



Ammatillisten tutkintojen ja koulutuksen järjestäjille,

Ajankohtaista valtakunnallisen opiskelijapalautteen ja työelämäpalautteen keruusta

Tässä tiedotteessa kerrotaan valtakunnallisen opiskelijapalautteen ja työelämäpalautteen vaikuttavuusrahoitukseen vaikuttavasta rahoituskauden 1.7-2021-30.6.2022 tietopohjasta, seuraavan työpaikkakyselyn keräämisestä, uusien 1.1.2023 aloittavien hyvinvointialueiden vaikutuksesta työelämäpalautteiden keräämiseen sekä muista palautejärjestelmiin liittyvistä ajankohtaisista asioita. Tiedotteen ruotsinkielinen versio on käännettävänä ja lähetetään erikseen käännöksen valmistuttua.

Valtakunnallisen opiskelijapalautteen ja työelämäpalautteen tietopohja rahoituskaudelta 1.7.2021-30.6.2022

1. Opiskelijapalaute

Vuoden 2023 vaikuttavuusrahoituksen laskennassa käytetään 30.9.2022 tilanteen mukaista opiskelijapalautteen tietopohjaa, jota voi tarkastella vipunen.fi -tilastopalvelun rahoitusperusteraportteilla rahoituskausuodattimella. Vipusen raportteihin tiedot päivittyvät joka kuukauden 3. päivä kahden kuukauden takaisella tiedolla.

2. Työelämäpalaute

Opetushallitus lähetti kaikille koulutuksen järjestäjille 20.10.2022 päivätyn tiedotteen OPH-4459-2022, jossa kerrottiin opetus- ja kulttuuriministeriön muutosehdotuksesta asetukseen ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista (1244/2020). Asetusmuutos on hyväksytty ja sen 24 § 3 momentin mukaisesti osa-aikaisen työpaikalla tapahtuvan osaamisen hankkimisen osalta asetuksen työelämäpalautetta koskevaa säännöstä sovelletaan ensimmäisen kerran myönnettäessä varainhoitovuoden 2025 rahoitusta. **Asetusmuutoksella siirretään koulutuksen järjestäjien eHOKS-rekisteriin tallentaman työpaikkajakson osa-aikaisuustiedon käyttöä vaikuttavuusrahoituksen laskennassa kahdella vuodella. Työpaikkajakson osa-aikaisuustieto jää kokonaan ja kaikkien osalta huomioimatta laskettaessa varainhoituvuosien 2023 ja 2024 rahoitusta. Tämä tarkoittaa, että kaikkia työpaikkajaksoja käsitellään kokoaikaisina.**

Koulutuksen järjestäjien vaikuttavuusrahoituksen perusteena käytetään palautetta, joka on kerätty ja saatu varainhoitovuotta edeltävää vuotta edeltävän vuoden heinäkuun 1. päivän ja varainhoitovuotta edeltävän vuoden kesäkuun 30. päivän välisenä aikana opetus- ja kulttuuriministeriön asetuksen ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista (1244/2020) mukaisesti. Tätä jaksoa kutsutaan palautetiedon raportoinnissa rahoituskaudeksi. Vuoden 2023 rahoituksessa käytetään tiedonkeruuajanjakson 1.7.2021-30.6.2022 palautetietoja ja vuoden 2024 rahoituksessa ajanjakson 1.7.2022-30.6.2023 tietoja.



Asetusmuutoksen perusteella päättyneen rahoituskauden 1.7.2021 – 30.6.2022 tietopohjaa on Opetushallituksessa käsitelty seuraavasti:

- Koulutuksen järjestäjien eHOKSiin tallentamat, rahoituskautta 1.7.2021-30.6.2022 koskevat tiedot ja niihin 30.9.2022 mennessä tehdyt muutokset on jäädytetty 30.9.2022 tilanteen mukaisiksi. Tähän päivään mennessä tehdyt muutokset tulevat huomioiduksi rahoituksen laskennassa. Työpaikkakyselyyn muuttuneita työpaikkoja ja työnantajia ei ole huomioitu, vaan nimet on pidetty alkuperäisinä. eHOKSin opiskelijakohtaisia tietoja tulee ylläpitää aina ajan tasalla ja mahdolliset virheet korjata tietojen muuta käyttöä ja raportointia varten.
- Työpaikkajaksojen keston laskennassa on huomioitu ns. jyvitys eli opiskelijakohtaisten yhtä aikaa rinnakkain suoritettavien työpaikkajaksojen ajoittuminen päällekkäin. Kokonaisuudessa pienelle määrälle työpaikkajaksoja jyvitystä ei ole voitu takautuvasti tehdä, koska työpaikkajaksoa ei voida riittäväällä tavalla tallennetuista tiedoista jälkikäteen tunnistaa.
- Osa-aikaisuustieto on muunnettu kokoaikaiseksi (100 %) kaikille koulutuksen järjestäjille rahoituslaskennan käyttöön.
- Rahoituskauden 1.7.2021 - 30.6.2022 työpaikkajaksojen kestoille on tehty uudelleenlaskenta eHOKSiin 30.9.2022 mennessä tallennettujen tietojen perusteella.

