



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Amispalaute ja Arvo – opetushallinnon vaikuttavuuspalvelu

Arvo-järjestelmän käyttökoulutus,
webinaarit 14. ja 21.9.2018

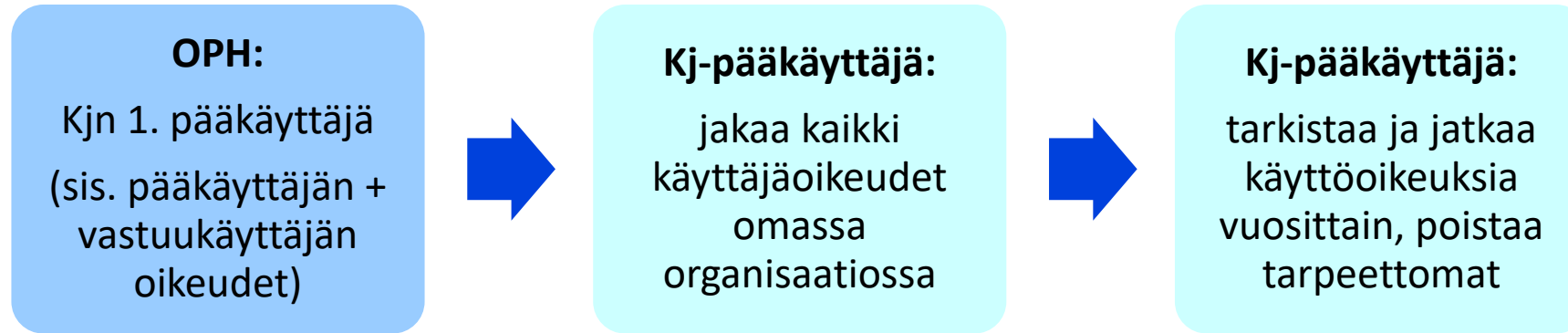
arvokyselyt@oph.fi



Amispalaute

- Kansallisen ja koulutuksen järjestäjän sisäisen laadun seurannan väline
- **Amispalaute kysytään opiskelijoilta, joiden tavoitteena on suorittaa ammatillinen pt, at tai eat tai näiden tutkintojen osa/osia, myös työhallinnon kautta hakeutuneille**
- Amispalautetta **ei** kerätä opiskelijoilta, jotka suorittavat Valmaa, Telmaa, tutkinnon osia pienempiä kokonaisuuksia tai muuta ammatillista koulutusta, eikä opiskelijoilta, jotka suorittavat tutkinnon tai sen osan/osia menemällä suoraan näyttöön
- Palaute kysytään **kaksi kertaa käyttäen Arvo-järjestelmää:**
 1. **opintojen aloitusvaiheessa, 30 vrk kuluessa HOKSin hyväksymisestä**
 2. **opintojen päättövaiheessa: 30 vrk kuluessa HOKSin mukaisena tavoitteena olevan tutkinnon tai tutkinnon osan/osien suorittamiseksi tarvittavan osaamisen osoittamisesta (mm. näytöstä, vaikkei ole vielä tehty arviointia tai annettu todistusta)**

Käyttöoikeuksien myöntäminen



Käyttöoikeusroolit:

Arvo-koulutustoimijan pääkäyttäjä (1. ilmoitetaan OPH:lle sähköpostilla, voi olla useita, suositellaan vähintään kaksi)

- ✓ oikeus kirjautua **Opintopolun Käytönhallintapalveluun** ylläpitämään Arvo-järjestelmän käyttöoikeuksia

Arvo-koulutustoimijan vastuukäyttäjä (suositellaan 2-3 henkilöä)

- ✓ ylläpitää **Arvo-järjestelmässä** koulutuksen järjestäjäkohtaisia palautekyselyjä, luo vastaajatunnuksia
- ✓ saa raportit ja voi ladata vastausdatan CSV-tiedostona ja vastaa tämän tiedoston anonymisoinnista

