



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Webinaari ammattillisen koulutuksen järjestäjille työelämäpalautejärjestelmästä ja palautejärjestelmien ajankohtaisista asioista

14.12.2021



Sisältö

1. Ajankohtaista opiskelijapalautekyselyistä
2. Ajankohtaista työelämäpalautekyselyistä
3. Työpaikkajakson osa-aikaisuuden tallentaminen eHOKSiin
4. Webinaarit
5. Keskustelua, kysymyksiä



1. Ajankohtaista opiskelijapalautekyselystä

Osaaminen saavutettu –merkintä on vielä vähäisessä käytössä eHOKSissa

- Kun HOKSin mukainen osaaminen on kokonaisuudessaan hankittu, eHOKSiin voidaan merkitä tieto ”osaaminen saavutettu: (päivämäärä)”
- Opiskelijapalautteen päättökysely on mahdollista lähettää tämän tiedon (päivämäärän) perusteella, jos se on merkitty. Tämä aikaistaa kyselyn lähettämistä todistuksen antopäivämäärään verrattuna
- Jos tietoa ei ole merkitty, päättökysely lähtee Koskessa olevan opiskeluoikeussuorituksen vahvistuspäivämäärän (todistuksen antopäivämäärä) perusteella
- Tietojen tallentamisella koulutuksen järjestäjä voi itse valita päättökyselyn lähettämisen ajankohdan
- **Linkin luomisen tekninen prosessi:** linkin luominen käynnistyy heti, kun jompikumpi em. tieto tallentuu ja tuplalinkin eston tarkistus estää linkin muodostumisen toiseen kertaan. Mikäli opiskeluoikeussuorituksen vahvistuspäivämäärä ja osaaminen saavutettu tieto tallennetaan tietovarantoihin samassa tiedonsiirrossa opintohallintojärjestelmästä, päättökysely muodostuu satunnaisesti jommankumman tiedon perusteella.



2.

Ajankohtaista työelämäpalautekyselyistä

Työpaikkaohjaajakysely

Aikavälillä 1.7.- 13.12.2021

- luotiin jaksotunnuksia 59977 kpl, nippuja 33265 kpl *)
(-1.11. nippuja oli 24205 kpl)
- vastattuja jaksotunnuksia 18689, vastattuja nippuja: 10423 kpl
→ **vastausprosentti 31 %** (-1.11. 27 %)

*) osassa on vielä vastausaikaa jäljellä

- tekstiviestejä lähetetään yli 60 %:lle kohderyhmästä
- lähetetyistä tekstiviesteistä noin 90 - 95 % on mennyt vastaanottajalle; muilla ollut virheellinen puhelinnumero tai puhelin ei ole ollut virta päällä myöskään 6 tunnin uudelleen yrityksen jälkeen (operaattorin määrittelemä toiminnallisuus)

Sähköpostiviestin lähettäjätekstiin lisätään Opetushallituksen englanninkielinen lyhenne EDUFI

- Lähettäjä: Opetushallitus - Utbildningsstyrelsen – EDUFI (no-reply)
- Parantaa lähettäjän tunnistamista muunkielisissä työpaikoissa

Tekstiviestit ja 010- ja 020-alkuiset palvelunumerot

- Palautekyselyä ei lähetetä tekstiviestinä maksullisiin palvelunumeroihin
- Onko mahdollista tallentaa eHOKSiin vastuulliselle työpaikkaohjaajalle niiden sijaan palvelunumeron taustalla oleva muu numero?

Työpaikkakyselyt on luotu kaikille koulutuksen järjestäjille Arvoon


- Kyselyt on luotu automaattisesti kaikille koulutuksen järjestäjille 30.11.2021 ja ne näkyvät Arvossa
- Vastaajatunnuksia on muodostettu 7.12. alkaen. Tunnuksia muodostetaan ajanjaksolla 1.7.-1.12.2021 päättyneet työpaikkajaksot huomioiden ja täydennetään kahdessa erässä joulukuussa päättyneet jaksot huomioiden 15.12. ja 4.1.
- Kyselyihin voi vastata eli vastaajatunnukset ovat voimassa 15.1.-28.2.2022 välisenä aikana
- Vastauslinkkejä ei tule lähettää työpaikoille ennen 15.1.2022


