

# **OPI-viitearkkitehtuurin hyödyntäminen korkeakouluissa**

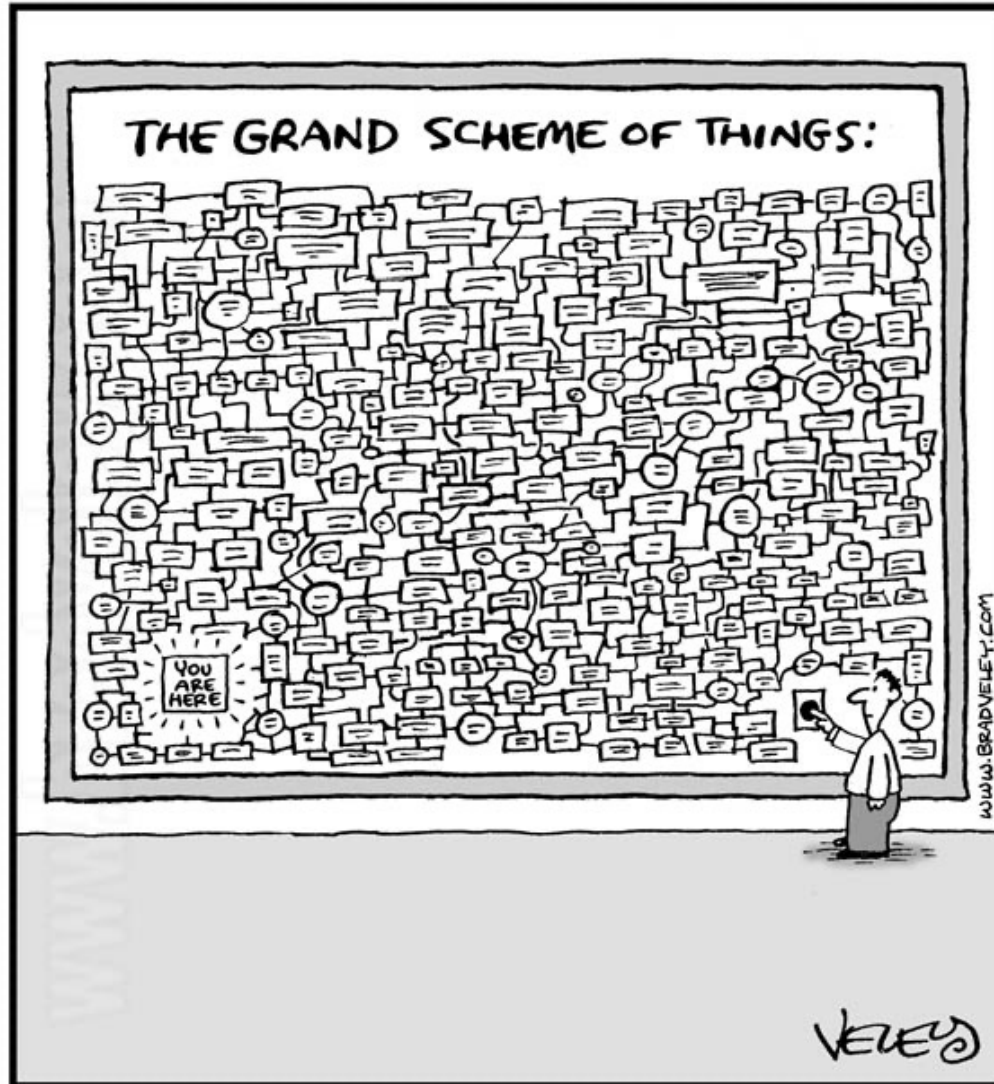
23.3.2021 Tero Vedenjuoksu

Oulun yliopisto



## OPI-viitearkkitehtuurista Oulussa (1/2)

- OPI-viitearkkitehtuurin avulla luokitellaan yliopiston keskeiset palvelut ja prosessit
- OPI-viitearkkitehtuurin avulla toimiminen eri yhteistyöverkostoissa helpompaa (sama kieli, yhteiset palveluprosessit)
- Verkoston toiminnan ja tarpeiden hahmottaminen (esim. ”2030-visiot”)
- Organisaatiomuutoksissa apua (OY ja Oamk: palveluiden uudelleenorganisointi)
- Korkeakoulun tietyn toiminnan hahmottamisessa osana koulutuksen ja opetuksen kokonaisuutta.