Arvo-koulutustoimijan käyttäjä

- ✓ luo vastaajatunnuksia eli internetlinkkejä palautekyselyihin, saa raportit

Arvo-koulutustoimijan katselija

- ✓ raportoi tuloksia

Amispalautekyselyiden käyttö



- *) 1. Amispalaute, ammatillisen tutkintokoulutuksen aloittaneet
2. Amispalaute, ammatillisen tutkinnon suorittaneet
3. Amispalaute, ammatillisen tutkinnon osan tai osia suorittaneet

Amispalautekyselyt: 3 kpl

ALOITUSKYSELY

1. Amispalaute, ammatillisen tutkintokoulutuksen aloittaneet

- ✓ Aloitusvaiheen kysymykset (sisältää taustakysymykset)
- ✓ Kj:n lisäkysymykset

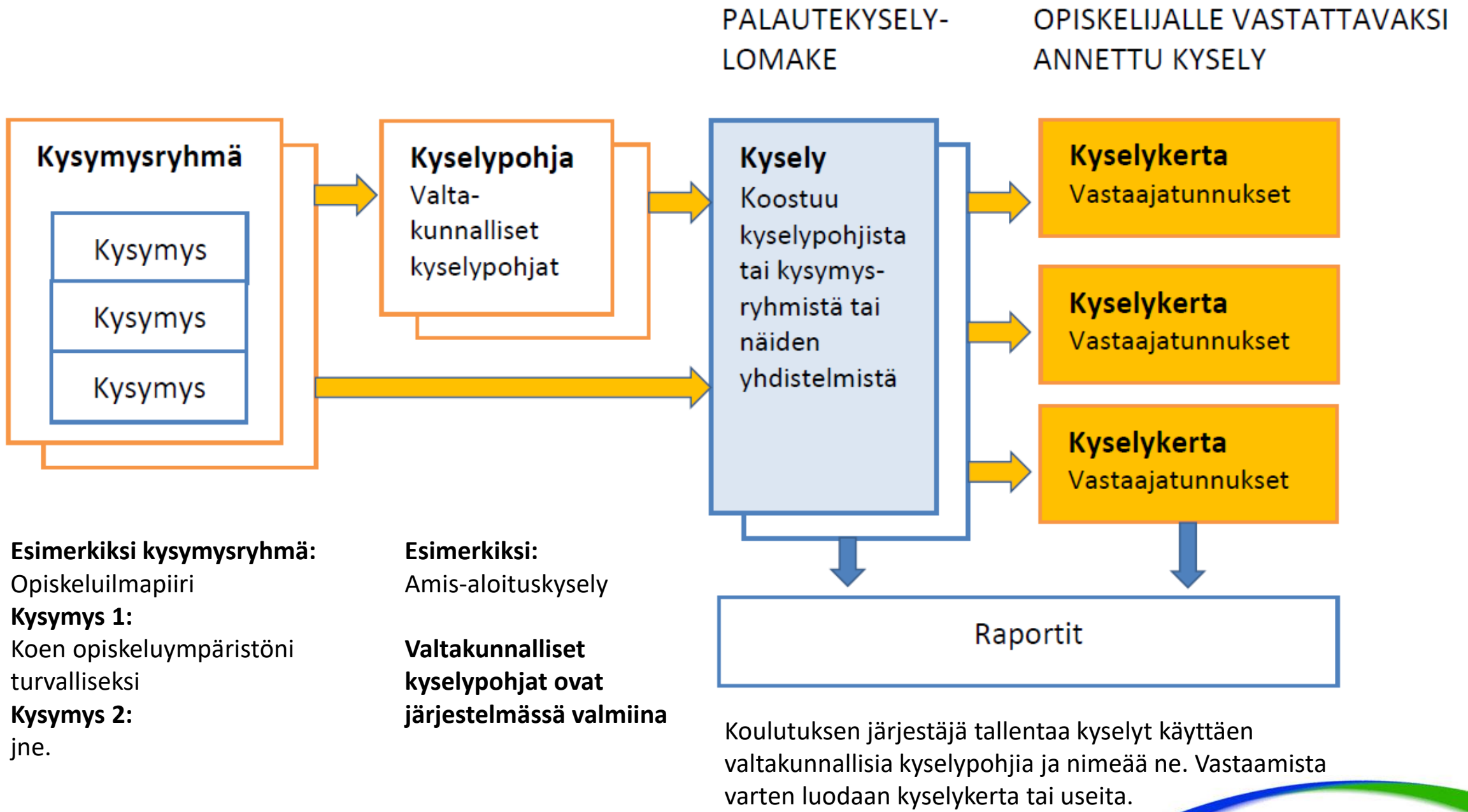
PÄÄTTÖKYSELY

2. Amispalaute, ammatillisen tutkinnon suorittaneet

- ✓ Päätösvaiheen kysymykset (sisältää taustakysymykset)
- ✓ Kj:n lisäkysymykset

3. Amispalaute, ammatillisen tutkinnon osan tai osia suorittaneet

- ✓ Päätösvaiheen kysymykset (sisältää taustakysymykset)
- ✓ Kj:n lisäkysymykset



Esimerkiksi kysymysryhmä:
 Opiskeluilmapiiri
Kysymys 1:
 Koen opiskeluympäristöni turvalliseksi
Kysymys 2:
 jne.

Esimerkiksi:
 Amis-aloituskysely
Valtakunnalliset kyselypohjat ovat järjestelmässä valmiina

Koulutuksen järjestäjä tallentaa kyselyt käyttäen valtakunnallisia kyselypohjia ja nimeää ne. Vastaamista varten luodaan kyselykerta tai useita.

Periaatteita

- Palautetta voi antaa vain koulutuksen järjestämisluvassa oleviin tutkintoihin ja laajennetun oppisopimuskoulutustehtävän osalta kaikkiin tutkintoihin
- Palaute annetaan anonyyminä (järjestelmä ei sisällä vastaajien tietoja); vastauksen raportoivat vasta kun vähintään 5 vastaajaa on vastannut
