



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN


Webinaari ammatillisen koulutuksen järjestäjille palautejärjestelmien ajankohtaisista asioista

4.11.2024



Sisältö

1. Käynnistyvä työpaikkakyselyn tiedonkeruu 1.1.-28.2.2025
2. Päättynyt tiedonkeruukausi 1.7.2023-30.6.2024: kestoille tehty uudelleenlaskenta
3. Arvo-API – käyttöönoton tilanne ja Winnovan kokemuksia
4. Datat elinkaaren hallinta
5. Kysymyksiä koulutuksen järjestäjille
6. Selkeällä kielellä vastaaminen –tilastotietoa
7. Tiedonkeruun raportointi Arvossa ja Vipusessa
8. Huolto- ja käyttökatkot
9. Seuraavat webinaarit



**1.
Käynnistyvä työpaikkakyselyn
tiedonkeruu 1.1.-28.2.2025**

Työpaikkakysely 1.1. - 28.2.2025

- 1) Kaikille koulutuksen järjestäjille tallennetaan Arvo-palveluun 1.1.2025 automaattisesti voimaan tuleva uusi kysely *Työpaikkakysely oppilaitosyhteistyöstä 1.1. - 28.2.2025*, joka näkyy *Organisaatiosi kyselyt* -näytöllä.

Mitä koulutuksen järjestäjä tekee ennen 31.12.2024:

- 2) Tiedonkeruulomakkeen personointi Arvon virkailijakäyttöliittymässä 4.12.2024 – 31.12.2024
 - Kyselyyn voi lisätä omia **lisäkysymyksiä**, joiden kautta kerätty palaute raportoituu vain koulutuksen järjestäjälle itselleen. Suositellaan vähintään yhden lisäkysymyksen lisäämistä: avoin tekstivastaus.
 - Kyselyyn voi lisätä **uudelleenohjauslinkin** verkkosivulle, jonne vastaaja ohjataan sen jälkeen, kun hän on lähettänyt palautteen.
 - Em. lisäykset tehdään viimeistään 31.12.2024.
 - [Tutustu ohjeistukseen](#)

Työpaikkakysely 1.1. - 28.2.2025

3) Opetushallitus muodostaa vastauslinkit automaattisesti

- Työpaikkakyselyn vastauslinkit muodostetaan edeltävän puolen vuoden aikana 1.7.-31.12.2024 kerätyn [työpaikkaohjaajakyselyn vastauslinkkien tietojen perusteella](#). Vastauslinkki sisältää ne päättyneet työpaikkajaksot, joista on kerätty työpaikkaohjaajakysely. Työpaikan nimenä näkyy työpaikkaohjaajakyselyssä käytetty työpaikkajakson päättymisen hetken tieto.
- **Vastauslinkejä muodostetaan 2.12.2024 alkaen ja täydennetään päättyneiden työpaikkajaksojen tiedoilla 1.1.2025 saakka** joka viikon maanantai ja torstai seuraavissa erissä: 2.12., 5.12., 9.12., 12.12., 16.12., 19.12., 23.12., 26.12., 30.12. ja keskiviikkona 1.1.2025.
- Vastauslinkkien muodostumista voi seurata Arvo-palvelussa.

Työpaikkakysely 1.1. - 28.2.2025

Mitä koulutuksen järjestäjä tekee ennen 2.1.2025 alkaen:

- 4) Koulutuksen järjestäjän Arvo-koulutustoimijan vastuukäyttäjä noutaa vastauslinkit csv-tiedostona Arvo-palvelusta. Noutamisen voi tehdä 2.1.2025 alkaen. Noutamisen ajankohta on koulutuksen järjestäjän päätettävissä.
- 5) **Koulutuksen järjestäjä lähettää työpaikkakohtaiset vastauslinkit vastaanottajille ajalla 2.1. – 28.2.2025 haluamallaan tavalla ja oman saateviestinsä kera.**
 - Koulutuksen järjestäjä päättää vastaanottajan: oppilaitosyhteistyöstä vastaava henkilö työpaikalla. Vastauslinkin yhteydessä näkyy työpaikan Y-tunnus ja nimi.
 - Kyselyn lähettämisessä tulee huomioida, että vastaajalle jää kohtuullinen aika vastata ennen kyselyn sulkeutumista. **Kysely sulkeutuu automaattisesti kaikilla yhtä aikaa 28.2.2025 klo 23.59 (Suomen aikaa).**
 - Kaikkien kyselyiden vastausaktiivisuutta voi seurata reaaliajassa Arvo-palvelun uudessa käyttöliittymässä. [Ohjeita vastaustilanteen seuraamiseen.](#)
 - Halutessaan koulutuksen järjestäjä voi lähettää työpaikkakyselyn vastaanottajille muistutusviestin oman saateviestinsä kera.

