



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Webinaari ammattillisen koulutuksen järjestäjille työelämäpalautejärjestelmästä

17.6.2021



Sisältö

1. Palautetta pilotoinnista
2. Uudet 1.7.2021 käyttöön otettavat kyselylomakkeet Arvossa
3. Muistattehan päivittää eHOKSiin...
4. Vastauslinkin lähettäminen tekstiviestinä
5. Viestintä: työelämäpalaute-esite
6. Webinaareja
7. Keskustelua, kysymyksiä

1. Palautetta pilotoinnista



Palautetta pilotoinnista

- Pilotointiaika jäi käytännössä lyhyeksi niillä, jotka halusivat testata vastauslinkkien automaattista muodostumista ja lähetystä
- Tärkeimmäksi koetaan vastausosuuden seuranta; tähän liittyvän tiedon esittämiseen kiinnitetään huomioita
- Tulkintaohje raportteihin tarvitaan; ohjeistusta tehdään.
- Mobiilikäyttöliittymässä arviointiasteikon numerot ja ruudut ovat liian pienet vastaamiseen.
- Kyselyn alussa olisi hyvä tuoda esille kyselyn vastaamiseen kuluva aika (esim. 5 min); vastaussovelluksen käyttöliittymän tekstejä on mahdollista täydentää
- Vastauslomake on selkeä
- Toivomus: työpaikkapalautteessa olisi hyvä käyttää samaa OPH:n toimesta tehtyä automatisointia → edellyttää lakiin muutosta; silloin työpaikkakysely menisi aina oppisopimuksessa tai koulutusopimuksessa yksilöidylle henkilölle, jonka tiedon tulisi olla siirrettävissä opintohallintojärjestelmistä eHOKSiin (sopimuksen allekirjoittaja?)



2.

**Uudet 1.7.2021 käyttöön otettavat
kyselylomakkeet Arvossa**

Uudet 1.7.2021 voimaan tulevat palautekyselyt on julkaistu kaikille koulutuksen järjestäjille Arvossa

+ Opiskelijapalaute - ammatillisen tutkinnon osan tai osia suorittaneet 2021-2022

Voimassa: 01.07.2021 - 30.08.2022

Vastaajien määrä: 0/0

+ Opiskelijapalaute - ammatillisen tutkintokoulutuksen aloittaneet 2021-2022

Voimassa: 01.07.2021 - 30.08.2022

Vastaajien määrä: 0/0

+ Opiskelijapalaute - ammatillisen tutkinnon suorittaneet 2021-2022


Voimassa: 01.07.2021 - 30.08.2022


Vastaajien määrä: 0/0

— TYÖPAIKKAOHJAAJAKYSELY

Voimassa: 01.07.2021 - 30.08.2022

Vastaajien määrä: 0/0

Esikatsela 

Muokkaa kyselyä 

Näytä raportti 


Kyselykertojen lajitteluperuste: Luontiaika Nimi

Kyselykerta: AUTOMAATTI TYÖELÄMÄPALAUTE 2021-2022

Voimassa: 01.07.2021 - 30.08.2022

Vastaajien määrä: 0/0

Näytä kyselykerta

Näytä raportti 

Lisäkysymyksiä voi jo halutessaan liittää. Suositellaan vähintään avoimen tekstivastauksen laatimista. Lisäkysymykset on hyvä kääntää kaikille kieliversioille: suomi, ruotsi, englanti. Lisäkysymyksiä voi lisätä 1.7. jälkeenkin.



3.


Muistattehan päivittää eHOKSiin...

Muistattehan päivittää eHOKSiin...

