



Till anordnarna av yrkesinriktade examina och yrkesutbildning

En ny finansieringsperiod för den nationella studeranderesponsen och arbetslivsresponsen inleds från och med 1.7.2023

I detta meddelande informerar vi om den nya finansieringsperioden för den nationella studeranderesponsen och arbetslivsresponsen som inverkar på genomslagsfinansieringen. Den nya perioden inleds från och med 1.7.2023. Meddelandet innehåller även aktuell information om frågor med anknytning till responsystemen.

Felet vid sändningen av responsenkäter i slutet av våren 2023 har åtgärdats

Det förekom ett fel vid sändningen av den avslutande enkäten för studeranderespons under tiden 20.2–16.5.2023

På grund av ett systemfel har en del av länkarna till den avslutande enkäten inte skickats per textmeddelande 20.2–16.5.2023. Sändningen av den avslutande enkäten per e-post har fungerat som normalt.

Felet har åtgärdats. I samband med detta har exaktheten vid uppföljningen av sändningen av länkarna till responsenkäterna förbättrats. Utbildningsstyrelsen har utrett att felet ledde till att totalt 28 studerande inte fick den avslutande enkäten, eftersom en kontaktuppgift saknades. De studerande studerar hos olika utbildningsanordnare. Utbildningsstyrelsen skickar den avslutande enkäten till de studerande på nytt, om svarstid återstår enligt UKM:s förordning 1244/2020. De utbildningsanordnare som omfattades av felet kommer att kontaktas separat.

Felet omfattade inte den inledande enkäten för studeranderespons eller enkäterna för arbetslivsrespons riktade till arbetsplatshandledare.

För alla arbetsplatshandledare som ingår i målgruppen skapades inte en svarslänk under tiden 4.5–1.6.2023

För en stor del av arbetsplatshandledarna skapades inte svarslänk till enkäten för arbetsplatshandledare 4–31.5.2023. Orsaken till detta var ett tekniskt fel, som uppkom i samband med en uppdatering av systemet och som upptäcktes efter att svarslänkarna sammanfördes 16.5. Felet har åtgärdats. Felet omfattade samtliga utbildningsanordnare och arbetsplatsperioder, vars slutdatum inföll 4–31.5.2023. I enskilda fall har svarslänken dock skapats och enkäten har skickats till vissa arbetsplatshandledare.

Utbildningsstyrelsen har åtgärdat situationen genom att på nytt skapa svarskoder för alla som ingick i målgruppen då felet inträffade. **Svarslänkarna skickas till arbetsplatshandledarna senast 9.6.2023:** de svarslänkar som inte skickades 16.5.2023 och de som skulle ha skickats 1.6.2023 skickas samtidigt. Sändningen i



början av juni flyttas fram med några dagar på grund av felet. På detta vis får arbetsplatshandledaren endast en enkät, trots att två enkäter borde ha skickats: den som tidigare inte skickades och den nya enkäten. Detta påverkar inte rapporteringen av resultaten.

Felet omfattade inte skapandet av svarslänkar 1.5.2023, det vill säga arbetslivsperioder som avslutats före detta datum. Dessa enkäter har skickats ut som normalt.

Finansieringsperioden för den nationella studeranderesponsen och arbetslivsresponsen

Som grund för utbildningsanordnarnas genomslagsfinansiering används den respons som har samlats in mellan den 1 juli det år som föregår året före finansåret och den 30 juni det år som föregår finansåret i enlighet med undervisnings- och kulturministeriets förordning om beräkningsgrunderna för finansiering för yrkesutbildning (1244/2020). Denna period kallas finansieringsperiod i rapporteringen av responsen.