Työpaikkajakson osa-aikaisuustieto rahoituksen laskennassa rahoituskaudesta 1.7.2023 – 30.6.2024 alkaen

eHOKSiin tallennettua työpaikkajakson osa-aikaisuustietoa hyödynnetään vaikuttavuusrahoituksen laskennassa rahoituskaudesta 1.7.2023 – 30.6.2024 alkaen. Osa-aikaisuustietoa käytetään työpaikkajakson keston laskennassa.

eHOKSiin tallennettava tieto tulee pakolliseksi ilmoittaa kaikille työpaikkajaksoille, jotka päättyvät 1.7.2023 tai sen jälkeen. 1.7.2023 alkaen sellaista työpaikkajaksoa, jolle ei ole ilmoitettu osa-aikaisuustietoa, ei hyväksytä mukaan työelämäpalautteen kohdejoukkoon, sille ei muodostu vastauslinkkiä eikä työpaikkajaksoa käytetä rahoituksen perusteena. Tämän vuoksi työpaikkajakso, jolle ei ole ilmoitettu osa-aikaisuustietoa, vähentää koulutuksen järjestäjän saamaa vaikuttavuusrahoitusta. Koulutuksen järjestäjien eHOKS-käyttäjille tiedotetaan tiedon tallennuksen pakollisuuden toteutuksesta tarkemmin erillisellä tiedotteella.

Työelämäpalautteen raportteja Vipusessa

Opetushallinnon Vipunen.fi -tilastopalvelussa Ammatillinen koulutus -osiossa on 23.11.2022 julkaistu seuraavat raportit, joista voi tarkastella koulutuksen järjestäjäkohtaisia tietoja:

- Työelämäpalautte > **Työpaikkaohjaajakyselyn ja Työpaikkakyselyn visualisoidut raportit**
- Rahoitusperusteet ja kustannukset > **Työpaikkaohjaajakyselyn ja työpaikkakyselyn rahoitusperusteraportit**



Uudet 1.1.2023 aloittavat hyvinvointialueet ja valtakunnallisen työelämäpalautteen keruu

Mitä tulee tehdä eHOKSissa hyvinvointialueiden aloittaessa 1.1.2023

Jos opiskelijan HOKSissa sovitun työpaikkajakson työpaikka vaihtuu hyvinvointialueelle, koulutuksen järjestäjän tulee tarkistaa ja päivittää eHOKSiin työpaikan tiedot (nimi ja y-tunnus) ja työpaikkaohjaajan tiedot (nimi ja yhteystiedot).

Opetushallitus tiedottaa eHOKS-käyttäjille tarkemmista tallennusohjeista. **On tärkeää, että nämä päivitykset tehdään eHOKSiin ennen työpaikkajakson päättämispäivämäärää**, jotta työelämäpalautteen vastauslinkit muodostetaan oikein. Vastauslinkki muodostetaan työpaikkajakson päättämispäivänä, jonka takia työpaikkajaksoa koskevat muutokset tulee olla tehtynä viimeistään työpaikkajakson päättämispäivämäärää edeltävänä päivänä. Päivitykset tulee tehdä opintohallintojärjestelmiin, josta ne siirtyvät eHOKSiin. Opintohallintojärjestelmiin mahdollisesti päivittämättä jääneet tiedot muuttavat tiedonsiirron yhteydessä virheellisen tiedon uudelleen eHOKSiin.

Työelämäpalautteen vastauslinkkien lähettäminen

Työelämäpalaute kerätään sen työpaikan nimiin, joka on oppisopimuksen tai koulutussopimuksen sopijaosapuoli työpaikkajakson päättämisen hetkellä. Vastauslinkki lähetetään sille työpaikkaohjaajalle ja työpaikalle, joka on tallennettu eHOKSiin tutkinnon osan työpaikkajakson päättämiseen mennessä.

Valtakunnallinen työpaikkakysely oppilaitosyhteistyöstä 1.1.- 28.2.2023

Kaikille koulutuksen järjestäjille on tallennettu Arvo-palveluun 1.1.2023 automaattisesti voimaan tuleva uusi kysely *Työpaikkakysely oppilaitosyhteistyöstä 1.1. - 28.2.2023*, joka näkyy Organisaatiosi kyselyt -näytöllä.

