



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Webinaari ammattillisen koulutuksen järjestäjille palautejärjestelmien ajankohtaisista asioista

16.3.2022



Sisältö

1. Ajankohtaista palautejärjestelmistä
2. UKK
3. Työelämäpalautteen raportit Vipusessa
4. Ajankohtaista Arvo-järjestelmän kehittämisessä
5. Webinaarit



1. Ajankohtaista palautejärjestelmästä

Havaintoja opiskelijapalautteen muistutusviestien lähetysmääristä

Kysely	Opiskelijapalautteen vastauslinkkejä muodostettu ajalla 1.7.2021 – 14.3.2022, kpl	1. muistutusviesti lähetetty (5 pv kyselyn lähettämisestä)	2. muistutusviesti lähetetty (10 pv kyselyn lähettämisestä)
Aloituskysely	97 480	80 %	68 %
Päätökysely tutkinnon suorittaneille	32 387	68 %	55 %
Päätökysely tutkinnon osan tai osia suorittaneille	9 181	77 %	67 %

Työpaikkajakson keston osa-aikaisuustieto tulee tarvittaessa tarkistaa takautuvasti 1.7.2021 alkaen

- **Työpaikkajakson osa-aikaisuustieto tulee olla tallennettuna eHOKSiin 16.12.2021 päivätyn ohjeen mukaan viimeistään työpaikkajakson päättymiseen mennessä.** Tietoa käytetään koulutuksen järjestäjän työelämäpalautteeseen perustuvan vaikuttavuusrahoituksen laskennassa OKM:n asetuksen ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista (1244/2020) 23 §:n mukaisesti. Laskennan käytössä tiedot tulee olla syksyllä 2022 (syyskuu). Sitä ennenkin tietoa käytetään Vipusen raportoinnissa.
- 1.7.2021 jälkeen päättyneiden työpaikkajaksojen tietojen tarkistus voidaan tehdä kevään 2022 aikana esimerkiksi siinä yhteydessä, kun opiskelijan kanssa keskustellaan HOKSista ja sitä päivitetään.
- Palautekyselyjen vastauslinkkien muodostamisen ja lähettämisen jälkeen niihin sisältyviin tietoihin tehdyt muutokset eivät takautuvasti siirry vastauslinkin muodostamisen yhteydessä jo siirtyneisiin tietoihin. Palautejärjestelmän ensimmäisenä käyttöönottovuotena Opetushallitus toteuttaa tämän tiedon poiminnan erillisenä, automaattisena tiedonkeruuna suoraan eHOKSista ja yhdistää sen Arvojärjestelmän tietoihin. Jatkossa tieto kootaan suoraan Arvosta.

Opiskeluoikeuden osa-aikaisuus ja työpaikkajakson osa-aikaisuus

- Ohjeet löytyvät eHOKSin wikistä kohdasta eHOKS-palvelun ohjeet -> Tietosisältö -> Osaamisen hankkiminen

<https://wiki.eduuni.fi/display/OPHPALV/Osaamisen+hankkiminen>

- Tarkempi kuvaus eHOKSiin tallennetun keskeytymisajanjakson päättymispäivän käytöstä työpaikkaohjaajan kyselyn muodostamisesta Arvo-palvelun wikissä:

<https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=222563811>

(Oikea kohta löytyy parhaiten etsimällä sivulta esimerkiksi sanalla ”keskeytymisajanjakso”.)

2. Usein kysytyjä kysymyksiä



Miten työpaikkajakso merkitään keskeytyneeksi eHOKSissa?

Työpaikkajakson keskeytymisestä on mahdollista tallentaa alkamispäivä ja päättymispäivä.

- Jos työpaikkajakso keskeytyy **lopullisesti** (kyseiselle työpaikalle ei palata), työpaikkajaksoon tallennetaan eHOKSiin vain keskeytymisen alkamispäivä.
 - Kun työpaikkajaksoon on tallennettu keskeytymisestä vain alkamispäivä mutta ei päättymispäivää, työpaikkajakso tulkitaan keskeytyneeksi.
- Jos työpaikkajakso keskeytyy **väliaikaisesti**, eHOKSiin tallennetaan keskeytymisen alkamispäivä ja päättymispäivä. Tällöin työpaikkajakso on keskeytyneenä vain tämän ajanjakson ajan ja jatkuu keskeytymisen päättymisen jälkeen.
 - **Huom.** Muista päivittää tarvittaessa myös työpaikkajakson päättymispäivä sen mukaan, mitä opiskelijan kanssa sovitaan (HOKSin päivitys).

