujuneen kohtalaisesti.
 - Kohtalaisesti arvioiduissa kokeissa suurin osa haasteista liittyi tehtävien palautukseen Opintopolkuun.
- Lähes kaikista kokeista raportoitiin hakijoiden ottaneen yhteyttä järjestettyyn tukipalveluun.
 - Lähes kaikilla raportin palauttaneilla on ollut käytössä jokin hakijoille suunnattu kokeen aikainen tukipalvelu. Yleisin todettu malli oli puhelintuki.
 - Tukipalvelut on todettu tarpeellisiksi ja hakijoiden ongelmia on pystytty ratkaisemaan.

Pidetyt valintakokeet

Käytetty järjestelmä / koetapa	Valintaryhmien määrä	Kokeeseen osallistuneiden määrä	Yleisarviot kokeiden onnistumisesta (valintaryhmien määrä jos arvio annettu)
AMK-järjestelmä	19	36516	Erittäin hyvä (4), hyvä (14), kohtalainen (1)
AMK-järjestelmä ja Opintopolku	5	1505	Erittäin hyvä (2), hyvä (3)
AMK-järjestelmä, aineisto kk verkkosivuilla	1	802	Hyvä (1)
Fyysinen koe	5	531	Erittäin hyvä (1), hyvä (3)
Moodle	17	2490	Erittäin hyvä (4), hyvä (10)
Opintopolku	25	4989	Erittäin hyvä (1), hyvä (18), kohtalainen (6)
Opintopolku ja Zoom	2	29	Erittäin hyvä (1), hyvä (1)
TIM	1	2000	Erittäin hyvä (1)
RecRight	5	630	Hyvä (3), kohtalainen (2)
Moodle ja Zoom	3	187	Hyvä (2)
Zoom	11	188	Erittäin hyvä (4), hyvä (6), kohtalainen (1)
Webropol	1	716	Erittäin hyvä (1)
Moodle ja RecRight	3	500	Hyvä (3)
TIM ja Opintopolku	1	170	Hyvä (1)
Moodle ja AC	1	81	Hyvä (1)

Huomioita järjestetyistä valintakokeista



Teemat, joita hakijoiden yhteydenotot koskeneet	Kokeiden määrä, joissa yhteydenottoja tullut	Lisähuomioita yhteydenotoista
Tehtävien palauttaminen ja liitteiden lataaminen	23	<ul style="list-style-type: none">- Haasteita useissa eri kokeissa, hakijoita ohjeistettu tarvittaessa sähköpostipalautukseen- Ongelmat liittyneet mm. väriin tiedostomuotoihin
Kirjautuminen	13	<ul style="list-style-type: none">- Kirjautumishaasteita ollut järjestelmästä riippumatta, ongelmat eivät välttämättä liity itse koejärjestelmään- Tässä vaiheessa ei tarkemmin eritelty mitä ongelmat koskeneet
Koekutsu	3	<ul style="list-style-type: none">- Koekutsuja mennyt roskapostiin- Vanhat sähköpostipalvelimet eivät ole ottaneet vastaan koneellisia postituksia.
Aineistojen lataaminen korkeakoulun verkkosivuilta	2	<ul style="list-style-type: none">- Korkeakoulukohtainen ongelma
Myönnettu lisäaika	2	
(hakijan) Zoomin käyttö	2	<ul style="list-style-type: none">- Zoom ei ole hakijoille tuttu, jolloin järjestelmän käyttö on osoittautunut haastavaksi
Recright tekniset ongelmat	1	

Huomioita järjestetyistä valintakokeista

- Kokeen järjestäjät totesivat järjestetyt kokeen aikaiset tukipalvelut tarpeelliseksi ja raportoivat, että hakijoiden ongelmat on pääosin saatu ratkaistua puhelintuen avulla.
 - Useisiin hakijoiden ongelmiin löydettiin ratkaisu esim. ohjeistamalla hakijaa vaihtamaan tai päivittämään selain, tyhjentämään sivuhistoria tai poistamaan laajennukset
 - Tukipalvelut ovat myös ohjeistaneet esim. vaihtoehtoisia tapoja palauttaa liitetiedostoja ongelmatilanteissa
 - Jonkin verran raportoitu ei-järjestelmiin liittyviä inhimillisiä virheitä kuten näppäilyvirheitä ja hakijoille lähetettyjä vääriä linkkejä ym., jotka vaikuttaneet kokeiden kulkuun, erityisesti aloitukseen
 - Digivalintakokeissa yhdistyvät useat järjestelmät ja palveluntarjoajat, mahdolliset ongelmat eivät välttämättä liity varsinaisesti koejärjestelmään
- Jännittävässä tilanteessa hakijat voivat hätääntyä helposti tilanteessa, missä jokin ei toimi odotetusti tai koejärjestelmä ei ole hakijalle tuttu.
 - Hakijat eivät aina ole perehtyneet ohjeisiin tai se on tehty pintapuolisesti
 - Hakija ei löydä linkkiä koejärjestelmään
 - Monet hakijat osallistuvat useisiin eri valintakokeisiin eri järjestelmissä ja täten tutustuvat myös moniin eri ohjeisiin ja ovat jopa yrittäneet tehdä kokeita väärässä järjestelmässä
 - Järjestelmien käytön testaamisen/harjoittelun tärkeyden korostaminen hakijoiden ohjeissa

Koonti pidetyistä valintakokeista: kokemuksia ja huomioita

- Päivittyvä tilannekuva: <https://wiki.eduuni.fi/x/Jg8PCQ>
 - Raportit koottu omaksi rajatulle sivulle
- Sivulle on koottu kokemuksia ja huomioita jo järjestetyistä valintakokeista. Tietoa hyödynnetään tulevien valintakokeiden järjestämiseen, ohjeistuksien ja [opiskelijavalintojen työkirjan](#) täydentämiseksi sekä valintakokeiden suunnitteluun tulevaisuudessa.
- Monissa korkeakouluissa on sovittu tavoista, miten tietoa valintakokeiden järjestämisestä ja onnistumisesta kerätään. Valintakokeiden järjestäjien toivotaan toimittavan tietoja yhteisesti hyödynnettäväksi. Tietoja voi toimittaa osoitteeseen opi@csc.fi tai suoraan tilannekuvasivulle.
- Yliopistojen pandemiaryhmässä käydyn keskustelun pohjalta korkeakoulujen tueksi on koottu myös raporttipohja, jota voi hyödyntää huomioiden kirjaamiseen.
- Kaikki toimitetut raportit on koottu tiivistelmätaulukkoon.



facebook.com/CSCfi



twitter.com/CSCfi



youtube.com/CSCfi



linkedin.com/company/csc---it-center-for-science



github.com/CSCfi