Työpaikkakysely 1.1. - 28.2.2025

Tärkeät päivämäärät	
2.12.2024	Opetushallitus tekee työpaikkakyselyn vastauslinkkien ensimmäisen muodostusajon, jonka tuloksena linkit näkyvät Arvossa. Muodostusajoja tehdään tästä alkaen viikoittain.
4.12.2024	Koulutuksen järjestäjälle avautuu Arvossa mahdollisuus lisätä omia lisäkysymyksiä ja uudelleenohjauslinkki Työpaikkakyselyyn oppilaitosyhteistyöstä 1.1. - 28.2.2025.
31.12.2024	Koulutuksen järjestäjän omat lisäkysymykset tulee olla lisättynä Arvoon viimeistään tähän mennessä.
1.1.2025	Opetushallitus tekee työpaikkakohtaisten vastauslinkkien viimeisen muodostusajon.
2.1.2025	Koulutuksen järjestäjä voi noutaa vastauslinkit Arvosta tästä alkaen. Noutamisen ajankohdan päättää koulutuksen järjestäjä.
2.1.2025	Koulutuksen järjestäjä voi aloittaa vastauslinkkien lähettämisen. Lähettämisen ajankohdan päättää koulutuksen järjestäjä.
28.2.2025	Vastausaika päättyy ja kyselylomake sulkeutuu kaikilla koulutuksen järjestäjillä ja vastaajilla automaattisesti.

Työpaikkakysely 1.1.-28.2.2025

- Arvon tukiklinikka koulutuksen järjestäjille tiedonkeruiden personoinnista järjestetään keskiviikkona 11.12.2024 klo 9.00-10.30 (Zoom)
 - ✓ [Lisätiedot ja liittymisohjeet](#)

Koulutuksen järjestäjän itsenäisen työpaikkakyselyn tunnusten niputtaminen

- Toteutus tehdään Arvoon virkailijakäyttöliittymään alkuvuonna 2025
- Käyttöönotto 1.7.-31.8.2025 toteutettavaan työpaikkakyselyyn
- Käyttöönottokoulutukset ja ohjeistukset koulutuksen järjestäjille kesäkuussa 2025
- Työpaikkakyselyn tunnusten itsenäinen niputtaminen on mahdollisuus (ei pakko) ja koulutuksen järjestäjä voi myös toimia samalla lähetysprosessilla kuin nykyisin



2.

Päätyneen tiedonkeruukauden

1.7.2023 – 30.6.2024

työpaikkajaksojen uudelleenlaskenta

Työpaikkajaksojen kestojen korjaus päättyneen 1.7.2023 -30.6.2024 rahoituskauden tietopohjaan

- *Kaikkien* työpaikkajaksojen kesto laskettiin uudelleen. Samalla korjaantuivat myös virheelliset nollakestot.
- Uudelleenlaskennassa huomioitiin keston vaikuttavat tiedot sellaisena kuin ne uudelleenlaskennan hetkellä ovat.
 - Tietoa työpaikkajakson keston muodostumisesta Arvon wikisivustolla [”Vastauslinkit työpaikkaohjaajakyselyssä”](#).
- Laskennan tulos on 19.11.2024 päivitetty Vipusen jäädytetyille rahoitusperusteraportteille
- Laskenta ei vaikuttanut palautteiden kohderyhmiin eikä annettuihin vastauksiin (pisteisiin).

Rahoitusperusraportit Vipunen palvelussa

- www.vipunen.fi
- Valitaan ”Ammatillinen koulutus” ylävalikosta jonka jälkeen sivuvalikosta ”Rahoitusperusteet ja kustannukset”
- Suora linkki:

[Rahoitusperusteet ja kustannukset](#)

Sivulta löytyvät jäädytetyt raportit ja reaaliaikaisesti päivittyvät seurantaraportit.

