

1.6.2023 KOULUTUKSEN JÄRJESTÄJILLE OPETUSHALLITUKSESTA LÄHETETTY SÄHKÖPOSTIViesti

Tiedote: Työpaikkaohjaajakyselyssä on ollut häiriö ajalla 4.5.-31.5.2023

Koulutuksen järjestäjien Arvo-koulutustoimijan vastuukäyttäjille, eHOKS-tallentajan pääkäyttäjille ja eHOKS-pääkäyttäjille,

Häiriötiedote: Kaikille työpaikkaohjaajille ei ole muodostunut vastauslinkkiä työpaikkaohjaajakyselyyn ajalla 4.5.- 31.5.2023, vika on korjattu

Häiriön syynä on järjestelmään muun päivityksen yhteydessä syntynyt tekninen vika, joka havaittiin 16.5. tehdyn vastauslinkkien niputuksen jälkeen. Vika on korjattu ja korjausta parhaillaan testataan, jotta tilanne ei toistu.

Häiriö koskee kaikkia koulutuksen järjestäjiä ja työpaikkajaksoja, joiden päättymispäivämäärä on ajalla 4.5.-31.5.2023. Tietyissä tilanteissa vastauslinkki on kuitenkin muodostunut ja joillekin työpaikkaohjaajille lähetetty. Mutta suurelle osalle kohderyhmästä vastauslinkkiä ei ole muodostunut eikä lähetetty sähköpostilla eikä tekstiviestinä. Opetushallitus korjaa kaikki lähettämättä jääneet vastauslinkit ja lähettää ne uudelleen.

Häiriö ei koske 1.5.2023 tehtyä vastauslinkkien muodostusta eli ennen tätä ajankohtaa päättyneitä työpaikkajaksoja. Nämä kyselyt ovat lähetetty normaalisti.

Seuraava työpaikkaohjaajakyselyn vastauslinkkien muodostus ja lähetys piti tehdä 1.6.2023, mutta sitä siirretään muutamalla päivällä, jotta korjattu ohjelma saadaan testattua ja siirrettyä tuotantoon. Työpaikkaohjaajakyselyt lähetetään seuraavan kerran mahdollisimman pian, viimeistään perjantaihin 9.6. mennessä. Silloin samaan lähetykseen otetaan mukaan kaikki 16.5.2023 lähettämättä jääneet vastauslinkit ja ne, jotka piti lähettää 1.6.2023. Työpaikkaohjaajalle niputetaan saman koulutuksen järjestäjän samaa tutkintoa koskevat kyselyt yhdeksi kyselyksi ja hän saa vain yhden kyselyn, vaikka hänelle olisi pitänyt lähettää kaksi kyselyä: aiempi lähettämättä jäänyt ja nyt uusi.

Tiedotamme tällä samalla jakelulla, kun työpaikkaohjaajakyselyn lähetys on tehty.

Pahoittelemme tilannetta.

Ystävällisin terveisin,
Arvo-neuvonta ja eHOKS-neuvonta

Neuvontapalvelut:
ehoks@opintopolku.fi
arvokyselyt@oph.fi