



OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSTYRELSEN

# **Webinaari ammattillisen koulutuksen järjestäjille palautejärjestelmien ajankohtaisista asioista**

29.9.2023



# Sisältö

1. Tilastoja ammatillisen koulutuksen palautteista 1.7.2022 – 30.6.2023
2. Rahoituskauden 1.7.2022 – 30.6.2023 tietopohjan korjaukset OPH:n toimesta
3. Ajankohtaista Arvo-palvelussa
4. Ajankohtaista eHOKS-palvelussa
5. Seuraava webinaari



**1.**

**Tilastoja ammatillisen koulutuksen  
palautteista 1.7.2022 – 30.6.2023**

# Tilastoja ammatillisen koulutuksen palautteista

- Opiskelijakysely 1.7.2022 - 30.6.2023

Tiedonkeruu	Kohteet	Vastaajat	Vastaus% 2022-2023	Vastaus% rahoituskausi 2021-2022	Vastaus% rahoituskausi 2020-2021
Aloituskysely	n. 125 000	n. 48 000	39 %	38 %	50 %
Päätökysely tutkinnon osan tai osia suorittaneille	n. 18 000	n. 7 000	36 %	34 %	38 %
Päätökysely tutkinnon suorittaneille	n. 68 000	n. 36 000	54 %	49 %	50 %

# Tilastoja ammatillisen koulutuksen palautteista

- Työpaikkaohjaajakysely perustuen päättyneisiin työpaikkajaksoihin ajalla 1.7.2022 - 30.6.2023

Kohteena olevien työpaikkajaksojen päivien lukumäärä	Vastattujen työpaikkajaksojen päivien lukumäärä	Vastaus% rahoituskaudella 2022 -2023	Vastaus% rahoituskaudella 2021 -2022
n. 257 000	n. 4 M	27 % (* (alustava ennen työpaikkajaksojen tarkistuslaskentaa)	23 %

\*) vaihtelu 1-100%

- Työpaikkakysely perustuen päättyneisiin työpaikkajaksoihin ajalla 1.7.2022-30.6.2023

Kohteena olevien työpaikkojen (toimipaikkojen) lukumäärä	Vastattujen työpaikkojen (toimipaikkojen) lukumäärä	Työpaikkajaksojen päivien lukumäärä	Vastattujan työpaikkajaksojen päivien lukumäärä	Vastaus% rahoituskaudella 2022 -2023	Vastaus% rahoituskaudella 2021 -2022
n. 90 000	n. 24 000	n. 257 000	n. 4 M	30 % (* (alustava ennen työpaikkajaksojen tarkistuslaskentaa)	22 %

\*) vaihtelu 0-100%

# Tekstiviestilähetykset 1.7.2022-30.6.2023

2022	lähetettyjen viestien kokonaismäärä*	2023	lähetettyjen viestien kokonaismäärä*
heinäkuu	33 348	tammikuu	183 108
elokuu	33 472	helmikuu	71 774
syyskuu	63 806	maaliskuu	74 344
lokakuu	103 509	huhtikuu	106 344
marraskuu	101 770	toukokuu	107 511
joulukuu	136 031	kesäkuu	365 045
yht.	471 936 (~ noin 94 000 viestiä)	yht.	908 126 (~ noin 180 000 viestiä)

- \*Opiskelijapalautteen päättökysely: 6 viestin merkistömäärä per lähetetty viesti.
- \*Työpaikkaohjaajakysely: 6 viestin merkistömäärä per lähetetty viesti.
- \*Muistutukset: 4-5 viestin merkistömäärä per lähetetty viesti.

## Opiskelijan yhteystiedot HOKSissa\*:

Lähes kaikissa HOKSeissa on vähintään yksi yhteystieto.

- 95 % puhelinnumero
- 96 % sähköpostiosoite

\*1.7.2022 alkaen hyväksytyt HOKSit

## Työpaikkaohjaajan puhelinnumero:

Työpaikkaohjaajan puhelinnumero löytyy melko kattavasti.

- 87% muodostetuista vastaajatunnuksista\*

\*palautteen keruussa mukana oleva työpaikkajakso, 1.7.2022 alkaen päättyneet työpaikkajaksot

# Tekstiviestien sisältö ja merkistömäärä

Palautetta oppilaitokselle - Respons till läroanstalten - Feedback to educational institution

Kokemuksesi koulutuksesta ovat tärkeitä. Vastaa tähän kyselyyn (10-15 min) ja kerro meille, missä olemme onnistuneet ja mitä voisimme tehdä vielä paremmin. Palaute annetaan nimettömänä.

Dina erfarenheter av utbildningen är viktiga för oss. Vi hoppas att du vill svara på den här enkäten (10-15 min) och berätta hur vi har lyckats och vad vi kunde göra bättre. Responsen ges anonymt.

Your experiences in education and training matter. Respond to this survey (10-15 min) and tell us what we did well and what we could do even better. Your feedback is collected anonymously.

<https://arvovastaus.csc.fi/v/PCNKCA>

Koulutuskeskus Salpaus

Osoitelähde Opetushallituksen (OPH) eHOKS-rekisteri

*Opiskelijapalautteiden kyselyissä 6 viestin merkistömäärä per lähetetty viesti*

*Työpaikkaohjaajakyselyissä 6 viestin merkistömäärä per lähetetty viesti*

*Muistutuksissa 4-5 viestin merkistömäärä per lähetetty viesti*

Muistutus-päminnelse-reminder: Työpaikkaohjaajakysely - Enkät till arbetsplatshandledaren - Survey to workplace instructors

Hyvä työpaikkaohjaaja, olethan muistanut antaa palautetta oppilaitokselle - Bästa arbetsplatshandledare, kom ihåg att ge respons till läroanstalten - Dear workplace instructor, please remember to give feedback to the educational institution!

[https://arvovastaus.csc.fi/n/\\_chevalinn\\_oy\\_chevalinn\\_2023-01-01\\_PXSRHC](https://arvovastaus.csc.fi/n/_chevalinn_oy_chevalinn_2023-01-01_PXSRHC)

Kiitos, että vastaat - Tack för att du svarar - Thank you for responding!