Keskeytymistieto ja työpaikkajakson päättymispäivä eHOKS-näkymässä (1/2)

Elintarviketuotannossa toimiminen

Työpaikalla oppiminen

6.9.2021 - 19.10.2021  

Vege-einekset Oy


Lisätietoja työpaikkajaksosta
1.9.2021 - 15.12.2021

Osaamisen hankkimistapa: Oppisopimus
Oppisopimuksen perusta: työ-, virka- tai palvelussuhde
Osa-aikaisuus: 80 %
Keskeytymisajanjaksot: 22.10.2021 - 30.10.2021

Kun keskeytymisajanjaksossa on alkupäivä ja päättymispäivä, osaamisen hankkiminen tähän tutkinnon osaan ko. työpaikalla on ollut keskeytyneenä tämän ajanjakson ajan.

Elintarviketuotannossa toimiminen

Työpaikalla oppiminen

6.9.2021 - 19.10.2021 

Lisätietoja työpaikkajaksosta
6.9.2021 - 19.10.2021

Osaamisen hankkimistapa: Oppisopimus
Oppisopimuksen perusta: työ-, virka- tai palvelussuhde
Osa-aikaisuus: 60 %
Keskeytymisajanjaksot: 13.10.2021 -

Kun keskeytymisajanjaksossa ei ole päättymispäivää, työpaikkajakso tulkitaan lopullisesti keskeytyneeksi.

Keskeytymistieto ja työpaikkajakson päättymispäivä eHOKS-näkymässä (2/2)

Elintarviketuotannossa toimiminen


Työpaikalla oppiminen

6.9.2021 - 19.10.2021  Työpaikkajakson päättymispäivä

Vege-einekset Oy

Elintarviketuotannossa toimiminen

Työpaikalla oppiminen

6.9.2021 - 19.10.2021 

Lisätietoja työpaikkajaksosta Työpaikkajakson päättymispäivä

6.9.2021 - 19.10.2021

Osaamisen hankkimistapa: Oppisopimus

Oppisopimuksen perusta: työ-, virka- tai palvelussuhde

Osa-aikaisuus: 60 %

Keskeytymisajanjaksot:
13.10.2021 -

Jos työpaikkajakso keskeytyy, missä tapauksessa tiedot jätetään eHOKSiin ja missä tapauksessa ne poistetaan?

Toimintatapa riippuu siitä, onko osaamisen hankkiminen tutkinnon osaan kyseisellä työpaikalla aloitettu vai ei.

- Jos osaamisen hankkiminen tutkinnon osaan on aloitettu, työpaikkajakson tiedot jätetään eHOKSiin. Työpaikkajaksolle tallennetaan alkamispäivä. Päätymispäivä tallennetaan, jos kyseessä on väliaikainen keskeytyminen.
- Jos osaamisen hankkiminen tutkinnon osaan ei ehtinyt alkaa ennen keskeytymistä, valitaan toimintatapa sen mukaan, onko kyseessä väliaikainen vai lopullinen keskeytyminen.
 - lopullinen → työpaikkajakso poistetaan eHOKSista.
 - väliaikainen → työpaikkajakso joko poistetaan tai ajoitetaan uudelleen sen mukaan, mitä HOKSissa sovitaan keskeytymisen jälkeisestä osaamisen hankkimisesta.

Miten opiskeluoikeuden osa-aikaisuus vaikuttaa työpaikkajakson osa-aikaisuuden merkintään?

