



OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSTYRELSEN

# **Webinaari ammattillisen koulutuksen järjestäjille työelämäpalautejärjestelmästä**

**- käyttöönottokokemuksia 1.7.2021  
jälkeen**

**19.8.2021**



# Sisältö

1. Työpaikkaohjaajakyselyn käyttöönotto 1.7.2021 alkaen – miten meni ja OPH:n havainnot
2. Vastausosuuden ja lähetettyjen vastauslinkkien seurantamahdollisuus Arvossa
3. eHOKSiin tallennettavat tiedot 19.7.2021 päivitetyn Koski-määräyksen perusteella
4. Mitä on kehityksen alla
5. Opiskelijapalautekyselyiden vastauslinkkien automaattinen lähettäminen 1.7.2021 alkaen
6. Koulutuksen järjestäjien kokemuksia ja palautetta
7. Vastausaktiivisuuden nostoon tukea viestinnällä
8. Webinaareja
9. Keskustelua, kysymyksiä



**1.**

**Työpaikkaohjaajakyselyn**

**käyttöönotto 1.7.2021 alkaen**

**– miten meni ja OPH:n havaintoja**

# Työpaikkaohjaajakyselyn käyttöönotto 1.7.2021 alkaen – miten meni ja havaintoja

- Uudet 1.7. voimaan tulevat kyselylomakkeet julkaistiin Arvossa 18.6. koulutuksen järjestäjien käyttöön mahdollisten lisäkysymysten tallennusta varten. Lisäkysymyksiä on mahdollista lisätä myös käyttöönoton jälkeen.
- Tuotantokäyttö aloitettiin 1.7. ja työpaikkaohjaajakyselyt lähetettiin kohderyhmään kuuluville ensimmäisen kerran 16.7. sähköpostilla ja 20.7. tekstiviestillä; tämän jälkeen sähköpostit ja tekstiviestit ovat lähteneet yhtä aikaisesti jokaisen kuukauden 1. ja 16. pv.
- Muistutusviestien lähetys käynnistyy viimeistään 23.8. alkaen.
- OPH:n havaintoja:
  - y-tunnuksia puuttuminen on estänyt vastauslinkin muodostamisen
  - yhteystietoja puuttunut, mikä on estänyt kyselyn lähettämisen
  - huomioikaa myös vastuullisen työpaikkaohjaajan nimen kirjoitusasun yhdenmukaisuus, kun kyse on samasta henkilöstä

## Aikavälillä 1.7.-17.8.2021

- luotiin jaksotunnuksia 8225 kpl, nippuja 4924 kpl
- vastattuja jaksotunnuksia 1357  
→ vastausprosentti 16,49 %
- tekstiviestejä lähetettiin
  - 20.7. 582 kpl
  - 1.8. 1097 kpl
  - 16.8. 1417 kpl
- lähetetyistä tekstiviesteistä noin 90 % on mennyt vastaanottajalle; muilla ollut virheellinen puhelinnumero tai puhelin ei ole ollut virta päällä myöskään 6 tunnin uudelleen yrityksen jälkeen (operaattorin määrittelemä toiminnallisuus)

# Työpaikkaohjaajakyselyn tekstiviestin sisältö

- Lähettäjä OPH-UBS

- Viesti:

Työpaikkaohjaajakysely - Enkät till arbetsplatshandledaren - Survey to workplace instructors

Kiitos koulutusopimus-/oppisopimusopiskelijoiden ohjaamisesta! Pyydämme vastaamaan tähän kyselyyn (5 min) yhteistyömme kehittämiseksi.

Tack för att du handleder studerande på utbildnings-/läroavtal! Vi ber dig svara på den här enkäten (5 min) för att utveckla vårt samarbete.

Thank you for guiding students with training agreement/apprenticeship! Please answer this survey (5 min) to develop our cooperation.

[LINKKI KYSELYYN]

[oppilaitoksen nimi]

Osoitelähde Opetushallituksen (OPH) eHOKS-rekisteri



**2.**

**Vastausosuuden ja lähetettyjen  
vastauslinkkien seurantamahdollisuus  
Arvossa**

# Vastausosuuden ja lähetettyjen vastauslinkkien seurantamahdollisuus Arvossa




- Kohderyhmään kuuluvien ja vastaajien määrä sekä vastausosuus näkyy Arvon **Kyselyt-näytöllä** ko. kyselyn yhteydessä. Tieto päivittyy reaaliaikaisesti.

 **TYÖPAIKKAOHJAAJAKYSELY**  
Voimassa: 01.07.2021 - 30.08.2022

Vastaajien määrä: 56/386 (14,5 %).  
Viimeisin vastaus annettu 18.08.2021

- **Kyselykertanäytöllä** näkee työpaikkakohtaisesti muodostetut vastauslinkit, niiden lähetyksen tilastatuksen sekä vastausmäärät.

