



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Varda-klinikka 12.4.2024

Teemana Vardan asiakaspalvelun usein kysytyt kysymykset + Valssin ajankohtaiset



Sisältö

- 1) **Vardan käyttöoikeudet:** *Varda-käyttöoikeuteni ovat päässeet vanhenemaan. Miten saan Varda-käyttöoikeuteni uusittua?*
- 2) **Puutteelliset tiedot –raportin virheiden korjaaminen:** *Vardan Puutteelliset tiedot –raportilla on paljon virheitä ja osa virheistä on hyvin vanhoja. Miten korjaan kaikki raportille nousevat puutteet? Onko mahdollista tehdä korjaukset väliaikaisesti käyttöliittymässä?*
- 3) **Vardan vuosiraportti**
 - *Milloin vuosiraportille siirtyvät vuotta 2023 koskevat tiedot tullaan poimimaan?*
 - *Olen ladannut Vuosiraportti –excelin, mutta lukumäärät eivät vastaa Vardan muiden näkymien lukumääriä?*
- 4) **Järjestelmävaihtolanteet:** *Varhaiskasvatustoimijamme lähdejärjestelmä muuttuu vuoden 2024 aikana. Mitä kaikkea meidän tulisi ottaa huomioon järjestelmävaihtolanteessa?*
- 5) **Varhaiskasvatuksessa annettavan tuen tiedot:** *Milloin varhaiskasvatuksessa annettavan tuen tietojen tallentaminen Vardaan alkaa?*
- 6) **Vardasta Valssiin siirtyvät tiedot:** *Olemme ottamassa käyttöön Valssia – mitä Vardassa olevia tietoja Valssi käyttää ja miten varmistan niiden ajantasaisuuden?*

Vardan käyttöoikeudet

Varda-käyttöoikeuteni ovat päässeet vanhenemaan. Miten saan Varda-käyttöoikeuteni uusittua?

- Varhaiskasvatustoimija on vastuussa organisaatiossa myönnettyistä ja uusituista käyttöoikeuksista sekä tarpeettomien käyttöoikeuksien sulkemisesta. Tämän vuoksi jokaisessa organisaatiossa (kunnat, kuntayhtymät, yksityiset päiväkodit) tulee olla vähintään KAKSI Varda-pääkäyttäjää. Käyttöoikeusanomukset **eivät** tule Opetushallituksen käsiteltäväksi (pois lukien yksityiset perhe- ja ryhmäperhepäivähoitajat). Anomuksen käsittelypyyntö menee sähköpostitse toiselle Varda-pääkäyttäjälle tai kunnissa Opintopolun vastuukäyttäjälle. Jos mahdollisuutta toiseen pääkäyttäjään ei ole, tulee olla yhteydessä Vardan asiakaspalveluun, kun uusii käyttöoikeuksia, jotta ne eivät jää käsittelemättä. Varda-pääkäyttäjä voi kutsua uusia virkailijoita [tämän ohjeistuksen](#) mukaisesti. Jos käyttöoikeutesi on päässyt jo vanhenemaan voit anoa käyttöoikeutta omissa tiedoissasi [tämän ohjeistuksen](#) mukaisesti.
- Mikäli toimit yksityisenä perhepäivähoitajana tai ryhmäperhepäivähoitajana, jotta käyttöoikeutesi eivät pääse vanhenemaan, huolehdiathan siitä, että haet käyttöoikeuksillesi jatkoaikaa omista tiedoistasi kohdassa ”Hae jatkoaikaa”. Saat sähköpostiisi ilmoituksen 1 kk ennen kuin käyttöoikeuksien voimassaolo on päättymässä. Käyttöoikeusanomuksesi lähtee käsiteltäväksi Opetushallitukselle, joka hyväksyy käyttöoikeuden.

Puutteelliset tiedot –raportin virheiden korjaaminen

Vardan Puutteelliset tiedot –raportilla on paljon virheitä ja osa virheistä on hyvin vanhoja. Miten korjaan kaikki raportille nousevat puutteet? Onko mahdollista tehdä korjaukset väliaikaisesti käyttöliittymässä?

