



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Webinaari ammattillisen koulutuksen järjestäjille työelämäpalautejärjestelmästä ja palautejärjestelmien ajankohtaisista asioista

2.12.2021



Sisältö

1. Yleistä ajankohtaista
2. Ajankohtaista opiskelijapalautekyselystä
3. Ajankohtaista työpaikkakyselystä
4. Työpaikkajakson osa-aikaisuuden tallentaminen eHOKSiin
5. Webinaarit
6. Keskustelua, kysymyksiä

1. Yleistä ajankohtaista



Oppisopimus ja koulutussopimus koulutuksen järjestäjän ulkopuolisiin työpaikkoihin

- Laki ammatillisesta koulutuksesta (531/2017) 69 § määrittelee, että koulutuksen järjestäjä voi järjestää tässä laissa tarkoitettua koulutusta työpaikalla käytännön työtehtävien yhteydessä.
- Pykälän yksityiskohtaisemmissa perusteluissa hallituksen esityksessä (HE 39/2017 vp) mainitaan, että käytännön työtehtävien yhteydessä järjestettävää koulutusta voidaan järjestää koulutuksen järjestäjän ulkopuolisella työpaikalla oppisopimukseen tai koulutussopimukseen perustuvana koulutuksena. Tähän perustuen oppisopimusta ja koulutusopimusta ei tehdä koulutuksen järjestäjän omaan organisaatioon. Koulutuksen järjestäjän tarjoamissa omissa oppimisympäristöissä voi hankkia osaamista, mutta siihen ei tarvita oppisopimusta tai koulutussopimusta.
- Tähän lain 69 §:ään liittyen OKM on linjannut lain hengen mukaisesti, että jos kyseessä on kunta, joka toimii sekä koulutuksen järjestäjänä että muiden toimialojen työnantajana, nämä muut, oppilaitoksen ulkopuoliset toimialat tulkitaan koulutuksen järjestäjän ulkopuolisiksi työpaikoiksi (esimerkiksi päiväkodit, sairaala yms.), vaikka työnantajan Y-tunnus on sama.

HOKS

- Laki ammatillisesta koulutuksesta (531/2017) 48 § määrittelee, että ammattitaidon tai osaamisen hankkiminen suunnitellaan yksilöllisesti tutkinnon tai koulutuksen osittain. Suunnitelma kirjataan tutkinnon osittain henkilökohtaiseen osaamisen kehittämissuunnitelmaan (HOKS), johon merkittävät tiedot on määritelty valtioneuvoston asetuksella ammatillisesta koulutuksesta (673/2017, 9 §).
- HOKSin sisällöstä tallennetaan valtakunnalliseen eHOKS-tietovarantoon ne tiedot, jotka on määritelty Opetushallituksen määräyksellä Koski-tietovarantoon tallennettavista tiedoista (eHOKS-tietoluettelo, päivitetty 19.7.2021, OPH-2626-2021).
- Valtakunnalliset palautejärjestelmät eivät muuta koulutuksen järjestäjän ammatillisen koulutuksen lainsäädännön mukaista HOKSin suunnittelua eikä oppisopimusten ja koulutussopimusten tekemistä. Palautejärjestelmät käyttävät valtakunnallisten tietovarantojen tietoja (eHOKS, Koski), joita koulutuksen järjestäjät tallentavat näihin tietovarantoihin kyseisiin säädöksiin perustuen.

HOKS – eHOKS

- Ennakkotieto: **webinaari koulutuksen järjestäjille tiistaina 1.2.2022 klo 13 – 16**
- Kohderyhmä: HOKSien suunnittelusta vastaavat
- Sisältö, mm.:
 - HOKSien sisältö ja laadinta
 - HOKSien ja eHOKSien yhteys
 - eHOKSien merkitys; tietojen käyttötarkoitukset ja mahdollisuudet
 - eHOKS-raportit Vipunen.fi -palvelussa
- Järjestää yhteistyössä OKM, OPH ja CSC (Vipunen)



2.