Utbildningsstyrelsen har under finansieringsperioden 1.7.2022–30.6.2023 samlat in studeranderesponsen och responsen i enkäten för arbetsplatshandledare av alla som ingår i målgruppen. Målgruppen har identifierats och responsenkäterna har sänts automatiskt utgående från de studerandespecifika PUK-uppgifter som utbildningsanordnarna fört in i tjänsten ePUK. Utgående från samma uppgifter har Utbildningsstyrelsen automatiskt skapat arbetsplatspecifika svarslänkar för enkäten för arbetsplatser, som utbildningsanordnarna sänt vidare till de personer som på arbetsplatserna ansvarar för samarbetet med läroanstalterna. Utbildningsstyrelsen fortsätter den automatiska insamlingen av respons på motsvarande sätt under den nya finansieringsperioden 1.7.2023–30.6.2024.

Uppgifterna som samlats in under perioden 1.7.2022–30.6.2023 och som används vid beräkningen av genomslagsfinansieringen rapporteras till beräkningen av finansieringen direkt från systemet Arvo. Utbildningsanordnarna får inte en separat förfrågan om uppgifterna för genomslagsfinansieringen i samband med responsenkäterna.

Uppgifter enligt utbildningsanordnare finns

- i tjänsten Arvo i samband med enkäterna för finansieringsperioden 2022–2023
- i statistiktjänsten Vipunen.fi Yrkesutbildning > Studeranderespons och arbetslivsrespons samt på finska Ammatillinen koulutus > Rahoitusperusteet ja kustannukset > Opiskelijapalaute ja Työelämäpalaute.

Insamlingen av den nationella studeranderesponsen och arbetslivsresponsen från och med 1.7.2023

1. Nya responsenkäter som träder i kraft 1.7.2023 i Arvo

Alla utbildningsanordnare har i tjänsten Arvo tillgång till de nya responsenkäterna som träder i kraft 1.7.2023. De finns under Organisationens enkäter:

- Studeranderespons – studerande som inlett yrkesinriktad examensutbildning 2023–2024
- Studeranderespons – studerande som avlagt en examensdel eller examensdelar 2023–2024
- Studeranderespons – studerande som avlagt en yrkesinriktad examen 2023–2024
- Enkät för arbetsplatshandledare 2023–2024
- Enkät för arbetsplatser om samarbetet med läroanstalterna 1.7–31.8.2023

Responsen samlas automatiskt in för de nya enkäterna från och med 1.7.2023. Inga nya svarslänkar skapas för enkäterna för finansieringsperioden efter 30.6.2023, men enkäterna för studeranderespons och arbetsplatshandledare är i kraft till och med 31.8.2023. Alla studerande och arbetsplatshandledare har alltså 30 dygn på sig att besvara enkäten.

2. Ändringar i den nationella arbetsplatsenkäten för respons från och med 1.7.2023

Inga ändringar görs i de nationella studentrespons frågorna. En preciserade förklaring har utgående från responsen från användarna lagts till för två av frågorna i arbetsplatsenkäten, till stöd för svaret. För de obligatoriska frågornas del har det säkerställts att de har definierats som obligatoriska.

Fråga: *Innehållet i de examensdelar som läroanstalten erbjuder svarar mot behoven av kunnande i branschen*

Ny förklaring: *Innehållet i examensdelarna beskrivs som krav på yrkesskicklighet i examensgrunderna.*

Fråga: *Hur skulle ni utveckla innehållen och kraven på yrkesskicklighet som fastställts i examensgrunderna inom er bransch och som ingår i utbildningen vid yrkesläroanstalterna?*

Förklaring: *Den förklaring som redan finns i enkäten har kompletterats med en mening om allmänna utvecklingsförslag: Uppge de examina och/eller examensdelar som din respons gäller. Du kan också ge allmänna utvecklingsförslag gällande utbildningen av den ifrågavarande examen i arbetslivet.*

Om svaret på frågan *Jag har blivit utsatt för mobbning eller sett mobbning, diskriminering eller trakasserier vid den läroanstalt eller på den arbetsplats där jag studerar* i den inledande och avslutande enkäten för studeranderespons är jakande, har följdfrågan *Jag upplever att man ingriper i mobbning, diskriminering eller trakasserier (svarsskala)* definierats som obligatorisk.



De här ovan nämnda ändringarna uppdateras automatiskt i Arvo i de nya responsenkäterna 1.7.2023. Ändringarna inverkar inte på rapporteringen av responsen under finansieringsperioden 2023–2024 i Vipunen.