- **Y-tunnus** on tärkeä tieto olla päivitettyinä; jos tieto puuttuu edelleen 1.7. jälkeen, se vaikuttaa raportointiin (kehittäjät miettivät mahdollisuutta lisätä vastauslinkkeihin jälkikäteen alkuvaiheen korjauksena)
- **Työpaikkaohjaajan sähköpostiosoite ja puhelinnumero** tarvitaan; puuttuminen estää vastauslinkin lähettämisen
- **Työpaikkaohjaajan nimi** tulee olla aidosti ohjaajan nimi (eikä esim. ”Ei tiedossa”) ja kirjoitusasu saman henkilön nimellä yhtenäinen (koskee erityisesti niitä työpaikkoja, joissa on jatkuvammin useampia saman koulutuksen järjestäjän ja tutkinnon opiskelijoita)
- **Tarvittaessa työpaikkajakson osa-aikaisuus%**

Tällä hetkellä 86 koulutuksen järjestäjää on siirtynyt opiskelijapalautteiden automaattiseen lähettämiseen

eHOKS ja osa-aikaisuus%

 Muokkaa
HOKSia



Perustiedot



Aiemmin hankitut ammatilliset tutkinnon osat



Aiemmin hankitut paikalliset tutkinnon osat



Aiemmin hankitut yhteiset tutkinnon osat



Hankittavat ammatilliset tutkinnon osat



Hankittavat paikalliset tutkinnon osat



Hankittavat yhteiset tutkinnon osat



Opiskeluvalmiuksia tukevat opinnot

hankittavat-ammattutkinnon-osat

Hankittavan ammatillisen osaamisen tiedot

Lisää +

1

Poista ✕

Hankittavan ammatillisen osaamisen tiedot

tutkinnon-osa-koodi-uri*

Tutkinnon osan Koodisto-koodi-URI (tutkinnonosat)

tutkinnonosat_101574 - Kalatalous ja kalanjalostuksen raaka-aineet

vaatimuksista-tai-tavoitteista-poikkeaminen

Tekstimuotoinen selite ammattitaitovaatimuksista tai osaamistavoitteista poikkeamiseen

koulutuksen-jarjestaja-oid

Koulutuksen järjestäjän oid-tunniste, jos muu kuin päävastuullinen koulutuksen järjestäjä. Oid numero, joka on kaikilla organisaatioilla: toimipisteen oid, koulun oid, koulutuksen järjestäjän oid. Oppilaitoksen oid-tunniste löytyy Organisaatioiden tiedot -välilehdeltä virkailijan opintopolku.fi -palvelussa.

olennainen-seikka

Tieto sellaisen seikan olemassaolosta, jonka koulutuksen järjestäjä katsoo oleelliseksi tutkinnon osaan tai osa-alueeseen liittyvän osaamisen hankkimisessa tai osoittamisessa.

olennainen-seikka

osaamisen-hankkimistavat

osaamisen-osoittaminen

Tallenna HOKS

eHOKS ja osa-aikaisuus%

osaamisen-hankkimistavat

Osaamisen hankkimistavat

1

Lisää +

Poista x

Osaamisen hankkimistavat

osaamisen-hankkimistapa-koodi-uri*
Osaamisen hankkimisen Koodisto-koodi-URI (osaamisenhankkimistapa) eli muotoa osaamisenhankkimistapa_XXX eli esim. osaamisenhankkimistapa_koulutusopimus

osaamisenhankkimistapa_oppisopimus - Oppisopimus x

oppisopimuksen-perusta-koodi-uri
Oppisopimuksen perustan Koodisto-uri

Valitse...

alku*
Alkupäivämäärä muodossa DD-MM-YYYY

15 . 01 . 2021 📅

loppu*
Loppupäivämäärä muodossa DD-MM-YYYY

08 . 04 . 2021 📅

osa-aikaisuustieto
Osaamisen hankkimisen osa-aikaisuuden määrä prosentteina (1-100). Käytetään työelämäpalautteen työpaikkajakson keston laskemiseen.

