



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Webinaari ammatillisen koulutuksen järjestäjille palautejärjestelmien ajankohtaisista asioista

25.9.2024



Sisältö

1. Päättynyt tiedonkeruukausi 1.7.2023-30.6.2024
2. Työpaikkakyselyn vastauslinkkien niputtaminen – tilannekatsaus
3. Työpaikkaohjaajakyselyyn vastataan vain niputetuilla linkeillä
4. Arvo-API rajapinnan käyttöönotto - tilannekatsaus
5. Tutkinnon osat ja osaamisen hankkimistavat Arvon raporteilla
6. Selkeällä kielellä vastaaminen
7. Menneiden vuosien opiskelijapalautetietojen käyttö Vipusessa
8. Opiskelija- ja työelämäpalautteiden kestojen uudelleenlaskenta – tilannekatsaus
9. Opiskelijapalautteen vastaajatunnuksen muodostaminen ja linkin lähetys: muistutus prosessista
10. Huoltokatkoja Opintopolussa
11. Arvon wikisivuston päivitysten tilannekatsaus
12. Seuraava webinaari

1.

Päättynyt tiedonkeruukausi

1.7.2023 – 30.6.2024



Opiskelijapalaute, tiedonkeruukausi 1.7.2023 - 30.6.2024

Tiedonkeruu	Kohteet	Vastaajat	Vastaus% 2023-2024	Vastaus% 2022-2023	Vastaus% 2021-2022
Aloituskysely	125 000	51 540	41 %	39 %	38 %
Päätökysely (*)	85 700	48 000	53 %	50 %	46 %

*) Kysytään opiskelijan henkilökohtaisen tavoitteen saavuttamisen jälkeen, joka on koko tutkinto tai tutkinnon osa tai osia

Työelämäpalaute

Työpaikkaohjaajakysely perustuen päättyneisiin työpaikkajaksoihin ajalla 1.7.2023 - 30.6.2024

Vastanneiden yritysten/ yhteisöjen lukumäärä	Vastattujen työpaikkajaksojen päivien lukumäärä	Vastaus% tiedonkeruukausi 2023 -2024	Vastaus% tiedonkeruukausi 2022 -2023	Vastaus% tiedonkeruukausi 2021 -2022
16 000	4 M	29 % (*)	27 %	23 %

*) Koulutuksen järjestäkohtainen vaihtelu 15-100%; vrt. 2022-2023 1-100%

*) Vastausosuus voi tarkentua, kun tietopohjan tarkistuslaskenta on tehty 10/2024.

Työpaikkakysely perustuen päättyneisiin työpaikkajaksoihin ajalla 1.7.2023-30.6.2024

Vastanneiden yritysten/ yhteisöjen lukumäärä	Vastattujan työpaikkajaksojen päivien lukumäärä	Vastaus% tiedonkeruukausi 2023 -2024	Vastaus% tiedonkeruukausi 2022 -2023	Vastaus% tiedonkeruukausi 2021 -2022
13 000	4,7 M	36 % (*)	30 %	23 %

*) Koulutuksen järjestäkohtainen vaihtelu 5-100%; vrt. 2022-2023 0-100%


*) Vastausosuus voi tarkentua, kun tietopohjan tarkistuslaskenta on tehty 10/2024.

Poimintoja valtakunnallisista keskiarvoista: opiskelijapalaute

Tyytyväisyyttä, mm.

- Opiskelijat ovat pääosin tyytyväisiä saamaansa koulutukseen (päättökyselyssä yleisarvio 4,4).
- Tyytyväisyyttä on mm. opintojen yksilölliseen suunnitteluun ja mahdollisuuteen tehdä joustavia valintoja omien tavoitteiden (4,2) ja itselle sopivien oppimisympäristöjen (4,1) ja opintojen etenemisen suhteen (4,3) sekä näyttöjen järjestämiseen (4,6).
- Opintoihin koetaan sisältyvän sopiva määrä itsenäistä opiskelua (4,3).
- Opiskeluilmapiiri koetaan hyväksi (4,5) ja opiskeluympäristö turvalliseksi (4,6).
- Työpaikkaohjaajien ohjaamistaito ja ammattitaito koetaan hyväksi (4,3).

Kehitettävää, mm.

- Opiskeluhuollon palveluiden, esim. terveydenhoitaja, kuraattori, psykologi, käytettävyydessä; (3,9).
 - Tiedon saamisessa mahdollisuuksista hankkia osaamista ulkomailla opintojen aikana (3,4).
 - Yrittäjyysvalmiuksien antamisessa (3,6).
 - Kokemuksissa, että kiusaamiseen, syrjintään ja häirintään puututaan (3,1).
 - Yleisesti: ala- ja tutkintokohtaista tasalaatuisuutta voi parantaa, jotta hyvät kokemukset todentuvat jokaiselle opiskelijalle
- 

Poimintoja valtakunnallisista keskiarvoista: työelämäpalaute

Tyytyväisyyttä, mm.