## OPI-viitearkkitehtuurista Oulussa (2/2)

- OPI-viitearkkitehtuurin avulla pidetään langat käsissä
- OPIsta yhteinen kieli ja terminologia prosessien ja palveluiden kuvaamiseen
- Korkeakoulun tahtotila, toimintaympäristön muutokset ja niihin reagointi (strateginen taso)
- Kehitettävät ja kuvatut toimivat prosessit (Toiminnallinen taso)
- Tarpeita palvelevat digitaaliset työkalut (tietojärjestelmätaso)

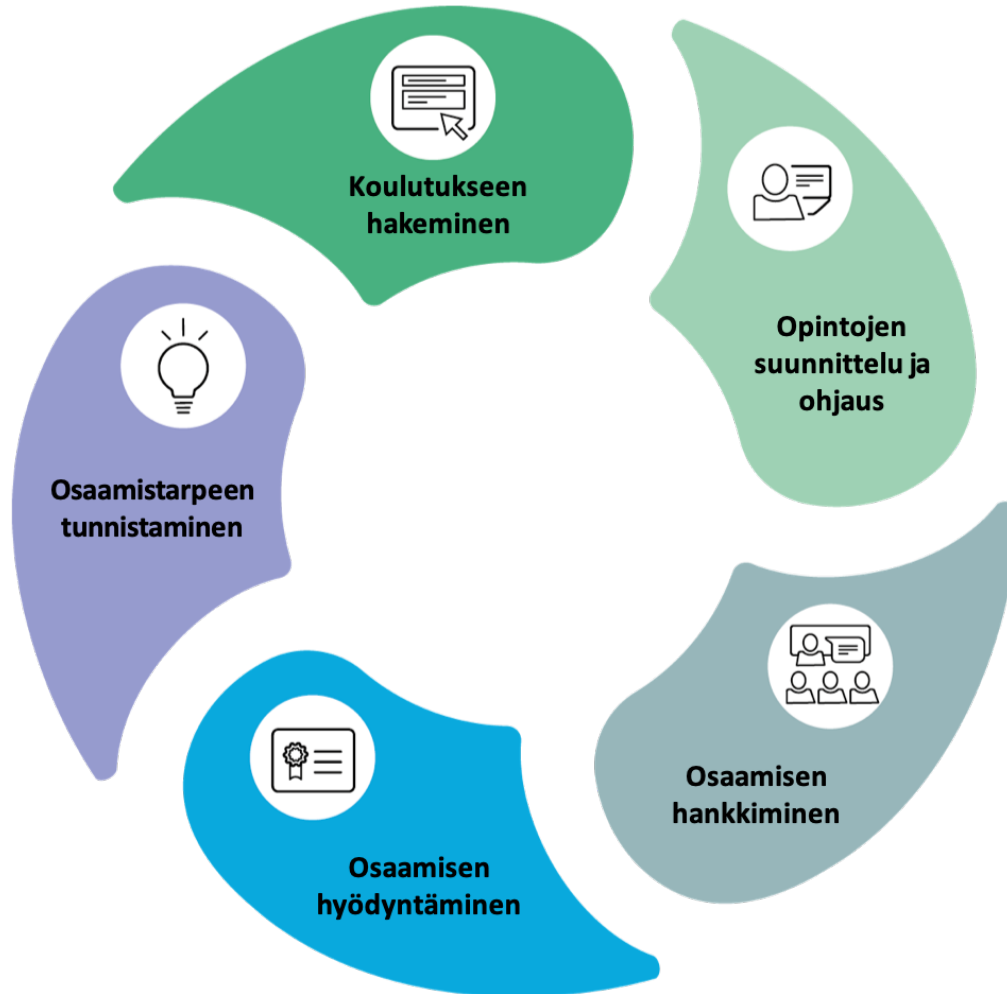


# OPI- viitearkkitehtuuris ta työnjakoon

Koulutuspalveluiden organisaatiosta



# Oppijan polulla



- Koulutuspalveluiden organisoinnissa ja toiminnoissa on hyödynnetty OPI-viitearkkitehtuuria
- Palvelu = Yhteiset palveluiden + lähipalvelut
- Yhteiset palvelut vastaavat prosesseista ja kehittämisestä
- Lähipalveluissa tehtävät eivät ole jaoteltuna prosesseittain, yksi henkilö tekee tehtäviä monesta eri prosessista, pääasiallinen asiakasrajapinta
- Asiakaslähtöisyys / oppijälähtöisyys



# OPI-kokonaisuudet Oulussa

Osaamistarpeen tunnistaminen

Koulutukseen hakeminen

Opintojen suunnittelu ja ohjaus

Osaamisen hankkiminen

Osaamisen hyödyntäminen

Oppijan, opetuksen ja ohjauksen tuen palvelut

Koulutustarjonnan suunnittelu

Opetustarjonnan suunnittelu

Opetuksen toteuttaminen

Ohjaus

Haku ja valinta

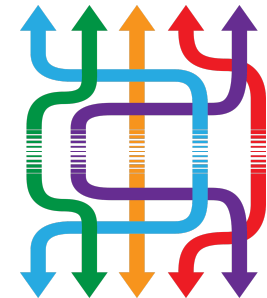
Johtamisen tuki  
(analytiikka ja ennakointi)

Yhteistyötoiminta

Korkeakoulun keskeiset prosessikokonaisuudet



LÄHIPALVELUT



YHTEISET PALVELUT



# Koulutuksen lähipalvelut

Koulutuspalveluiden johtaja

Lähipalvelutiimi (OY)

Lähipalvelutiimi (OY)

Lähipalvelutiimi (Oamk)

