



Koulutuksen järjestäjien Arvo-pääkäyttäjille ja Arvo-vastuukäyttäjille sekä eHOKS-pääkäyttäjille ja eHOKS-tallentajan pääkäyttäjille 7.7.2022 lähetetty sähköpostiviesti:

Ajankohtaisia asioita tiedoksi.

## **1) Arvossa on palvelinten huoltotöiden takia käyttökato keskiviikkona 27.7.2022 klo 9-17**

Käyttökaton aikana Arvon virkailijakäyttö ja palautekyselyihin vastaaminen vastauslinkkien kautta eivät toimi. Myöskään Arvon API-rajapinnat eivät käyttökaton aikana ole käytettävissä. **Käyttökaton aikana opiskelija- ja työelämäpalautteen vastauslinkkejä ei muodosteta. Vastauslinkkien lähettäminen suljetaan tiistaina 26.7. klo 20.00 ja käynnistetään uudelleen 28.7. klo 12.00. Vastauslinkit, jotka olisi pitänyt muodostua katkon aikana, muodostetaan ja lähetetään heti katkon päättymisen jälkeen.** Kyselyyn vastausaika 30 vuorokautta lasketaan lähettämishetkestä. Katko ei vaikuta eHOKS- ja Koski-palvelujen toimivuuteen, jonne tietoja tallennetaan ajantasaisesti entiseen tapaan. Katko ei vaadi koulutuksen järjestäjältä toimenpiteitä.

Tämä koskee tilanteita, jos katkon ajalle osuu HOKSin ensikertaisen hyväksymisen päivämäärä, osaamisen saavuttamisen päivämäärä tai opiskeluoikeuden vahvistuspäivämäärä tai työpaikkajakson päättymispäivämäärä. Lähetyksen käynnistämisen yhteydessä vastauslinkkien muodostuksessa saattaa ilmetä viivettä. Opetushallitus seuraa tilannetta ja varmistaa, että vastauslinkit lähetetään viimeistään viikon 31 aikana.

## **2) Arvo-palvelussa on kuukausittainen huoltokatko joka kuukauden 1. torstai klo 9-10, jonka aikana Arvo ei ole käytössä**

Huoltokatko kestää noin tunnin. Seuraavat huoltokatkot ovat 4.8. ja 1.9.2022 klo 9-10.

## **3) Opiskelijapalautteen päättökyselyn lähettäminen eHOKSin osaaminen saavutettu päivämäärän perusteella 1.7.2022 alkaen**

Opiskelijapalautteen päättökysely on lähetetty 1.7.2022 alkaen eHOKSiin tallennetun osaaminen saavutettu -päivämäärän perusteella. Vain jos tämä tieto puuttuu, päättökyselyn lähettämisen herätteenä käytetään Kosken opiskeluoikeuden vahvistuspäivämäärää. Jos molemmat tiedot on tallennettu, vastauslinkki muodostetaan eHOKSiin tallennetun tiedon perusteella riippumatta siitä, mitä Koskeen on tallennettu. Tavoitteena on luopua Koskessa olevan tiedon käytöstä, kun kaikki koulutuksen järjestäjät tallentavat eHOKSiin tarvittavat tiedot.

## **4) Työpaikkajakson keston laskennassa on otettu käyttöön ns. jyvitys eli yhtäaikaisten jaksojen huomiointi**

Työpaikkajakson keston laskennassa on 15.6.2022 otettu käyttöön päällekkäin ajoittuvat työpaikkajaksot huomioiva laskenta. Laskenta jakaa yhden päivän keston kaikkien samalle päivämäärälle osuvien jaksojen kesken. Laskennassa huomioidaan opiskelijan kaikki HOKSit. Laskenta tehdään niiden tietojen perusteella, jotka koulutuksen järjestäjä tallentaa eHOKSiin. Tietojen tallennukseen ei ole tullut muutoksia eli työpaikkajaksolle tallennetaan tarvittaessa osa-aikaisuustieto (prosentti), jos työpaikalla ei hankita osaamista kaikkina osaamisen hankkimisjaksoon kuuluvina säännönmukaisina opiskelupäivinä. Säännönmukaiseen opiskeluviikkoon katsotaan kuuluvaksi viisi opiskelupäivää. Työpaikkajakson keston laskenta on kuvattu eHOKS-palvelun wikissä: <https://wiki.eduuni.fi/display/OPHPALV/Osaamisen+hankkiminen#Osaamisenhankkiminen-Osaamisenhankkimisenajoittuminenjakesto>.

