



Ammatillisten tutkintojen ja koulutuksen järjestäjille,

## **Valtakunnallisen opiskelijapalautteen ja työelämäpalautteen rahoituskausi vaihtuu 1.7.2023 alkaen**

Tässä tiedotteessa kerrotaan valtakunnallisen opiskelijapalautteen ja työelämäpalautteen vaikuttavuusrahoitukseen vaikuttavan rahoituskauden vaihtumisesta 1.7.2023 alkaen sekä palautejärjestelmiin liittyvistä ajankohtaisista asioista. Tiedotteen ruotsinkielinen versio on käännettävänä ja lähetetään mahdollisimman pian erikseen.

### **Loppukevään 2023 aikana ilmenneet palautekyselyiden lähetyshäiriöt on korjattu**

#### **Opiskelijapalautteen päättökyselyn lähettämisessä tekstiviestillä oli virhe ajalla 20.2.-16.5.2023**

Järjestelmässä olleen virheen vuoksi osa päättökyselyn linkeistä on jäänyt lähettämättä tekstiviestillä ajalla 20.2.-16.5.2023. Päättökyselyn sähköposti-lähetykset ovat toimineet normaalisti.

Virhe järjestelmässä on korjattu. Samalla palautelinkkien lähettämisen seurantatarkkuutta on parannettu. Opetushallitus selvitti, että virheen takia päättökysely jäi kokonaan puuttuneen yhteystiedon takia lähettämättä 28 opiskelijalle, jotka ovat eri koulutuksen järjestäjien opiskelijoita. Opetushallitus lähettää päättökyselyn heille uudelleen, jos OKM:n asetuksessa 1244/2020 määritellyä vastausaikaa on jäljellä. Koulutuksen järjestäjille, joita ongelma koski, ollaan erikseen yhteydessä asiasta.

Virhe ei koskenut opiskelijapalautteen aloituskyselyä eikä työelämäpalautteen työpaikkaohjaajakyselyä.

#### **Kaikille kohderyhmään kuuluville työpaikkaohjaajille ei ollut muodostunut vastauslinkkiä ajalla 4.5.-1.6.2023**

Suurelle osalle työpaikkaohjaajia ei muodostunut vastauslinkkiä työpaikkaohjaajakyselyyn ajalla 4.5.-31.5.2023. Häiriön syynä oli järjestelmään muun päivityksen yhteydessä syntynyt tekninen virhe, joka havaittiin 16.5. tehdyn vastauslinkkien niputuksen jälkeen. Virhe on korjattu. Häiriö koski kaikkia koulutuksen järjestäjiä ja työpaikkajaksoja, joiden päättymispäivämäärä oli ajalla 4.5.-31.5.2023. Tietyissä yksittäisissä tilanteissa vastauslinkki on kuitenkin muodostunut ja kysely on joillekin työpaikkaohjaajille lähetetty.

Opetushallitus on korjannut tilanteen muodostamalla vastaustunnukset uudelleen kaikille häiriön aikana kohderyhmään kuuluneille. **Vastauslinkit lähetetään työpaikkaohjaajille 9.6.2023 mennessä** siten, että samaan nippuun liitetään kaikki 16.5.2023 lähettämättä jääneet vastauslinkit ja ne, jotka piti lähettää 1.6.2023.



Kesäkuun alun lähetystä siirretään muutamalla päivällä vian korjaamisen takia. Näin menetellen työpaikkaohjaaja saa vain yhden kyselyn, vaikka hänelle olisi pitänyt lähettää kaksi kyselyä: aiempi lähettämättä jäänyt ja nyt uusi. Niputus ei vaikuta tulosten raportointiin.

Häiriö ei koskenut 1.5.2023 tehtyä vastauslinkkien muodostusta eli ennen tätä ajankohtaa päättyneitä työpaikkajaksoja. Nämä kyselyt ovat lähetetty normaalisti.