- Työpaikat, joilla on kokemuksia oppisopimus- ja koulutussopimusopiskelijoiden ohjaamisesta, ovat pääosin tyytyväisiä yhteistyöhön järjestää työelämässä oppimista koulutuksen järjestäjien kanssa. Oppisopimus- ja koulutussopimusyhteistyötä oppilaitoksen kanssa suositellaan (keskiarvo 4,4). Yhteistyö koetaan sujuvaksi (4,4) ja työpaikan tarpeet huomioivaksi (4,1).
- Työpaikkaohjaajat ovat tyytyväisiä oppilaitoksen toimintaan järjestää työelämässä oppimista (4,2). Työpaikkaohjaajat kokevat saaneensa oppilaitokselta riittävästi tukea opiskelijan oppimisen ohjaamiseen (4,0), osaamisen kehittymisen (4,1) ja näyttöjen (4,2) arviointiin.

Kehitettävää, mm.

- Edelleen enemmän tiedottamisessa ammatilliseen koulutukseen liittyvistä yhteistyön mahdollisuuksista (3.9).
- Edelleen enemmän tiedottamisessa oppilaitoksen mahdollisuuksista olla tukena ennakoimassa osaamisen kehittämisen tarpeita, kun työpaikka kehittää toimintaansa (3.7).

Työpaikkaohjaajakysely 1.7.2023- 30.6.2024 ulkomailla suoritetuista työpaikkajaksoista

Kysymys:

**Olen tyytyväinen oppilaitoksen toimintaan
järjestää työelämässä oppimista**

Työpaikkajaksoja on suoritettu yli 40 maassa.
Alle viiden vastauksen tuloksia ei raportoida
julkisesti. Koulutuksen järjestäjä saa kaikki
itseään koskevat tulokset.

TYÖPAIKKAOHJAAJAKYSELY, TULOKSET 1.7.2023-30.6.2024 ULKOMAILLA SUORITETUT TYÖPAIKKAJAKSOT	Keskiarvo asteikolla 1-5	Keskihajonta
Alankomaat	4,0	1,8
Espanja	4,6	0,5
Italia	4,5	0,6
Itävalta	3,1	4,0
Kroatia	5,0	0,0
Malta	4,4	0,2
Norja	4,8	0,2
Portugali	5,0	0,0
Ranska	4,5	0,6
Ruotsi	4,3	0,6
Saksa	4,7	0,5
Slovenia	4,8	0,2
Sveitsi	4,6	0,6
Tanska	4,9	0,1
Tšekki	4,7	0,2
Unkari	5,0	0,0
Viro	4,8	0,4
Yhdysvallat (USA)	4,0	0,0



2.

Työpaikkakyselyn vastauslinkkien niputtaminen – tilannekatsaus

Työpaikkakyselyn vastauslinkkien niputtaminen

- Käyttöliittymän ja CSV-raportin määrittelyt ja suunnitelmat tarkentuneet haastattelujen ja testauksen pohjalta
 - ✓ Kesäkuussa toteutettiin haastattelut 4 koulutuksen järjestäjän kanssa
 - ✓ Elokuussa tehtiin käytettävyydestä käyttöliittymäprototyypillä 5 käyttäjän kanssa
- Haastattelujen ja testauksen tulosten pohjalta kesäkuun webinaarissa esiteltyihin suunnitelmiin ei ole tarvinnut tehdä suuria muutoksia
 - ✓ Testaajat arvioivat niputtamisen suunnitelmat tarpeita vastaaviksi ja helppokäyttöisiksi
- Toteutus Arvoon kevään 2025 aikana, käyttöön 1.7.-31.8.2025 työpaikkakyselyyn
- Työpaikkakyselyn linkkien niputtamisesta tehdään ohjeet Arvon wikisivustolle ja pidetään koulutus käytön alkaessa



3.