TYÖPAIKKAOHJAAJAKYSELY


Voimassa: 01.07.2021 - 30.08.2022


Työpaikkakysely oppilaitosyhteistyöstä

Voimassa: 01.12.2021 - 28.02.2022

Esikatsela 

Muokkaa kyselyä 


Sulje kysely 


Näytä raportti 


Kyselykertojen lajitteluperuste: Luontiaika Nimi

Kyselykerta: AUTOMAATTI TYÖPAIKKAKYSELY 2022 KEVÄT

Voimassa: 01.01.2022 - 28.02.2022

Vastaajatunnuksien 

Lukitse 

Näytä raportti 

ETUSIVU KYSELYT KYSELYPOHJAT KYSYMYSRYHMÄT RAPORTIT

Kyselyt > Kyselykerta

KYSELYKERTA

KYSELY: TYÖPAIKKAKYSELY OPPILAITOSYHTEISTYÖSTÄ

Perustiedot

Kyselykerran nimi *

AUTOMAATTI TYÖPAIKKAKYSELY 2022 KEVÄT

Vastausaika

Alkaen * Viimeinen vastauspäivä

01.01.2022 28.02.2022

Tallenna

KYSELYKERRAN VASTAAJATUNNUKSET

Lataa tunnukset tiedostona Näytä raportti

Näytä omat vastaajatunnukseni

Vastauslinkit saa parhaiten käyttöönsä lataamalla ne tiedostona täältä.

VASTAUKSIA 0 / 1001

0%

Tunnus	Luotu	Vastausaika	Työpaikka	Työpaikkajako	Vastauksia
https://arvovastaus.csc.fi /V TUNNUS	03.12.2021 03:15:46	15.01.2022 - 28.02.2022	0791416-3 Metsä Fibre Oy / Biotuotetehdas	3	0 / 1
https://arvovastaus.csc.fi	03.12.2021	15.01.2022 -	2018123-2	2	0 / 1



3.

**Työpaikkajakson osa-aikaisuuden
tallentaminen eHOKSiin**

Työpaikkajakson kesto

- Tietoa käytetään koulutuksen järjestäjän työelämäpalautteeseen perustuvan vaikuttavuusrahoituksen laskennassa.
- OKM:n asetus ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista (1244/2020), 23 §:

Työpaikalla hankittavan osaamisen osuutta määriteltäessä säännönmukaiseen opiskeluviikkoon katsotaan kuuluvaksi viisi opiskelupäivää. Jos opiskelijan HOKSissa on sovittu, että opiskelija ei ole hankkimassa osaamista työpaikalla kaikkina osaamisen hankkimisjaksoon kuuluvina säännönmukaisina opiskelupäivinä, otetaan huomioon vain työpaikalla hankittavan osaamisen osuus säännönmukaisista opiskelupäivistä.
- Päivien sijoittumista viikkoon ei ole määritelty. Arkipyhiä ei huomioida, mutta koulutuksen järjestäjän päättämä lomajakson kesto huomioidaan siten, kuin se on merkitty Koskeen (opiskeluoikeuden tilatieto). Opiskelupäivään sisältyvää tuntimäärää ei ole määritelty, vaan päivän täyttymisen arvioi koulutuksen järjestäjä opiskelijan tilanteen perusteella.

Osaamisen hankkiminen suunnitellaan HOKSiin tutkinnon osittain

- Ammattitaidon tai osaamisen hankkiminen suunnitellaan yksilöllisesti tutkinnon tai koulutuksen osittain (Laki ammatillisesta koulutuksesta 531/2017, 48 §) → suunnitelma kirjataan tutkinnon osittain henkilökohtaiseen osaamisen kehittämissuunnitelmaan (HOKS), johon merkittävät tiedot on määritelty valtioneuvoston asetuksella ammatillisesta koulutuksesta (673/2017, 9 §) → HOKSin sisällöstä valtakunnalliseen opetuksen ja koulutuksen - tietovarantoon tallennetaan ne tiedot, jotka on määritelty eHOKS-tietoluettelossa Opetushallituksen määräyksellä (päivitetty 19.7.2021, OPH-2626-2021).
- Valtakunnalliset tietovarannot eivät sisällä oppisopimusten ja koulutusopimusten voimassaolotietoja, mutta sisältävät tietoja näiden sopimusten liitteenä oleviin HOKSeihin suunnitelluista osaamisen hankkimisista ja opiskelijan läsnäolosta työpaikalla.

eHOKS sisältää HOKSiin suunnitellun osaamisen hankkimisen tutkinnon osittain. Kun osaamista hankitaan työpaikalla, eHOKSiin tallennetaan tutkinnon osittain työpaikkajaksot ja niiden alku- ja loppupäivämäärät.

