

Liite palvelusopimukseen

Käsittelytoimen kuvaus, AVOP - ammattikorkeakoulujen valmistumisvaiheen opiskelijapalautekyselyn henkilötietojen käsittely

1. Sopijapuolet	2
2. Dokumentin tarkoitus	2
3. Ohjeistus henkilötietojen käsittelyyn	2
3.1. Rekisteröityjen ryhmät ja henkilötietotyytit	3
3.2. Raportoinnin aikainen ohjeistus ja tietojenluovutukset.....	4
3.3. Rekisteröityjen oikeuksien käyttämiseen liittyvien pyyntöjen käsittely.....	5
3.4 Henkilötietojen käsittelyn kohde ja kesto	5

15.11.2023 alkaen

1. Sopijapuolet

Tilaaaja, rekisterinpitäjä: Centria ammattikorkeakoulu, Diakonia-ammattikorkeakoulu, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu, Humanistinen ammattikorkeakoulu, Hämeen ammattikorkeakoulu, Jyväskylän ammattikorkeakoulu, Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu, Kajaanin ammattikorkeakoulu, Karelia-ammattikorkeakoulu, Lab-ammattikorkeakoulu, Lapin ammattikorkeakoulu, Laurea-ammattikorkeakoulu, Metropolia Ammattikorkeakoulu, Oulun Ammattikorkeakoulu, Satakunnan ammattikorkeakoulu, Savonia-ammattikorkeakoulu, Seinäjoen ammattikorkeakoulu, Tampereen ammattikorkeakoulu, Turun ammattikorkeakoulu, Vaasan ammattikorkeakoulu, Yrkeshögskolan Arcada, Yrkeshögskolan Novia

Toimittaja, henkilötietojen käsittelijä: CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy

2. Dokumentin tarkoitus

Tämä sopimus antaa Tilaaajan ohjeistuksen ammattikorkeakoulujen valmistumisvaiheen opiskelijapalautekyselyn (AVOP) henkilötietojen käsittelystä Toimittajalle. Henkilötietojen käsittelyn yleiset ehdot on kuvattu Tilaaajan ja Toimittajan välisessä puitesopimuksessa (YYY_XXX). Toimittaja käsittelee Tilaaajan ylläpitämiä henkilörekisterin tietoja palvelussa, jonka toteuttamisesta Opetus- ja kulttuuriministeriö ja Toimittaja ovat sopimuksella sopineet. Tilaaaja on tehnyt Toimittajan kanssa palvelusopimuksen (XXX_YYY). Tämä dokumentti liitetään sopimuksen liitteeksi.

Tässä dokumentissa kuvataan rekisteröityjen henkilötietojen, joiden käsittelijänä Toimittaja toimii, käsittelyn luonne ja tarkoitukset sekä käsittelyn kohde ja kesto.

Tätä ohjeistusta voidaan erillisellä liitteellä täydentää tai muuttaa. Kulloinkin voimassa oleva ohjeistus löytyy Arvon eduuni-wikistä:

<https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=176864304>

3. Ohjeistus henkilötietojen käsittelyyn

Toimittajan suorittaman Tilaaajan henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset sisältyvät niihin tiettyihin, nimenomaisiin ja laillisiin tarkoituksiin, joita varten Tilaaaja rekisterinpitäjänä henkilötietojaan käsittelee. Toimittajan tulee tarvittaessa voida osoittaa, että sen suorittamat käsittelytoimet ovat olleet tässä kohdassa kuvattujen tarkoitusten mukaisia. Toimittaja ei saa käsitellä Tilaaajan henkilötietoja muihin tarkoituksiin.

Toimittajalla on vastuu ohjeistaa mahdolliset alihankkijat toimimaan tämän ohjeistuksen mukaisesti.

Toimittaja tarjoaa sopimuksen mukaisen IT-palvelualustan ja käyttöpalvelun henkilötietojen tietosisällön käsittelylle.

