



24.11.2023 OPH-6090-2023

Till anordnarna av yrkesinriktade examina och yrkesutbildning

Insamlingen av nationell arbetsplatsrespons under tiden 1.1–29.2.2024

I det här meddelandet informerar vi om insamlingen av nationell arbetsplatsrespons under tiden 2.1–29.2.2024.

Nya responsenkäter som träder i kraft 1.1.2024 i tjänsten Arvo

En ny enkät som träder i kraft 1.1.2024 har lagts in för alla utbildningsanordnares del i tjänsten Arvo: *Enkät för arbetsplatser om läroanstaltssamarbete 1.1 – 29.2.2024*. Enkäten finns under rubriken Organisationens enkäter. Inga ändringar har gjorts i enkätens innehåll, det är samma som tidigare.

Arbetsplatsresponsen samlas in med den nya enkäten, som kan skickas till mottagarna från och med 2.1.2024 fram till 29.2.2024. Efter detta stängs enkäten automatiskt för alla.

Vad ska utbildningsanordnaren göra före 1.1.2024?

- 1) Utbildningsanordnaren kan välja att lägga till **egna tillägsfrågor** i de nya nationella enkäterna som träder i kraft 1.1.2024 i tjänsten Arvo. Detta ska göras senast 31.12.2023 före insamlingen av uppgifterna inleds. **Rekommendationen är att varje utbildningsanordnare ska lägga till minst ett öppet svarsalternativ i textform**, där den som besvarar enkäten kan motivera sin respons eller skriva ett öppet svar. När ni lägger till frågor, kom ihåg att göra det på systemets alla tre språk: svenska, finska och engelska. Antalet tillägsfrågor är inte begränsat, utbildningsanordnaren beslutar själv om dem. Det är bra att beakta att enkätens längd kan påverka svarsaktiviteten. Det är frivilligt att besvara utbildningsanordnarens tillägsfrågor. Responsen från tillägsfrågorna rapporteras endast till utbildningsanordnaren, inte till andra.
- 2) Utbildningsanordnaren kan välja att föra in **en omdirigeringslänk i den nya nationella enkäten** som träder i kraft 1.1.2024. Med omdirigeringslänken kan man föra den som besvarar enkäten vidare till en utvald webbsida efter att hen har lämnat in sin respons. Länken kan läggas till på enkäten i tjänsten Arvo. Läs anvisningarna på adressen: [Wikisidan för Arvo \(på finska\)](#)



Att skapa svarslänkar för enkäten för arbetsplatser och granska dem

Svarslänkarna för enkäten för arbetsplatser skapas om arbetsplatsen under det föregående halvåret, dvs. 1.7–31.12.2023, har haft avslutade arbetsplatsperioder för läroavtal och utbildningsavtal.

Utbildningsstyrelsen skapar automatiskt arbetsplats-specifika svarslänkar för utbildningsanordnarna. **Svarslänkarna skapas från och med 4.12.2023 och kompletteras fram till 1.1.2024 med uppgifter från arbetsplatsperioder som slutförts** i följande omgångar: 7.12, 11.12, 14.12, 18.12, 21.12.2023 och 1.1.2024.

Den arbetsplats-specifika svarslänken innehåller arbetsplatsens alla arbetsplatsperioder som slutförts som planerat i PUK:en under perioden 1.7–31.12.2023 och som även blivit tillsända en enkät för arbetsplatshandledare. Svarslänkarna för enkäten för arbetsplatser skapas utgående från uppgifterna för svarslänkarna för enkäten för arbetsplatshandledare.

Om de uppgifter som visas i Arvo inte motsvarar utbildningsanordnarens egen uppfattning om den faktiska situationen, ber vi er omedelbart ta kontakt på adressen arvo@csc.fi.

Vad ska utbildningsanordnaren göra från och med 2.1.2024?

