

exam

Yhteiskäyttöpalvelu

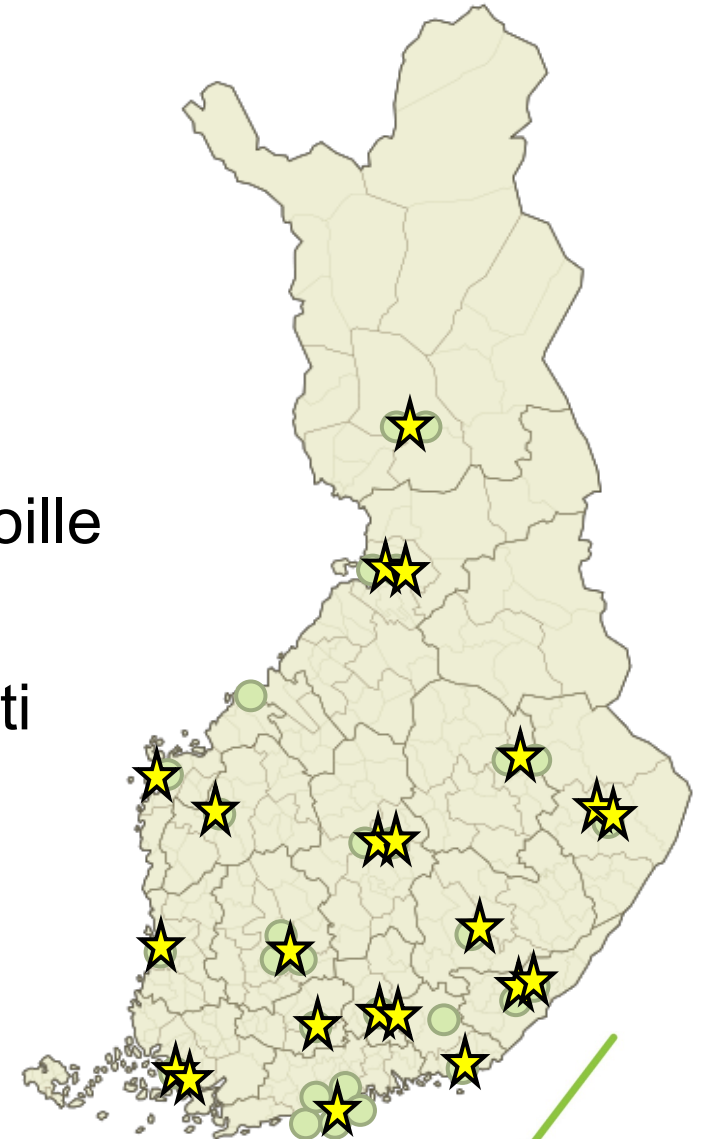
EXAM-konsortion johtoryhmä 26.3.2021

Mikä on yhteiskäyttöpalvelu?

- **Yhteiskäyttöpalvelu:** tuotteistettu palvelu, sopimukset
- **Yhteiskäyttöpalvelin:** mahdollistaa yhteiskäytön, rautaa
 - Kirjautumisvälityspalvelu ja –palvelin: helpottaa tenttivierailua
- **Käyttötapaukset:**
 - Tenttivierailu: opiskelija tekee tentin toisessa korkeakoulussa
 - Yhteistentti: korkeakoulujen välinen yhteinen tentti

Tenttivierailu

- Laaja verkosto, 18 korkeakoulua ja 22 kampusta
- Opiskelijoiden toivoma ominaisuus, lisää EXAMin houkuttelevuutta sekä uusille että vanhoille käyttäjäryhmille
- Opiskelijalle ajasta riippumaton sekä maantieteellisesti joustava opintojen suorittaminen



Yhteistentti

- Opetusyhteistyön edistämiseen kehitetty väline
- Erikoislääkärikuulustelut isoin käyttäjä, kansallisesti merkittävä
 - Muita käyttäjiä mm., Psykonet (OY–TY), korkeakoulujen väliset yhteiset opinnot (LY–OY, JY–TAU, UEF)
- Yhteistenttejä n. 500, suorituksia huomattavasti enemmän
- Potentiaalia
 - Verkostoyhteistyön ja etäilyn mukanaan tuomat muutokset korkeakoulukenttään
 - Mahdollistaa anonymisoidun arvioinnin myös korkeakoulujen sisäisesti

Millaisia hyötyjä yhteiskäytöllä on?