**Työpaikkaohjaajakyselyyn vastataan
vain niputetuilla linkeillä**

Työpaikkaohjaajakyselyyn vastataan vain OPH:n lähettämällä nippulinkillä

- Työpaikkajaksokohtaiset vastaustunnukset muodostuvat jokaisen työpaikkajakson päättymisen jälkeen ja ne näkyvät Arvossa.
- OPH lähettää työpaikkaohjaajakyselyt vastattavaksi asetuksessa säädetyn mukaisesti jokaisen kuukauden 1. ja 16. päivä, jos sitä edeltävän kahden viikon aikana kyseisellä työpaikalla on päättynyt työpaikkajakso tai –jaksoja. Lähettämisen hetkellä työpaikkajaksokohtaiset vastaustunnukset niputetaan automaattisesti.
- **Työpaikkaohjaajat vastaavat aina niputetulla vastauslinkillä**
- Niputuksen johdosta vastuullinen työpaikkaohjaaja saa vain yhden kyselyn koskien samaa tutkintoa ja samaa koulutuksen järjestäjää.
- Arvoon tehdään validointi, jolla rajataan työpaikkaohjaajakyselyyn vastaamismahdollisuus vain nippulinkistä aukeavalla kyselyllä.
- [Lisätietoa vastauslinkkien muodostamisesta ja lähettämisestä](#) löytyy Arvo-palvelun wikisivustolta.



4.

Arvo-API rajapinnan käyttöönotto - tilannekatsaus

Arvo-API-rajapintojen käyttöönotto

- Arvo-API v. 2.0 -rajapintakokonaisuuden käyttöönotto on mahdollistettu ammatillisille koulutuksen järjestäjille kesäkuusta 2024 lähtien
 - ✓ Tutustu OPH:n tiedotteeseen rajapintojen avaamisesta [suomeksi](#) ja [ruotsiksi](#)
- Arvo-API:n käyttäjiksi on ilmoittautunut tähän mennessä 25 ammatillisen koulutuksen järjestäjää
 - ✓ Tiedot ilmoittautuneista löytyvät [Arvon wikisivustolta](#)
 - ✓ Kaikille ilmoittautuneille järjestetään ryhmittäin infotilaisuus rajapintojen käyttöönotosta. Ohjattu käyttöönotto eli mahdollisuus saada opastusta ja neuvontaa jatkuu vielä kaksi kuukautta kunkin ryhmän infotilaisuuden jälkeen
- Ohjeet ilmoittautumiseen ja koulutuksenjärjestäjältä vaadittaviin toimenpiteisiin löytyvät [Arvon wikisivustolta](#)
- Tässä vaiheessa kuullaan erityisesti pilottiryhmäläisten huomioita Arvo-API:sta ja tehdään tarvittaessa korjauksia toteutukseen



**5.
Tutkinnon osat ja osaamisen
hankkimistavat Arvon raporteilla**

Tutkinnon osat ja osaamisen hankkimistavat Arvon ja Vipusen raporteille (1)

- Opiskelijapalautteisiin on lisätty taustatiedoksi **osaamisen hankkimistapa** ja siihen liittyvät **tutkinnon osat** 1.7.2024 alkaen.
- Taustatiedot näkyvät csv-raporteilla: Kyselyt -> Vastaajat-sivun kautta avautuva *vastaajatunnukset* sekä raportoinnin kautta avautuva *raportti vastaajittain*. Uudet sarakkeet ovat:
 - *Osaamisen hankkimistapa*: Sisältää tiedon, mitä osaamisen hankkimistapoja kyseiseen HOKSiin on suunniteltu siinä vaiheessa, kun vastaajatunnus on muodostunut. Vaihtoehdot ovat: oppisopimus, koulutussopimus, oppilaitosmuotoinen koulutus. Jos HOKSiin on suunniteltu kaikkia osaamisen hankkimistapoja, näkyvät kaikki nämä osaamisen hankkimistapa -sarakkeessa.
 - *Oppisopimus*: Sarake sisältää koodiarvoina listan niistä *tutkinnon osista*, joihin liittyy oppisopimus osaamisen hankkimistapana.
 - *Koulutussopimus*: Sarake sisältää koodiarvoina listan niistä *tutkinnon osista*, joihin liittyy koulutussopimus osaamisen hankkimistapana.
 - *Oppilaitosmuotoinen koulutus*: Sarake sisältää koodiarvoina listan niistä *tutkinnon osista*, joihin liittyy oppilaitosmuotoinen koulutus osaamisen hankkimistapana.