Utbildningsanordnaren hämtar svarslänkarna för enkäten för arbetsplatser i tjänsten Arvo 2.1.2024 eller senare och sänder de arbetsplats-specifika svarslänkarna till mottagarna utgående från sitt eget kontaktregister och med ett eget följebrev. Enkäten för arbetsplatser sänds till den av utbildningsanordnaren utsedda person som ansvarar för läroanstaltssamarbetet på arbetsplatsen. Enkäten sänds ut under tiden 2.1 – 29.2.2024.

Utbildningsanordnaren beslutar om tidpunkten för att hämta svarslänkarna och när man sänder ut enkäten för arbetsplatser. Enkäten kan skickas med e-post eller som textmeddelande. Utbildningsanordnaren kan i tjänsten Arvo i samband med svarslänken se arbetsplatsens FO-nummer och namnet på arbetsplatsen. Namnet på arbetsplatsen syns i den form som utbildningsanordnaren har sparat det för arbetsplatsperioden i ePUK före slutdatumet och som använts för att sända ut enkäten för arbetsplatshandledare.

Svarslänkarna till enkäten för arbetsplatser är giltiga från och med 1.1.2024, men eftersom länkar skapas ännu 1.1.2024 ska enkäten inte sändas till mottagarna före 2.1.2024. Svarstiden för enkäten för arbetsplatser tar slut samtidigt för alla 29.2.2024 (kl. 23.59 finsk tid). Då man sänder ut enkäten ska man beakta att de som besvarar enkäten bör ha tillräckligt med tid att besvara enkäten innan den stängs.



Utbildningsanordnaren kan följa upp svarsaktiviteten för samtliga enkäter i realtid i tjänsten Arvo. Utbildningsanordnaren kan välja att sända en påminnelse till mottagarna av enkäten för arbetsplatser med ett eget följebrev.

Annat aktuellt om responssystemen

Fördröjningen i det automatiska utskicket av enkäten för studeranderespons har åtgärdats

På grund av fördröjningen i det automatiska utskicket av start- och slutenkäter för studerande har Utbildningsstyrelsen skickat enkäterna manuellt till alla som ingår i målgruppen. Enkäterna har sänts manuellt en gång per dygn. Det automatiska systemet för utskicken har åtgärdats och enkäterna skickas för närvarande ut normalt utan fördröjning.

Det nya användargränssnittet för administratörer i Arvo blir standardgränssnitt i december 2023

Det nya användargränssnittet för tjänsten Arvo blir standardgränssnitt för alla utbildningsanordnarnas användare under december månad.

Webbinarier för utbildningsanordnare om aktuella frågor gällande responssystemen

Det ordnas webinarier för dem som ansvarar för responssystemen hos utbildningsanordnarna samt för andra intresserade och ansvariga användare av ePUK och Arvo. Under webinarierna behandlas aktuella frågor gällande responssystemen. Under webinarierna är det möjligt att ställa frågor som besvaras av de sakkunniga vid Utbildningsstyrelsen och CSC som ansvarar för Arvo och ePUK.

Nästa webinarium ordnas onsdagen den 20 mars 2024 kl. 13–15 (på finska). Ingen förhandsanmälan behövs.

Deltagarlänken finns på wikisidan för Arvo (på finska): [Webinaarit ja infotilaisuudet](#). Där publiceras även presentationsmaterialet.

Mer information

Responssystemet och responsenkäterna: arvokyselyt@oph.fi

ePUK och de automatiska svarslänkarna: ehoks@opintopolku.fi

Tekniska frågor om tjänsten Arvo: arvo@csc.fi

I ärenden gällande studieadministrationssystemen, vänligen vänd er till leverantören.

Anvisningar

Information om aktuella ärenden gällande utveckling av tjänsterna Arvo och ePUK, anvisningar och en spalt för vanliga frågor finns på den öppna wiki-webbplatsen:

[Wikisidan för Arvo \(på finska\)](#)

[Wikisidan för ePUK \(på finska\)](#)

Med vänlig hälsning

Utbildningsstyrelsen
Arvo-systemets kundtjänst