



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Webinaari ammattillisen koulutuksen järjestäjille työelämäpalautejärjestelmästä

**- käyttöönottokokemuksia 1.7.2021
jälkeen**

19.8.2021



Sisältö

1. Työpaikkaohjaajakyselyn käyttöönotto 1.7.2021 alkaen – miten meni ja OPH:n havainnot
2. Vastausosuuden ja lähetettyjen vastauslinkkien seurantamahdollisuus Arvossa
3. eHOKSiin tallennettavat tiedot 19.7.2021 päivitetyn Koski-määräyksen perusteella
4. Mitä on kehityksen alla
5. Opiskelijapalautekyselyiden vastauslinkkien automaattinen lähettäminen 1.7.2021 alkaen
6. Koulutuksen järjestäjien kokemuksia ja palautetta
7. Vastausaktiivisuuden nostoon tukea viestinnällä
8. Webinaareja
9. Keskustelua, kysymyksiä



1.

Työpaikkaohjaajakyselyn

käyttöönotto 1.7.2021 alkaen

– miten meni ja OPH:n havaintoja

Työpaikkaohjaajakyselyn käyttöönotto 1.7.2021 alkaen – miten meni ja havaintoja

- Uudet 1.7. voimaan tulevat kyselylomakkeet julkaistiin Arvossa 18.6. koulutuksen järjestäjien käyttöön mahdollisten lisäkysymysten tallennusta varten. Lisäkysymyksiä on mahdollista lisätä myös käyttöönoton jälkeen.
- Tuotantokäyttö aloitettiin 1.7. ja työpaikkaohjaajakyselyt lähetettiin kohderyhmään kuuluville ensimmäisen kerran 16.7. sähköpostilla ja 20.7. tekstiviestillä; tämän jälkeen sähköpostit ja tekstiviestit ovat lähteneet yhtä aikaisesti jokaisen kuukauden 1. ja 16. pv.
- Muistutusviestien lähetys käynnistyy viimeistään 23.8. alkaen.
- OPH:n havaintoja:
 - y-tunnuksia puuttuminen on estänyt vastauslinkin muodostamisen
 - yhteystietoja puuttunut, mikä on estänyt kyselyn lähettämisen
 - huomioikaa myös vastuullisen työpaikkaohjaajan nimen kirjoitusasun yhdenmukaisuus, kun kyse on samasta henkilöstä

Aikavälillä 1.7.-17.8.2021

- luotiin jaksotunnuksia 8225 kpl, nippuja 4924 kpl
- vastattuja jaksotunnuksia 1357
→ vastausprosentti 16,49 %
- tekstiviestejä lähetettiin
 - 20.7. 582 kpl
 - 1.8. 1097 kpl
 - 16.8. 1417 kpl
- lähetetyistä tekstiviesteistä noin 90 % on mennyt vastaanottajalle; muilla ollut virheellinen puhelinnumero tai puhelin ei ole ollut virta päällä myöskään 6 tunnin uudelleen yrityksen jälkeen (operaattorin määrittelemä toiminnallisuus)

Työpaikkaohjaajakyselyn tekstiviestin sisältö

- Lähettäjä OPH-UBS

- Viesti:

Työpaikkaohjaajakysely - Enkät till arbetsplatshandledaren - Survey to workplace instructors

Kiitos koulutusopimus-/oppisopimusopiskelijoiden ohjaamisesta! Pyydämme vastaamaan tähän kyselyyn (5 min) yhteistyömme kehittämiseksi.

Tack för att du handleder studerande på utbildnings-/läroavtal! Vi ber dig svara på den här enkäten (5 min) för att utveckla vårt samarbete.

Thank you for guiding students with training agreement/apprenticeship! Please answer this survey (5 min) to develop our cooperation.

[LINKKI KYSELYYN]

[oppilaitoksen nimi]

Osoitelähde Opetushallituksen (OPH) eHOKS-rekisteri



2.

**Vastausosuuden ja lähetettyjen
vastauslinkkien seurantamahdollisuus
Arvossa**

Vastausosuuden ja lähetettyjen vastauslinkkien seurantamahdollisuus Arvossa




- Kohderyhmään kuuluvien ja vastaajien määrä sekä vastausosuus näkyy Arvon **Kyselyt-näytöllä** ko. kyselyn yhteydessä. Tieto päivittyy reaaliaikaisesti.

 **TYÖPAIKKAOHJAAJAKYSELY**
Voimassa: 01.07.2021 - 30.08.2022

Vastaajien määrä: 56/386 (14,5 %).
Viimeisin vastaus annettu 18.08.2021

- Kyselykertanäytöllä** näkee työpaikkakohtaisesti muodostetut vastauslinkit, niiden lähetyksen tilastatuksen sekä vastausmäärät.