Harjun oppimiskeskus

Osoitelähde Opetushallituksen (OPH) eHOKS-rekisteri

Työpaikkaohjaajakysely - Enkät till arbetsplatshandledaren - Survey to workplace instructors.

Kiitos koulutussopimus-/oppisopimusopiskelijoiden ohjaamisesta! Pyydämme vastaamaan tähän kyselyyn (5 min) yhteistyömme kehittämiseksi. Kyselyssä arvioidaan oppilaitoksen toimintaa, ei opiskelijaa.

Tack för att du handleder studerande på utbildnings-/läroavta! Vi ber dig svara på den här enkäten (5 min) för att utveckla vårt samarbete. Responsen utvärderar utbildningsanordnarens verksamhet, inte studerande.

Thank you for guiding students with a training agreement/apprenticeship! Please respond to this survey (5 min) to help us work together more effectively. The survey assesses the institution, not the student.

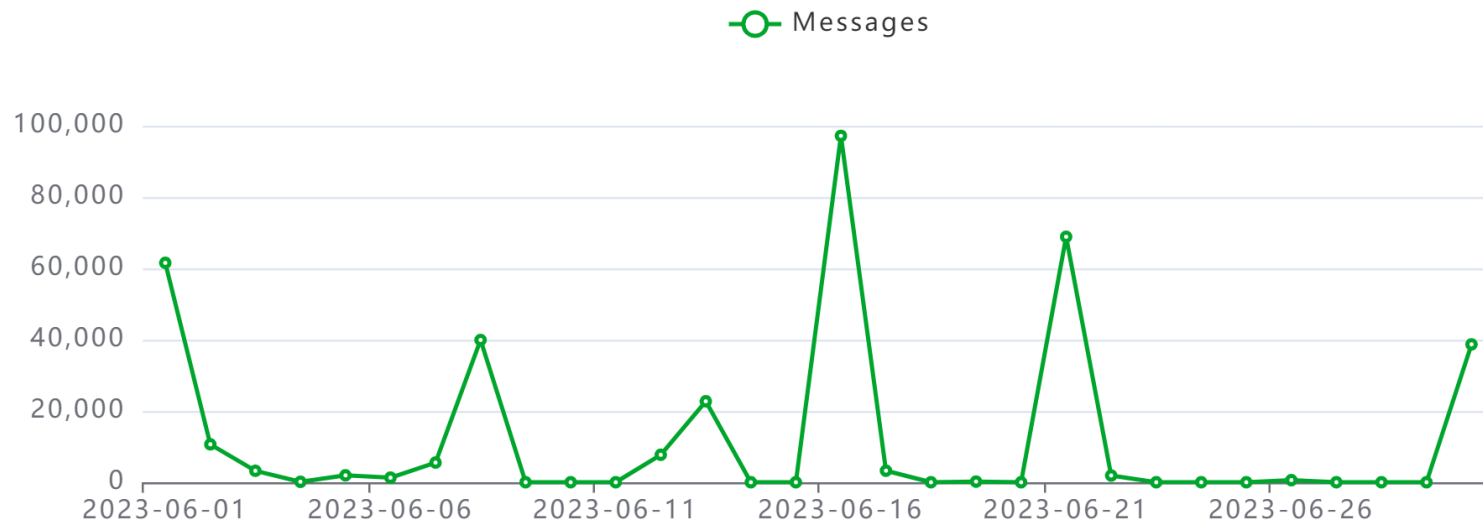
[https://arvovastaus.csc.fi/n/hameen\\_traktorihuolto\\_oy\\_2023-01-01\\_HATUZH](https://arvovastaus.csc.fi/n/hameen_traktorihuolto_oy_2023-01-01_HATUZH)

Ammattiopisto Tavastia

Osoitelähde Opetushallituksen (OPH) eHOKS-rekisteri

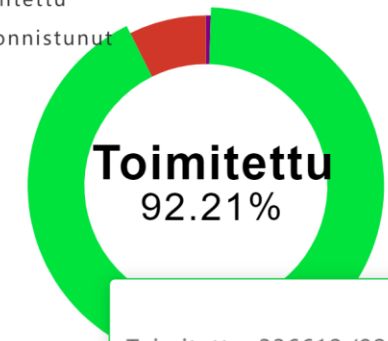
# Tekstiviestilähetysten tilat ja epäonnistuneiden tyypilliset syyt (esimerkki: kesäkuu 2023)

Viestitilastot / 01.06.2023 - 30.06.2023(365045)



## Lähetysten tilat

- Hyväksytty
- Toimitettu
- Epäonnistunut



Toimitettu: 336612 (92.21%)

## Epäonnistuneiden syyt

- Liittymä ei verkossa
- Verkkovirhe
- Vanhentunut
- Lähetysvirhe
- Liittymävirhe
- Päättökavitus
- Tuntematon numero

