



OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSTYRELSEN

# Webinaari ammattillisen koulutuksen järjestäjille työelämäpalautejärjestelmästä

24.5.2021



# Sisältö

1. Pilotointi: tilanne ja havaintoja tässä vaiheessa
2. Kyselyiden lähettäminen tekstiviestinä – toteutuksen tilanne
3. 1.7.2021 alkavaan tiedonkeruuseen valmistautuminen Arvossa
4. Viestintä: työelämäpalaute-esite
5. Oppisopimus- ja koulutussopimustietomallin päivitys (OKM)
6. Webinaareja
7. Keskustelua, kysymyksiä

# 1. Pilotointi



# Pilotointi: työpaikkajaksojen käsittely ja vastauslinkkien muodostaminen automaatiolla

- Työpaikkajaksoja käsitellään sitä mukaa, kun niitä päättyy.
- Pilotoinnissa on mukana 1.4. tai sen jälkeen päättyvät työpaikkajaksot niiltä koulutuksen järjestäjiltä, joilla on käytössä opiskelijapalautteen automatisointi.
- Työpaikkajaksoille muodostuu vastaajatunnus.
- Työpaikkajaksojen vastaajatunnukset niputetaan vastauslinkeiksi kuukauden 1. ja 16. päivä. Linkkien lähetys tehdään samana päivänä.

# Pilotointi: työpaikkajaksojen käsittely ja vastauslinkkien muodostaminen automaatiolla

- 15.4. Työpaikkajaksojen käsittely aloitettiin.
- 29.4. Niputus vastauslinkkien muodostamiseksi käynnistettiin.
- 12.5. Tehtiin päätös poistaa jo tehdyt jaksojen käsittelyt ja niputukset, että viimeisimmät tekniset korjaukset saadaan mukaan. Kaikki jaksot käsiteltiin ja niputettiin uudestaan. Jaksoille muodostui uudet vastaustunnukset.
- 14.5. Vastauslinkkien lähetys aloitettiin niiden koulutuksen järjestäjien osalta, jotka ovat ilmoittautuneet lähettämisen pilotointiin.
- 17.5. Lähetys jouduttiin tekemään uudelleen.
- 18.6. Pilotointi päättyy.

# Pilotointi: työpaikkajaksojen käsittely ja vastauslinkkien muodostaminen automaatiolla

- 10 472 käsiteltyä työpaikkajaksoa (tilanne 21.5.2021)
- 3740 nippua (eli lähetettävää vastauslinkkiä)
- Yleisimmin nippuihin sisältyy 2-3 työpaikkajaksoa.
- Yksittäisiä isoja nippuja (nippuun sisältyy 20-40 työpaikkajaksoa).

# Pilotointi: työpaikkajaksojen käsittely ja vastauslinkkien muodostaminen automaatiolla

## Havaittuja virhetilanteita ja epäselvyyksiä

- y-tunnus puuttuu
- sähköpostiosoite puuttuu
- työpaikkaohjaajan nimi ei ole aidosti ohjaajan nimi (esim. "Ei tiedossa")
  - Huom. varmista yhtenäinen kirjoitusasu myös työpaikkaohjaajan nimessä.



**2.**

**Kyselyiden lähettäminen  
tekstiviestinä – toteutuksen tilanne**



# Vastauslinkin lähettäminen tekstiviestillä

- Toteutetaan työpaikkaohjaajan kyselyyn.
- Pyritään saamaan 16.7. lähetykseen.
- Järjestelmätoimittajat tiedottavat ja ohjeistavat tarkemmin puhelinnumeron tallentamisesta opintohallintojärjestelmään.



**3.**

**1.7.2021 alkavaan tiedonkeruuseen  
valmistautuminen Arvossa**

# Uudet kyselyt Arvossa 1.7.2021 alkaen

- Jos koulutuksen järjestäjä haluaa laatia omia lisäkysymyksiä, ne on hyvä mieltä valmiiksi jo ennakkoon ja kääntää kaikille kieliversioille (suomi, ruotsi, englanti). Suositellaan vähintään avoimen tekstivastauksen laatimista.
- Kaikille koulutuksen järjestäjille luodaan automaattisesti uudet kyselyt, jotka tulevat voimaan 1.7.2021 alkaen. Nämä kyselyt tallennetaan Arvoon kesäkuun alussa (esim. viikolla 7.-11.6.), jonka jälkeen on mahdollista lisätä niiden oheen omat lisäkysymykset.



4.

**Viestintä: työelämäpalaute-esite**

# Työelämäpalaute-esite

- Esite tulee löytymään oph.fi > Työelämäpalaute-sivustolta ja Arvon wiki-sivuilta
- Samalla on tehty opiskelijapalaute-esite
  - ✓ 24.5.-version demo
- Tulossa myös word-pohja ja powerpoint-pohja



**5.  
Oppisopimus- ja  
koulutussopimustietomallin päivitys  
(OKM)**

# OKM:n oppisopimus- ja koulutussopimus-tietomallien mallipohjaa muokataan

- Malliin lisätään maininta työelämäpalautteen antamisesta; muotoilua ei vielä tehty, tässä apuna Opso ry:n hallitus
- Juristilta varmistetaan, tuleeko ja miten huomioida maininta osoitelähteestä

## 6. Webinaareja





# Webinaareja, ohjeita, mahdollisuus kysyä

- **Työelämäpalautejärjestelmä –webinaareja** erityisesti koulutuksen järjestäjien työelämäpalautejärjestelmän käyttöönotosta vastaaville sekä Arvo-vastuukäyttäjille ja eHOKS-pääkäyttäjille; näihin osallistumisesta tiedotetaan tarkemmin erikseen

to 17.6. klo 9-11

ti 29.6. klo 10-12

- **Työelämäpalaute osana ammatillisen koulutuksen rahoitusta** järjestetään webinaari ma 31.5. klo 9:00 - 11:00, ilmoittautuminen viimeistään ti 25.5. linkin kautta täältä: <https://wiki.eduuni.fi/display/CscArvo/Webinaarit+ja+infotilaisuudet>
- **Ammatillisen koulutuksen Vipunen-webinaari** ti 7.9. klo 13-15:30, ilmoittautuminen viimeistään to 2.9. linkin kautta täältä: <https://www.oph.fi/fi/tapahtumat/2021/ammattillisen-koulutuksen-vipunen-webinaari>
- **Arvon wikisivusto:** ohjeita sekä kysymyksiä ja vastauksia kootaan Arvo-järjestelmän avoimelle wikisivustolle: <https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>

# 5. Kysymyksiä ja keskustelua





OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSTYRELSEN

### Lisätiedot:

Palautejärjestelmät: opetusneuvos Riikka Vacker, arvokyselyt@oph.fi, Opetushallitus  
eHOKS: suunnittelija Paula Borkowski, ehoks@opintopolku.fi, Opetushallitus  
Arvo-järjestelmä: palvelupäällikkö Kaisa Kotomäki, arvo@csc.fi, CSC

Arvon wiki-sivustolla tietoa, ohjeita, UKK:

<https://wiki.eduuni.fi/pages/viewpage.action?pageId=192545435>