The screenshot shows the Vipunen website interface. At the top, there is a dark green navigation bar with white text: 'Tietoja palvelusta', 'Koulutuksen yhteiset', 'Esi- ja perusopetus', 'Lukiokoulutus', and 'Ammatillinen koulutus'. Below this is a white sidebar menu with a dark green header 'RAHOITUSPERUSTEET JA KUSTANNUKSET'. The menu items are: 'HAKU JA VALINTA', 'OPISKELIJAT JA TUTKINNOT', 'ERITYISOPETUS', 'AIEMPI JA MYÖHEMPI KOULUTUS', 'OPINTOJEN KULKU', 'TUTKINNON SUORITTANEIDEN SJOITTUMINEN', 'KOULUTUKSEN JÄRJESTÄJÄ- JA OPPILAITOSVERKKO', 'HENKILÖSTÖ', 'KANSAINVÄLISYYS', and 'OPISKELIJAPALAUTE'. The main content area on the right has a dark green header 'Ammatillinen koulutus > Rahoitusperusteet ja kustannukset' and a large title 'Rahoitusperusteet'. Below the title, there is a section 'Suoritepäätöksen rahoitusperustetiedot' with a paragraph: 'Suoritepäätöksen valmistelussa käytetään kunakin vuodeksi tilastovuodelta.' followed by a section 'Opiskelijavuodet' with three links: 'Rahoitusperusteraportti: Painotetut opiskelijavuodet ja kustannukset', 'Painottamattomat opiskelijavuodet kustannusryhmän', and 'Painottamattomat opiskelijavuodet oppisopimuskoulu'. At the bottom, there is a section 'Tutkinnot ja tutkinnonosat' with a link: 'Rahoitusperusteraportti: Tutkinnot, tutkinnonosat ja painottamattomat pisteet'.

Rahoituskauden 2023-2024 raportointi

- Vipusessa rahoitusperusteraportit on jäädytetty rahoituslaskentaa varten
- Arvon ja Vipusen liveraporteilla on teknisesti yhtenäistetty työpaikkojen nimien kirjoitusasua
 - ✓ Päivitys ei näy käyttäjille Arvon virkailijakäyttöliittymän raporteilla
 - ✓ Vipusessa päivitys näkyy työpaikkakyselyn raporteilla siten, että työpaikkakyselyyn linkittyy hieman lisää kohteena olleita ja vastattuja päiviä ja jaksoja.
 - ✓ Päivityksellä ei ole vaikutusta rahoituslaskentaan
- Arvon Raportit-osiosta löytyvät käyttöliittymäraportit ja CSV-tiedostot
- [Ohjeita raportointiin Arvossa](#)



3.

**Arvo-API – käyttöönoton tilanne ja
kokemuksia**

Arvo-API:n käyttöönottojen tilanne

- Opetushallituksen tiedote käyttöönotoista 18.6.2024 [suomeksi](#) ja [ruotsiksi](#)
- Arvo-API:n käyttäjiksi on ilmoittautunut tähän mennessä 30 ammatillisen koulutuksen järjestäjää
 - Tiedot ilmoittautuneista löytyvät [Arvon wikisivustolta](#)
 - Avaukset rajapintaan on tehty 21 koulutuksen järjestäjälle
 - Ryhmittäin pidettäviä infotilaisuuksia rajapintojen käyttöönotosta on ollut viisi, kuudes tulossa tammikuussa 2025
 - Ohjattu käyttöönotto eli mahdollisuus saada opastusta ja neuvontaa jatkuu aina kaksi kuukautta kunkin ryhmän infotilaisuuden jälkeen
- Yleisesti ottaen käyttöönotto on sujunut helposti
 - Arvo-API:sta on löytynyt vain muutama bugi, jotka on korjattu nopeasti
 - Kukin koulutuksen järjestäjä ottaa Arvo-API:n käyttöön omien prosessiensa ja järjestelmiensä mahdollistamassa aikataulussa, välillä tietojen vastaanottamisen ja hyödyntämisen aloitus voi kestää

WINNOVA

Winnovan kokemuksia Arvon rajapintojen käytöstä ja tietojen raportoinnista

Manu Kivelä, tietojärjestelmäsuunnittelija, Winnova



4.