Ajankohtaista opiskelijapalautekyselystä

Takautuen muodostuneet opiskelijapalautteen vastautunnukset

- Marraskuun 2021 alkupuoliskon aikana muodostui merkittävä määrä opiskelijapalautteen vastaajatunnuksia, jotka kuuluvat jo päättyneille rahoituskausille eli ajalle ennen 1.7.2021. Suurin osa oli aiheellisia, mutta joukossa oli myös aiheettomasti muodostuneita. Johtui siitä, että eHOKSiin ja Koskeen tallennettiin takautuen tietoja, jotka käynnistivät vastauslinkkien muodostamisen.
- Arvossa vastauslinkit näkyvät kuluvan rahoituskauden kyselyissä, koska aiempien rahoituskausien kyselyt eivät ole voimassa. Nämä takautuen muodostuneet linkit tullaan poistamaan Arvosta, eivätkä ne vaikuta rahoituksen laskentaan.
- Vastauslinkkien muodostuminen 1.7.2021 edeltävälle ajalle on nyt estetty.

Korjattua

- Arvossa on näkynyt virheellisiä taustatietoja opiskelijapalautteen vastaajatunnuksissa. Ohjelmavirheestä johtuen toimipistetietona on saattanut näkyä esimerkiksi ”Pakilan testioppilaitos” ja hankintakoulutuksen toteuttajana ”Kuoreveden kunta”. Tiedot on korjattu Arvoon kuluvan, joulukuun 1. viikon aikana.
- Lähetysjärjestelmässä havaittiin 21.11.2021 ohjelmavirhe, jonka takia järjestelmä lähetti ylimääräisiä työpaikkaohjaajapalautteen muistutusviestejä samoille työpaikkaohjaajille. Ongelma on korjattu, eikä sen pitäisi toistua.



2.

Ajankohtaista työpaikkakyselystä

Työpaikkakyselyn käyttöönotto – mitä koulutuksen järjestäjä tekee

- 1) Ylläpitää eHOKSissa opiskelijakohtaisia osaamisen hankkimisen suunnitelmatietoja ajan tasalla; erityisesti kun osaamisen hankkimistapana on oppisopimus tai koulutusopimus
- 2) Lisää Arvo-järjestelmään Työpaikkakyselyyn mahdolliset omat lisäkysymyksensä; suositellaan vähintään avointa tekstivastausta vapaamuotoiseen palautteeseen
- 3) Noutaa automaattisesti muodostetut vastauslinkit Arvo-järjestelmästä **15.1.2022** tai sen jälkeen ja lähettää työpaikkakohtaiset vastauslinkit vastaanottajille oman yhteystietorekisterinsä perusteella ja oman saateviestinsä kera; lähetystavan voi valita: sähköposti – tekstiviesti
 - Vastauslinkkien muodostumista voi seurata Arvossa jo ennen tätä, mutta linkkien voimassaolo alkaa vasta 15.1., jonka jälkeen voi vastata kyselyyn
- 4) Vastausaktiivisuutta voi seurata Arvo-järjestelmässä Työpaikkakyselyn tietojen yhteydessä
- 5) Halutessaan lähettää muistutusviestin oman saateviestinsä kera
- 6) Työpaikkakyselyyn **vastausaika päättyy kaikilla 28.2.2022**; saatu palaute on raportoitavissa Arvo-järjestelmässä reaaliaikaisesti; valtakunnalliset tulokset julkaistaan erikseen Vipunen.fi –palvelussa

Työpaikkakyselyt on luotu kaikille koulutuksen järjestäjille Arvoon

- Kyselyt on luotu automaattisesti kaikille koulutuksen järjestäjille 30.11.2021 ja ne näkyvät Arvossa
- Vastaajatunnuksia aletaan muodostaa 2.12. klo 11. Tunnuksia muodostetaan ajanjaksolla 1.7.-1.12.2021 päättyneet työpaikkajaksot huomioiden ja täydennetään kahdessa erässä joulukuussa päättyneet jaksot huomioiden 15.12. ja 1.1.
- Kyselyihin voi vastata eli vastaajatunnukset ovat voimassa 15.1.-28.2.2022 välisenä aikana