- Opiskeluoikeuden osa-aikaisuus ei vaikuta työpaikkajakson osa-aikaisuuden tallentamisen ohjeistukseen. Työpaikkajakson osa-aikaisuusprosentiksi tallennetaan todellisen osa-aikaisuuden mukainen osuus riippumatta opiskeluoikeuden osa-aikaisuusprosentista.
- Esimerkki:
 - Jos opiskelijan opiskeluoikeus on 60 %, mutta hän on työpaikkajakson aikana työpaikalla kaikkina säännönmukaisina päivinä, työpaikkajaksolla olo on 100 %
 - Jos opiskelijan opiskeluoikeus on 60 %, mutta hän on työpaikkajakson aikana työpaikalla esimerkiksi vain 3 päivää/säännönmukainen opiskeluviikko, työpaikkajaksolle merkitään osa-aikaisuustieto (%), joka lasketaan kaavalla *työpaikkajakson aikana tosiasiallisesti työpaikalla oltavien päivien lukumäärä / työpaikkajaksoon sisältyvien arkipäivien lukumäärä x 100*
 - Esimerkiksi työpaikkajakso ajalla 1.3.-31.5.2022 sisältää 66 arkipäivää (arkipyhiä ei laskennassa huomioida) → niiden päivien lukumäärä, jotka työpaikalla ollaan, on esimerkiksi 39 (päivät voivat sijoittua mihin viikonpäiviin tahansa) → $40/66 \times 100 = 61 \%$

Miksi työpaikkaohjaajakyselyn vastauslomakkeella ei näy oppilaitoksen nimeä?

- Vastauslomakkeella näytetään se oppilaitos, joka on antanut opiskelijalle opiskeluoikeuden
- Oppilaitoksella on oltava Tilastokeskuksen oppilaitoskoodi
- Jos opiskeluoikeuden on antanut organisaatio, joka ei ole oppilaitos (esimerkiksi oppisopimustoimisto), tällainen ”oppilaitos” ei tule näkyviin vastauslomakkeelle

Miten työpaikan tiedot tallennetaan eHOKSiin, kun oppisopimusikumppanina on henkilöstövuokrausyritys?

- eHOKSiin työpaikasta tallennetaan tässä tapauksessa tiedot seuraavasti:
 - Y-tunnukseen tallennetaan henkilöstövuokrausyrityksen Y-tunnus
 - työpaikan nimeksi tallennetaan henkilöstövuokrausyrityksen nimi
 - työpaikkaohjaajan nimeksi ja yhteystietoihin tallennetaan varsinaisen työssäolopaikan työpaikkaohjaajan nimi ja yhteystiedot
- eHOKSiin tallennettujen tietojen pohjalta muodostettava työpaikkaohjaajan kysely lähetetään tällöin varsinaisen työssäolopaikan työpaikkaohjaajalle, mutta työpaikkakysely muodostetaan henkilöstövuokrausyritykselle.

Näkyykö työelämäpalautteen raporteilla tieto hankintakoulutuksen toteuttajasta?

- Arvon csv-raportilla näkyy hankintakoulutuksen toteuttaja, jos tieto on eHOKSiin tallennettu.
- **KYSYMYS: Miten hankintakoulutuksen toteuttajatietoa halutaan raportoinnissa käsitellä? Käyttötarkoitukset?**

3. Työelämäpalautteen raportit Vipusessa



Työelämäpalautteen raportointi

Kyselyt mittaavat työelämän tyytyväisyyttä koulutuksen järjestäjän toimintaan ja koulutuksen järjestäjän toiminnan laatua. Opiskelija ei ole arvioinnin kohteena.

- Koulutuksen järjestäjäkohtainen kerätty palaute on reaaliaikaisesti koulutuksen järjestäjän käytössä Arvo-järjestelmässä. Työpaikkakyselyn osalta myös alle viiden vastausten tulokset raportoituvat koulutuksen järjestäjälle itselleen.
- Valtakunnalliset tulokset raportoidaan anonymisissä tilastomuodossa Vipunen.fi –palvelussa. Raportoinnissa on vähintään viiden vastauksen tietosuojaraja. Työpaikkakohtaisia tietoja ei raportoida Vipusessa, niitä hyödyntää koulutuksen järjestäjä.
- Rahoituslaskennassa koulutuksen järjestäjäkohtainen tulos otetaan käyttöön vuoden 2023 rahoitusta myönnettäessä