Oppija:

- Paikkariippumattomuus tenttavierailussa
- Anonyymi arviointi yhteistentissä
- Valtakunnallisesti yhdenmukaiset arviointiperusteet yhteistentissä

Opettaja:

- Tenttavierailun varaaminen opiskelijajohtoista ja helppoa opettajalle
- Laadukkaat yhteistentit isoille ryhmille

Korkeakoulu:

- Hakuvaiheessa opintojen joustava suorittaminen houkutustekijä
- Tukihenkilöstön työaika säästyy
- Yhteistentti ketterä väline verkostoyhteistyöhön

Konsortio:

- Kansallisesti merkittävä yhteistyöväline
- Näkyvyyttä kansallisesti sekä kansainvälisesti
- Vastataan Digivision tarpeisiin

Yhteisöllisyys

Sitoutuneisuus

Pitkäjänteisyys

exam 2030

EXAM ON JOUSTAVA JA MONIPUOLINEN OSAAMISEN
OSOITTAMISEN PALVELUKOKONAISUUS.
EXAMIA KEHITETÄÄN VERKOSTOSSA, JOSSA SUOMEN
KORKEAKOULUT TOIMIVAT YHDESSÄ.

Tutkimuspohjaisuus

Pedagoginen tuki

Oppimisanalytiikan
ja tekoälyn
hyödyntäminen

JOUSTAVA JA MONIPUOLINEN
OSAAMISEN OSOITTAMISEN PALVELU

VAHVA KONSORTIO

KESTÄVÄ JA OIKEUDENMUKAINEN
RAHOITUSPOHJA

KATTAVA ARVIOINNIN PALVELUKOKONAISUUS

YHTEISET TAVOITTEET

OSAAMISEN ARVIOINNIN JA
KEHITTÄMISEN ASiantuntijaverkosto

Yhteiskäyttöpalvelun tuotteistus: Avoimia asioita ja aikataulu

- Tietosuojakysymykset
- Kustannusten jako
 - Nämä akuutteja, lisäksi käyttäjätuki, palvelukuvaus & SLA, sopimukset ym.
- Mikä vaikuttaa tuotteistuksen aikatauluun?
 - Kevät 2021: konsortion vuosimaksuperusteet 2022
 - 30.6.2021: DC-hanke päättyy
 - 31.12.2021: nykyinen tenttavierailusopimus päättyy (sis. henkilötietojen käsittelystä sopimisen)

Tietosuoja: Miten henkilötietoja käsitellään?

- Henkilötietojen käsittely on erilaista EXAM-palvelussa, EXAM-käyttöpalvelussa sekä yhteiskäyttöpalvelussa
- EXAM-palvelu = korkeakoulun sisäistä henkilötietojen käsittelyä
- EXAM-käyttöpalvelu = korkeakoulun sisäistä henkilötietojen käsittelyä, CSC henkilötietojen käsittelijä
- Yhteiskäyttöpalvelu = korkeakoulun sisäistä sekä korkeakoulujen välistä henkilötietojen käsittelyä, CSC henkilötietojen käsittelijä

CSC on henkilötietojen käsittelijä yhteiskäyttöpalvelussa sekä EXAM-käyttöpalveluasiakkaiden EXAMeissa. Konsortio palvelussa CSC käsittelee henkilötietoja fasilitointitarkoituksessa (esim. sähköpostilistat, Eduuni-wikin oikeudet, lähipäivien järjestelyt)

Tietosuoja: Tenttivierailu

Mistä jo sovittu?