- Ensisijaisesti Puutteelliset tiedot –raportille nousevat puutteet tulee korjata tietokokonaisuudessa käytössä olevalla tallennustavalla. Eli jos esimerkiksi lasta koskevat tiedot tulevat integraatiolla Vardaan, tulee tietojen korjaukset myös tehdä omaan lähdejärjestelmään ja varmistaa, että korjattu tieto siirtyy Vardaan. Puutteelliset tiedot –raportilta virheet poistuvat ajantasaisesti heti, kun tieto on korjaantunut Vardaan.
- Lähtökohtaisesti kaikki raportille nousevat on hyvä korjata. Keskity kuitenkin ensisijaisesti ajankohtaisiin virheisiin. Vuotta 2023 ja kuluvaan vuotta koskevat tiedot ovat prioriteettilistan kärjessä, sillä niiden osalta ei ole vielä toteutettu vuosiraportointia.
- Jos tietojen korjaus ei onnistu esimerkiksi, koska lähdejärjestelmä on vaihtunut eikä virhelistalle nousevaa tietoa enää ylläpidetä uudessa järjestelmässä. Ole yhteydessä Vardan asiakaspalveluun varda@opintopolku.fi. Mahdolliset ratkaisuvaihtoehdot selvitetään tapauskohtaisesti. Väliaikainen käyttöliittymätallennus on mahdollista vain tietyissä tilanteissa. Lisäksi väliaikaisesta käyttöliittymätallennuksesta tulee sopia aina oman järjestelmätoimittajan kanssa, sillä kaksi tallennustapaa (integraatio ja käyttöliittymä) eivät voi olla yhtäaikaaisesti käytössä samassa tietokokonaisuudessa. Tämän vuoksi väliaikaisesta käyttöliittymästä on sovittava aina järjestelmätoimittajan kanssa, jotta integraatitiedonsiirrot eivät häiriinny.

Vardan vuosiraportti

Milloin vuosiraportille siirtyvät vuotta 2023 koskevat tiedot tullaan poimimaan?

- Sekä varhaiskasvatustiedot (toimija-, toimipaikka-, lapsi- ja asiakasmaksutiedot) että henkilöstötiedot (työntekijä- ja täydennyskoulutustiedot, vuokrattu henkilöstö) sisällään pitävä vuosiraportti julkaistaan Vipunen-palvelussa keväällä 2024. Tavoite on, että tiedot julkaistaan toukokuussa 2024. Tämä tarkoittaa sitä, että varhaiskasvatustoimijoilla on **huhtikuun loppuun** aikaa tehdä korjauksia vuotta 2023 koskeviin varhaiskasvatus- ja henkilöstötietoihin.
- Tämän jälkeen vuotta 2023 koskevat tiedot poimitaan Vipuseen ja tarkistusten jälkeen ne jäädytetään. Jäädytyspäivämäärän jälkeen vuosiraportille siirtyviin tietoihin ei tule muutoksia, vaikka Vardassa oleviin tietoihin tehtäisiin korjauksia. Jäädytyksen jälkeen siirrytään julkaisun valmistautumiseen. Vuosiraportin jäädytyspäivämäärää ei ole vielä päätetty. **Alustavasti se on kuitenkin aikataulutettu toukokuun ensimmäiselle viikolle.** Opetushallitus viestii tarkan jäädytyspäivämäärän varhaiskasvatustoimijoille myöhemmin.


12/04/2024 | Opetushallitus



Tyyppi

Voimassa olevat työntekijätiedot

Olen ladannut Vuosiraportti –excelin, mutta lukumäärät eivät vastaa Vardan muiden näkymien lukumääriä?

- Vuosiraportille ja Vuosiraportti –exceliin siirtyviä lukumäärätietoja voi tarkastella lähemmin Katsele tietoja –näkyvän sekä Voimassa olevat työntekijät/lapset –excelin avulla. Huomaathan kuitenkin, että sekä Katsele tietoja –näkyvässä että Voimassa olevat työntekijät/lapset –excelissä tulee tarkastella tilastointipäivämäärää eli vuoden 2023 tietojen osalta päivämäärää 31.12.2023. Tarkastelemalla tilastointipäivämäärän mukaista tilannetta, tulisi lukumäärät olla yhtenevät Vuosiraportti –excelin lukumäärien kanssa.

Vain voimassa olevat lapset 

31.12.2023  - 31.12.2023 

Päivämäärä

31.12.2023 

Järjestelmävaihtotilanteet

Varhaiskasvatustoimijamme lähdejärjestelmä muuttuu vuoden 2024 aikana. Mitä kaikkea meidän tulisi ottaa huomioon järjestelmävaihtotilanteessa?

1) Ilmoita järjestelmävaihdosta ja sen aikataulusta mahdollisimman pikaisesti Vardan asiakaspalveluun varda@opintopolku.fi.

2) Järjestelmävaihdostilanteessa varhaiskasvatustoimijan on hyvissä ajoin käytävä läpi sekä vanhan että uuden järjestelmän näkökulmista vaihtoehdot, miten Vardaan tallennetut tiedot saadaan synkronoitua. Tutustu tietojen synkronoinnin vaihtoehtoihin [täällä](#), kun varhaiskasvatustietoja siirtävä järjestelmä vaihtuu. Tutustu tietojen synkronoinnin vaihtoehtoihin [täällä](#), kun henkilöstötietoja siirtävä järjestelmä vaihtuu. Jos Vardassa olevia varhaiskasvatus- ja maksutietoja tai henkilöstötietoja ei voi muokata uuden järjestelmän kautta, varmista ennen järjestelmänmuutosta, että tiedot ovat oikein Vardassa ja tarvittavat tiedot on päätetty.