Valtakunnallisia tuloksia

Työpaikkaohjaajakysely 1.7.- 31.12.2021

- Vastattu, työpaikkajaksojen lukumäärä 20 000
- Vastattu työpaikkajaksojen päivien lkm 2,2 M
- Valtakunnallinen vastausosuus 29 %

Palautetta kerätään suoritettujen työpaikkajaksojen perusteella jatkuvasti

Tulokset päivittyvät Vipuseen joka kuukauden 3. päivä kahden kuukauden takaisella tiedolla

Työpaikkakysely 01-02/2022

- Vastattu, työpaikkajaksojen lukumäärä 8 900
- Vastattu työpaikkajaksojen päivien lkm 708 000
- Valtakunnallinen vastausosuus 25 %

Palautetta kerätään kaksi kertaa vuodessa: tammi-helmikuussa ja heinä-elokuussa keruuta edeltävän puolen vuoden aikana 1.7.- 31.12. ja 1.1.- 30.6. päättyneiden työpaikkajaksojen perusteella

Tulokset päivittyvät Vipuseen joka maaliskuu ja syyskuu

**Valtakunnalliset tulokset julkaistaan
Vipunen.fi –tilastopalvelussa
torstaina 24.3.2022 klo 9:00**

**Työpaikkaohjaajakysely
1.7.- 31.12.2021**

**Työpaikkakysely
01-02/2022**

HAKU JA VALINTA

OPISKELIJAT JA
TUTKINNOT

ERITYISOPETUS

AIEMPI JA MYÖHEMPI
KOULUTUS

OPINTOJEN KULKU

TUTKINNON
SUORITANEIDEN
SIJOITTUMINEN

KOULUTUKSEN
JÄRJESTÄJÄ- JA
OPPILAITOSVERKKO

HENKILÖSTÖ

KANSAINVÄLISYYS

OPISKELIJAPALAUTE

TYÖELÄMÄPALAUTE

RAHOITUSPERUSTEET JA
KUSTANNUKSET

OSAAMISEN HANKKIMINEN

[Ammatillinen koulutus](#) > [Työelämäpalaute](#)

Työelämäpalaute

Työelämäpalauseraportteilla voi tarkastella työelämän kokemuksia ja tyytyväisyyttä ammatillisten oppilaitosten toimintaan järjestää oppisopimukseen ja koulutussopimukseen perustuvaa koulutusta yhteistyössä työelämän kanssa.

Palautekyselyjä on kaksi: työpaikkaohjaajakysely ja työpaikkakysely. Palautekysymykset liittyvät arjen kumppanuuteen, oppilaitoksen toiminnan asiakaslähtöisyyteen, sopimusten laadintaprosessiin sekä ohjaukseen ja tukeen, jota oppilaitos tarjoaa työpaikalle. Kyselyissä ei arvioida opiskelijaa.

Palautekysely lähetetään kaikille työpaikoille, joissa on oppisopimukseen tai koulutussopimukseen perustuen ohjattu ammatillisten perustutkintojen, ammattitutkintojen, erikoisammattitutkintojen tai näiden tutkintojen osan tai osien suorittajia. Työpaikkajaksot ovat opiskelijoille yksilöllisesti suunniteltua koulutusta, joka suunnitellaan yhdessä työpaikan kanssa ja järjestetään työpaikalla käytännön työtehtävien yhteydessä.

Tulokset raportoituvat, kun valitussa kohderyhmässä on vähintään viisi vastaajaa. Työpaikkakohtaisia tietoja ei raportoida Vipusessa.

