



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Webinaari ammattillisen koulutuksen järjestäjille työelämäpalautejärjestelmästä ja palautejärjestelmien ajankohtaisista asioista

11.10.2021



Sisältö

1. Ajankohtaista opiskelijapalautekyselystä
2. Ajankohtaista työpaikkaohjaajakyselystä
3. Työpaikkakysely
4. Syyskauden webinaarit
5. Keskustelua, kysymyksiä



1. Ajankohtaista opiskelijapalautekyselystä

Opiskelijapalautekyselyiden vastauslinkkejä ei saa lähettää edelleen koulutuksen järjestäjän toimesta

- Koulutuksen järjestäjän kaikki Arvo-vastuukäyttäjät ja –käyttäjät näkevät Arvossa kyselykertojen yhteydessä vastauslinkit ja niihin liittyvän vastaustilanteen. Vastauslinkin avulla voidaan seurata vastausosuutta. Vastaustunnukset myös helpottavat linkin lähettämiseen liittyvien mahdollisten ongelmien selvittämistä.
- Jos koulutuksen järjestäjä kopioi näytöltä anonyymien vastauslinkin ja lähettää sen itse edelleen opiskelijalle, linkki voi mennä väärälle henkilölle, koska Arvossa ei ole henkilötietoja. Kun väärä vastaanottaja vastaa kyselyyn, niin opiskelija, jolle linkki on Opetushallituksesta alun perin lähetetty, ei voi enää samaan kyselyyn vastata. Uutta vastauslinkkiäkään ei tässä tilanteessa voida enää muodostaa.

Jos opiskelijalle halutaan lähettää vastauslinkki uudelleen, koulutuksen järjestäjä voi tehdä sen **eHOKSin kautta**.

Opiskelijakohtaisissa eHOKS-tiedoissa on **Lähetä linkki opiskelijapalautekyselyyn uudelleen –painike**.

Painike on käytettävissä kyselyyn vastaamisajan päättymiseen saakka.

eHOKSissa uutta opiskelijapalautekyselyihin liittyvää

- Opiskelijapalaute kerätään vain opiskelijoilta, joilla on osaamisen hankkimisen tarve. Osaamisen hankkimistarpeen tiedon muuttaminen eHOKSiin (tiedosta ei tiedoksi kyllä) käynnistää opiskelijapalautekyselyn vastauslinkin muodostamisen automaattisesti. Myös virheellisen tiedon korjaus on järjestelmälle muutos.
- eHOKSin opiskelijakohtaisissa Opiskelijapalaute-tiedoissa näytetään palautekyselyt, jotka opiskelijalle on lähetetty. Tiedon perusteella ei voi päätellä, onko opiskelija vastannut kyselyyn. Muutos koskee ainoastaan käyttöönoton (30.9.) jälkeen muodostuneita opiskelijapalautteen vastauslinkkejä.

Opiskelijapalaute

Opiskelijapalautteen tila	Opiskelijan sähköpostiosoite	Kyselyn tyyppi	Vastaamisajan päättymispäivä
Viesti on lähetetty onnistuneesti 29.9.2021 opiskelijalle	linkki@sailyy.testi	Aloittaneet	23.10.2021

Lähetä linkki opiskelijapalautekyselyyn uudestaan

eHOKSissa uutta opiskelijapalautekyselyihin liittyvää

- Lisätty automaattinen tarkistus viikoittaisilla jälkiajoilla, joilla varmistetaan, että kaikki vastauslinkit ovat muodostuneet edeltävän kahden viikon ajalta.

Uudelleenkäsittelyllä pyritään varmistamaan, että esimerkiksi palvelun ruuhkautumisen vuoksi alkuperäisen käsittelyn yhteydessä muodostumatta jääneet vastauslinkit muodostuvat. Jos jälkiajossa huomataan muodostumattomia vastauslinkkejä, ne muodostetaan ja lähetetään.



2.

Ajankohtaista työpaikkaohjaajakyselystä

Työpaikkaohjaajakyselyn käyttöönotto 1.7.2021 alkaen

Aikavälillä 1.7.- 8.10.2021

- luotiin jaksotunnuksia 29592 kpl, nippuja 13765 kpl
- vastattuja jaksotunnuksia 7480 → vastausprosentti 25,3 % (oli aiemmin 19 %) *

*) osassa on vielä vastausaikaa jäljellä

- tekstiviestejä lähetettiin

20.7. 582 kpl

1.8. 1097 kpl

16.8. 1417 kpl

1.9. 1984 kpl

16.9. 946 kpl

1.10. 2698 kpl

- lähetetyistä tekstiviesteistä noin 95 % (oli aiemmin 90 %) on mennyt vastaanottajalle; muilla ollut virheellinen puhelinnumero tai puhelin ei ole ollut virta päällä myöskään 6 tunnin uudelleen yrityksen jälkeen (operaattorin määrittelemä toiminnallisuus)

Puhelinnumeron erilaiset tallennusmuodot kannattaa tarkistaa omalta järjestelmätoimittajalta.

eHOKSiin tallennetaan vain yksi puhelinnumero. Jos tietokentässä on kaksi puhelinnumeroa pilkulla tms. välimerkillä tai tyhjällä välilyönnillä eroteltuna, tieto tulkitaan virheelliseksi puhelinnumeroksi, johon tekstiviestiä ei voida lähettää.