Koulutuksen järjestäjä tehtävänä on:

- 1) Lisätä halutessaan **koulutuksen järjestäjäkohtaiset lisäkysymykset** uuteen 1.1.2023 voimaan tulevaan työpaikkakyselyyn Arvo-palvelussa. Lisäämisen voi tehdä etukäteen ennen 1.1.2023. Suositellaan, että jokainen koulutuksen järjestäjä lisäisi vähintään yhden avoimen tekstivastauksen, jolla vastaaja voi kertoa perusteluita antamalleen palautteelle tai muuta haluamaansa. Kun lisäätte lisäkysymyksiä, muistattehan tehdä ne kaikilla järjestelmän kieliversioilla: suomi, ruotsi ja englanti. Lisäkysymysten määrää ei ole teknisesti rajoitettu, päätös on koulutuksen järjestäjän. Harkinnassa on hyvä huomioida, että kyselyn pituus voi vaikuttaa vastaamisaktiivisuuteen. Lisäkysymysten kautta saatu palaute raportoituu vain koulutuksen järjestäjälle itselleen, ei muille.
- 2) Tallentaa halutessaan uuteen **kyselyyn uudelleenohjauslinkki**, jonne verkkosivulle vastaaja ohjataan sen jälkeen, kun hän on lähettänyt palautteen. Linkki lisätään Arvo-palvelussa Organisaatiosi kyselyt -näytöllä (muokkaa kyselyä).



- 3) Noutaa Opetushallituksen automaattisesti muodostamat työpaikkakohtaiset **vastauslinkit Arvo-palvelusta** 2.1.2023 jälkeen (csv-raportti). Noutamisen ajankohdan päättää koulutuksen järjestäjä ja se voi olla myöhempikin.

Koulutuksen järjestäjäkohtaisia työpaikkakyselyiden vastauslinkkejä on muodostettu 1.12.2023 alkaen ja niiden muodostumista voi seurata Arvo-palvelussa. Vastauslinkkejä muodostetaan ja täydennetään päättyneiden työpaikkajaksoiden tiedoilla 2.1.2023 saakka seuraavissa erissä: 1.12., 8.12., 15.12., 21.12., 29.12.2022 ja 2.1.2023. Työpaikkakohtainen vastauslinkki sisältää kyseisen työpaikan kaikki työpaikkajaksot, jotka on suoritettu eli päättyneet HOKSiin suunnitellusti ajanjaksolla 1.7. – 31.12.2022. Jos Arvossa näkyvät tiedot eivät vastaa koulutuksen järjestäjän omaa näkemystä todellisesta tilanteesta, pyydämme olemaan heti asian huomattuaan yhteydessä: arvo@csc.fi.

- 4) **Lähetää työpaikkakysely** oppisopimus- tai koulutussopimustyöpaikan edustajille **ajalla 2.1.- 28.2.2023. Työpaikkakyselyn vastauslinkkejä ei tule lähettää vastaanottajille ennen 2.1.2023, josta alkaen kysely sisältää kaikki 31.12.2022 saakka päättyneet työpaikkajaksot.**

Työpaikkakohtaiset vastauslinkit lähetetään koulutuksen järjestäjän päättämälle oppilaitosyhteistyöstä vastaavalle henkilölle koulutuksen järjestäjän oman yhteystietorekisterin perusteella. Koulutuksen järjestäjä päättää saateviestistä ja lähetystavasta: sähköposti, tekstiviesti. Koulutuksen järjestäjä näkee Arvo-palvelussa vastauslinkin yhteydessä työpaikan Y-tunnuksen, työpaikan nimen siinä kirjoitusasussa, jonka koulutuksen järjestäjä on tallentanut eHOKSiin työpaikkajaksolle työpaikan nimeksi, ja vastauslinkin voimassaolon päättymispäivämäärän.

Työpaikkakyselyn vastausaika päättyy kaikilla yhtä aikaa 28.2.2023. Kyselyn voi lähettää koulutuksen järjestäjän päättämänä ajankohtana 2.1.2023 jälkeen vastausajan päättymiseen saakka huomioiden, että vastaajalle jää kohtuullinen aika vastata.

- 5) Kaikkien kyselyiden **vastausaktiivisuutta voi seurata** reaaliajassa Arvo-palvelussa. Halutessaan koulutuksen järjestäjä voi lähettää työpaikkakyselyn vastaanottajille muistutusviestin oman saateviestinsä kera.