3) Yhteistyössä järjestelmätoimittajan kanssa tulee varmistaa uuden integraation toimivuus ja testaus. Järjestelmätoimittajan on tässä yhteydessä hyvä tutustua [järjestelmätoimittajille suunnattuun ohjeistukseemme](#) ja Vardan [julkiseen tekniseen dokumentaatioon](#).

4) Kun integroituvan järjestelmän vaihto on tehty ja testattu toimivaksi, varhaiskasvatustoimijan Varda-pääkäyttäjän tulee vaihtaa palvelukäyttäjätunnuksen salasana tietoturvasyistä sekä tallentaa uusi salasana Vardaan tietoja siirtävään järjestelmään järjestelmätoimittajan ohjeistuksen mukaan. Vaihtoehtoisesti Varda-pääkäyttäjä voi luoda kokonaan uuden palvelukäyttäjätunnuksen tämän ohjeistuksen mukaisesti: [Vardan palvelukäyttäjien tiedonsiirtotunnukset](#) ja sulkea aiemman palvelukäyttäjätunnuksen käyttöoikeudet. Lähdejärjestelmän järjestelmätoimittaja tai Varda-pääkäyttäjä tallentaa tunnuksen ja salasanan varhaiskasvatusjärjestelmään riippuen kokonaisuuden toteutuksesta sekä saamastaan ohjeistuksesta järjestelmätoimittajalta.

5) Mikäli kaikki ei suju järjestelmävaihtotilanteessa suunnitellusti ja tiedonsiirtoihin aiheutuu pidempi katko (yli kuukauden mittainen tiedonsiirronkatkos), ole aina yhteydessä Vardan asiakaspalveluun. Tiedonsiirronkatkoksilla on vaikutuksia Vardasta tehtäviin tietojen luovutuksiin sekä vuosiraportille muodostuviin lukumääriin.

Varhaiskasvatuksessa annettavan tuen tiedot

Milloin varhaiskasvatuksessa annettavan tuen tietojen tallentaminen Vardaan alkaa?

- Varhaiskasvatuksessa annettavan tuen tiedot tallennetaan Vardaan vuodesta 2024 alkaen. Vardaan tallennetaan vain tilastointipäivänä voimassa olevien hallintopäätösten lukumäärät. Vuoden 2024 osalta tilastointipäivämääriä on kaksi **31.5.** ja **31.12.** 31.5.2024 tilanteen mukaiset hallintopäätösten määrät tulee tallentaa Vardaan **30.6.2024 mennessä.** 31.12.2024 tilanteen mukaiset hallintopäätösten määrät tulee tallentaa Vardaan **31.1.2025 mennessä.** Ensimmäistä kertaa tuen tietojen tallentaminen mahdollistuu 1.5.2024. Tällöin on mahdollista alkaa ilmoittamaan tilastointipäivämääränä 31.5.2024 voimassa olevia hallintopäätöksiä. Tuen tietojen tallentaminen Vardaan ei siis toistaiseksi ole vielä mahdollista.
- Varhaiskasvatuksessa annettavan tuen tietojen käyttöoikeudet ovat nyt myönnettävissä. Kuntien Varda-pääkäyttäjillä on varhaiskasvatuksessa annettavan tuen tietoihin katselijaoikeudet. Tuen tietojen tallentamiseksi Vardan käyttöliittymässä tietojen tallentaja kuitenkin tarvitsee erillisen Varda-tuen tiedot-tallentaja -käyttöoikeuden ja integraatiolla tietoja siirrettäessä tulee varmistaa, että palvelukäyttäjätunnuksella on tarvittava Varda-tuen tietojen palvelukäyttäjä -oikeus. Lue lisää tuen tietoihin liittyvistä käyttöoikeuksista [Vardan käyttäjähallinta](#) -sivulta.
- Varhaiskasvatuksessa annettavan tuen tiedot voidaan tallentaa Vardaan joko järjestelmäintegraatiolla varhaiskasvatustoimijalla käytössä olevasta järjestelmästä tai Vardan käyttöliittymässä. Varhaiskasvatuksessa annettavan tuen tietojen osalta Vardaan voi integroida yhden tietojärjestelmän eli tuen tiedot muodostavat oman erillisen tietokokonaisuutensa. Tuen tietojen ei siis tarvitse tulla samasta järjestelmästä kuin esimerkiksi varhaiskasvatustiedot. Vastaavasti se tarkoittaa myös sitä, että vaikka varhaiskasvatustiedot tallennettaisiin integraatiolla Vardaan, tukea koskevat tiedot on mahdollista tallentaa käyttöliittymän kautta. Tiedonsiirto rajapinnan kautta ja tietojen tallentaminen käyttöliittymän kautta ovat kuitenkin toisensa poissulkevia menetelmiä varhaiskasvatuksessa annettavan tuen tietojen kohdalla eli jos varhaiskasvatuksessa annettavan tuen tiedot on tallennettu Vardaan integraation kautta, tietoja ei voi muokata käyttöliittymässä.
- Opetushallitus järjestää tuen tietoihin liittyen [suomenkielisen webinaarin 17.4.2024 klo 12-13.](#)
- Webinaarin lisäksi [toukokuun Varda-klinikalla](#) **pe 10.5.2024 klo 12-13** valmistaudutaan ensimmäiseen varhaiskasvatuksessa annettavan tuen tietojen Varda-tallennukseen. Varda-tiimin lisäksi mukana on myös Opetushallituksen varhaiskasvatuksen asiantuntija vastaamassa tukeen liittyviin kysymyksiin!