Uutta eHOKSissa työelämäpalautteeseen liittyen: työpaikkajakson keskeytyminen

- Työpaikkajakson keskeytyminen (eHOKSissa tutkinnon osassa oleva osaamisen hankkimistavan jakso)
 - Testauksessa, julkaisu tuotantoon arviolta viikolla 41.
 - Tallennetaan eHOKSiin ajanjaksona (alkamisen pvm ja päättymisen pvm).
 - Jos päättymispäivämäärää ei ole tallennettu, tulkitaan, että työpaikkajakso on keskeytynyt-tilassa.
 - Jos työpaikkajakso on keskeytynyt-tilassa työpaikkajakson päättymispäivänä, työpaikkaohjaajan kyselyä ei muodosteta.
 - Keskeytymisjakson päivämäärät vaikuttavat työpaikkajakson laskennalliseen kestoan.
 - Esimerkki:
 - Työpaikkajakso alkamispäivä 1.10. ja päättymispäivä 30.11. -> kesto 43 pv
 - Keskeytyminen alkaa ma 25.10 ja päättyy su 31.10. -> keskeytymisen kesto 5 pv (vain säännönmukainen 5 pv/vko)
 - Työpaikkajakson laskennallinen kesto $43 - 5 = 38$ pv

Uutta eHOKSissa työelämäpalautteeseen liittyen: oppisopimuksen perusta

- Työpaikkakyselyä ei lähetetä työpaikoille, joissa yrittäjälle on järjestetty oppisopimuskoulusta omassa yrityksessään.
- Sellaiseen osaamisen hankkimistapaan, joka järjestetään oppisopimuksella, tallennetaan eHOKSiin myös tieto oppisopimuksen perustasta.
- Oppisopimuksen perusta voi olla joko 1) työ-, virka- tai palvelussuhde tai 2) yrittäjä
- Oppisopimuksen perusta –tietoon on otettu käyttöön validointi tiedonsiirroissa viikolla 40: jos osaamisen hankkimistapana on oppisopimus, eHOKS tarkistaa tiedon tallentamisen yhteydessä, onko tiedoissa mukana myös tieto oppisopimuksen perustasta. Tiedon puuttuminen aiheuttaa tiedonsiirtovirheen.
- Validointi huomioi vain sellaiset osaamisen hankkimistavat (työpaikkajaksot), jotka päättyvät 1.7.2021 tai sen jälkeen.
- Validointi toimii vain tietojen tallentamisen yhteydessä. eHOKS ei automaattisesti käy läpi jo tallennettuja osaamisen hankkimistapoja. **Koulutuksen järjestäjien kannattaa varmistaa, että päätymässä oleviin oppisopimuksella järjestettyihin työpaikkajaksoihin on tallennettu eHOKSiin tieto oppisopimuksen perustasta.**

Työpaikkaohjaajakyselyn tekstiviestiin lisäys

- Lähettäjä OPH-UBS

- Viesti:

Lisätty lause:

Työpaikkaohjaajakysely - Enkät till arbetsplatshandledaren - Survey to workplace instructors

Kiitos koulutussopimus-/oppisopimusopiskelijoiden ohjaamisesta! Pyydämme vastaamaan tähän kyselyyn (5 min) yhteistyömme kehittämiseksi. **Kyselyssä arvioidaan oppilaitoksen toimintaa, ei opiskelijaa.**

Tack för att du handleder studerande på utbildnings-/läroavtal! Vi ber dig svara på den här enkäten (5 min) för att utveckla vårt samarbete. **Responsen utvärderar utbildningsanordnarens verksamhet, inte studerande.**

Thank you for guiding students with training agreement/apprenticeship! Please answer this survey (5 min) to develop our cooperation. **The survey assesses the institution, not the student.**

[LINKKI KYSELYYN]

[oppilaitoksen nimi]