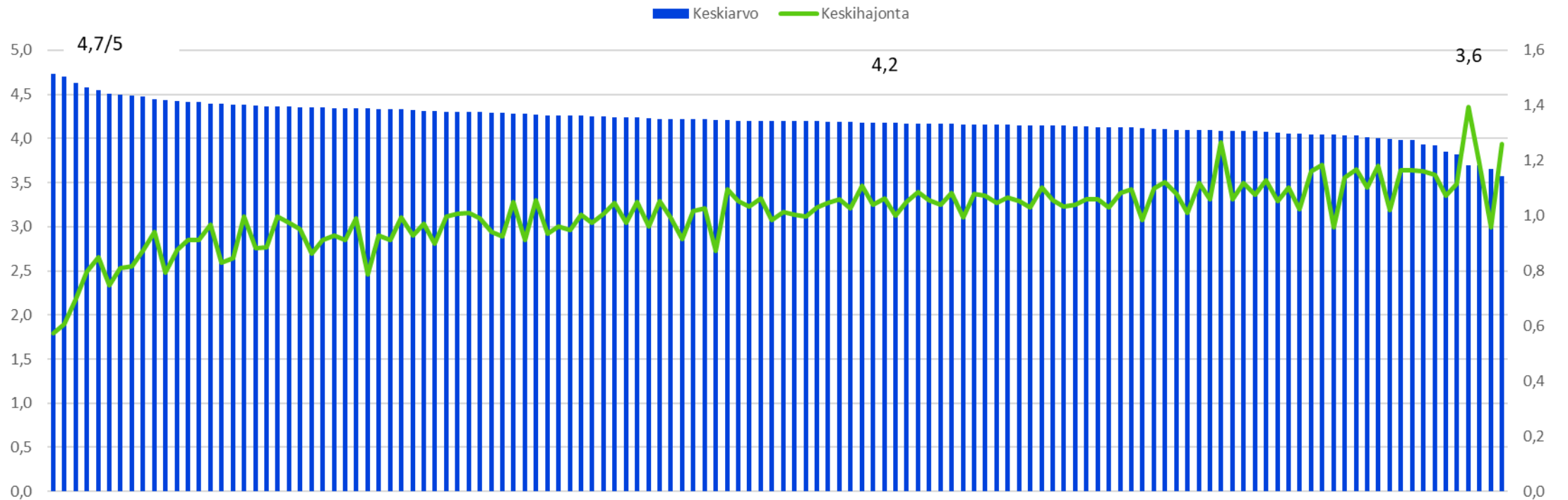
**Liittymä ei verkossa**  
74.81%

Liittymä ei verkossa: 19882 (74.81%)

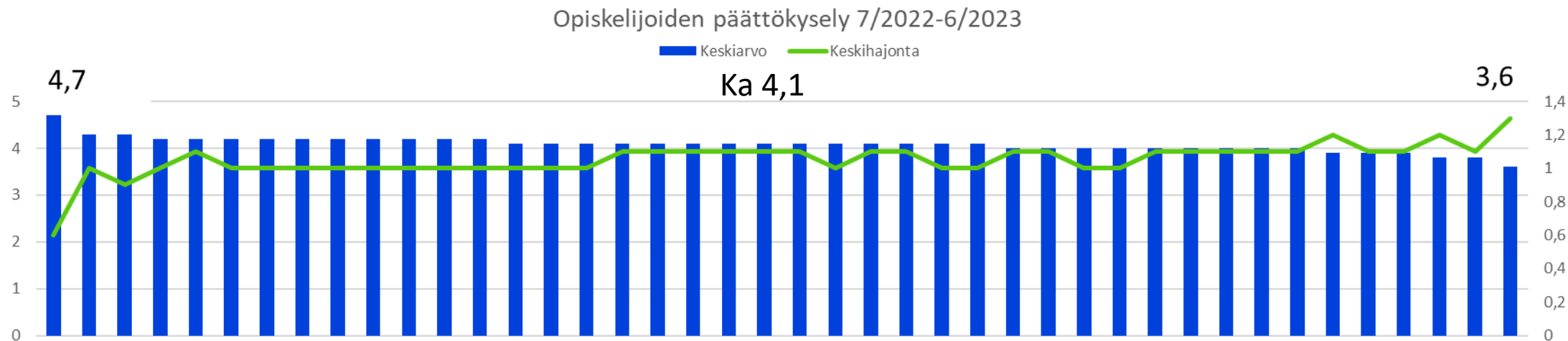


# Opiskelijoiden päättöpalaute järjestäjittäin (1-5)

Opiskelijoiden päättökysely 7/2022-6/2023



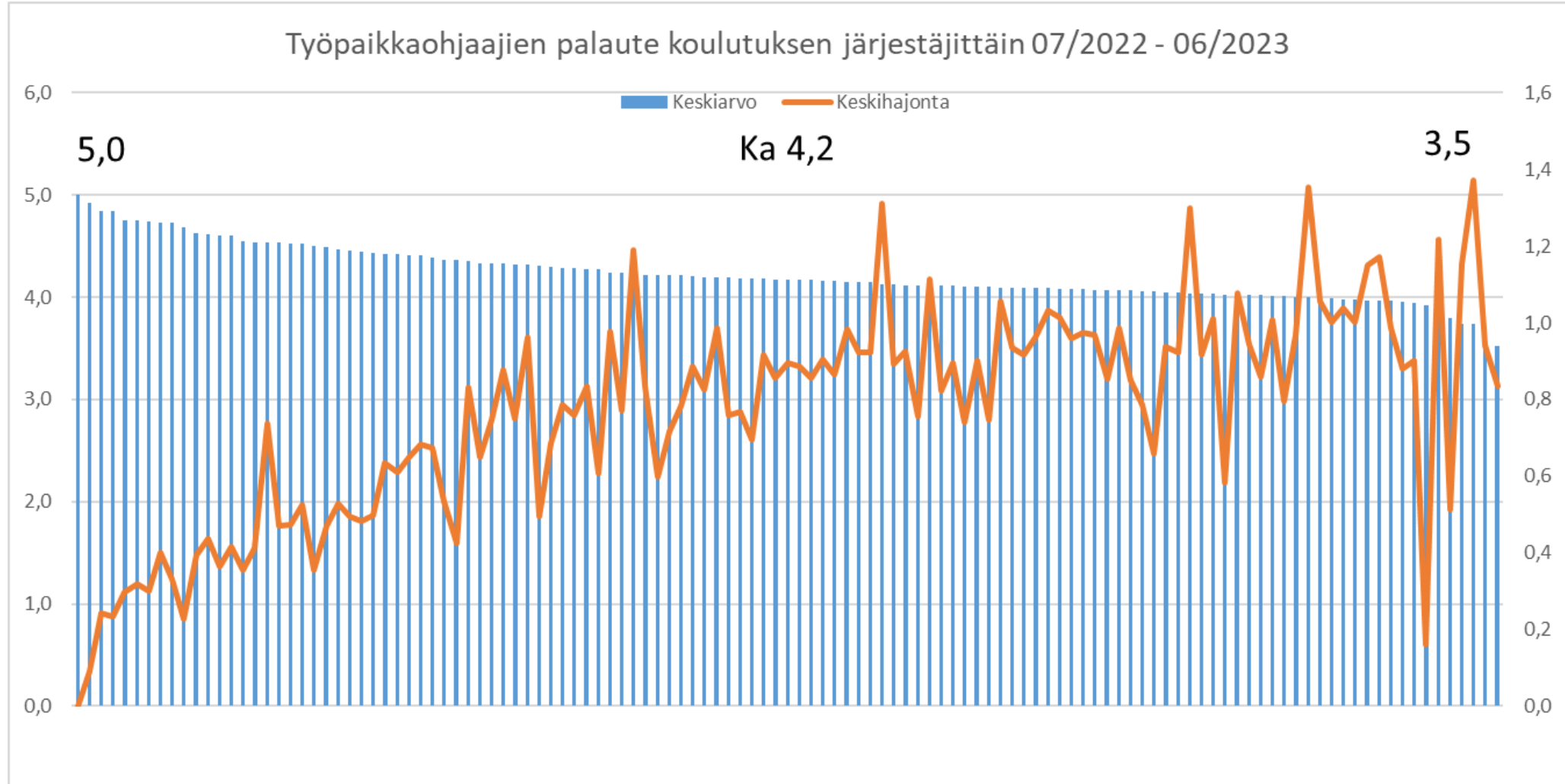
## Opiskelijoiden päättöpalaute perustutkinnoittain (1-5)