### **Huoltokatko Koski-palvelussa 12.6.2023 klo 17.00-18.30 vaikuttaa vastauslinkkien muodostamiseen**

eHOKS-palvelu sekä valtakunnallisten opiskelija- ja työelämäpalautteiden vastaajatunnusten muodostaminen ja kyselylinkkien lähettäminen ovat poissa käytöstä Koski-palvelun huoltatkon aikana maanantaina 12.6.2023 klo 17.00-18.30. Palautekyselyiden lähettämistä jatketaan katkoa edeltävästä tilanteesta huoltatkon jälkeen.

### **Valtakunnallisen opiskelijapalautteen ja työelämäpalautteen päättyvä rahoituskausi**

Koulutuksen järjestäjien vaikuttavuusrahoituksen perusteena käytetään palautetta, joka on kerätty ja saatu varainhoitovuotta edeltävää vuotta edeltävän vuoden heinäkuun 1. päivän ja varainhoitovuotta edeltävän vuoden kesäkuun 30. päivän välisenä aikana opetus- ja kulttuuriministeriön asetuksen ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista (1244/2020) mukaisesti. Tätä jaksoa kutsutaan palautetiedon raportoinnissa rahoituskaudeksi.

Opetushallitus on rahoituskaudella 1.7.2022 – 30.6.2023 kerännyt opiskelijapalautteen ja työpaikkaohjaajakyselyn palautteen kaikilta kohderyhmään kuuluvilta. Kohderyhmä on tunnistettu ja palautekyselyt on lähetetty automaattisesti koulutuksen järjestäjien eHOKS-palveluun tallentamien opiskelijakohtaisten HOKS-tietojen perusteella. Samojen tietojen perusteella Opetushallitus on muodostanut automaattisesti työpaikkakyselyn työpaikkakohtaiset vastauslinkit jokaiselle koulutuksen järjestäjälle edelleen lähetettäväksi työpaikkojen oppilaitosyhteistyöstä vastaaville. Opetushallitus jatkaa automaattista palautteen keräämistä vastaavasti uudella rahoituskaudella 1.7.2023 – 30.6.2024.

Päättyvältä rahoituskaudelta 1.7.2022 – 30.6.2023 kerätty, vaikuttavuusrahoituksen laskennassa käytettävä tieto raportoidaan rahoituslaskentaan suoraan Arvo-järjestelmästä. Palautekyselyihin liittyen koulutuksen järjestäjille ei tehdä erillistä kyselyä vaikuttavuusrahoituksen tietopohjasta.

Koulutuksen järjestäjäkohtaisia raportoituvia tietoja voi tarkastella

- Arvo-palvelussa rahoituskauden 2022-2023 kyselyjen yhteydestä
- Vipunen.fi – tilastopalvelussa Ammatillinen koulutus > Opiskelijapalaute ja Työelämäpalaute -raporteilta sekä Ammatillinen koulutus > Rahoitusperusteet ja kustannukset > Opiskelijapalaute ja Työelämäpalaute -raporteilta.



## Valtakunnallisen opiskelijapalautteen ja työelämäpalautteen kerääminen 1.7.2023 alkaen

### 1. Uudet 1.7.2023 voimaan tulevat palautekyselyt Arvo-palvelussa

Kaikille koulutuksen järjestäjille on tallennettu Arvo-palveluun 1.7.2023 alkaen voimaan tulevat uudet kyselyt, jotka näkyvät Organisaatiosi kyselyt -näytöllä:

- Opiskelijapalaute – ammatillisen tutkintokoulutuksen aloittaneet 2023-2024
- Opiskelijapalaute – ammatillisen tutkinnon osan tai osia suorittaneet 2023-2024
- Opiskelijapalaute – ammatillisen tutkinnon suorittaneet 2023-2024
- Työpaikkaohjaajakysely 2023-2024
- Työpaikkakysely oppilaitosyhteistyöstä 1.7. - 31.8.2023

Palaute kerätään automaattisesti 1.7.2023 alkaen uusiin kyselyihin. Päättävän rahoituskauden kyselyihin ei muodosteta uusia vastauslinkkejä 30.6.2023 jälkeen, mutta opiskelijapalaute- ja työpaikkaohjaajakyselyt ovat kuitenkin voimassa 31.8.2023 saakka. Kaikilla opiskelijoilla ja työpaikkaohjaajilla on siten aikaa vastata päättävän rahoituskauden kyselyyn 30 vuorokauden ajan.