3. Vad ska utbildningsanordnaren göra före 1.7.2023?

- a) Fortlöpande försäkra sig om att de studerandespecifika PUK-uppgifterna i ePUK är uppdaterade.
- Mer information i ePUK-wiki:
[Uppgifter som behövs för insamling av studeranderespons](#)
[Uppgifter som behövs för insamling av arbetslivsrespons](#)

Föra in alla arbetsplatsperioder som ingår i finansieringsperioden som avslutas 30.6.2023 i ePUK senast 29.6.2023, även om arbetsplatsperioden avslutas 30.6.2023.

Obs! Information om att arbetsplatsperioden avläggs på deltid ska vara införd i ePUK för alla arbetsplatsperioder som avslutas från och med 1.7.2023

Arbetsplatsperiodens längd används vid beräkningen av utbildningsanordnarens genomslagsfinansiering. **Om information om att arbetsplatsperioden avläggs på deltid inte har förts in för arbetsplatsperioder som avslutas från och med 1.7.2023, innefattas arbetsplatsperioden i fråga inte i målgruppen för beräkningen av genomslagsfinansieringen.** Om den studerande förvärvar kunskaper på arbetsplatsen under alla regelmässiga studiedagar (5 dagar/vecka) under arbetsplatsperioden, för utbildningsanordnaren in 100 procent som information om att arbetsplatsperioden avläggs på deltid (avläggs inte på deltid). Information om att arbetsplatsperioden avläggs på deltid som förts in vid planeringen av den personliga utvecklingsplanen för kunnandet (PUK) kan uppdateras när studierna framskrider på samma sätt som de övriga uppgifterna i planen. Uppgifterna om arbetsplatsperioden ska vara uppdaterade före arbetsplatsperioden i fråga avslutas. Målet med ändringen är att arbetsplatsperioden inte ska hamna utanför insamlingen av arbetslivsrespons på grund av att information om att arbetsplatsperioden avläggs på deltid saknas.

- Mer information om införandet av längden för förvärvande av kunskaper och uppgift om att arbetslivsperioden avläggs på deltid i ePUK finns i ePUK-wiki:
[Tidpunkt och längd för förvärvande av kunskaper \(på finska\)](#)

- b) Utbildningsanordnaren kan välja att lägga till **egna tillägsfrågor** i de nya nationella enkäterna som träder i kraft 1.7.2023 i tjänsten Arvo. Detta ska göras senast 30.6.2023 före insamlingen av information inleds. **Rekommendationen är att varje utbildningsanordnare ska lägga till minst ett öppet svarsalternativ i textform**, där den som besvarar enkäten kan motivera sin respons eller skriva ett öppet svar. När ni lägger till frågor, kom ihåg att göra det på systemets alla tre språk: svenska, finska och engelska. Antalet tillägsfrågor är inte begränsat, beslutet fattas av utbildningsanordnaren. Det är bra att beakta att enkätens längd kan påverka svarsaktiviteten. Det är



frivilligt att besvara utbildningsanordnarens tilläggsfrågor. Responsen från tilläggsfrågorna rapporteras endast till utbildningsanordnaren, inte till andra.

- c) Utbildningsanordnaren kan välja att föra in **en omdirigeringslänk i de nya nationella enkäterna** som träder i kraft 1.7.2023. Med omdirigeringslänken kan man styra in den som besvarar enkäten till en utvald webbsida efter att hen har lämnat sin respons. Länken läggs till separat för varje enkät i tjänsten Arvo under Organisationens enkäter (redigera enkäten).

4. Sändning av enkäten för arbetsplatser 1.7.2023 eller senare

Utbildningsanordnaren sänder enkäten för arbetsplatser till företrädaren för arbetsplatsen för läroavtal eller utbildningsavtal under tiden 1.7 –31.8.2023 om man under det föregående halvåret på den ifrågavarande arbetsplatsen haft slutförda arbetsplatsperioder. Utbildningsstyrelsen skapar automatiskt de arbetsplatspecifika svarslänkarna och sänder dem till utbildningsanordnarna via tjänsten Arvo. Enkäten sänds till den av utbildningsanordnaren utsedda person som ansvarar för läroanstaltssamarbetet. Utbildningsanordnaren beslutar tidpunkten för sändning av enkäten. Enkäten kan sändas i juli eller augusti, med beaktande av att de som besvarar enkäten har tillräckligt med tid att besvara enkäten före den stängs 31.8.2023.