Koski sisältää toteutuneet oppisopimus- ja koulutusopimusjaksot ja niiden alku- ja loppupäivämäärät, joiden aikana opiskelija on ollut tosiasiallisesti läsnä oppisopimus- tai koulutusopimustyöpaikalla. Koskeen tietoja ei tallenneta tutkinnon osittain.

Osaamisen hankkimistavat eHOKSissa

- Osaamisen hankkiminen tallennetaan eHOKSiin tutkinnon osittain, joille jokaiselle tallennetaan suunnitellut osaamisen hankkimistavat, joita voi olla yksi tai useampia:

oppilaitosmuotoinen (koulutuksen järjestäjän oppimisympäristöt)

koulutussopimus

oppisopimus

Esimerkki osaamisen hankkimistapojen tallentamisesta eHOKSin tietomallissa

Tutkinnon osa X, johon sisältyy osaamisen hankkimista työpaikalla ja oppilaitoksessa:

- (1) Osaamisen hankkimistapa: oppisopimus tai koulutussopimus; työpaikkajaksolle tallennetaan alkamis- ja päättymispäivämäärä ja muut eHOKSissa tähän liittyvät tiedot, mm. työpaikka
- (2) Osaamisen hankkimistapa: oppilaitosmuotoinen (koulutuksenjärjestäjän oppimisympäristöt); (* jaksolle tallennetaan alkamis- ja päättymispäivämäärä ja muut eHOKSissa tähän liittyvät tiedot

*) Erillinen tallennus tehdään riippumatta siitä, mitä oppisopimus-työnantajan kanssa on sovittu palkanmaksusta siltä ajalta, kun opiskelija on hankkimassa osaamista muissa oppimisympäristöissä.

Jos tutkinnon osaan hankitaan osaamista eri työpaikoilla, niistä tallennetaan erilliset, työpaikkakohtaiset työpaikkajaksot; esimerkki kahdessa työpaikassa hankittavasta osaamisesta eHOKSin tietomallissa

Tutkinnon osa X, johon sisältyy osaamisen hankkimista koulutussopimuksella kahdessa eri työpaikassa A ja B

- (1) Osaamisen hankkimistapa: koulutussopimus; työpaikkajaksolle tallennetaan alkamis- ja päättymispäivämäärä sekä **työpaikan A tiedot** (nimi, Y-tunnus, vastuullinen ohjaaja)
- (2) Osaamisen hankkimistapa: koulutussopimus; työpaikkajaksolle tallennetaan alkamis- ja päättymispäivämäärä sekä **työpaikan B tiedot** (nimi, Y-tunnus, vastuullinen ohjaaja)

Työpaikkajakso eHOKSissa

- **Työpaikkajaksolla tarkoitetaan tutkinnon osaan liittyvää osaamisen hankkimista työpaikalla.** Työpaikkajakso tallennetaan eHOKSissa osaamisen hankkimistapana. **Kun osaamisen hankkimistavaksi ilmoitetaan koulutusopimus tai oppisopimus ja sille merkitään aikajakso eli alkamis- ja päättymispäivämäärät, tämä tieto on käsitteenä työpaikkajakso.**
- **Työpaikkajaksolle tallennettavia tietoja ovat**
 - osaamisen hankkimistapa: oppisopimus tai koulutusopimus *
 - aikajakso: alkupäivämäärä – päättymispäivämäärä *
 - osa-aikaisuus, % merkitään jos on osa-aikaisuutta; tyhjää = 100 % *
 - työpaikan tiedot: nimi, Y-tunnus *
 - vastuullinen työpaikkaohjaaja, sähköposti, puhelin *
 - keskeiset työtehtävät
 - oppisopimuksen perusta: 1) työ-, virka- tai palvelussuhde tai 2) yrittäjä

*) tähdellä merkityjä tietoja hyödynnetään työelämäpalautteen vastauslinkkien muodostamisessa