### 2. Muutoksia valtakunnalliseen opiskelijapalautekyselyyn 1.7.2023 alkaen

Valtakunnallisiin kysymyksiin ei tule muutoksia. Työpaikkakyselyn kahteen kysymykseen on käyttäjiltä saadun palautteen perusteella lisätty tarkentava selitys auttamaan vastaamista. Ja pakollisten kysymysten osalta on varmistettu, että ne on määritelty pakollisiksi.

Kysymys: *Oppilaitoksen tarjoamien tutkinnon osien sisältö vastaa alamme osaamistarpeita*

Uusi selite: Tutkinnon osien sisältö on kuvattu ammattitaitovaatimuksina tutkinnon perusteissa.

Kysymys: *Miten kehittäisitte alanne tutkintojen sisältöä ja ammattitaitovaatimuksia, joita ammatillisissa oppilaitoksissa koulutetaan*

Selite: Kyselyssä jo olevaa selitettä on täydennetty yleisiä kehittämisehdotuksia koskevalla lauseella: Mainitse tutkinnot ja/tai tutkinnon osat, joita palautteesi koskevat. Voit myös kertoa yleisiä kehittämisehdotuksia, jotka liittyvät kyseisen tutkinnon kouluttamiseen työelämässä.

Jos opiskelijapalautteen aloitus- ja päättökyselyn kiusaamista koskevaan kysymykseen *Olen kokenut tai havainnut kiusaamista, syrjintää tai häirintää oppilaitoksessa tai työpaikalla, jossa opiskelen vastaa "olen", jatkokysymys Koen, että kiusaamiseen, syrjintään tai häirintään puututaan (vastausasteikko) on määritelty pakolliseksi.*

Nämä edellä mainitut muutokset päivittyvät automaattisesti Arvossa näkyviin uusiin palautekyselyihin 1.7.2023. Muutoksilla ei ole vaikutusta rahoituskauden 2023-2024 palautteiden raportointiin Vipusessa.



### 3. Mitä koulutuksen järjestäjä tekee ennen 1.7.2023

- a) Ylläpitää edelleen ja jatkuvasti eHOKSissa opiskelijakohtaisia HOKS-tietoja ajantasalla.
- Lisätietoa eHOKS-wikissä:  
[Opiskelijapalautteen keräämisessä tarvittavat tiedot](#)  
[Työelämäpalautteen keräämisessä tarvittavat tiedot](#)

**Tallentaa kaikki 30.6.2023 päättyvälle rahoituskaudelle kuuluvat työpaikkajaksot eHOKSiin 29.6.2023 mennessä, vaikka työpaikkajakso päättyy 30.6.2023.**

#### **Huom! eHOKSiin tallennettu työpaikkajakson osa-aikaisuustieto tulee olla tallennettu kaikille 1.7.2023 alkaen päättyville työpaikkajaksoille**

Työpaikkajakson kestoa käytetään koulutuksen järjestäjän vaikuttavuusrahoituksen laskennassa. **Jos osa-aikaisuustietoa ei ole tallennettu 1.7.2023 alkaen päättyviin työpaikkajaksoihin, kyseinen työpaikkajakso jää pois vaikuttavuusrahoituksen laskennan kohderyhmästä.** Jos opiskelija hankkii osaamista työpaikalla kaikkina osaamisen hankkimisjaksoon kuuluvina säännönmukaisina opiskelupäivinä (5 pv/viikko), koulutuksen järjestäjä tallentaa osa-aikaisuustiedoksi 100 % (ei ole osa-aikaista). Henkilökohtaiseen osaamisen kehittämissuunnitelmaan (HOKS) suunnitteluvaiheessa tallennettua osa-aikaisuustietoa voidaan päivittää opintojen edetessä kuten muitakin HOKS-tietoja. Työpaikkajaksoa koskevien tietojen tulee olla päivitetty ennen kyseisen työpaikkajakson päättymistä. Muutoksen tavoitteena on, että työpaikkajakso ei jää pois työelämäpalautteen keruusta osa-aikaisuustiedon puuttumisen takia.