Osoitelähde Opetushallituksen (OPH) eHOKS-rekisteri

3. Työpaikkakysely

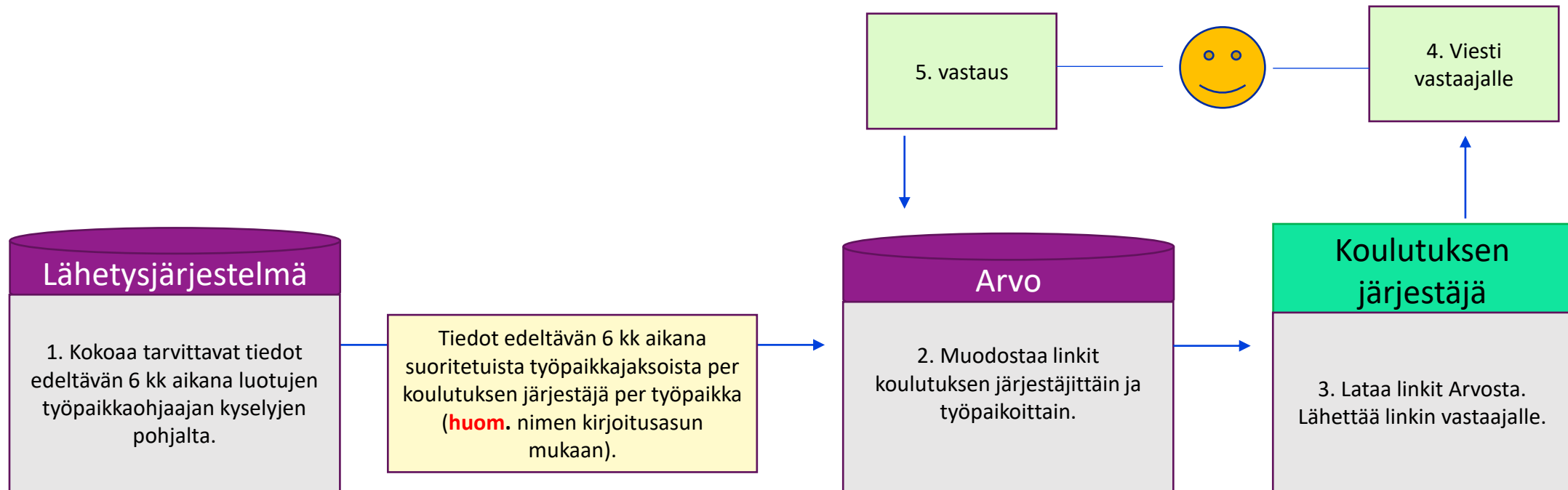


Työelämäpalautteen keräämisen prosessi

1.7.2021 alkaen



Työpaikkakyselyn vastauslinkin muodostaminen ja lähettäminen



Työpaikkakyselyn vastauslinkkien muodostaminen

- **Muodostamisessa käytetään eHOKSissa jo olevia työpaikkajaksojen tietoja.**
- Ajalla 1.7. – 31.12. ja 1.1. – 30.6. suoritettut eli päätyneet työpaikkajaksot niputetaan koulutuksen järjestäjäkohtaisesti työpaikkakohtaisiksi vastauslinkeiksi työpaikan nimen perusteella (Y-tunnusta käytetään taustatietona).
- Koulutuksen järjestäjä näkee Arvossa vastauslinkin yhteydessä työpaikan Y-tunnuksen, työpaikan nimen ja linkin voimassaolon päättymispäivämäärän (ei yhteystietoja).

Esimerkiksi

Koulutuksen järjestäjä:

Oppipaikan koulutuskuntayhtymä

Työpaikalla:

Y-tunnus 1234567-8 Helsingin kaupunki, Perhosen päiväkoti

Työpaikkajaksot:

jakso 1, kesto 30 pv

jakso 2, kesto 60 pv

jakso 3, kesto 10 pv

} yksi vastauslinkki, kesto 100 pv

Y-tunnus 1234567-8 Helsingin kaupunki, Lintusen koulu

työpaikkajaksot

jakso 1, kesto 30 pv

} yksi vastauslinkki, kesto 30 pv

Työpaikalla:

Y-tunnus 8765432-1 Lähikauppa Ruokakeidas

Työpaikkajaksot:

jakso 1, kesto 50 pv

jakso 2, kesto 20 pv

} yksi vastauslinkki, kesto 70 pv

Työpaikkakyselyn palautteen kerääminen

OKM asetus 1244/2020

- Koulutuksen järjestäjä vastaa palautteen keräämisestä
- 1.1. – 30.6. välisenä aikana suoritettuja työpaikkajaksoja koskeva palaute kerätään heinäkuun 1. päivän ja elokuun 31. päivän aikana.
- 1.7.- 31.12. välisenä aikana suoritettuja työpaikkajaksoja koskeva palaute kerätään seuraavan vuoden tammikuun 1. päivän ja helmikuun viimeisen päivän välisenä aikana.
- **Vastaamisajan päättymisen on kaikille yhteinen ja kiinteä. Vastaamiseen käytettävissä oleva aika riippuu siitä, milloin koulutuksen järjestäjä lähettää kyselyn. Lähettämisen hetken päättää koulutuksen järjestäjä.**
- Opetushallitus muodostaa vastauslinkit automaattisesti koulutuksen järjestäjille noudettavaksi Arvo-järjestelmästä 1.1. ja 1.7. → muodostaminen tehdään käyttöönottoaiheessa tammikuun alkupäivinä (15.1. mennessä) kaikkien vastauslinkkien ja niihin liittyvien mahdollisten korjausten mukaan saamiseksi, sekä yleisen lomakauden takia (koulutuksen järjestäjien edustajien ei tarvitse olla paikalla vuoden vaihteessa). Aikataulusta tiedotetaan vielä erikseen tarkemmin.

Työpaikkakysely kerätään kaikkia työpaikkajaksoja koskien – myös ulkomailla suoritettuja

- OKM on linjannut, että työpaikkajaksoja koskeva palautekysely lähetetään kaikille työpaikoille, joissa on ollut oppisopimus- tai koulutussopimusopiskelijoita. Tällöin mukaan kohderyhmään kuuluvat myös ulkomaiset työpaikat, joissa on suoritettu työpaikkajaksoja.
- Tällä hetkellä säädöksissä ei ole eroteltu ulkomaisia työpaikkajaksoja eri kohderyhmään, kaikki työpaikkajaksot ovat yhtä arvokkaita. Ulkomaisten työpaikkojen vastaamisaktiivisuutta seurataan ja jos se jää erittäin alhaiseksi, kohderyhmästä voidaan keskustella.
- Ulkomaisten työpaikkojen Y-tunnuksena eHOKSiin tallennetaan ns. nollasarja: 0000000-0

Kysymys: Mitä taustatietoja näytetään työpaikkakyselyyn vastaajalle vastaamistilanteessa kyselylomakkeella;

Jos esimerkiksi vastaajan työpaikalla on ollut 100 työpaikkajaksoa...

Tekstiluonnos:

Tämä palaute koskee oppilaitosta XXXX. Kyselyssä arvioidaan oppilaitoksen toimintaa, ei opiskelijoita.

Työpaikallanne on aikavälillä 1.7.-31.12.2021 ohjattu koulutus- ja/tai oppisopimusopiskelijoita, jotka ovat suorittaneet xxx kpl työpaikkajaksoja. → **kysymys: onko tämä yhteensä tieto hyvä ja tärkeä?**

Työpaikkajaksojen tutkinto- ja toimipistetiedot

(esitetään haitarina, joka on oletuksena kiinni, ja jonka käyttäjä voi halutessaan avata listaksi)

Työpaikkajaksoja on suoritettu osana seuraavia tutkintoja:

tutkinto X, tutkinnon osa 1

tutkinto X, tutkinnon osa 2

tutkinto Y, tutkinnon osa 1

Tästä keskusteltiin
webinaarissa

Työpaikkakyselyyn vastaajan tehtävän luokitus

- Vastaajalta kysytään taustatietona asema, jossa työtehtävänsä perusteella vastaa kyselyyn. Tieto luokitellaan, sitä ei kysytä vapaamuotoisena tekstinä.

8. Webinaareja



Webinaareja, ohjeita

- **Työelämäpalautejärjestelmä –webinaareja** erityisesti koulutuksen järjestäjien työelämäpalautejärjestelmän käyttöönotosta vastaaville sekä Arvo-vastuukäyttäjille ja eHOKS-pääkäyttäjille; webinaarit ovat kaikille avoimia, ennakoilmoittautumista ei tarvita, osallistumislinkki löytyy oph.fi > työelämäpalaute –sivulta ja Arvon wikisivustolta ennen tilaisuutta

torstai 11.11. klo 9-11

torstai 2.12. klo 9-11

tiistai 14.12. klo 13-15

- **Arvon wikisivusto:** ohjeita sekä kysymyksiä ja vastauksia kootaan Arvo-järjestelmän avoimelle wikisivustolle: <https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>

9.

Kysymyksiä ja keskustelua





OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Lisätiedot:

Palautejärjestelmät: opetusneuvos Riikka Vacker, arvokyselyt@oph.fi, Opetushallitus eHOKS ja palautteiden automaattinen lähettäminen: suunnittelija Paula Borkowski ja erityisasiantuntija Joni Leinonen, ehoks@opintopolku.fi, Opetushallitus Arvo-järjestelmä: palvelupäällikkö Kaisa Kotomäki, arvo@csc.fi, CSC

Arvon wiki-sivustolla tietoa, ohjeita, UKK:

<https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>