Datan elinkaaren hallinta

Datan elinkaaren hallinta

- Valtakunnallisia opiskelija- ja työelämäpalautteiden dataa säilytetään Arvossa 10 vuotta
- Säilytysajan päättymisajan jälkeen datat poistetaan Arvosta. Poisto tehdään kerran vuodessa tammikuussa.
- Hyvä huomioida myös Arvo-API -käytössä



5.
Kysymyksiä koulutuksen järjestäjille



Kysymys koulutuksen järjestäjille: **Vastauslinkkien tekstiviestisaatteet**

- Olisiko mahdollista lyhentää saateviestejä?
- Tavoitteena kustannussäästöt
- Kommentoi Padletissä: [Palautekyselyiden tekstiviestisaatteet](#)



Kysymys koulutuksen järjestäjille: Työpaikkaohjaajakyselyn lähettämisen aikaväli

Työpaikkaohjaajakysely lähetetään jokaisen kuukauden 15. ja viimeinen päivä, jos edeltävän kahden viikon aikana työpaikkaohjaajalle on päättynyt ohjattavien työpaikkajaksoja. Kysely on koulutuksen järjestäjä- ja tutkintokohtainen.

Äänestys peukuttamalla chatissä

- ÄÄNESTYS 1: Lähetyssykli**
- a) on nykyisellään hyvä
 - b) pitäisi olla pidempi, esimerkiksi kuukausi
- ÄÄNESTYS 2: Jos lähetyssykli olisi kuukausi, lähettäisiinkö kysely**
- a) kuukauden alussa
 - b) kuukauden puolessa välissä
 - c) kuukauden lopussa



Kysymys koulutuksen järjestäjille: Katokorjauskerroin

Työpaikkaohjaajakysely, OKM asetus 1244/2020, 23 §, 3 mom

Vastausosuuden perusteella lasketaan **järjestäjäkohtainen katokorjauskerroin**.

- kun vastausosuus on 70 % tai sitä suurempi, katokorjauskerroin on $1/\text{vastausosuus}$.
- kun vastausosuus on pienempi kuin 70 % mutta suurempi kuin 20 % , katokorjauskerroin on $1/0,7 + 2,04 \times (0,7 - \text{vastausosuus})$.
- kun vastausosuus on korkeintaan 20 % , katokorjauskerroin on 857/350

Kysymys:

Onko 70 % ok?



Kysymys koulutuksen järjestäjille: Palautekysymysten päivitystarve?

Valtakunnallisissa kysymyksissä on rahoitukseen vaikuttavia kysymyksiä ja muita kysymyksiä, joista kaikista saadaan valtakunnallinen vertailutieto. Valtakunnallisten kysymysten kautta kerätty tilastomuotoinen tieto raportoidaan Vipusessa.

Palautetta palautekysymyksistä:

- Millaista palautetta olette saaneet kysymyksistä, onko tarvetta päivittää sisältöä tai muotoilua?
- Onko tarvetta nostaa uusia kysymyksiä valtakunnallisiksi kysymyksiksi?
- Jos uusia kysymyksiä lisätään, onko jotain, mitä voidaan poistaa? Kyselyn pituus on hyvä pitää kohtuullisena.

Voit kertoa kokemuksistasi 13.1.2025 saakka tämän Padletin kautta:


[Valtakunnalliset opiskelija- ja työelämäpalautekysymykset.](#)

- Kommentoi vain niiden kysymysten kohtiin, joista annat palautetta tai avoimen palautteen -osioon.

6. Selkeällä kielellä vastaaminen



Opiskelijapalautteiden selkeällä kielellä vastaaminen

- Näytä kysymykset yleiskielellä
-  Näytä kysymykset selkeällä kielellä

- Opiskelija on voinut valita vastaamisen yleiskielellä tai selkeällä kielellä aloitus- ja päättökyselyissä 1.7.2024 alkaen

Vastauksia aloituskyselyyn ja päättökyselyihin 1.7. – 3.11.2024, yhteensä	Näistä vastauksia selkeällä suomella	Näistä vastauksia selkeällä ruotsilla	Näistä vastauksia selkeällä englannilla
n. 37 200	n. 1740	n. 80	n. 160

- [Selkeällä kielellä vastaamisen ohjeistus, tiedonkeruulomakkeen toiminta](#)
- [Ohjeistukset koulutuksen järjestäjälle opiskelijoiden ohjeistamiseksi](#)
- Selkeällä kielellä vastaamista toivottu myös työelämäpalautteisiin