- Lisätietoa osaamisen hankkimisen keston ja osa-aikaisuustiedon tallentamisesta eHOKSiin eHOKS-wikissä:  
[Osaamisen hankkimisen ajoittuminen ja kesto](#)
- b) Halutessaan lisää **koulutuksen järjestäjäkohtaiset lisäkysymykset** uusiin 1.7.2023 voimaan tuleviin valtakunnallisiin kyselyihin Arvo-palvelussa. Lisäämisen tehdään ennen tiedonkeruiden käynnistymistä viimeistään 30.6.2023. **Suosittelaa, että jokainen koulutuksen järjestäjä lisäisi vähintään yhden avoimen tekstivastauksen**, jolla vastaaja voi kertoa perusteluita antamalleen palautteelle tai muuta haluamaansa. Kun lisäätte lisäkysymyksiä, muistattehan tehdä ne kaikilla järjestelmän kieliversioilla: suomi, ruotsi ja englanti. Lisäkysymysten määrää ei ole teknisesti rajoitettu, päätös on koulutuksen järjestäjän. Harkinnassa on hyvä huomioida, että kyselyn pituus voi vaikuttaa vastaamisaktiivisuuteen. Koulutuksen järjestäjäkohtaiset lisäkysymykset ovat vastaajille vapaaehtoisia vastattavia. Lisäkysymysten kautta saatu palaute raportoitu vain koulutuksen järjestäjälle itselleen, ei muille.
- c) Halutessaan tallentaa uusiin 1.7.2023 voimaan tuleviin valtakunnallisiin **kyselyihin uudelleenohjauslinkin**, jonne verkkosivulle vastaaja ohjataan sen jälkeen, kun hän on lähettänyt palautteen. Linkki lisätään jokaiselle kyselylle erikseen Arvo-palvelussa Organisaatiosi kyselyt -näytöllä (muokkaa kyselyä).



#### 4. Työpaikkakyselyn lähettäminen 1.7.2023 alkaen

Koulutuksen järjestäjä lähettää työpaikkakyselyn oppisopimus- tai koulutusopimustyöpaikan edustajille ajalla 1.7. - 31.8.2023, jos lähettämisaikakohtaa edeltävän puolen vuoden aikana kyseisellä työpaikalla on ollut päätyneitä työpaikkajaksoja. Opetushallitus muodostaa työpaikkakohtaiset vastauslinkit automaattisesti ja toimittaa ne koulutuksen järjestäjille noudettavaksi Arvo-palvelusta. Kysely lähetetään koulutuksen järjestäjän päättämälle oppilaitosyhteistyöstä vastaavalle henkilölle. Koulutuksen järjestäjä päättää lähettämisen ajankohdan. Kysely voidaan lähettää heinäkuussa tai elokuussa huomioiden, että vastaajalle jää kohtuullinen aika vastata ennen kyselyn sulkeutumista 31.8.2023.

Koulutuksen järjestäjäkohtaisia työpaikkakyselyiden vastauslinkkejä muodostetaan 1.6.2023 alkaen ja niiden muodostumista voi seurata Arvo-palvelussa. Vastauslinkkejä muodostetaan ja täydennetään päätyneiden työpaikkajaksojen tiedoilla 30.6.2023 saakka seuraavissa erissä: 1.6., 8.6., 15.6., 22.6., 27.6. ja 30.6.2023. Työpaikkakohtainen vastauslinkki sisältää kyseisen työpaikan kaikki työpaikkajaksot, jotka on suoritettu eli päätyneet HOKSiin suunnitellusti ajanjaksolla 1.1. – 30.6.2023. Jos Arvossa näkyvät tiedot eivät vastaa koulutuksen järjestäjän omaa näkemystä todellisesta tilanteesta, pyydämme olemaan heti asian huomattuanne yhteydessä: arvo@csc.fi.