Tilastatukset:

-  vastauslinkki lähetetty
-  vastauslinkki muodostettu ja odottaa lähetystä
-  vastauslinkin lähetyksen ei onnistu: ei kelvollisia yhteystietoja tai lähetyksen epäonnistui

- Nippulinkki voi sisältää yhden tai useamman vastauslinkin
- Kyselykertanäytöltä vastaustunnukset voi ladata csv-tiedostoon; saatu palaute raportoidaan raporttien kautta



3.

eHOKSiin tallennettavat tiedot 19.7.2021 päivitetyn ohjeen mukaan

19.7.2021 annettu Koski-määräys löytyy kokonaisuudessaan Koski-palvelun wiki-sivuilta osoitteesta <https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=190613276>

Koski-määräyksen perusteella on päivitetty eHOKSia koskeva ohje ja tietoluettelo, jotka ovat saatavissa myös eHOKSin wikisivuilla:

<https://wiki.eduuni.fi/display/OPHPALV/eHOKS-palvelukortti>

eHOKSin tietoluetteloon päivitettyä

Uudet tiedot:

- HOKSissa sovitun osaamisen saavuttamisen päivämäärä: päivämäärä, jolloin opiskelija on osoittanut HOKSissa tavoitteena olevan tutkinnon tai tutkinnon osan/osien suorittamiseksi tarvittavan osaamisen siten, että opiskelijapalautteen päättökysely voidaan kerätä.
- Oppisopimuksen perusta: tieto siitä, perustuuko opiskelijan oppisopimuksella toteutettava osaamisen hankkiminen työ-, virka- tai palvelussuhteeseen vai toimimiseen yrittäjänä omassa yrityksessä.
- Työpaikkajakson osa-aikaisuus: tutkinnon osaan työpaikalla hankittavan osaamisen hankkimisen osa-aikaisuuden määrä prosentteina (1-100). Tietoa käytetään työelämäpalautteen työpaikkajakson keston laskemiseen.
- Vastuullisen työpaikkaohjaajan puhelinnumero.

Muuttuneet tiedot:

- **Koulutus- ja oppisopimukseen perusteella järjestettävään osaamisen hankkimiseen liittyvän työpaikan y-tunnus muutetaan eHOKSissa pakolliseksi tiedoksi 25.8.2021 alkaen.**

Jos osaamisen hankkiminen tapahtuu ulkomailla työpaikassa, jolla ei ole y-tunnusta, y-tunnukseksi tallennetaan 0000000-0.

Jos y-tunnus puuttuu tietojen tallentamisen yhteydessä, eHOKS lähettää lähdejärjestelmään virheilmoituksen.

4. Mitä on kehityksen alla



Mitä on kehityksen alla

eHOKS

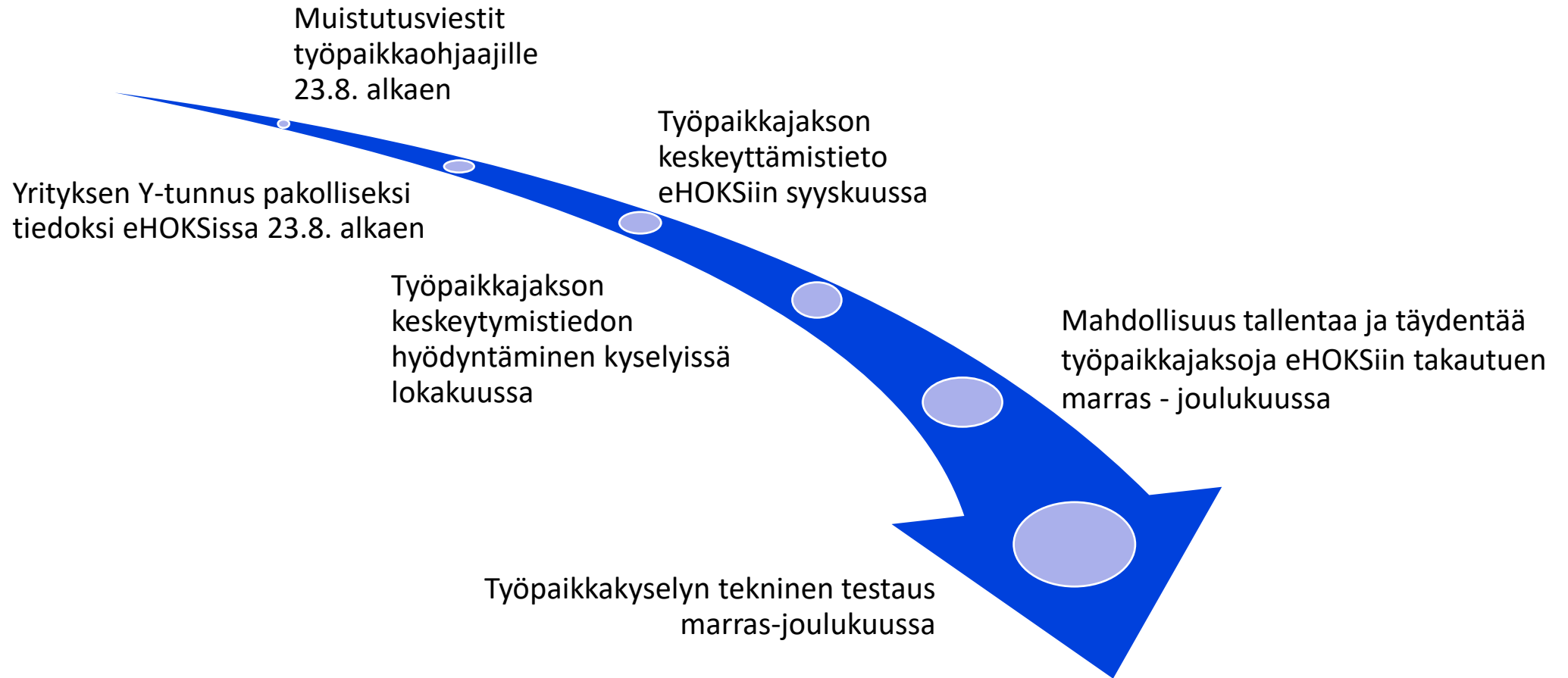
- Työpaikkajaksojen keskeytymistilanteiden käsittely eHOKSissa
- Työpaikkajaksojen HOKSiin suunniteltujen muutostilanteiden käsittely eHOKSissa palautejakson jälkeen, kun vastausaikaa on vielä jäljellä (max 60 vrk); tällä hetkellä kaikki vastauslinkin muodostamiseen ja lähettämiseen tarvittavat tiedot tulee olla päivitettyinä palautejakson päättyessä
- Päivitettyjen tietojen tarkistusraportteja tarpeen mukaan koulutuksen järjestäjille; tarkistuksia tehdään jo nyt tietojen eHOKSiin päivityksen ja siirron yhteydessä