De utbildningsanordnarspecifika svarslänkarna för enkäterna för arbetsplatser skapas från och med 1.6.2023 och kan följas upp i tjänsten Arvo. Svarslänkarna skapas och kompletteras fram till 30.6.2023 med uppgifter från arbetsplatsperioder som slutförts i följande omgångar: 1.6, 8.6, 15.6, 22.6, 27.6 och 30.6.2023. Den arbetsplatspecifika svarslänken innehåller arbetsplatsens alla arbetsplatsperioder som genomförts, dvs. slutförts i PUK:en som planerat, under perioden 1.1–30.6.2023. Om de uppgifter som visas i Arvo inte motsvarar utbildningsanordnarens egen uppfattning om den faktiska situationen, ber vi er omedelbart ta kontakt på adressen arvo@csc.fi.

Utbildningsanordnaren hämtar svarslänkarna för enkäten för arbetsplatser i tjänsten Arvo 1.7.2023 eller efter detta och sänder de arbetsplatspecifika svarslänkarna till mottagarna utgående från sitt eget register med kontaktuppgifter och med ett eget medföljande meddelande. Det kan skickas med e-post eller som textmeddelande. I tjänsten Arvo framgår i samband med svarslänken arbetsplatsens FO-nummer, namnet på arbetsplatsen i den form som utbildningsanordnaren har fört in det som namnet på arbetsplatsen för arbetsplatsperioden i ePUK och när tiden för svarslänken går ut.

Giltighetstiden för svarslänkarna för enkäten för arbetsplatser inleds 1.7.2023. Enkäten får därför inte sändas till mottagarna före detta datum. Svarstiden för enkäten för arbetsplatser går ut samtidigt för alla som besvarar enkäten 31.8.2023.

Utbildningsanordnaren kan följa upp svarsaktiviteten för samtliga enkäter i realtid i tjänsten Arvo. Utbildningsanordnaren kan välja att sända en påminnelse till mottagarna av enkäten för arbetsplatser med ett eget medföljande meddelande.

Övrigt aktuellt om responsystemen

Beräkningen av längden hos arbetslivsperioderna under finansieringsperioden 1.7.2022–30.6.2023 korrigeras hösten 2023

Korrigeringar görs i arbetsplatsperiodernas längd i arbetslivsresponsen som samlats in för finansieringsperioden 1.7.2022–30.6.2023 under hösten 2023. Följande korrigeringar görs för arbetsplatsperiodernas längd:

- Som längden på arbetsplatsperioden beaktas sju (7) kalenderdagar mellan den inledande och den avslutande dagen för arbetsplatsperioden. Vid insamlingen av respons som utförts under finansieringsperioden har felaktigt endast fem (5) kalenderdagar beaktats av perioden. Detta har ingen inverkan på anvisningen för beräkning av andelen av arbetsplatsperioden som avläggs på deltid.
- I den beräknade längden för arbetsplatsperioden innefattas inte effekten av andelen av arbetsplatsperioden som avläggs på deltid. Information om att arbetsplatsperioden avläggs på deltid beaktas vid beräkningen av finansiering först från och med finansieringsperioden som inleds 1.7.2023.

Vid den korrigerande beräkningen preciseras dessutom beräkningen av längden i vissa enskilda specialfall. Ett exempel är en situation, där den studierätt som den insamlade responsen hänför sig till har raderats efter att arbetsplatsperioden har övergått till insamlingen av respons. I dessa fall anses det att arbetsplatsperioden inte har genomförts på det planerade sättet enligt PUK:en. Vid den korrigerande beräkningen ges arbetsplatsperioder av detta slag noll (0) dagar som längd.