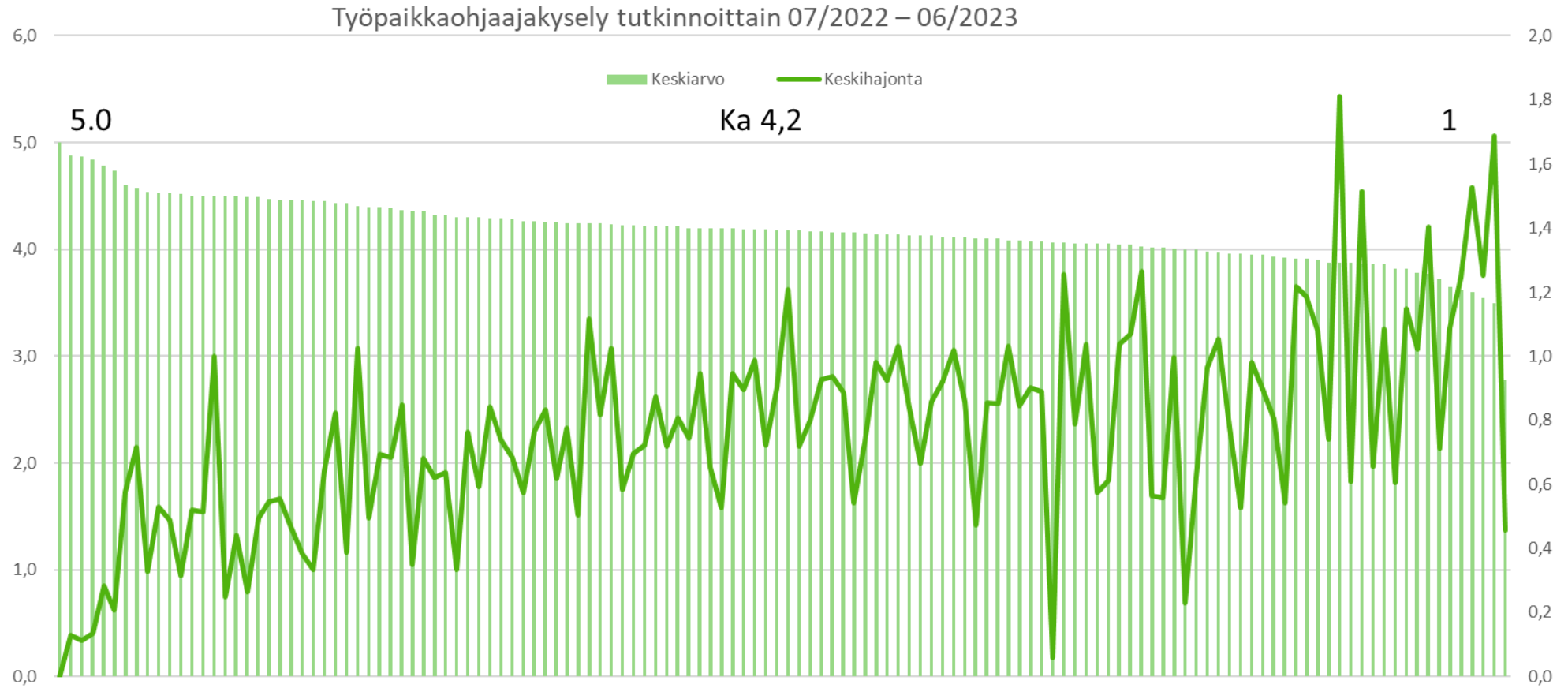
## Opiskelijoiden päättöpalaute ammatti- ja erikoisammattitutkinnoittain (1-5)