- Sopimuksella EXAM-tenttitilojen yhteiskäytöstä korkeakouluissa korkeakoulut sopivat tenttitilojen yhteiskäytön periaatteista. Sopimus sisältää myös henkilötietojen käsittelyn tenttivierailussa.
- Kun opiskelija tekee tenttivarauksen vierailukorkeakouluun, häntä informoidaan tenttitilaisuuden valvontakäytännöistä sekä vierailukorkeakoulun käyttöehdoista. Varauksen tekeminen edellyttää opiskelijalta näiden hyväksymistä.

Tarkennettava yksityiskohtia (sopimuksessa todettu yleisellä tasolla):

- Käyttöliittymällä pääkäyttäjä näkee käyttäjätiedoissa tenttijän nimen, sähköpostiosoitteen ja opiskelijanumeron ja varausten hallinta -näkyvässä tenttivarauksen ajankohdan.
- Tenttivierailussa henkilötietoja käsitellään kotikorkeakoulun EXAMissa, vierailukorkeakoulun EXAMissa sekä yhteiskäyttöpalvelimella
- Koskee myös yhteistentin tenttivierailua

Yhteistentin henkilötiedot

Tentin luominen

(ylläpitäjä luo pohjan, tentaattori lisää kysymykset ja täydentää tentin tiedot)

- Tentaattorin tiedot:
 - Sähköpostiosoite
 - Nimi
 - Henkilökuntanumero

Tenttiin ilmoittautuminen

(opiskelija varaa tenttiajan ja -paikan)

- Opiskelijan tiedot:
 - Nimi
 - Anonymisointikoodi
 - Sähköpostiosoite
 - Opiskelijanumero

Tentin arviointi

(tentaattori arvioi, ylläpitäjä toimittaa suoritustiedot eteenpäin)

- Suoritustiedot: aika, pisteet, arvosana
- Tentaattori näkee hänelle nimetyn yhteistentin suorittaneen opiskelijan henkilötiedoista vain anonymisointikoodin
- Sellaisen korkeakoulun ylläpitäjä, joka on ottanut yhteistenttiominaisuuden käyttöön näkee kaiken edellä mainitun, mukaan lukien arvosanan opiskelijatietoineen ilman korkeakoulurajoja

Tietosuoja: Yhteistentti

"Sellaisen korkeakoulun ylläpitäjä, joka on ottanut yhteistenttiominaisuuden käyttöön näkee kaiken edellä mainitun, mukaan lukien arvosanan opiskelijatietoineen ilman korkeakoulurajoja"

→ Liian laaja näkyvyys

Korjausmahdollisuuksia selvitetty EXAM-kehittäjältä

Joka tapauksessa yhteistentissä sovittava yhteisrekisteristä.

Jatkuvan palvelun työmäärä- ja kustannusarvio

Käytössä voi olla tenttavierailu, yhteistentti tai molemmat.

Ei teknisesti eikä kustannuksellisesti kannattavaa eriyttää tenttavierailua ja yhteistenttiä.

Kustannukset muodostuvat kahdesta tekijästä:

1. Käyttöönotto: kiinteä maksu / korkeakoulu
2. Vuosittainen käyttökulu / korkeakoulu
 - Sisältyy konsortion palveluun ja kustannuksiin

Kehityksestä sovitaan erikseen vuosittain esim. osana konsortion peruskehitystä ja omat tilaukset.

Tämä on kustannusarvio samalla palvelutasolla kuin EXAM-käyttöpalvelussa. CSC seuraa yhteiskäyttöpalvelun kuluja erikseen muista konsortion kuluista.