50

eHOKS ja osa-aikaisuus%

Osaamisen hankkiminen

Opiskelijan tavoite



Suunnitelma tutkinnon osittain



Valitut opintoni (0)

Aikataulutetut opintoni (2)

Kalatalous ja kalanjalostuksen raaka-aineet

Toteuttava koulutuksenjärjestäjä

Työpaikalla oppiminen



15.1.2021 - 8.4.2021



Kalat Oy, 0000000-9



Työpaikkaohjaaja Vexi Vastuullinen, Kalat Oy
työpaikkaohjaajan@sähköposti.fi

Keskeiset työtehtävät

Työtehtäviä

Ammattitaitovaatimukset ja arviointikriteerit



eHOKS ja osa-aikaisuus%

⬆️ Aikataulutetut opintoni (2)

Lisätietoja työpaikkajaksosta 15.1.2021 - 8.4.2021

Osa-aikaisuus: 50 %

Työpaikalla oppiminen

📅 15.1.2021 - 8.4.2021 ⓘ
Kalat Oy, 0000000-9

Työpaikkaohjaaja Vexi Vastuullinen, Kalat Oy
työpaikkaohjaajan@sähköposti.fi

Keskeiset työtehtävät

Työtehtäviä

Ammattitaitovaatimukset ja arviointikriteerit

4.

Vastauslinkin lähettäminen tekstiviestinä



Vastauslinkin lähettäminen tekstiviestinä

- Vastuullisen työpaikkaohjaajan puhelinnumerolle on tietokenttä eHOKSissa
- 16.7.2021 alkaen työpaikkaohjaajakysely lähetetään tekstiviestinä ja sähköpostina niihin yhteystietoihin, jotka on eHOKSiin vastuulliselle työpaikkaohjaajalle tallennettu. Vastauslinkki lähetetään yhtä aikaa molemmilla tavoilla, jos molemmat yhteystiedot eli puhelinnumero ja sähköpostiosoite on tallennettu. Jos toinen yhteystieto puuttuu, lähetys tehdään vain siihen yhteystietoon, joka löytyy.
- Vastauslinkki on molemmissa lähetyksissä sama, joten vastata voi vain kerran, vaikka kyselyn saa eri tavoin.
- Jos lähetyksessä ilmenee teknisiä ongelmia 16.7. ja lähetyksen käyttöönotto siirtyisi 1.8. alkaen tapahtuvaksi, heinäkuun ajalta selvitetään tietokannasta ne työpaikkajaksot, joille kysely ei lähtenyt sen takia, että puhelinnumero oli ainoa yhteystieto. Näille kysely lähetetään uudelleen.

Järjestelmätoimittajat tiedottavat ja ohjeistavat tarkemmin puhelinnumeron tallentamisesta opintohallintojärjestelmään.

eHOKSiin puhelinnumeron voi tallentaa seuraavissa muodoissa:

käy 358(50)1234566

käy 358501234567

käy +358501234568

käy 050 123 45 69

käy 050 1234570

käy 050-123 45 71

käy 050-1234-572

käy 050 1234573

käy 050-1234574

käy 0501234575

käy 0501234575

käy 0501234575

käy 0501234576

käy 0501234577

käy 0501234578

käy 0501234579

ei käy a0501234575

Tekstiviestin saate (luonnos): työpaikkaohjaajakysely

- Max 2 viestiä = 320 merkkiä, sisältää linkin (80-100 merkkiä)
- Työpaikan nimi näkyy linkissä
- Lähettäjä: Opetushallitus – Utbildningsstyrelsen
- Viestin otsikko:
Työpaikkaohjaajakysely - Enkät till arbetsplatshandledaren - Survey to workplace instructors

Saateviesti LUONNOS:

Kiitos, että olet ohjannut koulutus- ja/tai oppisopimusopiskelijoita! Pyydämme vastaamaan kyselyyn (5 min), jonka avulla kehitämme toimintaamme:

[https://arvovastaus.csc.fi/n/Leipomopiste_K-Citymarket_Jumbo, Vantaa 2021-06-01_STCWMF](https://arvovastaus.csc.fi/n/Leipomopiste_K-Citymarket_Jumbo_Vantaa_2021-06-01_STCWMF)

[oppilaitoksen nimi, joka voi olla pitkäkin]
Osoitelähde: Opetushallituksen eHOKS-rekisteri

Yllä olevassa merkkejä 322



5.