**Koulutuksen järjestäjä noutaa työpaikkakyselyn vastauslinkit Arvo-palvelusta 1.7.2023 tai sen jälkeen ja lähettää työpaikkakohtaiset vastauslinkit vastaanottajille oman yhteystietorekisterinsä perusteella ja oman saateviestinsä kera.** Lähetystavan voi valita: sähköposti, tekstiviesti. Koulutuksen järjestäjä näkee Arvo-palvelussa vastauslinkin yhteydessä työpaikan Y-tunnuksen, työpaikan nimen siinä kirjoitusasussa, jonka koulutuksen järjestäjä on tallentanut eHOKSiin työpaikkajaksolle työpaikan nimeksi, ja vastauslinkin voimassaolon päättymispäivämäärän.

**Työpaikkakyselyn vastauslinkkien voimassaolo alkaa 1.7.2023, jonka takia kyselyä ei lähetetä vastaanottajille ennen tuota ajankohtaa, josta alkaen siihen voi vastata.** Työpaikkakyselyn vastausaika päättyy kaikilla yhtä aikaa 31.8.2023.

Kaikkien kyselyiden vastausaktiivisuutta voi seurata reaaliajassa Arvo-palvelussa. Halutessaan koulutuksen järjestäjä voi lähettää työpaikkakyselyn vastaanottajille muistutusviestin oman saateviestinsä kera.

#### Muuta palautejärjestelmiin liittyvää ajankohtaista

##### **Päätyvän rahoituskauden 1.7.2022 – 30.6.2023 työpaikkajaksojen keston laskentaa tehdään korjaus syksyllä 2023**

Rahoituskaudella 1.7.2022 – 30.6.2023 kerätyn työelämäpalautteen työpaikkajaksojen kestoihin tehdään korjaus syksyn 2023 aikana. Korjauksessa kestoja korjataan seuraavasti:

- Työpaikkajakson alku- ja loppupäivien välisestä aikajaksosta keston huomioidaan seitsemän (7) kalenteripäivää. Rahoituskauden aikana



tehdyssä palautteen keruussa aikajaksosta on huomioitu keston virheellisesti vain viisi (5) kalenteripäivää. Tällä ei ole vaikutusta osa-aikaisuuden laskemisesta annettuun ohjeeseen.

- Työpaikkajaksolle lasketusta kestosta poistetaan työpaikkajakson osa-aikaisuuden vaikutus. Osa-aikaisuustieto huomioidaan rahoituksen laskentaan vaikuttavana tietona vasta 1.7.2023 alkavasta rahoituskaudesta lähtien.

Lisäksi korjauslaskennassa tarkennetaan keston laskentaa yksittäisissä erityistapauksissa. Tällainen on esimerkiksi tilanne, jossa kerättyyn palautteeseen liittynyt opiskeluoikeus on poistettu sen jälkeen, kun työpaikkajakso on siirtynyt palautteen keruuseen. Näissä tapauksissa katsotaan, että työpaikkajakso ei ole toteutunut HOKSissa suunnitellulla tavalla. Korjauslaskennassa tällaisille työpaikkajaksolle annetaan kestoksi nolla (0) päivää.

Korjauslaskenta ei vaadi toimenpiteitä koulutuksen järjestäjiltä.

**Palautteen kerääminen TUVA-koulutuksista ja Jotpan rahoittamista koulutuksista**  
TUVA-koulutukseen osallistuvan opiskelijan opinnoista ja Jotpan rahoittamista koulutuksista ei kerätä valtakunnallista opiskelija- ja työelämäpalautetta.