Tilastatukset:

-  vastauslinkki lähetetty
-  vastauslinkki muodostettu ja odottaa lähetystä
-  vastauslinkin lähetyksen ei onnistu: ei kelvollisia yhteystietoja tai lähetyksen epäonnistui

- Nippulinkki voi sisältää yhden tai useamman vastauslinkin
- Kyselykertanäytöltä vastaustunnukset voi ladata csv-tiedostoon; saatu palaute raportoidaan raporttien kautta



**3.**

## **eHOKSiin tallennettavat tiedot 19.7.2021 päivitetyn ohjeen mukaan**

19.7.2021 annettu Koski-määräys löytyy kokonaisuudessaan Koski-palvelun wiki-sivuilta osoitteesta <https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=190613276>

Koski-määräyksen perusteella on päivitetty eHOKSia koskeva ohje ja tietoluettelo, jotka ovat saatavissa myös eHOKSin wikisivuilla:

<https://wiki.eduuni.fi/display/OPHPALV/eHOKS-palvelukortti>



# eHOKSin tietoluetteloon päivitettyä

## Uudet tiedot:

- HOKSissa sovitun osaamisen saavuttamisen päivämäärä: päivämäärä, jolloin opiskelija on osoittanut HOKSissa tavoitteena olevan tutkinnon tai tutkinnon osan/osien suorittamiseksi tarvittavan osaamisen siten, että opiskelijapalautteen päättökysely voidaan kerätä.
- Oppisopimuksen perusta: tieto siitä, perustuuko opiskelijan oppisopimuksella toteutettava osaamisen hankkiminen työ-, virka- tai palvelussuhteeseen vai toimimiseen yrittäjänä omassa yrityksessä.
- Työpaikkajakson osa-aikaisuus: tutkinnon osaan työpaikalla hankittavan osaamisen hankkimisen osa-aikaisuuden määrä prosentteina (1-100). Tietoa käytetään työelämäpalautteen työpaikkajakson keston laskemiseen.
- Vastuullisen työpaikkaohjaajan puhelinnumero.

## Muuttuneet tiedot:

- **Koulutus- ja oppisopimukseen perusteella järjestettävään osaamisen hankkimiseen liittyvän työpaikan y-tunnus muutetaan eHOKSissa pakolliseksi tiedoksi 23.8.2021 alkaen.**

Jos osaamisen hankkiminen tapahtuu ulkomailla työpaikassa, jolla ei ole y-tunnusta, y-tunnukseksi tallennetaan 0000000-0.

Jos y-tunnus puuttuu tietojen tallentamisen yhteydessä, eHOKS lähettää lähdejärjestelmään virheilmoituksen.

# 4. Mitä on kehityksen alla



# Mitä on kehityksen alla

## eHOKS

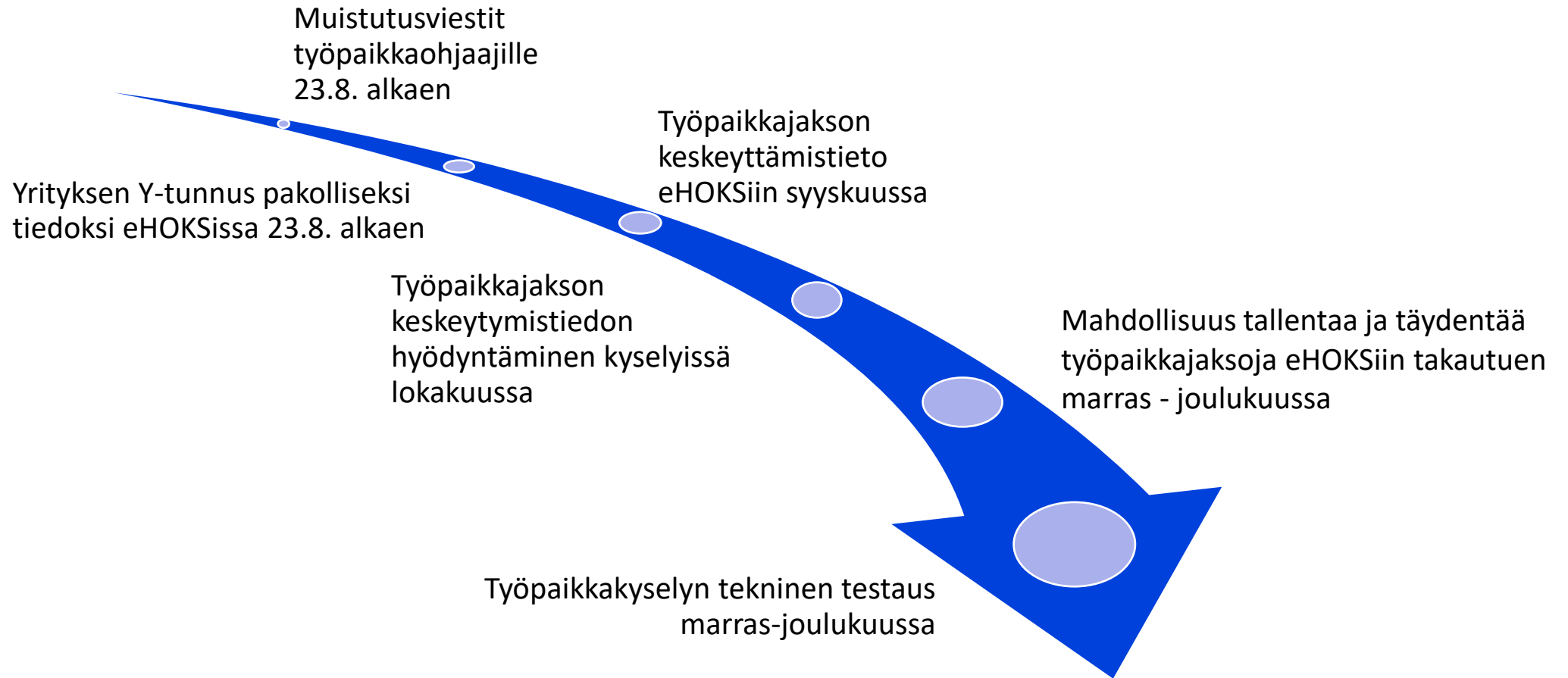
- Työpaikkajaksojen keskeytymistilanteiden käsittely eHOKSissa
- Työpaikkajaksojen HOKSiin suunniteltujen muutostilanteiden käsittely eHOKSissa palautejakson jälkeen, kun vastausaikaa on vielä jäljellä (max 60 vrk); tällä hetkellä kaikki vastauslinkin muodostamiseen ja lähettämiseen tarvittavat tiedot tulee olla päivitettyinä palautejakson päättyessä
- Päivitettyjen tietojen tarkistusraportteja tarpeen mukaan koulutuksen järjestäjille; tarkistuksia tehdään jo nyt tietojen eHOKSiin päivityksen ja siirron yhteydessä