Työpaikkaohjaajakysely lähetetään opiskelijalle nimetylle vastuulliselle työpaikkaohjaajalle, kun opiskelijan työpaikkajakso päättyy. Palautetta kerätään suoritettujen työpaikkajaksojen perusteella iatkuvasti. Tulokset päivittyvät ioka kuukauden 3. päivä kahden kuukauden takaisella tiedolla. Raportin

Raportit ja näkymät:

Työelämäpalaute

Työpaikkakysely

[Koulutuksen järjestäjä](#)

[Kysymys](#)

[Toimiala](#)

[Tutkinto](#)

Työpaikkaohjaajan kysely

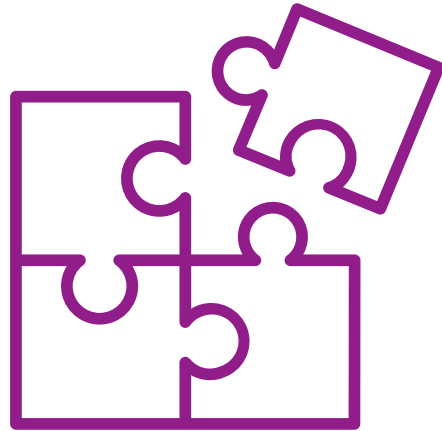
[Koulutuksen järjestäjä](#)

[Kysymys](#)

[Toimiala](#)

[Tutkinto](#)

Analyysiraportti ja visualisoidut raportit tulossa myöhemmin



eHOKSin tietojen ajantasaisuus on perusta vastauslinkkien lähettämiseksi.

Tulokset ovat sen mukaisia kuin koulutuksen järjestäjät ovat tallentaneet työpaikkajaksoja koskevia tietoja eHOKS-tietoihin kyselyn lähettämisen hetkellä.

Suodatusmahdollisuuksia

Vastattu, työpaikka- jaksojen lkm	Vastattu, työpaikka- jaksojen päivien lkm	Vastausosuus, työpaikka- jaksojen lkm	Vastausosuus, työpaikka-jaksojen päivien lkm	Vastattujen työpaikka-jaksojen keskimääräinen kesto	Keskiarvo (painotettu työpaikka- jaksojen kestolla)	Keskihajonta (painotettu työpaikka- jaksojen kestolla)
---	--	---	--	--	---	--

AEL-Amiedu Oy

Yhteistyö oppilaitoksen kanssa oli sujuvaa.

Oppilaitos varmisti etukäteen opiskelijan riittävät valmiudet työelämässä oppimiseen (esimerkiksi aiempi osaaminen, työelämävalmiudet, sopivuus opintojen vaiheeseen ja urasuunnitelmiin).

Oppilaitos varmisti, että työtehtävät edistävät opiskelijan oppimista suunniteltujen tavoitteiden mukaisesti.

Oppilaitos varmisti, että työpaikkaohjaajilla / mentorilla oli tiedossa opiskelijan henkilökohtaiseen osaamisen kehittämissuunnitelmaan (HOKS) kirjatut tavoitteet.

Oppilaitos tarjosi riittävästi tukea opiskelijan oppimisen ohjaamiseen.

Oppilaitos tarjosi riittävästi tukea opiskelijan osaamisen kehittymisen arvioimiseen ja palautteen antamiseen opiskelijalle.

Järjestettiinkö työpaikalla / yrityksessä näyttö?

Oppilaitos tarjosi riittävästi perehdytystä opiskelijan näytön arviointiin.

Näytön toteutus yhteistyössä oppilaitoksen kanssa onnistui hyvin.

Oppilaitoksella on kyky kehittää työelämässä oppimista saamansa palautteen perusteella.

Olen tyytyväinen oppilaitoksen toimintaan järjestää työelämässä oppimista.

Ahlmanin koulun Säätiö sr

Aitoon Emäntäkoulu Oy

Ammattiopisto Spesia Oy

Ava-Instituutin kannatusyhdistys ry

Axxell Utbildning Ab

Careeria Oy

- Aikajakso: rahoituskausi (1.7.-30.6.), tilastokausi (1.7.-31.12., 1.1.-30.6.), tilastovuosi (2021, 2022)
- Koulutuksen järjestäjä → oppilaitos
- Kysymykset
- Tutkinnot → tutkinnon osat
- Koulutusalat, taso 1, 2 ja 3
- Tutkintotyyppi: pt, at, eat
- Sopimustyyppi: oppisopimus, koulutusoppisopimus
- Oppisopimuksen perusta: työ-, virka-, palvelussuhde tai yrittäjä
- Koulutuksen järjestäjän kielisyys
- Alue: koulutuksen järjestäjän AVI, ELY, maakunta, kunta
- Työpaikan toimiala
- Alue: työpaikan maa, maakunta, kunta