7. Tiedonkeruun raportointi Arvossa ja Vipusessa



Tiedonkeruiden raportointi Arvossa ja Vipusessa

- Osaamisen hankkimistavat ja tutkinnon osat
 - ✓ Lisätty Arvon raporteille 1.7.2024
 - ✓ Vipusen raporteille osaamisen hankkimistavat tulossa joulukuussa 2024
- Oppisopimuksen perusta opiskelijapalautteille, tavoitteena tuotantokäytön aloitus viimeistään 1.7.2025
- Parhailaan suunnitteluvaiheessa: osaamisalat suodattimeksi

Tulossa vuoden 2025 aikana: **Arvon CSV-tiedostoihin tutkinto- ja tutkinnon osat -sarakkeiden koodien erotinmerkin vaihtaminen pilkusta , pystyviivaan |**

- taustalla: pilkku aiheuttaa Excelissä pyörityksiä koodiarvoihin
- toteutus rikkoo koulutuksen järjestäjien omia CSV-tiedostopohjaisia raportointeja

8. Huolto- ja käyttökatkot



Huolto- ja käyttökatkot

- **Arvo-palvelussa on säännöllinen huoltokatko kerran kuukaudessa:** [Aikataulu](#)
 - ✓ Joka kuukauden 1. torstai, kesto noin tunnin ja ajoittuu yleensä klo 9-10 välille
 - ✓ Arvo-palvelussa tuotantoasennukset keskiviikkoisin pääsääntöisesti klo 14-15 välillä, mikä saattaa aiheuttaa käyttökatkon Arvon virkailijakäyttöön ja/tai tiedonkeruusiin vastaamiseen.
- Opetushallituksen virkailija.opintopolku.fi:ssä on käyttökatkoja loppuvuoden 2024 ja alkuvuoden 2025 aikana: [Aikataulu](#)
 - ✓ **Opintopolun käyttökatkosten vaikutukset Arvoon:**
 - Ei vaikutuksia vastaamiseen
 - Jos virkailija.opintopolku.fi -palveluun ei pääse kirjautumaan, ei pääse Arvoonkaan
 - OPH:n yleiskäyttöisten palveluiden, kuten Koodistopalvelun, käyttökatkoilla on vaikutus Arvo-API:n käyttöön: koodistopalvelusta haettavat koodistot eivät toimi

9. Seuraavat webinaarit



Palautejärjestelmien webinaari, ohjeita

- **Palautejärjestelmien ajankohtaista -webinaarit keskiviikkona 12.3.2025 klo 13.00–14.30 ja keskiviikkona 21.5.2025 klo 13.00-14.30** erityisesti koulutuksen järjestäjien palautejärjestelmien käytöstä vastaaville, Arvo-vastuukäyttäjille ja eHOKS-pääkäyttäjille. Ei ennakkoilmoittautumista.
- **Arvon tukiklinikka** Arvo-vastuukäyttäjille palautekyselylomakkeiden koulutuksen järjestäjäkohtaisesta personoinnista järjestetään **keskiviikkona 11.12.2024 klo 9.00–10.30 (Zoom)**. Tukiklinikalle voi tulla kysymään myös Arvon käyttöön liittyviä käytännön kysymyksiä. Ei ennakkoilmoittautumista.
- **Vastauslinkkien eHOKS-tukiklinikka: webinaari torstaina 13.2.2025 klo 10.00–11.00** Tukiklinikalle voi tulla kysymään vastauslinkkien muodostamiseen ja lähettämiseen liittyviä kysymyksiä. Ei ennakkoilmoittautumista.
- **Kaikkien em. tilaisuuksien osallistumislinkit löytyvät Arvon Eduuni-sivustolta**, jossa myös julkaistaan ajankohtaiswebinaarien esitysmateriaalit: [Webinaarit ja infotilaisuudet](#)
- **Arvon wikisivusto:** ohjeita sekä kysymyksiä ja vastauksia kootaan Arvo-järjestelmän avoimelle wikisivustolle: [Opiskelijapalaute](#) ja [Työelämäpalaute](#)
- **eHOKSin wikisivusto:** [eHOKS-palvelun ohjeet koulutuksen järjestäjälle](#)



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Lisätiedot:

Palautejärjestelmät:

opetusneuvos Riikka Vacker, arvokyselyt@oph.fi, OPH

Palautteiden automaattinen lähettäminen, vastauslinkkien muodostaminen ja eHOKS:
suunnittelija Paula Borkowski, ehoks@opintopolku.fi, OPH

Arvo-järjestelmä:

CSC, arvo@csc.fi