- Valtakunnalliset kysymykset eivät sisällä tekstivastauksia; tulokset vain tilastomuodossa
 - Vipunen.fi –julkaisualustana (tulossa syyskaudella 2018...)
- **Suositellaan tehtäväksi vähintään yksi lisäkysymys: avoin vastaus**, johon opiskelija voi kirjoittaa lisäperusteluja, kiitoksia ja kehittämissuhteita
- Tulokset raportoituvat heti, CSV-raportti tulostaa kaiken

Kielisyys: suomi – ruotsi - englanti

- Kieli,
 - jolla käyttäjät käyttävät järjestelmää (**käyttöliittymä**)
 - jolla järjestelmän ylläpitäjä kirjoittaa **palautekysymykset**
 - jolla **opiskelija vastaa** kysymyksiin eli antaa palautteen
- Organisaation kielisyys ei määritä järjestelmän käyttökieltä, vaan käyttäjän oma valinta
- Valtakunnalliset kysymykset on tallennettu kaikilla kielillä: suomi, ruotsi, englanti
- Lisäkysymykset näkyvät vastaajalle niillä kielillä, joilla koulutuksen järjestäjä on ne tallentanut; ohjelma yhdistää eri kielisetkin valtakunnalliset ja koulutuksen järjestäjäkohtaiset kysymykset, jolloin kysely ole opiskelijalle koskaan tyhjä

Tehtävänä on mahdollistaa palautteenanto opiskelijoille ja hyödyntää tuloksia toiminnassa ja laadunseurannassa

Vain osa valtakunnallisista kysymyksistä vaikuttaa rahoituksen perusteena, kaikki kysymykset tuottavat tietoa kehittämisen tueksi.

Koulutuksen järjestäjä vastaa opiskelijapalautteen keräämisestä

(OKM asetus 415/2018)

Ennakkokysymyksiä

- Milloin Arvo-kyselyjen käyttöönotto alkaa?