## Arvo ja Vipunen

- Työelämäpalautteiden raportointi
- Arvon virkailijan käyttöliittymän uudistus

## Työpaikkakyselyyn liittyvä toiminnallisuus

# Syksyn 2021 suunnitellut kehityskohteet





**5.  
Opiskelijapalautekyselyiden  
vastauslinkkien automaattinen  
lähettäminen 1.7.2021 alkaen**

# Opiskelijapalautekyselyiden vastauslinkkien automaattinen lähettäminen 1.7.2021 alkaen

- OPH:n näkökulmasta siirtyminen automaatioon on toiminut hyvin



# 6. Koulutuksen järjestäjien kokemuksia ja palautetta

Havaintoja tähän astisesta.



**7.**

**Vastausaktiivisuuden nostoon tukea  
viestinnällä**



# Vastausaktiivisuuden nostoon tukea viestinnällä

- Esitemateriaalia tuotettu, löytyy Arvon wikisivustolta
- Ns. opettajien taskuesite vielä tulossa
- Työelämäpalaute-esitteet on toimitettu myös työelämäjärjestöille pyynnöllä kannustaa omilla kanavissaan ja yhteyksissään työelämää vastaamaan: lisäksi esitteet on toimitettu tiedoksi ja hyödynnettäväksi opiskelijajärjestöille, AMKelle ja Kuntaliitolle
- OPH:n suunnittelee oman viestintäasiantuntijoidensa kanssa yleistä OPH:n kautta tehtävää viestintää (mm. uutisointia, jatkuvampaa tiedotusta)
- Ohjaan.fi –sivustolla tietoa työpaikkaohjaajille
- Ensimmäisten tulosten Vipusessa julkaisun yhteydessä isompi uutisointi
- **Hyvät ideat toivotaan kiertoon ja käyttöön!**

# 8. Webinaareja



# Webinaareja, ohjeita

- **Työelämäpalautejärjestelmä –webinaareja** erityisesti koulutuksen järjestäjien työelämäpalautejärjestelmän käyttöönotosta vastaaville sekä Arvo-vastuukäyttäjille ja eHOKS-pääkäyttäjille; näihin osallistumisesta tiedotetaan tarkemmin erikseen

syyskaudella tullaan järjestämään webinaareja työpaikkakyselyn käyttöönotosta; näiden aikataulua ei ole vielä sovittu, tilaisuuksista tiedotetaan erikseen

- **Ammatillisen koulutuksen Vipunen-webinaari** ti 7.9. klo 13-15:30, ilmoittautuminen viimeistään to 2.9. linkin kautta täältä: <https://www.oph.fi/fi/tapahtumat/2021/ammattillisen-koulutuksen-vipunen-webinaari>
- **Arvon wikisivusto:** ohjeita sekä kysymyksiä ja vastauksia kootaan Arvo-järjestelmän avoimelle wikisivustolle: <https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>

# 9.

## Kysymyksiä ja keskustelua





OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSTYRELSEN

### Lisätiedot:

Palautejärjestelmät: opetusneuvos Riikka Vacker, arvokyselyt@oph.fi, Opetushallitus eHOKS ja palautteiden automaattinen lähettäminen: suunnittelija Paula Borkowski ja erityisasiantuntija Joni Leinonen, ehoks@opintopolku.fi, Opetushallitus Arvo-järjestelmä: palvelupäällikkö Kaisa Kotomäki, arvo@csc.fi, CSC

Arvon wiki-sivustolla tietoa, ohjeita, UKK:  
<https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>