Den korrigerande beräkningen fordrar inga åtgärder av utbildningsanordnarna.

Insamling av respons om Hux-utbildningar och utbildningar som finansieras av Skols

Nationell studeranderespons eller arbetslivsrespons samlas inte in för studerande som deltar i Hux-utbildning eller utbildningar som finansieras av Skols.

Radering av arbetsplatshandledares och studerandes kontaktuppgifter

I lagen om nationella studie- och examensregister (884/2017, 11 §) fastställs bevaringstiden för studerandes och arbetsplatshandledares kontaktuppgifter som förts in i Utbildningsstyrelsens informationsresurs för undervisning och utbildning för insamlingen av respons. De studerandes kontaktuppgifter bevaras i tre månader från det att studierna avslutades och den ansvariga arbetsplatshandledares kontaktuppgifter i tre månader från det att läro- eller utbildningsavtalet avslutades. Utbildningsstyrelsen raderar efter detta uppgifterna ur informationsresursen och de syns inte längre i användargränssnittet i ePUK. Den studerandes kontaktuppgifter raderas utgående från uppgiften "Kunnandet uppnått" i ePUK.

Raderingen påverkar Utbildningsstyrelsens möjligheter att reda ut situationer i samband med sändningen av responsenkäterna. Vi ber därför utbildningsanordnarna att lämna in begäranden om utredning så fort som möjligt, på samma sätt som hittills.



Nytt administratörsgränssnitt för ansvariga användare i Arvo

Funktioner för Arvo-utbildningsaktörers ansvariga användare har lagts till i det nya administratörsgränssnittet i Arvo. Det nya användargränssnittet hittas i helheten Rapporten. I det nya användargränssnittet kan ansvariga användare till exempel personifiera en enkät, det vill säga lägga till egna frågor och spara en omdirigeringslänk. Det gamla användargränssnittet fungerar parallellt med det nya. Vi informerar separat när det gamla användargränssnittet tas ur bruk.

- Mer information och anvisningar för användningen av det nya användargränssnittet finns på Arvos wikisida (på finska):

[Nytt användargränssnitt för administratörer](#)

Webbinarier för utbildningsanordnare om aktuella frågor som rör responsystemen

Det ordnas webinarier för dem som hos utbildningsanordnarna som ansvarar för responsystemen samt för andra intresserade och ansvariga användare av ePUK och Arvo. Under webinarier behandlas aktuella frågor som rör responsystemen. Under webinarier är det möjligt att ställa frågor som besvaras av Utbildningsstyrelsens sakkunniga och CSC:s sakkunniga som ansvarar för Arvo och ePUK.

Nästa webinarium ordnas fredagen den 29 september 2023 kl. 9–11 (Teams).

Ingen förhandsanmälan behövs. Ytterligare information och länken för att delta i webinarier finns på Utbildningsstyrelsens webbplats:

<https://www.oph.fi/sv/utbildning-och-examina/arbetslivsrespons-inom-yrkesutbildningen>

Dessutom ordnas webinarier (stödliniker) om skapande och sändning av svarslänkar samt användning av tjänsten Arvo, där man får svar på praktiska frågor.

Tidpunkten, deltagarlänken och presentationsmaterialet för samtliga webinarier publiceras på Arvo-systemets wikisida (på finska):

[Webbinarier och infotillfällen](#)

Mer information

Responsystemet och responsenkäterna: arvokyselyt@oph.fi

ePUK och de automatiska svarslänkarna: ehoks@opintopolku.fi

Tekniska frågor om tjänsten Arvo: arvo@csc.fi

I ärenden gällande studieadministrationssystemen, kontakta leverantören.

Anvisningar

Information om aktuella ärenden gällande utveckling av tjänsterna Arvo och ePUK, anvisningar och vanliga frågor finns på wikisidorna (på finska):

[Wikisida för Arvo](#) > Amispalaute ja Työelämäpalaute

[Wikisida för ePUK](#)

Med vänliga hälsningar,

Utbildningsstyrelsen

Arvo-systemets kundtjänst