# Työpaikkaohjaajien palaute järjestäjittäin (1-5)

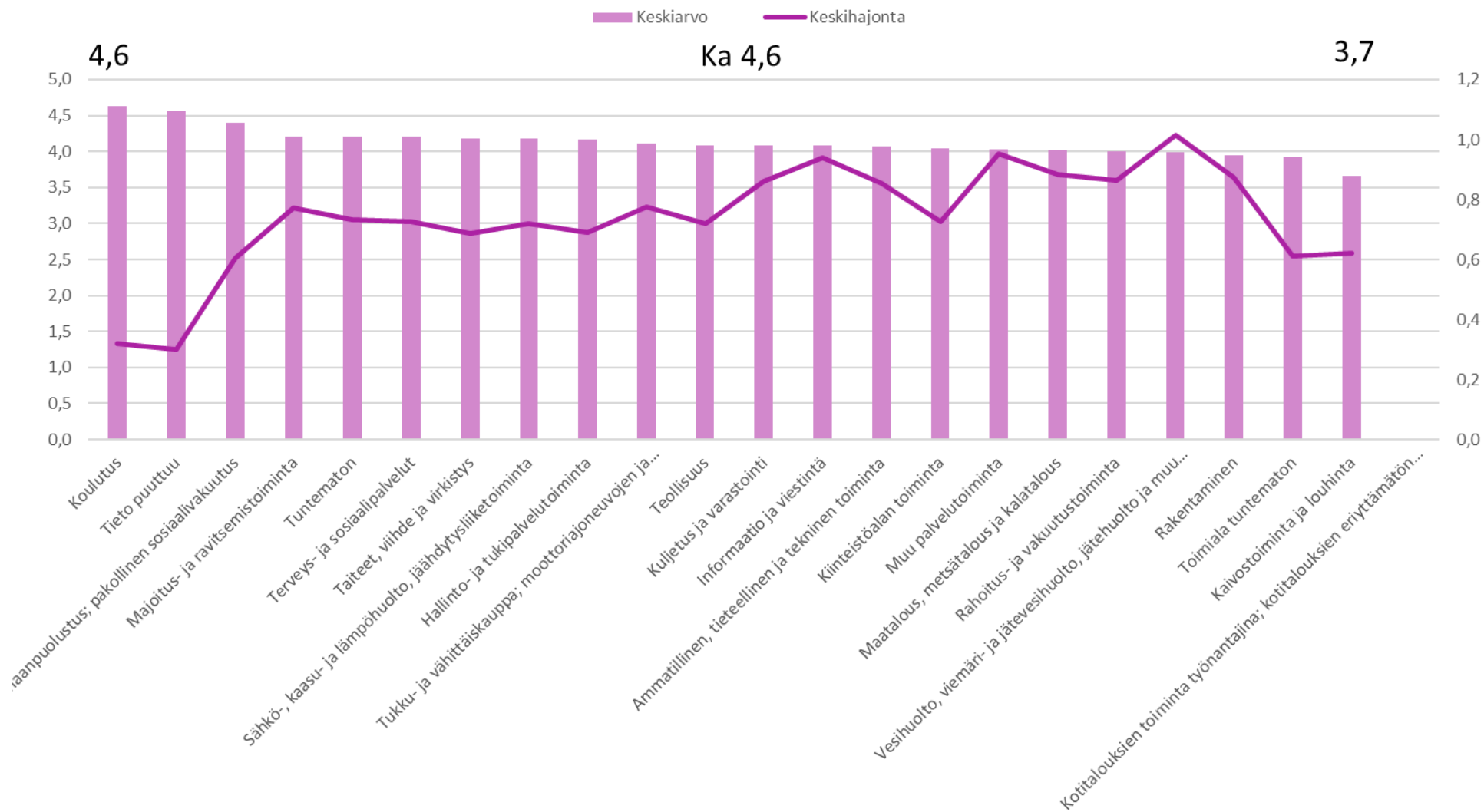


# Työpaikkaohjaajien palaute tutkinnoittain (1-5)



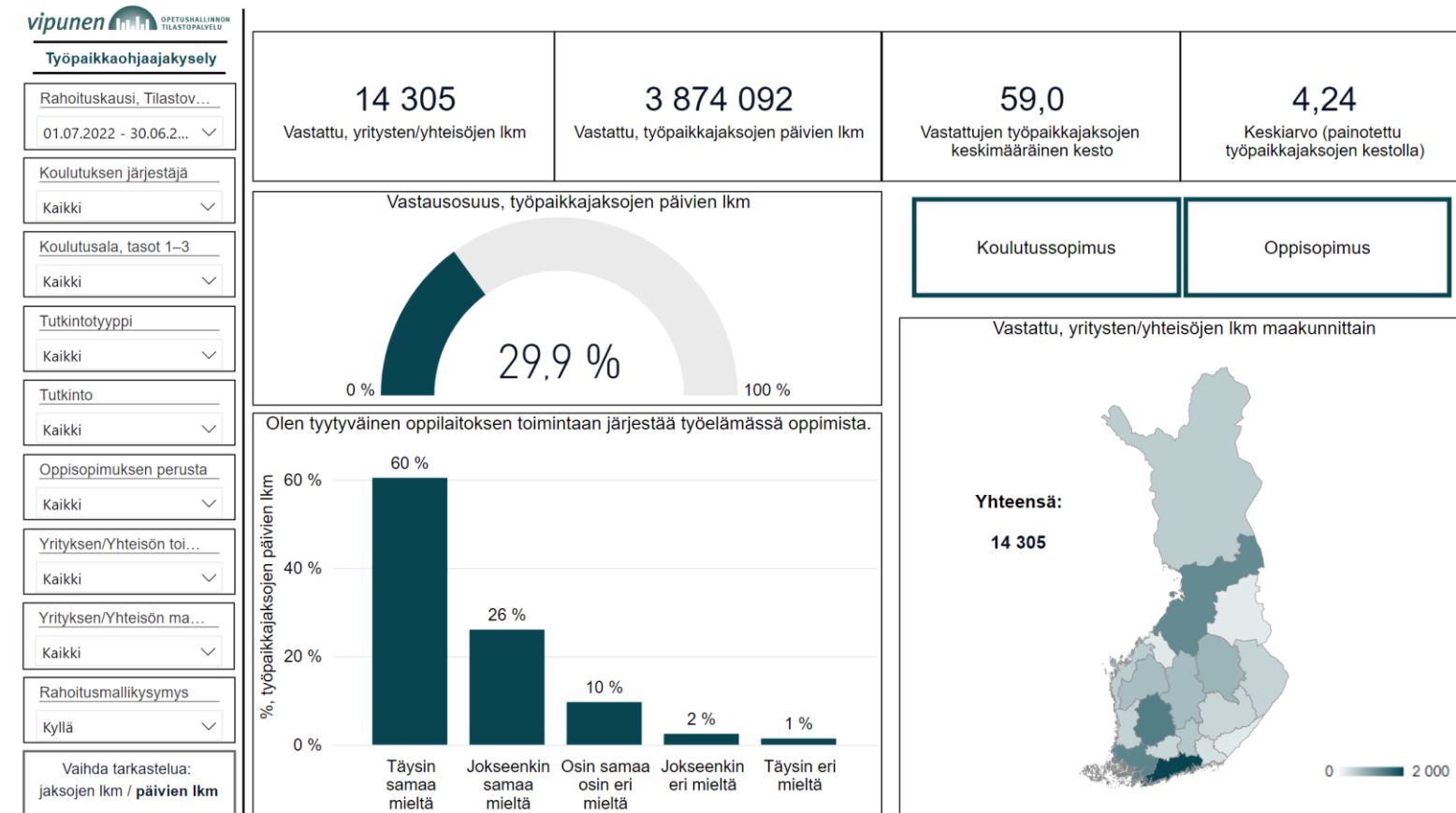
# Työpaikkojen palaute toimialoittain (1-5)