Koulutuksen järjestäjä on ottanut/ottaa Amispalautekyselyt käyttöön 1.7.2018 alkaen opiskelijoiden henkilökohtaisen opiskelutilanteen perusteella (HOKSin mukaisesti aloitusvaiheen kysely ja päättövaiheen kysely).

- Miten Arvo-kysely laaditaan?

Käymme tämän tässä koulutuksessa läpi.

- Onko Arvo-järjestelmä valmis kyselyjen suorittamiseksi?

Kyllä.

- Voiko kyselyn vastaanottajat tuoda Arvojärjestelmään valmiina tiedostona (esim CSV)?

Ei, Arvo-järjestelmä ei sisällä vastaajien henkilötietoja. Amispalautekysely on anonyymi.

Ennakkokysymyksiä

- Laajennettu oppisopimuskoulutus: vastaako opiskelija oppisopimuksen tekijän vai koulutuksen järjestävän tahon ylläpitämään kyselyyn?

Opiskelija vastaa sen koulutuksen järjestäjän Amispalautekyselyyn, jonka opiskelija hän on.

- Jos opiskelija on osallistunut vain näyttöön, pitääkö hänenkin vastata kyselyyn? Miksi taustakysymyksissä on kysymys ”Suoritin vain näytön (ilman osallistumista koulutukseen): kyllä / ei, osallistuin myös koulutukseen”.

Suoraan näyttöön ohjattu opiskelija ilman valmistavaa koulutusta ei vastaa tämän hetkiseen Amispalautekyselyyn. Taustakysymyksissä on tätä koskeva kysymys kontrollikysymyksenä.

Ennakkokysymyksiä

- Kysytäänkö palaute opiskelijoilta, jotka siirtyvät vanhoista tutkinnonperusteista uusiin?

Kyllä, palaute kysytään kaikilta ammatillisen tutkinnon tai sen osaa/osia suorittavilta.

- Kysytäänkö palaute esimerkiksi valmiilta lähihoitajalta, joka tulee tekemään toisen osaamisalan?

Kyllä, HOKSin mukaisesti.

- Kerätäänkö päättökysely myös opintonsa keskeyttäneiltä opiskelijoilta, joiden HOKS:in mukainen tavoite on ollut suorittaa tutkinto tai tutkintojen osia? Entä jos ei ole ehtinyt suorittaa yhtään tutkinnon osaa?

Jos ennen keskeyttämistä on ehtinyt suorittaa yhdenkin (tai useamman) tutkinnon osan, tehdään tutkinnon osan/osien suorittajien päättökysely. Jos HOKSin mukaisia tutkinnon suoritustavoitteita ei ole saavutettu, päättökyselyä ei tehdä.

Ennakkokysymyksiä

- Kuinka vastausprosentti lasketaan eri vastaajatunnustyyppien osalta: ryhmä/henkilökohtainen tunnus. Esim. jos saman kyselyn jakaa uusille vastaajille, ymmärtääkö järjestelmä ottaa sen huomioon vastausprosentin laskennassa.

Vastausprosentti lasketaan aina samalla tavalla: vastaajatunnuskohtainen vastausten lukumäärä/vastaajien määrä. Järjestelmä huomioi laskennassa uudetkin vastaajatunnukset.

- Jos opiskelija avaa vastauslinkin eikä vastaakaan/lähetä vastausta. Meneekö tässä silloin yksi vastauskerta?

Ei mene, vain lähetetty vastaus tulkitaan vastauskerraksi ja linkki käytetyksi.

Ennakkokysymyksiä

- Hakeutumisväylä: vaihtoehtona ei ole hakua vaativana erityisenä tukena järjestettävään ammatilliseen koulutukseen. Onkohan tämä jäänyt pois lomakkeelta?

Tulosten tarkastelun näkökulmasta yhteishaun ja jatkuvan haun katsottiin kattavan riittävällä tavalla kaikki.