+ pivotointi: itse määritellyt sarake- ja rivitiedot

Toimialoittain → tutkinnot, joihin liittyen on suoritettu työpaikkajaksoja → tutkinnon osat

Vastattu, työpaikka- jaksojen lkm	Vastattu, työpaikka- jaksojen päivien lkm	Vastausosuus, työpaikka- jaksojen lkm	Vastausosuus, työpaikka- jaksojen päivien lkm	Vastattujen työpaikka- jaksojen keskimääräinen kesto	Keskiarvo (painotettu työpaikka- jaksojen kestolla)	Keskiahjonta (painotettu työpaikka- jaksojen kestolla)
---	--	---	--	--	--	---

Vesihuolto, viemäri- ja jätevesihuolto, jätehuolto ja muu ympäristön puhtaanapito

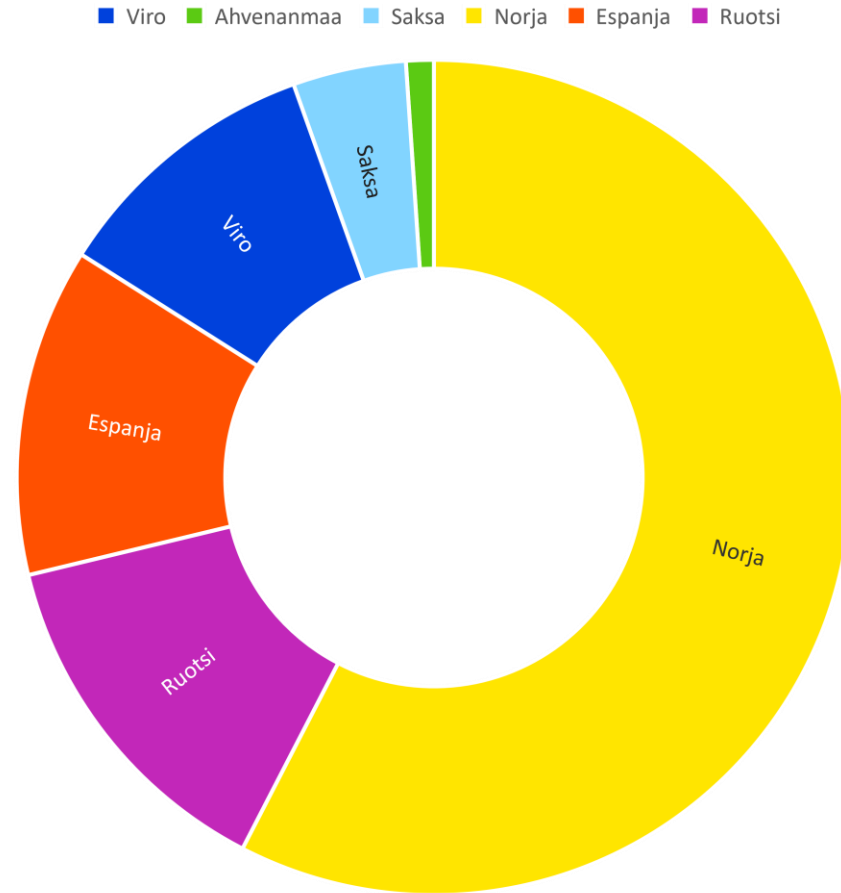
Ajoneuvoalan perustutkinto
Johtamisen ja yritysjohtamisen
erikoisammattitutkinto
Kone- ja tuotantotekniikan perustutkinto
Kuljetusalan ammattitutkinto
Liiketoiminnan perustutkinto
Logistiikan perustutkinto
Luonto- ja ympäristöalan perustutkinto
Matkailupalvelujen ammattitutkinto
Pintakäsittelyalan perustutkinto
Prosessiteollisuuden perustutkinto
Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto
Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto
Rakennusalan perustutkinto
Talotekniikan perustutkinto
Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto
Ympäristöalan ammattitutkinto