Työpaikkakysely toimialoittain 07/2022 - 06/2023



# Ajantasaiset liveraportit Vipusessa: vipunen.fi

## Opiskelijapalaute ja Työelämäpalaute



# Työelämäpalaute rahoitusperusteena varainhoitovuodelle 2023

Työpaikkaohjaajakyselyn ja työpaikkakyselyn perusteella yhteensä  
koulutuksen järjestäjille maksettava rahoitus  
(laskennallisesti keskimäärin):

**työpaikkajakson kalenteripäivää kohti  
1,3 €/kalenteripäivä**



**2.**

**Rahoituskauden 1.7.2022 – 30.6.2023  
tietopohjan korjaukset OPH:n  
toimesta**



# Työpaikkakyselyn tietopohja perustuu työpaikkaohjaajakyselyn lähettämistä varten eHOKSiin tallennettuihin tietoihin!

Tärkeintä on HOKSin ylläpito ajantasaisena, ja työelämäpalautteeseen liittyen erityisesti oppisopimukseen ja koulutussopimukseen perustuvan osaamisen hankkimisen eli työpaikkajaksojen tiedot.

# 1.7.2022 - 30.6.2023 palautteiden tietopohjaan tehdään korjauksia lokakuun aikana

## 1.7.2022-30.6.2023 rahoituskauden tietosisältöön tehdään vastaajatunnusten osalta korjauksia

- TUVA-opiskeluoikeuksiin muodostuneet vastaajatunnukset
- Jotpa-rahoituksen opiskeluoikeuksiin muodostuneet vastaajatunnukset
- Virheellisesti muodostuneet vastaajatunnukset
- Y-tunnusten variaatioista johtuvat tuplalinkit

Vastaajatunnukset tunnistetaan ja poistetaan herätepalvelusta, Arvosta ja Vipusesta

## Työpaikkajaksojen kestoille tehdään uudelleen laskenta lokakuun lopussa

- Uudelleen laskennan jälkeen vahvistetut kestot näkyvät Vipusen raporteilla marraskuussa

### **3. Ajankohtaista Arvo-palvelussa**



# Arvon uusi virkailijakäyttöliittymä

- Arvon uuden käyttöliittymän käyttö laajentunut syyskuussa 2023:
  - Vastuukäyttäjät voivat tehdä personoinnit kokonaisuudessaan Arvon uudessa käyttöliittymässä osoitteessa <https://arvo.csc.fi/new>
    - Uudelleenohjauslinkin lisääminen
    - Omien uusien kysymysryhmien ja kysymysten luominen ja muokkaaminen
    - Omien kysymysryhmien lisääminen
  - Suosittelemme siirtymään uuden käyttöliittymän käyttöön
  - Tutustu Arvon uuden käyttöliittymän ohjeistuksiin: <https://wiki.eduuni.fi/display/CscArvo/Kyselyn+personoiminen>
- Myös vastaustilannetta on voinut seurata Arvon uudessa käyttöliittymässä kesäkuusta 2023 lähtien
  - Tutustu käyttöliittymän ohjeistuksiin: <https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=343571845>

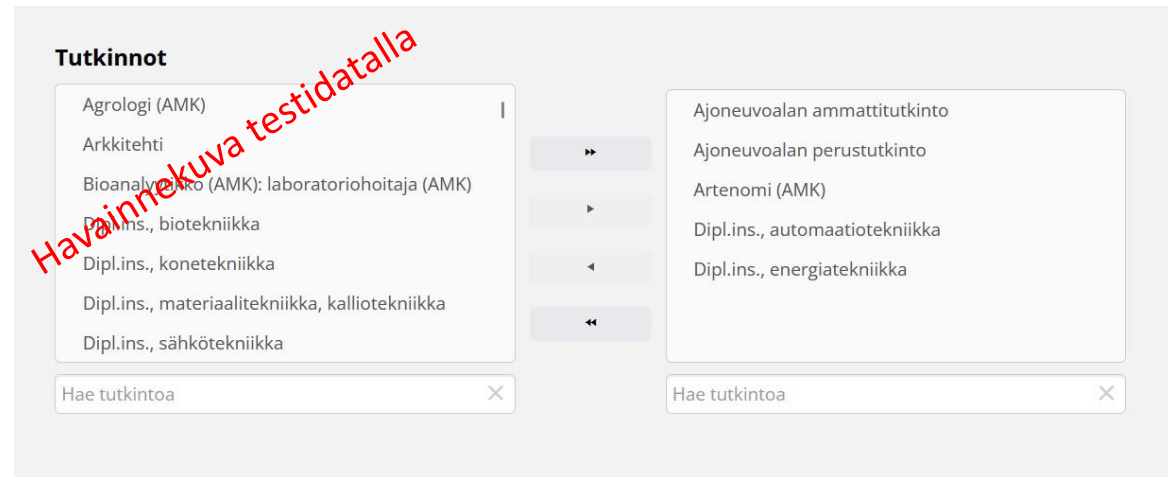
# Arvon vastauslomakkeen saavutettavuus 1/2