Toimittajan toteuttama henkilötietojen käsittely on luonteeltaan käyttöpalvelua, jossa Toimittajan Tilaaajan puolesta ja lukuun toteuttamat käsittelytoimet rajoittuvat

- tietojen keräämiseen ja käsittelyyn tarkoitettun palvelualustan ja käyttöpalvelun sopimuksen mukaiseen tarjoamiseen Tilaaajan käyttöön,
- tietojen säilyttämiseen Toimittajan sopimuksen mukaisessa IT-palveluympäristössä, sekä
- käyttöpalvelun ylläpitoon liittyvät tekniset toimenpiteet (esim. vianetsintä, ongelmanratkaisu) palvelun sopimuksen mukaisen saatavuuden takaamiseksi ja häiriöttömän toiminnan varmistamiseksi.

- havaitun tietoturvapoikkeaman käsittelyn yhteydessä Toimittaja käsittelee Tilaaajan henkilötietoja siinä laajuudessa kuin poikkeaman tutkimisen, dokumentoinnin ja korjaamisen kannalta on välttämätöntä.
- muuhun rekisterinpitäjän kanssa erikseen kirjallisesti sovittuun.

Korkeakoulujen valtakunnallisesta opintotietovarannosta VIRTa-opintotietopalvelusta tarvitaan tiedot, jotta voidaan varmistaa vastausoikeus, ohjata oikeaan kyselyyn, *tunnistaa vastaaja, joka on jo vastannut kyselyyn* sekä yhdistää suostumuksen antaneiden vastaajien tiedot opiskelijarekisterin tietoihin.

3.1. Rekisteröityjen ryhmät ja henkilötietotyypit

Toimittaja käsittelee palvelua tuottaessaan seuraavia rekisteröityjen henkilöryhmien (opiskelijat ja virkailijat) eriteltyjä henkilötietotyyppisiä. Käsiteltäviin henkilötietoihin ei sisälly tietosuoja-asetuksen mukaisia erityisiä henkilötietoryhmiä.

Opiskelijoiden henkilötietotyypit:

- HAKA-kirjautumisesta kerättävät tiedot:
 - Henkilötunnus. Käyttötarkoituksena on taustatietojen hakeminen Virrasta ja sitä ei tallenneta Arvo-palveluun.
 - Oppijanumero. Käyttötarkoituksena on taustatietojen hakeminen Virrasta ja sitä ei tallenneta Arvo-palveluun.
 - Organisaatio
- VIRTa-opintotietopalvelusta kerättävät tiedot:
 - Koulutustoimija
 - Oppilaitos
 - Toimipaikka
 - Tutkinto
 - Kunta
 - Tutkinnon suorituskieki
 - Opiskelu-oikeusavain (tieto tallennetaan erilleen muusta palautetiedosta)
 - Tutkinnon aloituspäivämäärä (tieto tallennetaan erilleen muusta palautetiedosta)
 - Kansalaisuus
 - Koulutuskieki
 - Opiskelupaikkakunta
 - Koulutustyyppi (päivä/monimuoto)
 - Koulutusmoduulitunniste
 - Opiskelu-oikeusjakson nimi
 - Rahoituslähde
- Palautekyselyssä kerättävät tiedot:
 - Ikä
 - Sukupuoli
 - Pohjakoulutus
 - Vastaukset valtakunnalliseen palautekyselyyn
 - Vastaukset korkeakoulukohtaisiin kysymyksiin

Virkailijoiden henkilötietotyypit:

- Opintopolun oppijanumerorekisteristä
 - nimi
- Opintopolun käyttöoikeuspalvelusta haetaan virkailijasta
 - opintopolun käyttäjätunnus
 - sähköposti
 - kotiorganisaatio
 - roolit

Kaikkien henkilöryhmien (opiskelijat ja virkailijat) osalta palveluiden käyttöhistoriatiedot ja tekniset lokitiedot.