Tutkinnon osat ja osaamisen hankkimistavat Arvon ja Vipusen raporteille (2)

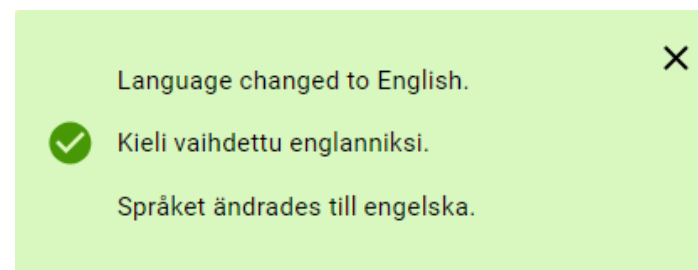
- Tutkinnon osien koodeille löytyy selitteet esimerkiksi Opetushallituksen koodistopalvelusta
- Osaamisen hankkimistapa on lisätty myös Arvon käyttöliittymäraportin suodattimeksi. Tutkinnon osien suodatinta ei toistaiseksi ole lisätty Arvon käyttöliittymäraportointiin.
- Osaamisen hankkimistapa lisätään syksyn 2024 aikana myös suodattimeksi [Vipusen opiskelijapalauteraporteille](#)

6. Selkeällä kielellä vastaaminen



Selkeällä kielellä vastaaminen

- Selkeällä kielellä vastaaminen otettiin käyttöön ammatillisen koulutuksen opiskelijapalautteissa 1.7.2024 rahoituskauden vaihtuessa
 - ✓ Ohjeistus koulutuksen järjestäjille selkeällä kielellä vastaamisesta löytyy [Arvon wiki-sivustolta](#). Ohjetta voi hyödyntää esim., kun ohjaa opiskelijoita vastaamaan opiskelijapalautteeseen.
- Selkeällä kielellä vastaaminen on tuonut mukanaan myös muihin tiedonkeruisiin pieniä näkyviä muutoksia:
 - ✓ Vastaajalle näkyy ilmoitusbannerissa tieto kielen vaihtamisesta, kun vastauskieltä vaihtaa suomen, ruotsin ja englannin välillä
 - ✓ Sekä vastatun että vastaamatta jääneen pakollisen kysymyksen alla näkyy ilmoitus vastaamisen tilasta
 - ✓ Olet vastannut kysymykseen. Voit vaihtaa vastausta, jos haluat.
 - ! Kysymys on pakollinen.





7.

**Menneiden vuosien
opiskelijapalautetietojen käyttö
Vipusessa**



Kysymys koulutuksen järjestäjille: Kuinka vanhoja tietoja käytätte Vipusessa

Vipusesta löytyy opiskelijapalautetietoa 1.7.2018 alkaen ja työelämäpalautetietoa 1.7.2021 alkaen

Äänestys peukuttamalla chatissä

ÄÄNESTYS 1)

Käytättekö

- a) tilastovuoden tietoja (kalenterivuosi) vai
- b) rahoituskauden tietoja vai
- c) molempia?

ÄÄNESTYS 2)

Minkä vuotisia tietoja käytätte Vipusessa?

- a) Yhden vuoden eli kuluva vuosi ja mennyt kokonainen vuosi
- b) 2-3 vuotta
- c) 4 vuotta ja vanhempiakin



8.

**Opiskelija- ja työelämäpalautteiden
kestojen uudelleenlaskenta –
tilannekatsaus**

Työpaikkajaksojen kestojen korjaus päättyneen rahoituskauden tietopohjaan

- Päättyneen rahoituskauden (1.7.2023—30.6.2024) työpaikkajaksojen kestoille tehdään uudelleenlaskenta.
- *Kaikkien* työpaikkajaksojen kesto lasketaan uudelleen. Samalla korjaantuvat myös virheelliset nollakestot.
- Uudelleenlaskennassa huomioidaan keston vaikuttavat tiedot sellaisena kuin ne uudelleenlaskennan hetkellä ovat.
 - Tietoa työpaikkajakson keston muodostumisesta Arvon wikisivustolla [”Vastauslinkit työpaikkaohjaajakyselyssä”](#).
- Uudelleenlaskenta on ajettu järjestelmässä 19.-22.9.24. Tavoitteena on saada korjaukset Rahoitusperusteet ja kustannukset –raporteille seuraavassa normaaliaikataulun mukaisessa palautetiedon päivityksessä Vipuseen 3.10.24.



9.

**Opiskelijapalautteen
vastaajatunnuksen muodostaminen ja
linkin lähetys: muistutus prosessista**

Opiskelijapalautteen vastaajatunnuksen muodostaminen ja linkin lähetyks

[Wikisivustolta löytyy kuvaus oleellisimmista asioista](#) vastaajatunnuksen muodostamisessa ja lähettämisessä.

- ✓ Sivun oikeasta yläkulmasta löytyy visuaalinen kuvaus prosessista:



Kysymys: ”Lähteekö vastauslinkki heti, kun tarvittavat tiedot on tallennettu eHOKS-palveluun, vai odottaako linkin lähetyks yön yli?”

