



Ammatillisten tutkintojen ja koulutuksen järjestäjille

## Valtakunnallisen työpaikkapalautteen kerääminen ajalla 1.1.-29.2.2024

Tässä tiedotteessa kerrotaan valtakunnallisen työpaikkapalautteen keräämisestä ajalla 2.1.-29.2.2024. Tiedotteen ruotsinkielinen versio on käännettävänä ja lähetetään heti käännöksen valmistuttua.

### Uudet 1.1.2024 voimaan tulevat palautekyselyt Arvo-palvelussa

Kaikille koulutuksen järjestäjille on tallennettu Arvo-palveluun 1.1.2024 alkaen voimaan tuleva uusi kysely: *Työpaikkakysely oppilaitosyhteistyöstä 1.1. – 29.2.2024*. Kysely näkyy Organisaatiosi kyselyt -näytöllä. Kyselyn sisältöön ei ole tullut muutoksia, se on sama kuin aiemmin.

Työpaikkapalaute kerätään uuteen kyselyyn, joka voidaan lähettää vastaanottajille vastattavaksi 2.1.2024 alkaen 29.2.2024 saakka. Sen jälkeen kysely sulkeutuu kaikilla automaattisesti.

### Mitä koulutuksen järjestäjä tekee ennen 1.1.2024

- 1) Halutessaan lisää **koulutuksen järjestäjäkohtaiset lisäkysymykset** uusiin 1.1.2024 voimaan tuleviin valtakunnallisiin kyselyihin Arvo-palvelussa. Lisäämisen tehdään ennen tiedonkeruiden käynnistymistä viimeistään 31.12.2023. **Suosittelaa, että jokainen koulutuksen järjestäjä lisäisi vähintään yhden avoimen tekstivastauksen**, jolla vastaaja voi kertoa perusteluita antamalleen palautteelle tai muuta haluamaansa. Kun lisäätte lisäkysymyksiä, muistattehan tehdä ne kaikilla järjestelmän kieliversioilla: suomi, ruotsi, englanti. Lisäkysymysten määrää ei ole teknisesti rajoitettu, päätös on koulutuksen järjestäjän. Harkinnassa on hyvä huomioida, että kyselyn pituus voi vaikuttaa vastaamisaktiivisuuteen. Koulutuksen järjestäjäkohtaiset lisäkysymykset ovat vastaajille vapaaehtoisia vastattavia. Lisäkysymysten kautta saatu palaute raportoituu vain koulutuksen järjestäjälle itselleen, ei muille.
- 2) Halutessaan tallentaa uuteen 1.1.2024 voimaan tulevaan valtakunnalliseen **kyselyyn uudelleenohjauslinkin** verkkosivulle, jonne vastaaja ohjataan sen jälkeen, kun hän on lähettänyt palautteen. Linkki lisätään kyselylle Arvo-palvelussa. Tutustu ohjeistukseen osoitteessa: [Arvon wikisivusto](#)



## Työpaikkakyselyn vastauslinkkien muodostaminen ja niiden tarkastelu

Työpaikkakyselyn vastauslinkkejä muodostetaan, jos työpaikalla on edeltävän puolen vuoden aikana eli ajalla 1.7.-31.12.2023 ollut oppisopimukseen ja koulutussopimukseen perustuvia päättäneitä työpaikkajaksoja.

Opetushallitus muodostaa koulutuksen järjestäjille työpaikkakohtaiset vastauslinkit automaattisesti. **Vastauslinkkejä muodostetaan 4.12.2023 alkaen ja täydennetään päättäneiden työpaikkajaksojen tiedoilla 1.1.2024 saakka seuraavissa erissä: 7.12., 11.12., 14.12., 18.12., 21.12.2023 ja 1.1.2024.**

Työpaikkakohtainen vastauslinkki sisältää kyseisen työpaikan kaikki työpaikkajaksot, jotka on suoritettu eli päättäneet HOKSiin suunnitellusti ajanjaksolla 1.7. – 31.12.2023 ja joihin on lähetetty työpaikkaohjaajakysely. Työpaikkakyselyn vastauslinkit muodostetaan työpaikkaohjaajakyselyn vastauslinkkien tietojen perusteella.

Jos Arvossa näkyvät tiedot eivät vastaa koulutuksen järjestäjän omaa näkemystä todellisesta tilanteesta, pyydämme olemaan heti asian huomattuanne yhteydessä: arvo@csc.fi.

## Mitä koulutuksen järjestäjä tekee 2.1.2024 alkaen

**Koulutuksen järjestäjä noutaa työpaikkakyselyn vastauslinkit Arvo-palvelusta 2.1.2024 tai sen jälkeen ja lähettää työpaikkakohtaiset vastauslinkit vastaanottajille oman yhteystietorekisterinsä perusteella ja oman saateviestinsä kera.** Työpaikkakysely lähetetään koulutuksen järjestäjän päättämälle oppilaitosyhteistyöstä vastaavalle henkilölle työpaikalla. Kysely lähetetään ajalla 2.1. - 29.2.2024.