- Arvossa parannetaan vuoden 2023 aikana vastaajien käyttämän vastauslomakkeen saavutettavuutta
- Toteutettuja parannuskohteita:
  - ✓ Otsikointikäytäntöjen (H-otsikointi) systematisointi
  - ✓ Mobiilinäyttöillä, pelkällä näppäimistöllä tai ruudunlukijalla vastaamisen korjauksia
  - ✓ Valintanappien visuaalisuuden parannuksia
  - ✓ Pakollisuus kirjoitettu auki kunkin pakollisen kysymyksen kohdalle tekstinä (pakollinen) tähden (\*) sijaan
    - Jos tiedonkeruulomakkeella ei ole pakollisia vastattavia kysymyksiä, lomakkeella ei näy pakollisuudesta kertovia sisältöjä
  - ✓ Kielitietojen saavutettavuutta korjattu tukemaan paremmin ruudunlukijaa mm. kertomalla pääkielestä ruudunlukijalle ja varmistamalla näppäinkohdistus kieliversioiden linkeissä
  - ✓ Sivuvierityksen poistaminen vastattaessa tuntuvalta ruudun suurentamisella ja mobiililaitteilla
  - ✓ Ruudunlukijan käytön osalta ryhmittelyt ja kohdistukset saavutettaviksi

# Arvon vastauslomakkeen saavutettavuus 2/2

- Parannuksia jatketaan edelleen, esim. vastauslomakkeella käytettyjen Arvon värien käytön systematisointi ja värikontrastit saavutettaviksi
- Parannusten jälkeen päivitetään Arvon vastaamiseen liittyvä saavutettavuusseloste suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi
- Saavutettavuusparannukset toimivat pohjana Arvon vastaussovelluksen kognitiivisen saavutettavuuden parantamiselle
  - Toteutuksen tavoitteena on helpottaa tiedonkeruusiin vastaamista tuomalla mukaan tiedonkeruulomakkeelle muun muassa kuvatukea sekä lisää ohjeistusta.
  - Parannukset on tarkoitus toteuttaa ensimmäisen kerran ammatillisen opiskelijapalautteiden tiedonkeruusiin rahoituskaudelle 2024-2025
- Selkokieliisyyden ja saavutettavuuden kehittämisessä apuna Luovin ja Kiipulan asiantuntijat

# Arvon raportointi: tutkinnot



- Arvossa otettiin käyttöön syyskuussa 2023 käyttöliittymäraporteilla (<https://arvo.csc.fi/new#/raportit>) toiminnallisuus, joka mahdollistaa useamman tutkinnon valitsemisen samalle raportille.
- Suodattimen vasemman puoleisessa listassa näkyvät kaikki ne tutkinnot, joihin valitussa kyselyssä on muodostunut vastaajatunnuksia. Oikealla puolella näkyvät ne tutkinnot, jotka valitaan muodostettavalle raportille.
- Tutkintoja voi valita joko tuplaklikkaamalla haluttua tutkintoa tai klikkaamalla tutkintoa ja sen jälkeen keskellä näkyvää nuoli-painiketta (yksi nuoli).
- Mikäli tutkintoja ei valitse lainkaan, otetaan raportille automaattisesti mukaan kaikki tutkinnot.
- Suodattimessa on lisäksi Hae tutkintoja -toiminto, mikä helpottaa tutkintojen löytämistä listalta.

# Arvon raportointi: oppisopimustoimistot

- Ammatillisen koulutuksen oppisopimustoimistot ja niihin liittyvät tunnukset (OID:t) tuodaan nykyisin Arvoon ja ne ovat näkyvissä Arvon käyttöliittymäraporteilla ja CSV-tiedostoissa.
- Jatkossa opiskelijapalautteen oppilaitoksena näkyy Arvossa oppisopimustoimisto, jos opiskelijan oppilaitoksena eHOKSissa on oppisopimustoimisto.
- Muutoksella ei ole vaikutusta jo annettuun palautteeseen takautuvasti eli ennen käyttöönottoa 6.6.2023



# Arvon raportointi: ajankohtaisia asioita

- Käyttöliittymäraportoinnissa näkyvät suodattimina ne oppilaitokset ja toimipisteet, joihin on muodostunut tunnuksia. Toimipisteet näkyvät sen mukaisesti, miten tiedot ovat tunnuksen luontihetkellä organisaatiopalvelussa (myös lakkautettuja toimipisteitä voi olla)
- Käyttöliittymäraportoinnissa näytetään identtisistä avovastauksista vain yksi rivi. (esim. jos kyselyssä vastattu 3xHelsinki, Helsinki näkyy raportin listalla vain kerran). Koko listan avovastauksista saa CSV-raportin kautta.
- Valtakunnalliset vertailuluvut Arvossa poikkeavat tällä hetkellä Vipusen antamista yhteensä-luvuista. Arvon laskenta on korjauksessa ja se pyritään saamaan Vipusen lukuja vastaavaksi pian.

# Arvon uutiskirje

- Arvo-palvelun uutiskirjettä julkaistaan neljä kertaa vuodessa
- Syyskuussa 2023 julkaistun uutiskirjeen aiheina mm.
  - Tiedonkeruiden ajankohtaiset asiat
  - Käyttövinkkejä
  - Virkailijakäyttöliittymä uudistuksen ja saavutettavuuden kehittämisen ajankohtaiset asiat
- Tutustu Arvon uutiskirjeisiin sivun <https://wiki.eduuni.fi/display/CscArvo/Arvon+uutiskirje> kautta