#### **Työpaikkaohjaajan ja opiskelijan yhteystietojen poisto**

Laki valtakunnallisista opinto- ja tutkintorekistereistä (884/2017, 11 §) määrittelee palautteen keräämistä varten tallennettujen opiskelijoiden ja työpaikkaohjaajien yhteystietojen säilytysajan Opetushallituksen opetuksen ja koulutuksen tietovarannossa. Opiskelijan yhteystiedot säilytetään kolme kuukautta opintojen päättymisestä ja vastuullisen työpaikkaohjaajan yhteystiedot kolme kuukautta oppi- tai koulutussopimuksen päättymisestä. Opetushallitus poistaa tiedot määräajan jälkeen tietovarannosta, jonka jälkeen ne eivät näy eHOKSin käyttöliittymässä. Opiskelijan yhteystiedot poistetaan eHOKSiin tallennetun "Osaaminen saavutettu" -tiedon perusteella.

Poisto vaikuttaa Opetushallituksen mahdollisuuksiin selvittää palautekyselyiden lähetyksiin liittyviä tilanteita, jonka takia koulutuksen järjestäjiä pyydetään toimittamaan selvityspyynnöt mahdollisimman pian, kuten on tehty tähänkin asti.

#### **Arvon virkailijakäyttöliittymä uudistuu vastuukäyttäjille**

Arvon uudessa virkailijakäyttöliittymässä on julkaistu toiminnallisuuksia Arvo-koulutustoimijan vastuukäyttäjille. Uusi käyttöliittymä löytyy Raportit-osion kautta. Uudessa käyttöliittymässä vastuukäyttäjä voi tehdä esimerkiksi kyselyn personointia eli liittää omia kysymyksiä kyselyyn ja tallentaa uudelleenohjauslinkin. Vanha käyttöliittymä toimii uuden käyttöliittymän rinnalla. Vanhan käyttöliittymän poistumisesta tiedotetaan erikseen.

- Lisätietoa ja ohjeistusta uuden käyttöliittymän käyttöön Arvon wikisivulla: [Uusi virkailijakäyttöliittymä](#)



## Webinaareja palautejärjestelmien ajankohtaisista asioista koulutuksen järjestäjille

Koulutuksen järjestäjien palautejärjestelmistä vastaaville ja niistä kiinnostuneille sekä eHOKS- ja Arvo-palvelun vastuukäyttäjille järjestetään webinaareja, joissa käsitellään palautejärjestelmien ajankohtaisia asioita. Webinaareissa on mahdollisuus esittää kysymyksiä, joihin ovat vastaamassa Opetushallituksen ja CSC:n Arvo-palvelun ja eHOKS-järjestelmän asiantuntijat.

**Seuraava webinaari järjestetään perjantaina 29.9.2023 klo 9.00-11.00 (Teams).**

Ennakoilmoittautumista ei tarvita. Lisätietoa ja osallistumislinkki oph.fi-sivuilla: <https://www.oph.fi/fi/koulutus-ja-tutkinnot/ammattillisen-koulutuksen-tyoelamapalaute>

Lisäksi vastauslinkkien muodostamisesta ja lähettämisestä sekä Arvo-vaikuttavuuspalvelun käytöstä järjestetään webinaareja (tukiklinikoita), joihin voi tulla kysymään käytännön kysymyksiä.

Kaikkien tilaisuuksien ajankohdat, osallistumislinkit sekä esitysmateriaalit julkaistaan Arvo-järjestelmän wikisivustolla:

[Webinaarit ja infotilaisuudet](#)

### Lisätiedot

Palautejärjestelmä ja palautekyselyt: [arvokyselyt@oph.fi](mailto:arvokyselyt@oph.fi)

eHOKS ja vastauslinkkien automaattinen lähettäminen: [ehoks@opintopolku.fi](mailto:ehoks@opintopolku.fi)

Arvo-palveluun liittyvät tekniset kysymykset: [arvo@csc.fi](mailto:arvo@csc.fi)

Opintohallintojärjestelmiin liittyvissä asioissa ohjeistaa kyseinen toimittaja.

### Ohjeita

Tietoa Arvo- ja eHOKS-järjestelmien kehittämisen ajankohtaisista asioista, ohjeita ja UKK-palsta löytyvät kaikille avoimilta wikisivustoilta:

[Arvon wikisivusto](#) > Amispalaute ja Työelämäpalaute

[eHOKSin wikisivusto](#)

Ystävällisin terveisin,

Opetushallitus  
Arvo-neuvonta