Lähipalvelutiimi (OY)

Lähipalvelutiimi (OY)

Koulutuspalvelupäällikkö

Koulutuspalvelupäällikkö

Koulutuspalvelupäällikkö

Koulutuspalvelupäällikkö

Koulutuspalvelupäällikkö

## Keskeiset palvelut

- |   |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Opiskeluoikeudet</li><li>• Lukujärjestystyö</li><li>• Koulutuksen johtamisen tuki yksiköissä</li><li>• AHOT-tuki opiskelijoille</li><li>• Yksikötason päätösten valmisteluun osallistuminen</li><li>• Ilmoittautumiset</li><li>• Opiskelijaneuvonta</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Opetussuunnitelmatyön tuki</li><li>• Tutkijakoulun tukipalvelut</li><li>• Todistusten laadinta</li><li>• Valintaperusteiden tuki</li><li>• Koulutuksen vuosikellon seuranta</li><li>• Koulutussopimusten tuki</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tutkinto-ohjelmien johtamisen tuki</li><li>• Opiskelijoiden ohjaus</li><li>• Opiskelijaliikkuvuuden lähituki</li><li>• Opintohallinnon palvelut</li><li>• Toimikuntien sihteeritehtävät</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tutkijakoulun yleis- ja valmiustaitokoulutus</li><li>• Tutkijakoulun johdon tuki</li><li>• Avoimen korkeakoulun tuki, erityisesti opetussuunnitelmatyössä</li><li>• Opiskelijavalintojen tuki ja toteutukseen liittyvät tehtävät</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Koulutuksen lähipalveluiden laadunvarmistus</li><li>• Ristiinopiskelun tuki</li><li>• KVK:n lähipalvelut</li><li>• Harjoittelun tuki</li><li>• Sähköinen tentti ja tenttitilat</li><li>• Kevyt oppimisympäristöjen tuki</li></ul> |
|---|---|---|--|---|