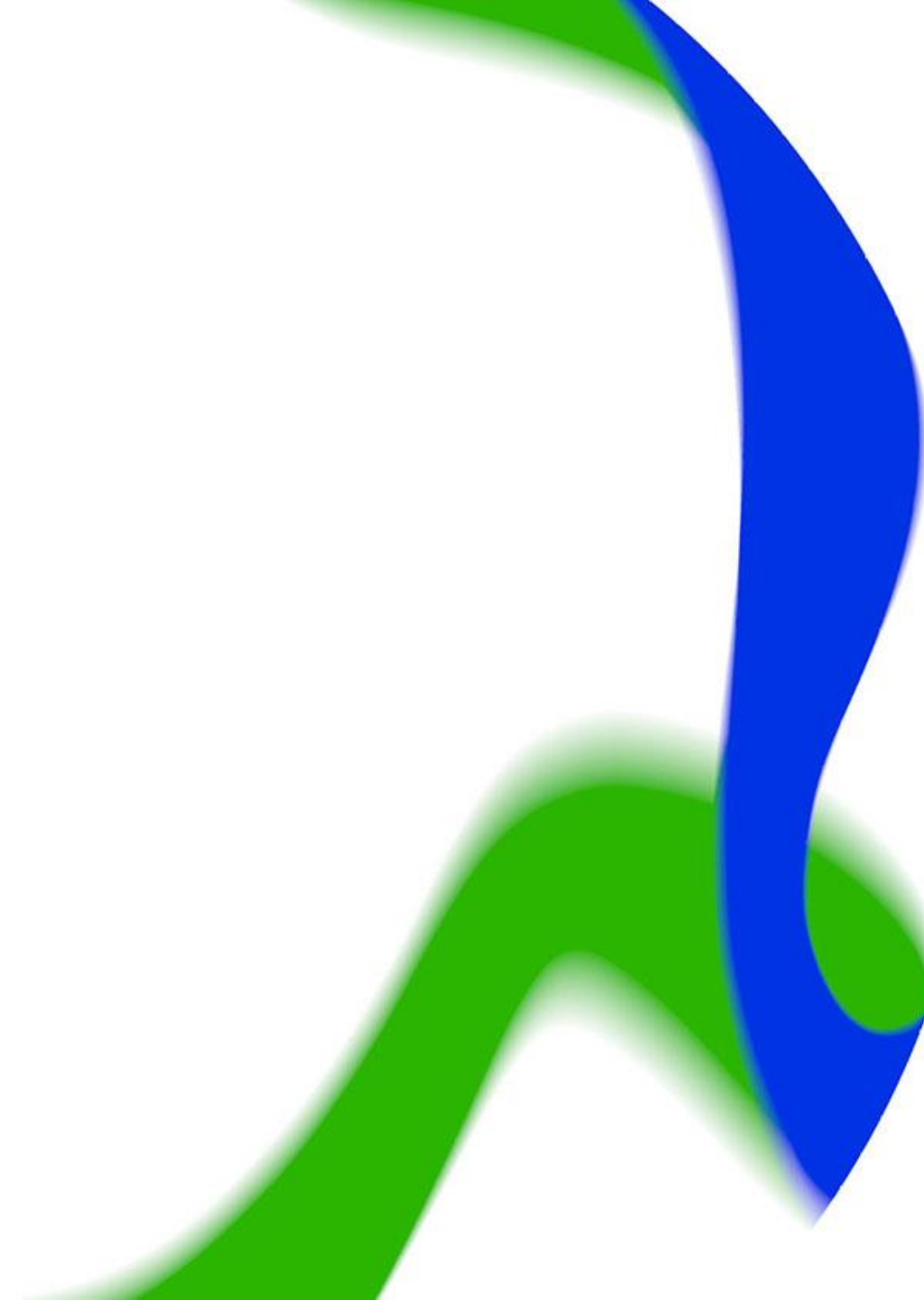
# 4. Ajankohtaista eHOKS-palvelussa



# Osaamisen hankkimistavan päivämäärien tallentamiseen lisätty tarkistuksia 29.8.2023

- Kun eHOKSiin tallennetaan tutkinnon osan osaamisen hankkimisen jakso (työpaikkajakso), aikajaksosta tarkistetaan:
  - alku- ja loppupäivämäärän ajoittuminen kronologisesti ”oikein päin” (ajanjakson alku ei voi olla myöhäisempi kuin loppu).
  - jakson alku ei voi olla aikaisempi kuin opiskeluoikeuden alku.
  - jakson pituus voi olla korkeintaan viisi vuotta
  - Päätymispäivä voi olla korkeintaan opiskeluoikeuden arvioitu päätymispäivä
  - Vuosiluku on oltava muodossa ”VVVV” (esim. 2023, ei 23)
- Tarkistusten tavoitteena on parantaa tiedon oikeellisuutta ja vähentää virheitä tilanteissa, joissa tietoa hyödynnetään (esim. työelämäpalautteessa tarvittava työpaikkajakson kesto).
- eHOKS-palveluun tietojen tallennuksen yhteydessä tehtävistä tarkistuksista tarkemmin [wikisivuilla](#).

# **5. Seuraavat webinaarit**



# Palautejärjestelmien webinaareja, ohjeita

- **Palautejärjestelmien ajankohtaista: webinaari perjantaina 24.11.2023 klo 9.00 – 10.30** erityisesti koulutuksen järjestäjien palautejärjestelmien käytöstä vastaaville, Arvo-vastuukäyttäjille ja eHOKS-pääkäyttäjille

Webinaarit ovat kaikille avoimia, ennakoilmoittautumista ei tarvita, osallistumislinkki löytyy Arvon wikisivustolta ennen tilaisuutta, ja lisäksi Palautejärjestelmien ajankohtaista –webinaarin osallistumislinkki löytyy oph.fi > työelämäpalaute –sivulta.

- **Arvon tukiklinikka uuden käyttöliittymän käytöstä: webinaari tiistaina 12.12. klo 9.30-11.00**  
Zoomissa <https://cscfi.zoom.us/j/68057353518?pwd=bjZ6Y0NSRktaaajltbW10Sk4vSEVDUT09> , ei ennakoilmoittautumista
- **Arvon wikisivusto:** ohjeita sekä kysymyksiä ja vastauksia kootaan Arvo-järjestelmän avoimelle wikisivustolle: <https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>
- **eHOKSin wikisivusto:** ohjeita ja UKK <https://wiki.eduuni.fi/display/OPHPALV/eHOKS-palvelun+ohjeet>



OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSTYRELSEN

### Lisätiedot:

Palautejärjestelmät: opetusneuvos Riikka Vacker, arvokyselyt@oph.fi, OPH  
Palautteiden automaattinen lähettäminen, vastauslinkkien muodostaminen ja eHOKS:  
suunnittelija Paula Borkowski ja asiantuntija Satu Huotari, ehoks@opintopolku.fi, OPH  
Arvo-järjestelmä: arvo@csc.fi, CSC