**Viestintä: työelämäpalaute-esite
suomi, ruotsi, englanti**

Tehdään yhdessä osaajia työelämään!

Antamalla palautetta kehität ammatillisen koulutuksen laatua.

Yhteistyöllä ammatillisen oppilaitoksen kanssa voidaan ratkaista työpaikan ja yritysten muuttuvia osaamistarpeita. Osaamista kehittämällä parannetaan alan toimintaedellytyksiä ja kilpailukykyä.

Siksi haluamme kuulla työpaikkaohjaajilta ja työpaikkojen edustajilta kokemuksia ohjaustyöstä ja yhteistyöstä oppilaitoksen kanssa. Valtakunnallinen palautekysely lähetetään kaikille työpaikoille, joissa on ollut oppisopimus- tai koulutussopimusopiskelijoita.

Työ-
paikalle



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Kyselyn toteuttaa Opetushallitus yhteistyössä toisen asteen ammatillisten oppilaitosten kanssa.

Työ- elämä- palaute

Kysely lähetetään työpaikoille, joissa on koulutettu opiskelijoita oppisopimuksella tai koulutussopimuksella. Vastaaminen vie aikaa noin 5 minuuttia.

Kyselyllä seurataan työelämän tyytyväisyyttä ammatillisen oppilaitoksen toimintaan järjestää koulutusta yhteistyössä työelämän kanssa. Kyselyssä ei arvioida opiskelijaa.

Kysymykset liittyvät arjen kumppanuuteen: toiminnan asiakaslähtöisyyteen, sopimusprosessiin, ohjaukseen ja tukeen.

Vastauksia käytetään ammatillisen koulutuksen laadun seurantaan ja kehittämiseen ja osana oppilaitoksen rahoitusta.

Palautetulokset raportoidaan anonyymissä tilastomuodossa opetushallinnon vipunen.fi -tilastopalvelussa. Työpaikkakohtaisia tuloksia hyödyntää oppilaitos.

Kaksi kyselyä

TYÖPAIKKAOHJAAJAKYSELY:

Työpaikkaohjaajilta palaute kysytään päättyneen työpaikkajakson jälkeen. Kysely lähetetään oppisopimuksessa tai koulutussopimuksessa nimetyille vastuulliselle työpaikkaohjaajalle, kun opiskelijan työpaikkajakso päättyy. Kyselyn voi tarvittaessa välittää eteenpäin henkilölle, joka käytännössä on enemmän ohjannut opiskelijaa. Kyselyn lähettää Opetushallitus.

TYÖPAIKKAKYSELY:

Työpaikan edustajalta palaute kysytään kaksi kertaa vuodessa. Kyselyn lähettää oppilaitos.

Kiitos,
että ohjaatte
koulutussopimus-
ja/tai oppisopimus-
opiskelijoita!



Tehdään yhdessä ammattitaitoisia osaajia!

Antamalla palautetta kehität koulutusta, jotta kaikille opiskelijoille on mahdollista saavuttaa ammatilliset tavoitteensa.

Kysymme palautetta kaksi kertaa opintojen aikana: aloitusvaiheessa ja päättövaiheessa. Kerro meille, missä on onnistuttu ja mitä voisi tehdä vielä paremmin. Palaute annetaan nimettömänä ja sitä käytetään koulutuksen kehittämiseen.

Opiskeli-
joille



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Kyselyn toteuttaa Opetushallitus
yhteistyössä ammatillisen
oppilaitoksesi kanssa.