Työpaikkajakson osa-aikaisuus (%)

- Työpaikkajaksolle merkitään osa-aikaisuusprosentti, kun työpaikalla hankittavaan osaamiseen ei sisälly säännönmukaisesti viittä opiskelupäivää (100 %) opiskeluviikon aikana; esim. 4pv/vko 80 %, 3 pv/vko 60 % jne.
- **UUSI LINJAUS:** Osa-aikaisuustieto tallennetaan eHOKSiin vain työpaikkajaksoille, ei muissa oppimisympäristöissä hankittavalle osaamiselle; eli ei koulutuksen järjestäjän oppimisympäristöille; toivotaan keventävän tallennusta
- **UUSI LINJAUS:** Koulutuksen järjestäjä päivittää tiedon työpaikkajaksolle vain ko. jaksoa koskevana osa-aikaisuustietona; toivotaan helpottavan tallennusta
 - eHOKS-järjestelmää kehitetään siten, että järjestelmän kautta tuotetaan tieto työpaikkajaksojen kestosta huomioiden yhtäaikaiset työpaikkajaksot ja mahdolliset muut oppimisympäristöt. Koulutuksen järjestäjä tallentaa eHOKSiin työpaikkajaksolle vain ko. jaksoa koskevan poikkeaman säännönmukaisuudesta.
 - Työpaikkajakson osa-aikaisuusprosentiksi merkitään lähtökohtaisesti todellisen osa-aikaisuuden mukainen osuus riippumatta opiskeluoikeuden osa-aikaisuusprosentista.
 - Käytännössä arjessa edelleen, kun opiskelijalle suunnitellaan yhtäaikaista osaamisen hankkimista eri tutkinnon osiin tai eri työpaikoilla, koulutuksen järjestäjän tulee huomioida HOKSiin suunnitellun kokonaisuuden viikkotyöaika opiskelijan näkökulmasta.

Esimerkki: osa-aikaisuuden tallentaminen eHOKSiin

Kun osaamista hankitaan työpaikalla esimerkiksi 4 pv/vko ja sitä täydennetään oppilaitoksessa 1 pv/vko

Tutkinnon X osa y

(1) osaamisen hankkimistapa: koulutusopimus tai oppisopimus

- aikajakso 1.3.–31.3. *(työpaikkajakso)*
- osa-aikaisuus 80 % *(vastaa 4 pv/vko)*

(2) osaamisen hankkimistapa: oppilaitosmuotoinen (koulutuksen järjestäjän oppimisympäristöt)

- aikajakso 1.3.–31.3 *(vastaa 1pv/vko; tätä osa-aikaisuutta ei tallenneta %-lukuna eHOKSiin)*

Esimerkki: osa-aikaisuuden tallentaminen eHOKsiin

Kun osaamista hankitaan työpaikalla yhtäaikaisesti kahteen tutkinnon osaan 5 pv/vko. Tutkinnon osat voivat olla samasta tai eri tutkinnoista.

Tutkinnon X osa y

- (1) osaamisen hankkimistapa: koulutusopimus tai oppisopimus
- aikajakso 1.3.–31.3. *(työpaikkajakso)*
 - osa-aikaisuus 100 % *(vastaa 5 pv/vko; tällöin prosenttilukua ei tarvitse tallentaa erikseen)*

Tutkinnon X osa z

- (2) osaamisen hankkimistapa: koulutusopimus tai oppisopimus
- aikajakso 1.3.–31.3. *(työpaikkajakso)*
 - osa-aikaisuus 100 % *(vastaa 5 pv/vko; tällöin prosenttilukua ei tarvitse tallentaa erikseen)*

- Esimerkissä eHOKS-järjestelmää kehitetään jyvittämään aikajaksolla 1.3. – 31.3. työpaikkajaksojen kestoksi 50 % ja 50 %.
- Jos poiketaan säännönmukaisuudesta, tieto tallennetaan erikseen kummallekin työpaikkajaksolle sen mukaisesti, miten kyseisen työpaikkajakson osalta on HOKSiin suunniteltu ja työpaikan kanssa sovittu.