- Vastaus: Peruseriaate on, että linkki muodostetaan ja lähetetään heti. Linkejä lähetetään kuitenkin vain klo 9-21 välillä (kesäaikana, talviaikana klo 8-20). Jos tiedot tallennetaan opintohallintojärjestelmästä yön aikana tulevassa tiedonsiirrossa, linkin lähettäminen tehdään vasta aikaisintaan aamulla lähetyksajan alkaessa. Poikkeustapauksessa lähetyks voi viivästyä järjestelmäteknisistä syistä (esimerkiksi poikkeuksellinen kuormitus ja siitä aiheutuva hitaus järjestelmissä).

10. Huoltokatkoja Opintopolussa



Huoltokatkoja Opintopolussa

- Opintopolussa toteutetaan useampi huoltokatko loppuvuoden 2024 aikana.
- [Aikataulu on nähtävillä wikissä.](#)
- Katkoista tiedotetaan viestillä kaikille, joilla on virkailijan Opintopolun palvelun tai Arvo-palvelun käyttöoikeus.
- Katko on ensin testiympäristössä (QA) ja siinä noin kahden viikon kuluttua tuotantoympäristössä.
- Useimmissa katkoissa Oma Opintopolun ja virkailijan Opintopolun palvelut ovat poissa käytössä, mikä vaikuttaa virkailijakäyttäjien kirjautumiseen Arvoon. Arvon käyttöliittymäkäyttö on katkon ajan poissa käytöstä.
- Lisätietoja: Opintopolun yleiskäyttöisten palveluiden neuvonta yhteisetpalvelut@opintopolku.fi

11.

Arvon wikisivuston päivitysten tilannekatsaus



Arvon wikisivuston päivityksiä

- Arvon wikisivuston valtakunnallisten opiskelija- ja työelämäpalautteiden rakenteeseen ja sisältöön on tehty päivityksiä kesän 2024 aikana
 - ✓ Uusi pääsivu Ammatillisen koulutuksen valtakunnalliset palautteet
 - ✓ Uudet yhteiset alisivut opiskelija- ja työelämäpalautteille:
 - [Tiedotteet](#)
 - [Webinaarit ja infotilaisuudet](#)
 - [Tietosuojaseloste](#)
 - ✓ Vanhentuneita materiaaleja on poistettu käytöstä, mm.
 - Valtakunnallisten palautteiden käyttöönottojen vaiheet
 - Uutissivut
- Päivitykset jatkuvat
 - **Hyödynnätkö yli vuoden vanhoja webinaarimateriaaleja?**



12.

Seuraavat webinaarit



Palautejärjestelmien webinaari, ohjeita

- **Palautejärjestelmien ajankohtaista -webinaari keskiviikkona 4.12.2024 klo 10–11.30** erityisesti koulutuksen järjestäjien palautejärjestelmien käytöstä vastaaville, Arvo-vastuukäyttäjille ja eHOKS-pääkäyttäjille. Ei ennakkoilmoittautumista.
- **Arvon tukiklinikka** Arvo-vastuukäyttäjille palautekyselylomakkeiden koulutuksen järjestäjäkohtaisesta personoinnista järjestetään **keskiviikkona 11.12.2024 klo 9–10.30 (Zoom)**. Tukiklinikalle voi tulla kysymään myös Arvon käyttöön liittyviä käytännön kysymyksiä. Ei ennakkoilmoittautumista.
- **Vastauslinkkien eHOKS-tukiklinikka: webinaari torstaina 14.11.2024 klo 13–14**. Tukiklinikalle voi tulla kysymään vastauslinkkien muodostamiseen ja lähettämiseen liittyviä kysymyksiä. Ei ennakkoilmoittautumista.
- **Kaikkien em. tilaisuuksien osallistumislinkit löytyvät Arvon Eduuni-sivustolta**, jossa myös julkaistaan ajankohtaiswebinaarien esitysmateriaalit: [Webinaarit ja infotilaisuudet](#)
- **Arvon wikisivusto:** ohjeita sekä kysymyksiä ja vastauksia kootaan Arvo-järjestelmän avoimelle wikisivustolle: [Opiskelijapalaute](#) ja [Työelämäpalaute](#)
- **eHOKSin wikisivusto:** [eHOKS-palvelun ohjeet koulutuksen järjestäjälle](#)



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Lisätiedot:

Palautejärjestelmät:

opetusneuvos Riikka Vacker, arvokyselyt@oph.fi, OPH

Palautteiden automaattinen lähettäminen, vastauslinkkien muodostaminen ja eHOKS:
suunnittelija Paula Borkowski, ehoks@opintopolku.fi, OPH

Arvo-järjestelmä:

CSC, arvo@csc.fi