Opiskelija- palaute

Kysytään opiskelijoilta, joiden tavoitteena on suorittaa ammatillinen perustutkinto, ammattitutkinto tai erikoisammattitutkinto tai näiden tutkintojen osa tai osia.

Palaute kysytään kaksi kertaa opintojen aikana:

ALOITUSVAIHEEN PALAUTEKYSELY
lähetetään opintojen alkuvaiheessa, kun opiskelijan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS) on hyväksytty ensimmäisen kerran.

PÄÄTTÖVAIHEEN KYSELY
lähetetään opiskelijan opintojen päättövaiheessa, kun kaikki osaaminen on hankittu HOKSin tavoitteiden mukaisesti.

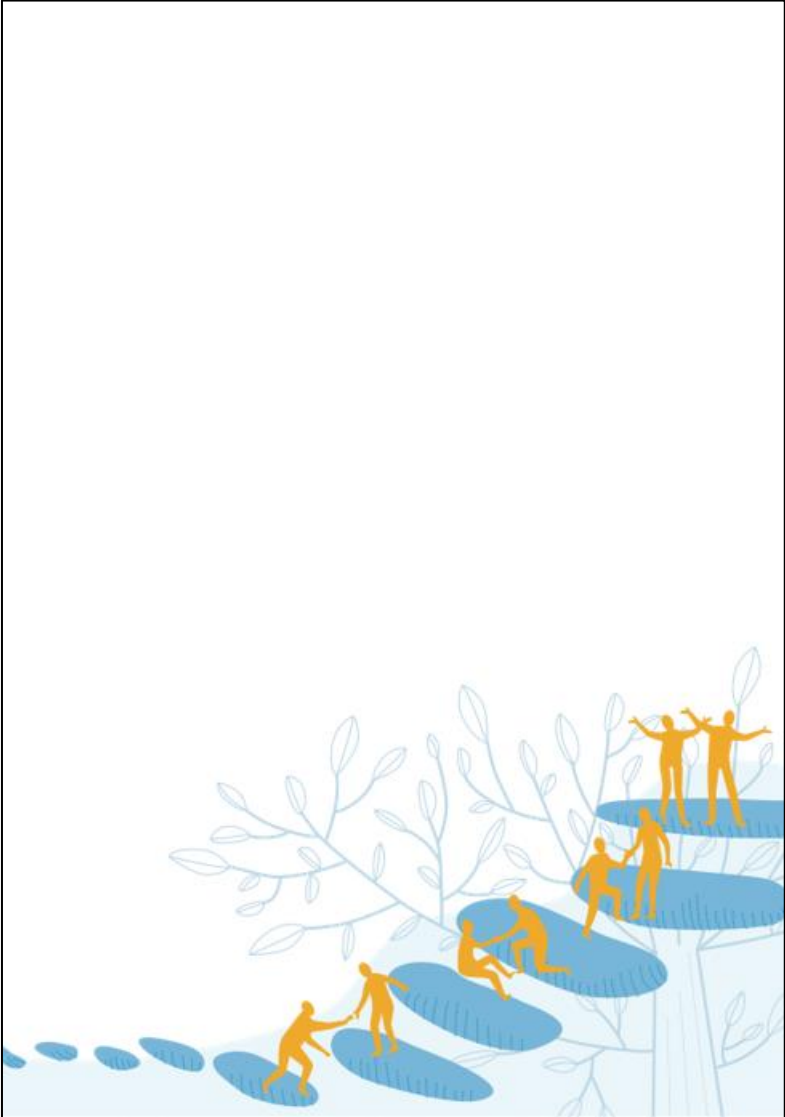
Kysymykset koskevat HOKSin suunnittelua, osaamisen hankkimista, näyttöjä sekä opintoihin ja hyvinvointiin liittyvää ohjausta ja tukea.

Palaute annetaan nimettömänä ja sitä käytetään koulutuksen kehittämiseen.