- Hakeutumisväylä: Työvoimakoulutuksessa olevat opiskelijat eivät ole varsinaisesti tulleet kumpaakaan vaihtoehtoina olevaa reittiä, mutta heidät ilmeisesti tulee ohjeistaa vastaamaan jatkuva haku?

Kyllä.

Ennakkokysymyksiä

- Vastaajatunnusten luonti: mikä tutkinto valitaan niille vanhoille tutkinnoille, joiden nimi on muuttunut ja joita ei löydy tutkintolistasta?

Tutkinnoksi valitaan samalla tutkintokoodilla oleva, vastaava tutkinto uudella nimellä. Ohjelma raportoii tulokset oikein tutkintokoodin perusteella, vaikka käyttäjälle nimenä ei näy aiempi nimi. Jos tutkinnolla on vain nimi uudistunut eikä (merkittäviä) muutoksia ole tehty tutkinnon perusteiden sisältöön, uusi tutkinto on saanut saman koodin kuin aiempi. Jos tutkinnon perusteet uudistuvat sisällöltään, tutkinto saa uuden koodin. Tällöin tutkinnon nimi voi pysyä entisenä tai sekin uudistua. Tällä hetkellä tutkintoja, joilla on uusi nimi samalla aiemmalla tutkintokoodilla, on vain muutama.

- Tehdäänkö palautekysely myös ennen 1.7.2018 aloittaneille opiskelijoille?

Aloitusvaiheen kyselyä ei tehdä, koska opiskelun jo aloittaneina HOKS on hyväksytty siten, että asetuksen mukainen vastausaika enintään 30 vuorokautta on kulunut.

Päätövaiheen kysely tehdään kaikille tutkinnon tai sen osan/osien 1.7.2018 jälkeen suorittaneille.

Ennakkokysymyksiä

- Milloin opiskelijan katsotaan olevan opintojen loppuvaiheessa palautetta varten? Silloinko, kun hän on antanut tutkintonsa viimeisen ammatillisen näytön vai vasta, kun opinnot, myös Yhteiset tutkinnon osat, on suoritettu? Opiskelijalla voi nimittäin olla ammatilliset puolen opinnot tehtynä, mutta valmistuminen on kiinni YTO-opinnoista ja niiden suorittamisesta.

Tutkinnon tai tutkinnon osan/osien palaute kerätään 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun opiskelija on osoittanut HOKSissa tavoitteena olevan tutkinnon tai tutkinnon osan/osien suorittamiseksi tarvittavan osaamisen.

- Mistä rahoittaja tietää, montako vastausta miltäkin järjestäjältä pitäisi tulla?

Koulutuksen järjestäjä vahvistaa Opetushallitukselle opiskelijapalautekyselyjen kohteena olleiden ja opiskelijapalautekyselyihin vastanneiden opiskelijoiden määrän ajalla 1.7. – 30.6. vuosittain elokuun loppuun mennessä.

Ennakkokysymyksiä

- Miksi opettajan on kirjauduttava ensimmäistä kertaa Opintopolkuun omilla pankkitunnuksillaan tmv.? Mihin tämä tarkalleen perustuu?

Itserekisteröityminen on kertaluontoinen tapahtuma, jossa henkilö tunnistetaan käyttäen vahvaa tunnistautumista, eli pankkitunnuksia, mobiilivarmennetta tai varmennekorttia. Rekisteröinti tehdään itse oman organisaation pääkäyttäjältä saadun linkin kautta. Rekisteröinnin jälkeen samaan käyttäjätunnukseen on mahdollista liittää Opintopolku-palvelukokonaisuuden eri palveluita erilaisin käyttöoikeuksin, jolloin ne kaikki saa käyttöönsä yhdellä kirjautumisella.

Henkilön tunnistaminen perustuu Opetushallituksessa noudatettavaan tietoturvakäytäntöön. Virkailijakäyttäjät voivat olla palvelukokonaisuuden käyttäjiä eri rooleissa (esimerkiksi virkailijana, opiskelemaan hakeutuvana ja opiskelijana), jolloin on tärkeää tunnistaa tilanteet, jotka käsittelevät henkilötietoja. Tämä on myös tietosuojavaltuutetun suositus.

