

Vardan käyttökatko on ohi – varmista, että tiedot siirtyvät Vardaan normaalisti

Hei Varda-pääkäyttäjät,

Käyttökatko Vardassa on ohi. Vardan [käyttöliittymä](#), [kansalaisnäky](#), [Pulssi-palvelu](#), [julkiset koodistot](#) ja muut komponentit ovat jälleen käytettävissä. Lisäksi integraatiotiedonsiirtojen tulisi siirtyä Vardaan normaalisti.

Käyttökatkon jälkeen Varda-pääkäyttäjien tulee varmistaa alla olevat asiat. Mikäli tiedonsiirrot on järjestelmätoimittajan ohjeistuksella katkaistu pidemmäksi ajaksi, tarkista tiedot Vardassa vasta, kun tiedonsiirrot on käynnistetty uudelleen.

- 1) Käyttökatkon jälkeen kirjaudu Vardan käyttöliittymään virkailijan Opintopolku-palvelun kautta (virkailija.opintopolku.fi/varda).
- 2) Tarkista, että tiedot täsmäävät summatasolla varhaiskasvatustoimijan omissa varhaiskasvatus- ja henkilöstöjärjestelmissä tai -rekistereissä oleviin tietoihin.
- 3) Jos siirrätte tietoja Vardaan integroidusta lähdejärjestelmästä, varmista lähdejärjestelmän virhelokit sekä Vardan käyttöliittymän [Tiedonsiirrot-raportin](#) avulla, että tiedot siirtyvät Vardaan ajantasaisesti ja oikein.
 - a. Mikäli lähdejärjestelmän virheloki ilmoittaa epäonnistuneista tiedonsiirroista, varmista järjestelmätoimittajalta, että IP-osoitteet on ilmoitettu Vardan asiakaspalveluun varda@opintopolku.fi. Alustamuutoksen myötä kaikki Vardan palomuriavaukset on tullut avata uusina sekä Vardan tuotanto- että testiympäristöihin. IP-tietojen ajantasaisuuden varmistamiseksi, olemme pyytäneet järjestelmätoimittajia ilmoittamaan uudelleen IP-osoitteet (IPV4), joista tiedonsiirrot tehdään. Tiedonsiirron katkos voi johtua siitä, ettei IP-osoitteita ole ilmoitettu.
 - b. Mikäli tiedonsiirrot epäonnistuvat siitä huolimatta, että IP-avaus on tehty, varmista järjestelmätoimittajalta, että tiedonsiirto on ”aktivoitu”. Osa järjestelmätoimittajista on saattanut keskeyttää tiedonsiirrot tilapäisesti Vardan alustavaihdon ajaksi.
 - c. Mikäli em. asiat eivät aiheuta tiedonsiirtojen keskeytystä eikä tiedonsiirtojen keskeytymiselle löydy selitystä virhelokeilta, ole yhteydessä Vardan asiakaspalveluun varda@opintopolku.fi
- 4) Jos organisaatiosta erillinen palvelukeskus tai tilitoimisto huolehtii henkilöstötietojen (työntekijä-, täydennyskoulutustiedot sekä vuokrattu henkilöstö) tallentamisesta Vardaan, Varda-pääkäyttäjän tulee varmistaa palvelukeskukselta/tilitoimistolta, että tietojen siirto onnistuu Vardaan alustamuutoksen jälkeenkin normaalisti.

Mikäli huomaat Vardan käytössä ongelmia, ole yhteydessä Vardan asiakaspalveluun varda@opintopolku.fi.

Tämä viesti on lähetetty Varda-pääkäyttäjille. Välitäthän viestiä eteenpäin omassa organisaatiossa henkilöille, jotka tarvitsevat tietoa Vardasta, mutta joilla ei ole Varda-pääkäyttäjän käyttöoikeutta.

Terveisin

Varda-tiimi

--

Användningsavbrottet i Varda är över – försäkra dig om att uppgifterna förs över till Varda som normalt

Hej alla huvudanvändare i Varda,

användningsavbrottet i Varda är över. Vardas [användargränssnitt](#), [medborgarvy](#), [Puls-tjänst](#), [offentliga koder](#) och övriga komponenter fungerar som normalt igen. Även överföring med systemintegration till Varda bör fungera som normalt.

Efter användningsavbrottet ska Vardas huvudanvändare försäkra sig om följande: Om överföringen av uppgifter har avbrutits för en längre tid enligt systemleverantörens anvisningar, kontrollera uppgifterna i Varda först efter att överföringen av uppgifter har kommit igång igen.

- 1) Efter avbrottet ska man logga in i Vardas användargränssnitt via tjänsten Studieinfo (virkailija.opintopolku.fi/varda).
- 2) Kontrollera att uppgifterna stämmer överens på summanivå med uppgifterna i småbarnspedagogikaktörens egna system och register över småbarnspedagogik och personal.
- 3) Om ni för över uppgifter till Varda från ett integrerat källsystem, kontroller med hjälp av felloggarna i källsystemet och [rapporten över överföring](#) i Vardas användargränssnitt att uppgifterna förs över till Varda i rätt tid och korrekt.
 - a. Om felloggen i källsystemet meddelar om misslyckade överföringar, ska du kontrollera med systemleverantören att IP-adresserna har meddelats till Vardas kundtjänst på adressen varda@opintopolku.fi. I och med den nya plattformen ska brandväggen öppnas på nytt i Varda i såväl produktions- som testmiljöerna. För att garantera att IP-adresserna är aktuella har vi bitt systemleverantörerna att på nytt meddela de IP-adresser (IPV4) som används vid överföringen av uppgifter. Avbrottet i överföringen av uppgifter kan även bero på att IP-adresserna inte har meddelats.
 - b. Om överföringen av uppgifter misslyckas trots att brandväggen har öppnats via en IP-adress, ska man kontrollera med systemleverantören att överföringen har "aktiverats". En del av systemleverantörerna har tillfälligt kunnat avbryta överföringen av uppgifter till Varda under tiden för bytet av plattformen.
 - c. Om det inte hittas en förklaring för avbrottet i överföringen av uppgifterna i det ovanstående eller i felloggarna, kontakta Vardas kundtjänst på adressen varda@opintopolku.fi
- 4) Om ett separat servicecenter eller en bokföringsbyrå sköter införandet av personuppgifter (uppgifter om arbetstagare, fortbildning och hyrd personal) i Varda, ska Varda-huvudanvändaren kontrollera med servicecentret/bokföringsbyrån att överföringen av uppgifter till Varda sker som normalt även efter bytet av plattform.

I problemsituationer, vänligen kontakta Vardas kundtjänst på adressen varda@opintopolku.fi.

Detta meddelande har skickats till Vardas huvudanvändare. Vänligen förmedla det här meddelandet till de personer i din egen organisation som behöver information om Varda, men inte är huvudanvändare.

Hälsningar

Varda-teamet