Kiitos,
että vastaat!



Word-pohja



Powerpoint-pohja



Instagram



Tehdään yhdessä osaajia työelämään!

Antamalla palautetta kehität ammatillisen koulutuksen laatua.

Yhteistyöllä ammatillisen oppilaitoksen kanssa voidaan ratkaista työpaikan ja yritysten muuttuvia osaamistarpeita. Osaamista kehittämällä parannetaan alan toimintaedellytyksiä ja kilpailukykyä.

Siksi haluamme kuulla työpaikkaohjaajilta ja työpaikkojen edustajilta kokemuksia ohjaustyöstä ja yhteistyöstä oppilaitoksen kanssa. Valtakunnallinen palautekysely lähetetään kaikille työpaikoille joissa on ollut oppisopimus- tai koulutussopimusopiskelijoita.

Työpaikalle

OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTRELSKEN Kyselyn toteuttaa Opetushallitus yhteistyössä toisen asteen ammatillisten oppilaitosten kanssa.

Twitter



Tehdään yhdessä osaajia työelämään!

Antamalla palautetta kehität ammatillisen koulutuksen laatua.

Yhteistyöllä ammatillisen oppilaitoksen kanssa voidaan ratkaista työpaikan ja yritysten muuttuvia osaamistarpeita. Osaamista kehittämällä parannetaan alan toimintaedellytyksiä ja kilpailukykyä.

Siksi haluamme kuulla työpaikkaohjaajilta ja työpaikkojen edustajilta kokemuksia ohjaustyöstä ja yhteistyöstä oppilaitoksen kanssa. Valtakunnallinen palautekysely lähetetään kaikille työpaikoille, joissa on ollut oppisopimus- tai koulutussopimusopiskelijoita.

Työpaikalle

OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTRELSKEN Kyselyn toteuttaa Opetushallitus yhteistyössä toisen asteen ammatillisten oppilaitosten kanssa.

6. Webinaareja



Webinaareja, ohjeita, mahdollisuus kysyä

- **Työelämäpalautejärjestelmä –webinaareja** erityisesti koulutuksen järjestäjien työelämäpalautejärjestelmän käyttöönotosta vastaaville sekä Arvo-vastuukäyttäjille ja eHOKS-pääkäyttäjille; näihin osallistumisesta tiedotetaan tarkemmin erikseen

ti 29.6. klo 10-12

to 19.8. klo 9-11

- **Ammatillisen koulutuksen Vipunen-webinaari** ti 7.9. klo 13-15:30, ilmoittautuminen viimeistään to 2.9. linkin kautta täältä: <https://www.oph.fi/fi/tapahtumat/2021/ammattillisen-koulutuksen-vipunen-webinaari>
- **Arvon wikisivusto:** ohjeita sekä kysymyksiä ja vastauksia kootaan Arvo-järjestelmän avoimelle wikisivustolle: <https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>

Muuta: Ylen Amiskone

<https://yle.fi/uutiset/3-11970362>

Katso Ylen amiskoneesta kaikkien keväällä ammatillisen tutkinnon suorittaneiden nimet ja tilastotietoa ammatillisesta opetuksesta:

f t w

Hae koulua... | v

**KEVÄÄN 2021
AMIKSET**

Tiedot päivitetty: 11.6.2021 klo 16.09.



5. Kysymyksiä ja keskustelua





OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Lisätiedot:

Palautejärjestelmät: opetusneuvos Riikka Vacker, arvokyselyt@oph.fi, Opetushallitus eHOKS ja palautteiden automaattinen lähettäminen: suunnittelija Paula Borkowski ja erityisasiantuntija Joni Leinonen, ehoks@opintopolku.fi, Opetushallitus Arvo-järjestelmä: palvelupäällikkö Kaisa Kotomäki, arvo@csc.fi, CSC

Arvon wiki-sivustolla tietoa, ohjeita, UKK:

<https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>