Luonto- ja ympäristöalan perustutkinto
Jätehuollon järjestäminen
Materiaalien talteenotto ja hyödyntäminen
Pilaantuneen maaperän kunnostaminen
Matkailupalvelujen ammattitutkinto
Hotellin puhtauspalveluissa toimiminen
Pintakäsittelyalan perustutkinto
Rakennusten korjausmaalaukset
Prosessiteollisuuden perustutkinto
Kemianteollisuuden yksikköprosessien hallinta

Työpaikkakohtaiset
tulokset raportoivat
vain koulutuksen
järjestäjälle itselleen sen
omien työelämä-
kumppanien osalta.

Työpaikkaohjaajakysely 1.7.-31.12.2021 Vastattu, työpaikkajaksojen päivien lukumäärä ulkomailla



Koulutuksen järjestäjä saa Arvo-järjestelmästä kaikki itseään koskevat tulokset, myös alle viiden vastauksen palautteet

	Vastattu, työpaikkajaksojen lkm	Keskiarvo (painotettu työpaikkajaksojen kestolla)
Viro	1-4	
Ahvenanmaa	1-4	
Saksa	1-4	
Norja	1-4	
Espanja	5	
Ruotsi	10	



4.

Ajankohtaista Arvo-järjestelmän kehittämisessä

Arvo-järjestelmän käyttöliittymä uudistumassa

- Ensimmäisessä vaiheessa julkaistaan uudistukset raportoinnin osalta
 - Tulossa kesään mennessä beta-versio, jossa vain etusivu ja raportointi (mm. vertailutieto mukana)
 - Vanha käyttöliittymä säilyy rinnalla ja toimii normaalisti (ei käyttökatkoa julkaisusta)
- Mahdollisuus testata yhdessä ja kommentoida uuden virkailijakäyttöliittymän raportointisivua ja etusivua työpajassa to 7.4. klo 12-14 Zoomissa
 - Myöhemmin myös varsinaista käytettävyydestäusta yksittäisten käyttäjien kanssa
 - Lisätietoa tulossa sähköpostitse
- Virkailijakäyttöliittymä kokonaisuudessaan julkaistaan myöhemmin

5. Webinaarit



Webinaareja, ohjeita

- **Palautejärjestelmä –webinaareja** erityisesti koulutuksen järjestäjien työelämäpalautejärjestelmän käyttöönotosta vastaaville sekä Arvo-vastuukäyttäjille ja eHOKS-pääkäyttäjille; webinaarit ovat kaikille avoimia, ennakoilmoittautumista ei tarvita, osallistumislinkki löytyy oph.fi > työelämäpalaute –sivulta ja Arvon wikisivustolta ennen tilaisuutta

torstaina 12.5. klo 12-14
- **Arvon wikisivusto:** ohjeita sekä kysymyksiä ja vastauksia kootaan Arvo-järjestelmän avoimelle wikisivustolle: <https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>
- **eHOKSin wikisivusto:** ohjeita ja UKK <https://wiki.eduuni.fi/display/OPHPALV/eHOKS-palvelun+ohjeet>
- HOKSin laatiminen ja eHOKS-tietojen hyödyntäminen –webinaarin 1.2.2022 esitysmateriaali löytyy oph.fi > Tapahtumakalenteri > hakusana HOKS tai eHOKS ja täppä kohtaan näytä myös menneet tapahtumat



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Lisätiedot:

Palautejärjestelmät: opetusneuvos Riikka Vacker, arvokyselyt@oph.fi, Opetushallitus eHOKS ja palautteiden automaattinen lähettäminen: suunnittelija Paula Borkowski ja erityisasiantuntija Joni Leinonen, ehoks@opintopolku.fi, Opetushallitus Arvo-järjestelmä: palvelupäällikkö Kaisa Kotomäki, arvo@csc.fi, CSC

Arvon wiki-sivustolla tietoa, ohjeita, UKK:

<https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>

eHOKSin wiki-sivustolla tietoa, ohjeita, UKK:

<https://wiki.eduuni.fi/display/OPHPALV/eHOKS-palvelun+ohjeet>