## 5) Virheelliset ”nollakestot” työpaikkajaksoissa

Työpaikkajaksojen keston päällekkäisiä päiviä huomioivan laskennan yhteydessä työpaikkajakson keston laskenta on kokonaisuudessaan siirretty työpaikkaohjaajakyselyn niputuspäivään. Työpaikkajakset käsitellään ja niihin liittyvät taustatiedot kootaan ja välitetään Arvoon edelleen työpaikkajakson päättymispäivänä, jolloin työpaikkajaksolle muodostuu vastaajatunnus. Työpaikkajakson kesto lasketaan ja lisätään vastaajatunnukselle kuitenkin vasta niputuspäivänä. Tämän vuoksi vastaajatunnukset näkyvät Arvossa heti muodostamisen jälkeen, mutta **työpaikkajakson kesto on koulutuksen järjestäjän nähtävillä Arvo-palvelussa CSV-tiedostolla vasta niputuspäivänä kuukauden 1. tai 16. päivä.**

Työpaikkajakson keston laskennan siirto niputuspäivään aiheuttaa joidenkin ajalla 16.-30.6.2022 päättyneiden työpaikkajaksojen kohdalla keston laskennan epäonnistumisen. Tällainen tilanne on voinut syntyä silloin, jos koulutuksen järjestäjä on tallentanut eHOKSiin työpaikkajakson tietoja uudelleen työpaikkajakson päättymispäivän ja niputuspäivän välillä. Työpaikkajaksojen käsittelyyn ja keston laskentaan Opetushallituksen ylläpitämissä järjestelmissä on suunnitteilla muutoksia, joiden avulla keston laskennan epäonnistuminen yllä kuvatussa tilanteessa vältetään. Opetushallitus seuraa keston laskennan epäonnistumisen kokonaistilannetta, ja selvittää keinoja korjata virheellisiä kestoja, jotta koulutuksen järjestäjille ei aiheudu asiasta haittaa. Koulutuksen järjestäjien on suositeltavaa huolehtia siitä, että työpaikkajakson tiedot pidetään eHOKSissa ajantasalla, ja mahdolliset päivitykset tietoihin tehdään viipymättä ennen työpaikkajakson päättymistä.

Ystävällisin terveisin,

Opetushallitus

Arvo-neuvonta ja eHOKs-neuvonta

### Ohjeita:

Tietoa Arvo- ja eHOKS-järjestelmien kehittämisen ajankohtaisista asioista, ohjeita ja UKK-palsta löytyvät kaikille avoimilta wikisivustoilta:

[Arvon wikisivusto](https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435) (https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435) > Amispalaute ja Työelämäpalaute

[eHOKSin wikisivusto](https://wiki.eduuni.fi/display/OPHPALV/eHOKS) (https://wiki.eduuni.fi/display/OPHPALV/eHOKS)

### Lisätiedot:

Palautejärjestelmä ja palautekyselyt: [arvokyselyt@oph.fi](mailto:arvokyselyt@oph.fi)

eHOKS ja vastauslinkkien automaattinen lähettäminen: [ehoks@opintopolku.fi](mailto:ehoks@opintopolku.fi)

Arvo-palveluun liittyvät tekniset kysymykset: [arvo@csc.fi](mailto:arvo@csc.fi)

Opintohallintojärjestelmiin liittyvissä asioissa ohjeistaa kyseinen toimittaja.