Työkohde		Työmäärä
Käyttöönotto		korkeakoulukohtainen
Tuotteistus ja käyttöönotto	<p>2021 tuotteistustyö (työmääräarvio 2 htk). Tuotteistustyöryhmän sivu, työn sisällöt ja työlista: https://wiki.eduuni.fi/x/dQ9HCw</p> <p>2022 --> mukaan tulevien korkeakoulujen palvelun käyttöönotto.</p> <p><i>Huom! Työ ei sisällä EXAM-asennuksen konfigurointia</i></p>	noin 3 htp / korkeakoulu
Vuosittainen käyttökulu		koko palvelua koskeva
Sovellusylläpito ja ongelmanselvitys	Arvio jatkuvasta palvelusta	2 htk
Virheenkorjaus ja pienkehitys	Varaus virheiden korjaukseen	1 htk
Palvelun hallinta	Sopimukset, laskutus, tukipyynnöt, koordinointi. Käytön ja uudistumistarpeiden kommunikointi ohjaavalle taholle. Ylläpidon ohjaus ja kehitystarpeiden tunnistaminen. Asiakaspyyntöihin vastaaminen.	2 htk
Palvelinylläpito		1 htk
Palvelinkustannus	Yhteiskäytön tuotantopalvelin (Cooper), yhteiskäytön testipalvelin (XM), kirjautumisvälityspalvelin (proxy-exam)	4000
Yhteensä		6htk + palvelimet, ~66 500€ (~20% konsortion 2021 vuosimaksutuloista)

**Budjetti
2021**

TULOT	350829	
Vuosimaksutulot	340829	
DC-rahoitus	0	2021: huom! TY:n autograding-osuus ja JY:n ja OY:n työpaketit lisäksi n. 70000
Omat tilaukset	10000	Arvio
MENOT		
Projektityö (CSC)	105729	2021: n. 10 htk
Koordinaattori (konsortio, viestintä)	39339	mm. konsortion toimeksiannot, to-ryhmä, uutiskirje, webbisivut, tiedotteet, blogit
Tekninen asiantuntija	45390	mm. kehityksen ohjaus, määrittelyt, to-ryhmän ohjaus, prosessikehitys, sis-järjestelmät, määrittelytyö
Palvelinylläpito (4 palvelinta)	21000	testipalvelinympäristön ylläpito
Järjestelmäkehitys	136600	2021: n. 10hkt
Pienkehitys, ongelmatilanteet ja versiotyö	42771	
Kehityskohteet	79829	
Sovellusylläpito	14000	
Omat tilaukset	10000	Arvio
Selvitykset	10000	Esim. saavutettavuusselvitys, omakonetenti
Yhteiskäyttöpalvelu	66500	Sis. palvelun hallinta (koordinaattori, tekninen asiantuntija), sovellusylläpito, ongelmatilanteet, virheenkorjaus pienkehitys, palvelininfra)
Muut konsortion kulut	22000	
Palvelininfra	2500	(Dev, exam)
Ohjelmistokehitysympäristö	6500	CI-ympäristö
Markkinointi, viestintä ja verkkosivut	7000	Markkinointimateriaali, Eduuni-wiki, Wordpress (perus + saavutettavuusmuutokset), pikaviestintä
Tapahtumat ja matkustus	6000	Tapahtumat 4000 & matkustus 2000 / Koronavarauus, jos ei käytetä niin menee muuhun
YHTEENSÄ	350829	

Konsortion johtoryhmä 26.5.2020:

luonnos vuosimaksujen korotuksesta 2021–2022

VUOSIMAKSUT 2020

Korkeakoulu	FTE	Vuosimaksun FTE-lukuun perustuva osa (0,5)	Vuosimaksun kiinteä osa	Korkeakoulun EXAM-maksu yhteensä	Vuosimaksut 2021		
					Vuosimaksun FTE-lukuun perustuva osa (1,0)	Vuosimaksun kiinteä osa	Korkeakoulun EXAM-maksu yhteensä
Aalto-yliopisto	12423	6212	5000	11212	12423	6000	18423
Centria-ammattikorkeakoulu	2583	1292	5000	6292	2583	6000	8583
Haaga-Helia ammattikorkeakoulu	8382	4191	5000	9191	8382	6000	14382
Helsingin yliopisto	22569	11285	5000	16285	22569	6000	28569
Hämeen ammattikorkeakoulu	6066	3033	5000	8033	6066	6000	12066
Itä-Suomen yliopisto	11691	5846	5000	10846	11691	6000	17691
Jyväskylän ammattikorkeakoulu	5835	2918	5000	7918	5835	6000	11835
Jyväskylän yliopisto	10284	5142	5000	10142	10284		10284
Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu	7773	3887	5000	8887	7773	6000	13773
Karelia-ammattikorkeakoulu	3267	1634	5000	6634	3267	6000	9267
LAB-ammattikorkeakoulu	6996	3498	5000	8498	6996		6996
Lapin ammattikorkeakoulu	4830	2415	5000	7415	4830	6000	10830
Lapin yliopisto	3273	1637	5000	6637	3273	6000	9273
Lappeenrannan tekn. yliopisto	4086	2043	5000	7043	4086	6000	10086
Metropolia Ammattikorkeakoulu	13689	6845	5000	11845	13689	6000	19689
Oulun ammattikorkeakoulu	6660	3330	5000	8330	6660	6000	12660
Oulun yliopisto	9756	4878	5000	9878	9756	6000	15756
Polisiammattikorkeakoulu	1179	590	5000	5590	1179	6000	7179
Satakunnan ammattikorkeakoulu	4827	2414	5000	7414	4827	6000	10827
Savonia-ammattikorkeakoulu	5712	2856	5000	7856	5712	6000	11712
Seinäjoen ammattikorkeakoulu	3786	1893	5000	6893	3786	6000	9786
Svenska handelshögskolan	1869	935	5000	5935	1869	6000	7869
Tampereen ammattikorkeakoulu	8238	4119	5000	9119	8238		8238
Tampereen yliopisto	15438	7719	5000	12719	15438	6000	21438
Turun yliopisto	12672	6336	5000	11336	12672		12672
Vaasan yliopisto	3690	1845	5000	6845	3690		3690
Åbo Akademi	4116	2058	5000	7058	4116	6000	10116
YHTEENSÄ	201690	100845	135000	235845	201690	132000	333690

Tavoite: 335000

Vuosimaksut 2022

Vuosimaksun FTE-lukuun perustuva osa (1,2)	Vuosimaksun kiinteä osa	Korkeakoulun EXAM-maksu yhteensä
14907,6	7000	21907,6
3099,6	7000	10099,6
10058,4	7000	17058,4
27082,8	7000	34082,8
7279,2	7000	14279,2
14029,2	7000	21029,2
7002	7000	14002
12340,8		12340,8
9327,6	7000	16327,6
3920,4	7000	10920,4
8395,2		8395,2
5796	7000	12796
3927,6	7000	10927,6
4903,2	7000	11903,2
16426,8	7000	23426,8
7992	7000	14992
11707,2	7000	18707,2
1414,8	7000	8414,8
5792,4	7000	12792,4
6854,4	7000	13854,4
4543,2	7000	11543,2
2242,8	7000	9242,8
9885,6		9885,6
18525,6	7000	25525,6
15206,4		15206,4
4428		4428
4939,2	7000	11939,2
242028	154000	396028

Tavoite: 398000

24.3.2021

Vuosimaksun kiinteä osa	6000
FTE-painotus	1

Vuosimaksun kiinteä osa	7000
FTE-painotus	1,2

Yhteiskäyttöpalvelun tulevaisuus

- Työvaliokunta ehdottaa yhteiskäyttöpalvelua konsortion palveluksi, jonka kustannukset katetaan vuosimaksutuloilla
- Tuotteistusta edistetään suunnitelman mukaisesti tavoitteena muotoilla:
 - Palvelukuvaus (sis. SLA)
 - Tietosuoja (rekisterinpitäjäyys ja henkilötietojen käsittely)
 - Tukipalvelu
 - Tekninen ylläpito