Muuta ajankohtaista

Rajapinta Arvosta koulutuksen järjestäjien omiin tietovarantoihin

Koulutuksen järjestäjillä on halutessaan mahdollisuus saada Arvoon tallennettua omaa tiedonkeruun dataa käyttöönsä rajapinnan kautta. Rajapinnan käyttöönotto vaatii koulutuksen järjestäjän tai IT-kumppanin tekemän rajapintatoteutuksen. Rajapinnan käyttöönotto tulee mahdolliseksi vuoden 2023 alkupuolella. Ajankohdasta ja ilmoittautumisesta porrastettuihin käyttöönottoihin tiedotetaan erikseen kaikille koulutuksen järjestäjille. Rajapintatoteutuksen käyttöönotto kannattaa tehdä vain, jos koulutuksen järjestäjällä on tekninen valmius ja tarve



hyödyntää rajapintaa. Arvoon tallennetut tiedot ovat edelleen käytettävissä myös Arvon käyttöliittymässä Raportit-osiossa (csv-raportti).

Ulkomailla suoritettut työpaikkajaksot

Saatujen kysymysten johdosta haluamme vielä mainita, että oppisopimukseen ja koulutusopimukseen sisältyvien ulkomailla suoritettavien työpaikkajaksojen osalta työpaikkaohjaajapalaute ja työpaikkapalaute kerätään vastaavasti kuin kotimaisiltakin työpaikkajaksoilta. Opetushallitus lähettää työpaikkaohjaajakyselyn siihen sähköpostiosoitteeseen, jonka koulutuksen järjestäjä on tallentanut eHOKsiin. Kyselyn saaja voi vastauslomakkeen näytöllä vaihtaa kyselyn kielisyyden englanniksi.

Arvon raporttien käyttö

Suosittelemme käyttämään raportointia Arvon uuden virkailijakäyttöliittymän kautta (vanhassa käyttöliittymässä tulee ilmoitus palvelinvirheestä). [Ohje uuteen käyttöliittymään kirjautumiseen.](#)

Syksyn aikana tehtyjä parannuksia uuteen Arvon raportointiin:

- kysymyskohtainen keskiarvo ja keskihajonta lisätty
- valtakunnallinen vertailudata päivittyy joka päivä
- selainraportilla näkyy kyselyyn osallistuneiden määrät tutkinnoittain ja rahoitusryhmittäin
- pieniä muutoksia raportit-sivun ulkonäköön ja suodattimien/painikkeiden aseteluun
- tulossa: tutkinto-suodatin työpaikkakyselyyn, avovastaukset selainraportille (avovastaukset raportoituvat vain Arvo-koulutustoimijan vastuukäyttäjälle)

Webinaareja palautejärjestelmien ajankohtaisista asioista koulutuksen järjestäjille

Koulutuksen järjestäjien palautejärjestelmistä vastaaville ja niistä kiinnostuneille sekä eHOKS- ja Arvo-palvelun vastuukäyttäjille järjestetään webinaareja, joissa käsitellään palautejärjestelmien ajankohtaisia asioita. Webinaareissa on mahdollisuus esittää kysymyksiä, joihin ovat vastaamassa Opetushallituksen ja CSC:n Arvo-palvelun ja eHOKS-järjestelmän asiantuntijat. Kaikkien webinaarien esitysmateriaalit julkaistaan [Arvo-järjestelmän wikisivustolla](#).

Seuraava webinaari järjestetään keskiviikkona 15.2.2023 klo 13-15 (Teams).

Ennakoilmoittautumista ei tarvita. Lisätietoa ja osallistumislinkki (Teams) [oph.fi-sivuilla](#).

Arvo-koulutustoimijan vastuukäyttäjille tukiklinikka ti 13.12.2022 klo 12-14 (Zoom). Klinikalla vastataan kyselyiden muokkaamista ja Arvon käyttöä koskeviin kysymyksiin. Klinikka on yhteinen ammatillisen koulutuksen järjestäjien, ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen Arvo-vastuukäyttäjille. Ennakoilmoittautumista ei tarvita: [osallistumislinkki](#).



Lisätiedot

Palautejärjestelmä ja palautekyselyt: arvokyselyt@oph.fi

eHOKS ja vastauslinkkien automaattinen lähettäminen: ehoks@opintopolku.fi

Arvo-palveluun liittyvät tekniset kysymykset: arvo@csc.fi

Opintohallintojärjestelmiin liittyvissä asioissa ohjeistaa kyseinen toimittaja.

Ohjeita

Tietoa Arvo- ja eHOKS-järjestelmien kehittämisen ajankohtaisista asioista, ohjeita ja UKK-palsta löytyvät kaikille avoimilta wikisivustoilta:

[Arvon wikisivusto](#) > Amispalaute ja Työelämäpalaute

[eHOKSin wikisivusto](#)

Ystävällisin terveisin,

Opetushallitus

Arvo-neuvonta ja eHOKS-neuvonta