



JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

Laatuverkosto, laatutyö ja tiedolla toimiminen

IR-tekijäverkoston tapaaminen 3.11.2021

Laadunhallinnan asiantuntija Katja Mielonen



Yliopistojen laatuverkosto

- Perustettu löyhä verkosto laadunhallinnan tullessa osaksi yliopistojen toimintaa 2000-luvulla
- Koostuu yliopistojen laatutyössä mukana olevista laatupäälliköistä tai vastaavista
- Verkostossa 25 jäsentä 13 yliopistosta
- Kokoontuu pääsääntöisesti pari kertaa vuodessa Karvin kehittämisseminaarien yhteydessä
 - Ajankohtaisia asioita yliopistojen laatutyössä
 - Toimintamallien esittelyä
 - Karvin auditointimalliin ja auditointiprosessiin liittyvää keskustelua
- Korona-aika tuonut uusia mahdollisuuksia yhteistyöhön
 - Yhteisiä verkoston tapaamisia
 - Sovittuja tapaamisia pienemmälläkin ryhmällä tietyn teeman ympärillä



Laatutyö Jyväskylän yliopistossa

- kiinteä osa johtamisjärjestelmää ja toiminnanohjausta
- kattaa yliopiston perustehtävät tutkimuksen ja koulutuksen, yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen sekä ydintehtäviä tukevat palvelut
- perustuu johdonmukaiseen suunnitteluun, toteutukseen, seurantaan ja arviointiin ja niihin perustuvaan kehittämiseen
- jokainen yliopistoyhteisömme työntekijä ja opiskelija vastaa oman toimintansa laadusta ja sen kehittämisestä





Tiedolla toimimisen ja laatutyön yhteys



- Tiedolla toimiminen keskeinen laatutyön elementti
 - Systemaattisen suunnittelun ja kehittämisen edellytys
 - Keskeisenä myös toiminnan seurannassa
- Laatutyö on ontuvaa ilman tiedon tuotantoa ja tiedolla toimimista

Parantamalla tiedolla toimimisen kykyä vahvistamme hyvää johtamista ja jatkuvaan laadun parantamiseen tähtäävää yhteisöllistä toimintakulttuuria.