TYÖPAIKKAOHJAAJAKYSELY

Voimassa: 01.07.2021 - 30.08.2022

Työpaikkakysely oppilaitosyhteistyöstä

Voimassa: 01.01.2022 - 28.02.2022

KYSELYKERTA



KYSELY: TYÖPAIKKAKYSELY OPPILAITOSYHTEISTYÖSTÄ

Perustiedot

Kyselykerran nimi *

AUTOMAATTI TYÖPAIKKAKYSELY 2022 KEVÄT

Vastausaika

Alkaen *

01.01.2022



Viimeinen vastauspäivä

28.02.2022



Tallenna

KYSELYKERRAN VASTAAJATUNNUKSET



Lataa tunnukset tiedostona

Näytä raportti

 Näytä omat vastaajatunnukseni

Tunnus	Luotu	Vastausaika	Työpaikka	Työpaikkajaksoja	Vastauksia
					Vastauksia /
					Vastausprosentti %

Mihin tietoihin työpaikkakyselyn vastauslinkin muodostaminen perustuu ja mitä tietoa sitä varten pitää eHOKSiin tallentaa?

eHOKSissa tulee olla tallennettuna:

- **Osaamisen hankkimisen tarve –tieto**, jolla tunnistetaan opiskelija kuuluvaksi opiskelijapalautekyselyiden kohderyhmään, ja jonka perusteella HOKSiin suunniteltua, osaamisen hankkimiseen liittyvää tutkinnon osakohtaista tietoa käytetään työelämäpalautteen kohderyhmän tunnistamisessa
- **Osaamisen hankkimistapa**: oppisopimus tai koulutussopimus
- **Osaamisen hankkimisen aikajakso**: alkaa pvm – päättyy pvm (*työpaikkajakso*)
- **Osa-aikaisuusprosentti, jos** työpaikalla ei hankita osaamista kaikkina säännönmukaiseen opiskeluviikkoon kuuluvina päivinä (5 pv/vko); tieto merkitään vain työpaikkajaksolle
- **Työpaikan tiedot**: nimi, Y-tunnus
- **Vastuullinen työpaikkaohjaaja ja hänen yhteystietonsa**: sähköposti ja/tai puhelinnumero (*käytetään työpaikkaohjaajakyselyssä*)

Miten Arvoon siirtyvät työpaikkakyselyn vastauslinkit voidaan kohdistaa oikean työpaikkajakson ja työpaikan tietoihin?

- Koulutuksen järjestäjän ei tarvitse kohdistaa työpaikkakyselyn vastauslinkkejä työpaikkajaksoihin. Vastauslinkki sisältää työpaikkakohtaisesti kyseisen työpaikan kaikki työpaikkajaksot, jotka on suoritettu eli päättyneet HOKSiin suunnitellusti aikajaksolla 1.7. – 31.12.2021.
- Koulutuksen järjestäjä näkee Arvo-järjestelmässä vastauslinkin yhteydessä
 - työpaikan Y-tunnuksen
 - työpaikan nimen
 - linkin voimassaolon päättymispäivämäärän
 - (tämän kohderyhmän yhteystietoja ei ole valtakunnallisissa rekistereissä)



3.

**Työpaikkajakson osa-aikaisuuden
tallentaminen eHOKSiin**

Työpaikkajakson osa-aikaisuus (%)

Ohje tulossa

- Työpaikkajaksolle merkitään osa-aikaisuusprosentti, kun työpaikalla hankittavaan osaamiseen ei sisälly säännönmukaisesti viittä opiskelupäivää (100 %) opiskeluviikon aikana; esim. 4pv/vko 80 %, 3 pv/vko 60 % jne.
- **UUSI LINJAUS:** Osa-aikaisuus merkitään vain työpaikkajaksolle, ei muille osaamisen hankkimistavoille eli ei koulutuksen järjestäjän oppimisympäristöille; toivotaan keventävän tallennusta
- **SELVITETTÄVÄNÄ:** Koulutuksen järjestäjä päivittää tiedon työpaikkajaksolle vain ko. jaksoa koskevana osa-aikaisuustietona ja järjestelmä/järjestelmät hoitavat mahdollisten yhtäaikaisuuksien jyvityksen; toivotaan helpottavan tallennusta
 - Keston jyvitetään, kun opiskelija hankkii osaamista yhtäaikaisesti eri tutkinnon osiin samalla työpaikalla tai eri työpaikoilla tai kun opiskelija hankkii osaamista yhtäaikaisesti samaan tutkinnon osaan eri työpaikoilla.
 - Työpaikkajakson osa-aikaisuusprosentiksi merkitään lähtökohtaisesti todellisen osa-aikaisuuden mukainen osuus riippumatta opiskeluoikeuden osa-aikaisuusprosentista.
 - Käytännössä edelleen, kun opiskelijalle suunnitellaan yhtäaikaista osaamisen hankkimista eri tutkinnon osiin tai eri työpaikoilla, koulutuksen järjestäjän tulee huomioida HOKSiin suunnitellun kokonaisuuden viikkotyöaika opiskelijan näkökulmasta.