Vardasta Valssiin siirtyvät tiedot

Olemme ottamassa käyttöön Valssia – mitä Vardassa olevia tietoja Valssi käyttää ja miten varmistan niiden ajantasaisuuden?

- Mikäli varhaiskasvatustoimijanne suunnittelee Valssin käyttöönottoa, on hyvä varmistua siitä, että Vardasta Valssiin siirtyvät tiedot ovat ajan tasalla Vardassa. Kun varhaiskasvatustoimija käynnistää tiedonkeruun Valssilla, järjestelmään haetaan rajapinnan avulla arvioinnin toteuttavan järjestäjän tai palveluntuottajan organisaatiota koskevia taustatietoja sekä arviointiin vastaavan varhaiskasvatuksen työntekijän henkilötietoja: kutsumanimi; sukunimi, työntekijä-id; työsähköpostiosoite; toimipaikka, jossa arviointi toteutetaan; tehtävänimike; sekä työntekijän tutkinnot ja kelpoisuus työtehtävään.
- Mikäli Varda-tiedot puuttuvat tai ne ovat virheelliset, toimipaikkojen tai henkilöstön tiedot eivät näy oikein Valssissa. Myös työntekijän voimassa oleva palvelussuhdetieto on merkityksellinen tietojen siirtymiselle Vardasta Valssiin. Työsähköpostiosoitteet puolestaan tarvitaan, jotta päiväkodin johtaja voi lähettää arviointilomakkeita henkilöstölleen. Toimipaikka- tai ryhmäkohtaisen sähköpostiosoitteen tallentaminen työntekijän Varda-tietoihin on kielletty. Valssin käyttö edellyttää, että henkilöstön ja toimipaikkojen tiedot on tallennettu Vardaan oikein ja ne ovat ajan tasalla. Vardan tiedot haetaan Valssiin aina, kun lomakkeita lähetetään. Mikäli ensimmäisen lähetyksen jälkeen tiedoissa on havaittu virhe, joka korjataan Vardaan, päivittyvät korjaukset myös Valssiin seuraavalla lähetyksellä. Tarkemmin Vardasta Karville siirtyviin tietoihin voit tutustua [täällä](#).
- Järjestimme yhteistyössä Karvin kanssa 10.8.2023 *Varda-tietojen merkitys Valssi-laadunarviointijärjestelmässä* -webinaarin. Tutustu webinaarin materiaaleihin Valssi-käyttönoton tukena [täällä](#).

Ajankohtaista

- Vardan asiakaspalvelu on ruuhkautunut - Puutteelliset tiedot -automaattiviesti poistetaan käytöstä toistaiseksi
 - Ruuhkautuneen asiakaspalvelun takia poistamme toistaiseksi käytöstä Puutteelliset tiedot - automaattiviestin, joka on lähtenyt Varda-pääkäyttäjille joka kuun 15. päivä (pois lukien heinäkuu) silloin, kun [Vardan käyttöliittymän Puutteelliset tiedot -raportilla](#) on yksi tai useampi puute. Tiedonlaatutyö jatkuu kuitenkin edelleen Vardassa ja toimijoiden on hyvä seurata aktiivisesti Puutteelliset tiedot -raportille nousevia virheitä jatkossakin.
- Ensi viikon ruotsinkielinen webinaari tuen tietojen tallentamiseen liittyen on peruttu
 - Peruuntumisesta on lähetetty viestiä ilmoittautuneille. Ruotsinkielinen materiaali sekä tallenne ovat saatavilla webinaarisivulla huhti-toukokuun 2024 aikana.
- Uusi MA021-virhe Puutteelliset tiedot -raportilla ”Maksutiedon palvelusetelin arvo ei voi olla 0e, jos lapsen varhaiskasvatus järjestetään palvelusetelillä (JM03). Korjaa lapsen maksutiedot ja/tai varhaiskasvatuksen järjestämismuoto.”