Arvo ja Vipunen

- Työelämäpalautteiden raportointi
- Arvon virkailijan käyttöliittymän uudistus

Työpaikkakyselyyn liittyvä toiminnallisuus

Syksyn 2021 suunnitellut kehityskohteet





**5.
Opiskelijapalautekyselyiden
vastauslinkkien automaattinen
lähettäminen 1.7.2021 alkaen**

Opiskelijapalautekyselyiden vastauslinkkien automaattinen lähettäminen 1.7.2021 alkaen

- OPH:n näkökulmasta siirtyminen automaatioon on toiminut hyvin

6. Koulutuksen järjestäjien kokemuksia ja palautetta

Havaintoja tähän astisesta.





7.

**Vastausaktiivisuuden nostoon tukea
viestinnällä**

Vastausaktiivisuuden nostoon tukea viestinnällä

- Esitemateriaalia tuotettu, löytyy Arvon wikisivustolta
- Ns. opettajien taskuesite vielä tulossa
- Työelämäpalaute-esitteet on toimitettu myös työelämäjärjestöille pyynnöllä kannustaa omissa kanavissaan ja yhteyksissään työelämää vastaamaan: lisäksi esitteet on toimitettu tiedoksi ja hyödynnettäväksi opiskelijajärjestöille, AMKElle ja Kuntaliitolle
- OPH:n suunnittelee oman viestintäasiantuntijoidensa kanssa yleistä OPH:n kautta tehtävää viestintää (mm. uutisointia, jatkuvampaa tiedotusta)
- Ohjaan.fi –sivustolla tietoa työpaikkaohjaajille
- Ensimmäisten tulosten Vipusessa julkaisun yhteydessä isompi uutisointi
- **Hyvät ideat toivotaan kiertoon ja käyttöön!**

8. Webinaareja



Webinaareja, ohjeita

- **Työelämäpalautejärjestelmä –webinaareja** erityisesti koulutuksen järjestäjien työelämäpalautejärjestelmän käyttöönotosta vastaaville sekä Arvo-vastuukäyttäjille ja eHOKS-pääkäyttäjille; näihin osallistumisesta tiedotetaan tarkemmin erikseen

syyskaudella tullaan järjestämään webinaareja työpaikkakyselyn käyttöönotosta; näiden aikataulua ei ole vielä sovittu, tilaisuuksista tiedotetaan erikseen

- **Ammatillisen koulutuksen Vipunen-webinaari** ti 7.9. klo 13-15:30, ilmoittautuminen viimeistään to 2.9. linkin kautta täältä: <https://www.oph.fi/fi/tapahtumat/2021/ammattillisen-koulutuksen-vipunen-webinaari>
- **Arvon wikisivusto:** ohjeita sekä kysymyksiä ja vastauksia kootaan Arvo-järjestelmän avoimelle wikisivustolle: <https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>

9.

Kysymyksiä ja keskustelua





OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Lisätiedot:

Palautejärjestelmät: opetusneuvos Riikka Vacker, arvokyselyt@oph.fi, Opetushallitus eHOKS ja palautteiden automaattinen lähettäminen: suunnittelija Paula Borkowski ja erityisasiantuntija Joni Leinonen, ehoks@opintopolku.fi, Opetushallitus Arvo-järjestelmä: palvelupäällikkö Kaisa Kotomäki, arvo@csc.fi, CSC

Arvon wiki-sivustolla tietoa, ohjeita, UKK:

<https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>