# Koulutuspalveluiden yhteiset palvelut

Koulutuspalveluiden johtaja

## Opetuksen palvelut

### Kehittämispäällikkö

Digipedagoginen tuki ja oppimisympäristöjen tuki (eKampus)  
Ristiinopiskelun tuki  
Oppimisen arvioinnin tuki  
Koulutuksen palautteet  
Koulutuksen data-analyysi  
Koulutuksen laadunvarmistus  
Koulutuksen itsearvioinnit ja ulkoiset auditoinnit  
OPS-työn tuki  
Oppimisanalytiikka

## Avoimen korkeakoulun ja oppilaitosyhteistyön palvelut

### Kehittämispäällikkö

Avoimen korkeakoulun tuki  
Avoimet väylät (ml. maahanmuuttajatoiminta)  
Avoimen korkeakoulun oppilaitosyhteistyö  
Muiden kuin tutkinto-opiskelijoiden neuvonta  
Kesäopintojen ja Campusonline.fi-tuki  
Lukio- ja koulu yhteistyön tuki  
Ristiinopiskelun tuki  
Tiedekasvatus ja LUMA-toiminta  
Tutkinto-lautakuntatehtävät

## Opiskelijavalintapalvelut

### Kehittämispäällikkö

Opiskelijavalintojen tuki  
Valintaperusteiden linjauksen ja tuki  
Lukuvuosimaksut  
Hakijapalvelut  
Opintopolku  
Hakijaneuvonta  
Erikoistumiskoulutusten valintaperusteiden tuki  
Valintaperusteiden mallinnuksen tuki  
Yhteistyö markkinoinnin kanssa  
Stipendi-järjestelmät

## Kansainvälisen liikkuvuuden palvelut

### Kehittämispäällikkö

Opiskelijaliikkuvuuden tuki  
Opettajaliikkuvuuden tuki  
Henkilökuntaliikkuvuuden tuki  
Vaihto-ohjelmien hallinta  
Vaihtopartneriportfolioiden ylläpito ja laadunvarmistus  
KV-tuutorointi ja –kummitoiminta  
Korkeakoulutason tuetun harjoittelun tuki (kv)  
Koulutuksen EU-hankkeiden tuki (tavoitteena)

## Ohjauspalvelut

### Kehittämispäällikkö

Opintopsykologipalvelut  
Pienryhmä- ja tutor-opiskelija-toiminnan tuki  
Omaopettaja- ja opettajatuutoroinnin ja opintojen ohjauksen tuki sekä Valtti-ryhmät  
Opiskelijoiden liikuntapalvelut  
Korkeakoulutason ohjauspalvelut  
Uraohjaus- ja työelämäpalvelut  
Korkeakoulutason tuetun harjoittelun tuki (kotimaa)  
Valmistumisen tuki  
Opetuksen erityisjärjestelyjen tuki

## Koulutuksen järjestelmä- ja opintohallinnon palvelut

### Kehittämispäällikkö

Lukujärjestystyö  
Ristiinopiskelun järjestelmätuki  
Sähköinen tentti ja tenttitilat  
Opetuksen tilavaraukset ja lukujärjestystyö  
Koulutuksen tieto-järjestelmät ja opiskelijan/ opettajan sähköiset palvelut  
Opintohallinnon palvelut  
Pepin kehityshanketyö  
Opintorekisterit, opiskeluoikeudet, korkeakouluun ilmoittautuminen  
Tietopyynnöt  
Sähköiset palvelukanavat  
Viranomaisraportointi





# Huomiota

- Oppijan polun isot teemakokonaisuudet jakaantuu pienempiin kokonaisuuksiin.
- Koulutuksen prosesseja runsaasti, palvelu- ja prosessikokonaisuuden varmistaminen ja jatkuva vuoropuhelu
- Uusien palvelutarpeiden sovittaminen tunnistettuihin prosesseihin, tarvittaessa uusien kehittäminen OPI-viitekehystä käyttämällä
- Osa OPI-viitekehysten mukaisista prosesseista integroitua toisiin prosesseihin (esim. volyymin takia tms)



**Kiitos!**