Keskusteltavaksi selvitettävään ratkaisuun liittyen: Osa-aikaisuuden tallentamisesimerkki eHOKsin tietomallissa

Esimerkki: osaamista hankitaan työpaikalla 4 pv/vko ja sitä täydennetään oppilaitoksessa 1 pv/vko

Tutkinnon X osa y

(1) osaamisen hankkimistapa: koulutussopimus tai oppisopimus

- aikajakso 1.3.–31.3. (*työpaikkajakso*)
- osa-aikaisuus 80 % (*vastaa 4 pv/vko*)
- työpaikan tiedot (nimi)
- vastuullinen työpaikkaohjaaja (nimi, yhteystiedot)

(2) osaamisen hankkimistapa: oppilaitosmuotoinen koulutus

- aikajakso 1.3.–31.3

Esimerkissä oppilaitoksessa ollaan 1 pv/vko; tätä osa-aikaisuutta ei tallenneta %-lukuna eHOKSiin, mutta HOKSiin asia kirjataan.

Keskusteltavaksi selvitettävään ratkaisuun liittyen: Osa-aikaisuuden tallentamisesimerkki eHOKsin tietomallissa

Esimerkki: osaamista hankitaan työpaikalla yhtäaikaisesti kahteen tutkinnon osaan 5 pv/vko

Tutkinnon X osa y

(1) osaamisen hankkimistapa: koulutussopimus tai oppisopimus

- aikajakso 1.3.–31.3. *(työpaikkajakso)*
- osa-aikaisuus 100 % *(vastaa 5 pv/vko)*
- työpaikan tiedot (nimi)
- vastuullinen työpaikkaohjaaja (nimi, yhteystiedot)

Tutkinnon X osa z

(2) osaamisen hankkimistapa: koulutussopimus tai oppisopimus

- aikajakso 1.3.–31.3. *(työpaikkajakso)*
- osa-aikaisuus 100 % *(vastaa 5 pv/vko)*
- työpaikan tiedot (nimi)
- vastuullinen työpaikkaohjaaja (nimi, yhteystiedot)

Esimerkissä järjestelmä jyvittää aikajaksolla 1.3. – 31.3. työpaikkajaksojen keston 50 % ja 50 %.

5. Webinaareja



Webinaareja, ohjeita

- **Työelämäpalautejärjestelmä –webinaareja** erityisesti koulutuksen järjestäjien työelämäpalautejärjestelmän käyttöönotosta vastaaville sekä Arvo-vastuukäyttäjille ja eHOKS-pääkäyttäjille; webinaarit ovat kaikille avoimia, ennakoilmoittautumista ei tarvita, osallistumislinkki löytyy oph.fi > työelämäpalaute –sivulta ja Arvon wikisivustolta ennen tilaisuutta

tiistai 14.12.2021 klo 13-15

torstai 13.1.2022 klo 13-15

- **HOKS – eHOKS –webinaari** koulutuksen järjestäjille

tiistaina 1.2.2022 klo 13 – 16

- **Arvon wikisivusto:** ohjeita sekä kysymyksiä ja vastauksia kootaan Arvo-järjestelmän avoimelle wikisivustolle: <https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>

6. Kysymyksiä ja keskustelua





OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Lisätiedot:

Palautejärjestelmät: opetusneuvos Riikka Vacker, arvokyselyt@oph.fi, Opetushallitus eHOKS ja palautteiden automaattinen lähettäminen: suunnittelija Paula Borkowski ja erityisasiantuntija Joni Leinonen, ehoks@opintopolku.fi, Opetushallitus Arvo-järjestelmä: palvelupäällikkö Kaisa Kotomäki, arvo@csc.fi, CSC

Arvon wiki-sivustolla tietoa, ohjeita, UKK:
<https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>