3.2. Raportoinnin aikainen ohjeistus ja tietojenluovutukset

Tietojen siirto tai luovutus tehdään joko Arvo-rajapinnan kautta tai kunkin korkeakoulun Arvo-järjestelmän vastuukäyttäjän lataaman CSV-tiedoston kautta.

Tietojen yhdistämiseen suostumuksensa antaneiden tietoja käsitellään ammattikorkeakoulussa opetuksen ja koulutuksen kehittämiseen, laadun varmistukseen ja tilastointitarkoituksiin. Yhdistäminen tapahtuu Arvo-rajapinnan palauttaman yksilöivän tunnisteiden perusteella. CSV-tiedoston kautta tietojen yhdistäminen ei ole mahdollista.

Kaikkien vastanneiden tietoja käsitellään tilastointi- ja tutkimustarkoituksiin ja ammattikorkeakoulun määrittelemään käyttötarkoitukseen (kuvattu tarkemmin kunkin ammattikorkeakoulun tiedoissa (<https://wiki.eduuni.fi/display/CscArvo/Tietosuojailmoitusta+tarkentavat+korkeakoulukohtaiset+tiedot>))

Vastaajien tietoja raportoidaan julkisesti vain siten, että yksittäistä henkilöä ei voida suoraan tunnistaa esim. Vipusessa käytetty tietojen suojaus.

ARVO rajapinnan kautta toimitettavat tiedot:

- Opiskeluoikeusavain, jolla vastaaja voidaan yhdistää ammattikorkeakoulun opiskelijarekisteriin. Ammattikorkeakoulu vastaa siitä, että rekisteritietojen yhdistely tutkimustarkoituksiin tehdään vain siihen luvan antaneiden osalta. Tietoja voidaan yhdistää raportointitarkoituksessa, jolloin käyttäjää ei identifioida.
- Kullekin ammattikorkeakoululle oma aineisto kokonaisuudessaan (palautedata)
- Tilastotietoja kansalliseen Vipunen tietopalveluun

CSV tiedostona Yhteiskunnallisen tietoarkiston kanssa sopimuksen tehneiden ammattikorkeakoulujen tutkimusaineisto pseudonymisoituna pysyvää arkistointia varten. Yhteiskunnalliseen tietoarkistoon luovutettavaksi tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun. Tietoarkistoon toimitetaan sisältömuuttujista ainoastaan yhteisen valtakunnallisen osion numeeriset muuttujat.

CSV-tiedostona kullekin ammattikorkeakoululle oma aineistonsa kokonaisuudessaan (palautedata).

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille, tutkijoille tai tutkimusorganisaatioille, jotka ammattikorkeakoulujen toimeksiannosta tai ammattikorkeakoulukohtaisen menettelyn kautta ovat saaneet luvan aineiston käsittelyyn.

Tietoja ei luovuteta eikä muutoin siirretä EU:n ja ETA- alueen ulkopuolelle.

3.3. Rekisteröityjen oikeuksien käyttämiseen liittyvien pyyntöjen käsittely

Rekisteröityjen oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnöt ohjataan rekisterinpitäjille sen tietosuojailmoituksessa esitetyn mukaisesti

(<https://wiki.eduuni.fi/display/CscArvo/Tietosuojailmoitusta+tarkentavat+korkeakoulukohtaiset+tiedot>)

3.4 Henkilötietojen käsittelyn kohde ja kesto

Henkilötiedot säilytetään Arvo-järjestelmässä 5 vuotta. Henkilötiedot tulee poistaa Arvo-järjestelmästä, mikäli palvelun tarjoaminen päättyy, kuitenkin niin, että rekisterinpitäjä saa oman aineiston käyttöönsä ennen poistoa järjestelmästä.

Lokitietoja säilytetään viisi vuotta.

Muutokset astuvat voimaan 15.11.2023.