Koulutuksen järjestäjä päättää noutamisen ajankohdan ja työpaikkakyselyn lähettämisen hetken. Lähetystavan voi valita: sähköposti, tekstiviesti. Koulutuksen järjestäjä näkee Arvo-palvelussa vastauslinkin yhteydessä työpaikan Y-tunnuksen ja työpaikan nimen. Nimi on siinä kirjoitusasussa, jonka koulutuksen järjestäjä on tallentanut eHOKSiin työpaikkajaksolle sen päättymispäivämäärään mennessä ja jota on käytetty työpaikkaohjaajakyselyn lähettämisessä.

**Työpaikkakyselyn vastauslinkkien voimassaolo alkaa 1.1.2024, mutta koska linkkejä muodostetaan vielä 1.1.2024, kyselyä ei tule lähettää vastaanottajille ennen 2.1.2024.** Työpaikkakyselyn vastausaika päättyy kaikilla yhtä aikaa 29.2.2024 (klo 23.59 Suomen aikaa). Kyselyn lähettämisessä tulee huomioida, että vastaajalle jää kohtuullinen aika vastata ennen kyselyn sulkeutumista.

Kaikkien kyselyiden vastausaktiivisuutta voi seurata reaaliajassa Arvo-palvelussa. Halutessaan koulutuksen järjestäjä voi lähettää työpaikkakyselyn vastaanottajille muistutusviestin oman saateviestinsä kera.



## Muuta palautejärjestelmiin liittyvää ajankohtaista

### **Opiskelijapalautekyselyiden automaattisessa lähettämisessä ollut viive on korjattu.**

Opiskelijoiden aloitus- ja päättökyselyiden automaattisessa lähettämisessä olleen viiveen takia, Opetushallitus on lähettänyt kyselyt manuaalisesti kaikille kohderyhmään kuuluville. Manuaalinen lähettäminen tehtiin kerran vuorokaudessa. Automaattinen lähetysjärjestelmä on korjattu ja kyselyt lähetetään tällä hetkellä normaalisti ilman viivettä.

### **Arvon uusi virkailijakäyttöliittymä oletuskäyttöliittymäksi joulukuussa 2023**

Arvo-palvelun uudistettu käyttöliittymä vaihtuu kaikille koulutuksen järjestäjien Arvo-käyttäjille oletuskäyttöliittymäksi joulukuun aikana.

## Webinaareja palautejärjestelmien ajankohtaisista asioista koulutuksen järjestäjille

Koulutuksen järjestäjien palautejärjestelmistä vastaaville ja niistä kiinnostuneille sekä eHOKS- ja Arvo-palvelun vastuukäyttäjille järjestetään webinaareja, joissa käsitellään palautejärjestelmien ajankohtaisia asioita. Webinaareissa on mahdollisuus esittää kysymyksiä, joihin ovat vastaamassa Opetushallituksen ja CSC:n Arvo-palvelun ja eHOKS-järjestelmän asiantuntijat.

### **Seuraava webinaari järjestetään keskiviikkona 20.3.2024 klo 13–15 (Teams).**

Ennakoilmoittautumista ei tarvita.

**Arvon tukiklinikka Arvo-koulutustoimijan vastuukäyttäjille järjestetään verkkotilaisuutena 12.12.2023 klo 9.30–11.00 (Zoom).** Aiheena kyselyjen personointi ja omien lisäkysymysten lisääminen. Mahdollisuus kysyä muutakin Arvo-palvelun käytöstä. Ennakoilmoittautumista ei tarvita.

Osallistumislinkit molempiin em. tilaisuuksiin löytyvät Arvon wikisivustolta: [Webinaarit ja infotilaisuudet](#), jossa myös julkaistaan esitysmateriaalit.

## Lisätiedot

Palautejärjestelmä ja palautekyselyt: [arvokyselyt@oph.fi](mailto:arvokyselyt@oph.fi)

eHOKS ja vastauslinkkien automaattinen lähettäminen: [ehoks@opintopolku.fi](mailto:ehoks@opintopolku.fi)

Arvo-palveluun liittyvät tekniset kysymykset: [arvo@csc.fi](mailto:arvo@csc.fi)

Opintohallintojärjestelmiin liittyvissä asioissa ohjeistaa kyseinen toimittaja.

## Ohjeita

Tietoa Arvo- ja eHOKS-järjestelmien kehittämisen ajankohtaisista asioista, ohjeita ja UKK-palsta löytyvät kaikille avoimilta wikisivustoilta:

Arvon wikisivusto > [Arvon tiedonkeruut](#)

[eHOKSin wikisivusto](#)

Ystävällisin terveisin,

Opetushallitus  
Arvo-neuvonta