Esimerkki: osa-aikaisuuden tallentaminen eHOKsiin

Kun yhtäaikaisesti suoritettavien työpaikkajaksojen aikajaksot limittyvät, esimerkiksi siten, että tutkinnon osan y kesto on 1.3.–15.3. ja tutkinnon osan z kesto on 1.3–31.3. ja kun opiskelu on säännönmukaista

Tutkinnon X osa y

- (1) osaamisen hankkimistapa: koulutusopimus tai oppisopimus
- aikajakso 1.3.–15.3. *(työpaikkajakso)*
 - osa-aikaisuus 100 % *(vastaa 5 pv/vko; tällöin prosenttilukua ei tarvitse tallentaa erikseen)*

Tutkinnon X osa z

- (2) osaamisen hankkimistapa: koulutusopimus tai oppisopimus
- aikajakso 1.3.–31.3. *(työpaikkajakso)*
 - osa-aikaisuus 100 % *(vastaa 5 pv/vko; tällöin prosenttilukua ei tarvitse tallentaa erikseen)*

- Koulutuksen järjestäjä tallentaa eHOKSiin työpaikkajaksolle vain ko. jaksoa koskevan poikkeaman säännönmukaisuudesta, jos sellainen on.

Virheelliseksi huomatus osa-aikaisuustiedon korjaus eHOKSiin

- Työpaikkajaksoja koskevat tiedot tulee olla korjattuna eHOKSiin työpaikkajakson päättymispäivämäärään mennessä, jolloin vastauslinkki muodostetaan. Muodostetut linkit niputetaan lähettämistä varten työpaikkaohjaajakyselyssä kaksi kertaa kuukaudessa: jokaisen kuukauden 1. ja 16. päivä, ja työpaikkakyselyssä kaksi kertaa vuodessa: tammikuussa ja heinäkuussa.
- Kaikki opiskelijan tiedoissa havaitut virheet ovat aina tärkeää korjata eHOKSiin, myös työpaikkajakson päättymisen jälkeen huomatus virheet. Nämä myöhemmin muutetut tiedot eivät takautuvasti siirry vastauslinkin muodostamisen yhteydessä jo siirtyneisiin tietoihin, joita käytetään palautteiden vaikuttavuusrahoituslaskennan tietopohjana.

4. Webinaareja



Webinaareja, ohjeita

- **Työelämäpalautejärjestelmä –webinaareja** erityisesti koulutuksen järjestäjien työelämäpalautejärjestelmän käyttöönotosta vastaaville sekä Arvo-vastuukäyttäjille ja eHOKS-pääkäyttäjille; webinaarit ovat kaikille avoimia, ennakoilmoittautumista ei tarvita, osallistumislinkki löytyy oph.fi > työelämäpalaute –sivulta ja Arvon wikisivustolta ennen tilaisuutta

torstai 13.1.2022 klo 13-15

- **HOKSin laatiminen ja eHOKs -tietojen hyödyntäminen -webinaari**

tiistaina 1.2.2022 klo 13 – 16

Koulutuksen järjestäjien henkilöstölle, joka laatii HOKSeja, vastaa niiden laadintaprosesseista ja eHOKS-tiedonsiirrosta sekä opintohallintojärjestelmätoimittajien edustajille; järjestää yhteistyössä OPH, OKM ja CSC; ennakkokysymykset ma 17.1. mennessä; ei ennakoilmoittautumista; osallistumislinkki ja ennakkokysymyslomake:

oph.fi > Tapahtumat (hakusana HOKS, eHOKS)

<https://www.oph.fi/fi/tapahtumat/2022/hoksin-laatiminen-ja-ehoks-tietojen-hyodyntaminen-webinaari>

- **Arvon wikisivusto:** ohjeita sekä kysymyksiä ja vastauksia kootaan Arvo-järjestelmän avoimelle wikisivustolle:
<https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>

6. Kysymyksiä ja keskustelua





OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Lisätiedot:

Palautejärjestelmät: opetusneuvos Riikka Vacker, arvokyselyt@oph.fi, Opetushallitus eHOKS ja palautteiden automaattinen lähettäminen: suunnittelija Paula Borkowski ja erityisasiantuntija Joni Leinonen, ehoks@opintopolku.fi, Opetushallitus Arvo-järjestelmä: palvelupäällikkö Kaisa Kotomäki, arvo@csc.fi, CSC

Arvon wiki-sivustolla tietoa, ohjeita, UKK:
<https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>