



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN



eHOKS
ePUK

eHOKS-palvelun webinaari 4.2.2020

Paula Borkowski
Kiira Noponen




eHOKS-palvelun yleiset asiat

- OPH-asiakaskyselyn toimenpiteet
- Aiemmin hankitut tutkinnon osat am-,eat-, perustutkinnoista, joilla ei löydy yksilöivää koodia ePerusteet-palvelussa


eHOKS-palvelu tiedon tallentajille manuaalisesti

- Jos opiskelijalla useampi HOKS samaan oppilaitokseen
 - Päätyneeseen opiskeluoikeuteen liittyvää HOKSia ei pysty päivittämään

Asiakaskysely OPH:n asiakkaille 26.11.-9.12.2019

- Kysely 5800 asiakkaalle varhaiskasvatus, esiopetus, peruskoulu, lukio, ammatillinen oppilaitos, kansanopistot, muu mikä?
 - 39% vastaajista ammatillisen koulutuksen toimijoita
- 

Asiakaskyselyn toimenpiteet eHOKS-palvelun asiakkaille

- Säännöllisiä webinaareja jatketaan.
 - Muistutukset webinaareista sähköpostina virkailija.fi -palvelun kautta.
 - Vaihdetaan Adobe Connect webinaaritalana Teamsiin.
 - Lisää selkeitä ja ytimekkäitä ohjeita kevään aikana. Lisätään UKK-kysymyksiä.
 - Selvitetään epäselviä asiakaspalvelupyynnöitä tarvittaessa yhteydenotolla puhelimitse.
 - Yritetään vastata asiakaspalvelupyyntöihin nopeammin.
- 

Aiemmin hankitun osaamisen tietojen tallentaminen eHOKS-palveluun

- Aiemmin hankittuna osaamisena eHOKSiin tallennetaan opiskelijan tämänhetkiseen tavoitteeseen (tutkintoon tai koulutukseen) sisältyvä tutkinnon osa tai yhteisen tutkinnon osan osa-alue, johon liittyvä osaaminen tunnistetaan opiskelijalla jo olevan. Tämä tutkinnon osa / osa-alue sovitaan osaksi opiskelijan tutkintoa tai koulutusta osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen perusteella.
- eHOKS-palvelussa ei tällä hetkellä voi tallentaa tietoja alkuperäisestä suorituksesta, jonka pohjalta osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen tehdään
- eHOKS UKK: <https://confluence.csc.fi/display/OPHPALV/eHOKS-UKK>

Ammatti- ja erikoisammattitutkintoihin sisällytettävistä tutkinnon osista, joilla ei ole yksilöivää koodia ePerusteet-palvelussa

- Ammatti- ja erikoisammattitutkinnoissa eHOKS-palveluun tallennetaan **aiemmin hankittuna paikallisena tutkinnon osana** ne tutkinnon osat, jotka voidaan tutkinnon perusteiden mukaan suoraan sisällyttää opiskelijan tavoitteeseen ja joille ei löydy ePerusteet palvelusta yksilöivää koodia.
- UKK: <https://confluence.csc.fi/display/OPHPALV/eHOKS-UKK>
- Esimerkki: [Erä- ja luonto-oppaan ammattitutkinto 25/011/2012 \(siirtymäajalla\)](#)
 - Kevytsukeltajan tutkinnon osa sisällytetään erä- ja luonto-oppaan ammattitutkintoon Ammattisukeltajan ammattitutkinnosta, suoritettu 2006

**Seuraava webinaari tiistaina 18.2. klo 12
teams'in kautta!**

Linkki teams tilaan tiedotetaan lähempänä.





eHOKS-palvelu tiedon manuaalitalentajille

Jos opiskelijalla useampi HOKS samaan oppilaitokseen

- Jos opiskelijalla useampi HOKS samaan oppilaitokseen
 - Päätyneeseen opiskeluoikeuteen liittyvää HOKSia ei pysty päivittämään
 - Korjaus tekeillä

Demo: aiemman hankitun paikallisen tutkinnon osan tietojen tallentaminen