Ennakkokysymyksiä; kehittämistoiveita

Kehittämistoiveita otetaan mielellään vastaan. Tässä tämän koulutuksen yhteydessä saadut toiveet:

- Kun Arvo-amispalautteen vastaajalinkkien csv-tietokannan ottaa talteen, siellä ei näy yhtenä sarakkeena tutkinnon nimeä, vaan siellä näkyy vain vastauslinkki tai tutkinnon koodi. Eli ennen tulosten laskemista on työläs työvaihe, kun jokaiselle vastaajalle pitää vaihtaa ensin tutkinto linkin tilalle.

Tutkinnon nimi on lisättävissä.

- Voiko Amispalaute-järjestelmän *koulutuksen järjestävä toimipiste* -listaa muokata vapaasti koulutuksen järjestäjän omia raportointitarpeita vastaavaksi? Vaikuttaako muokkaaminen mahdollisesti joihinkin muihin järjestelmiin?

Kaikki organisaatioiden nimet luetaan keskitetystä Organisaatiopalvelut-tietokannasta, joka on osa Opetushallituksen palvelukokonaisuutta, ja jota käyttävät kaikki ko. tietoja hyödyntävät eri tahot, mm. Opintopolun palvelut. Siten organisaation nimitietojen vapaa muokkaus käyttäjän toimesta ei ole mahdollista, mutta nimenmuutosten tekeminen ja toimipistetietojen muutokset Organisaatiopalveluun ovat mahdollisia.

Ennakkokysymyksiä; kehittämistoiveita

Jatkuu...

- Onko opiskelijan eHOKSissa kenttä, jonka perusteella voidaan esim. Koski-järjestelmän kautta todentaa, että aloitusvaiheen kysely on toteutettu 30 vuorokauden kuluessa ensimmäisistä allekirjoituksista?

eHOKS-järjestelmää parhaillaan suunnitellaan. Opiskelijapalautteen keräämiseen liittyvä tarve on tunnistettu ja mahdollisuuksia pohditaan yhdessä, mutta vielä ei ole ratkaistu parasta mallia. Ratkaisu pyritään löytämään pian.

- Voisiko palautekyselyn laadinnassa kyselyn nimi-kenttään saada alasvetovalikon, josta voisi valita nimen?

Selvitetään.

- Voisiko palautekyselyn laatijalle lisätä näytölle tekstin “näkyvä vastaajalle” kaikkien niiden kenttien yhteyteen, jotka näkyvät opiskelijalle kyselylomakkeella?

Kyllä voi.

Ennakkokysymyksiä: miten kyselyt vaikuttavat vaikuttavuusrahoituksessa? (1/2)

- Vaikuttavuusrahoituksesta 1/6 myönnetään opiskelijapalautteen perusteella, jotka vastaukset on saatu 1.7.2018 alkaen. Opiskelijapalautteen osuus on 2,5 prosenttia ammatillisen koulutuksen laskennallisesta rahoituksesta.
- Ammatillisen tutkintokoulutuksen aloittaneiden antaman opiskelijapalautteen painoarvo laskennassa on $\frac{1}{4}$ ja tutkinnon ja ammatillisen tutkinnon osan tai osia suorittaneiden antaman opiskelijapalautteen painoarvo $\frac{3}{4}$.
- Vastausosuus ja sen perusteella laskettava katokorjauskerroin lasketaan kullekin kolmelle opiskelijapalautekyselylle erikseen siten, että vastausosuus olisi vastanneiden määrä per opiskelijapalautekyselyn kohteena olleiden määrä.

Kun vastausosuus on 0,8 tai sitä suurempi, katokorjauskerroin on $1/\text{vastausosuus}$.

Kun vastausosuus on pienempi kuin 0,8, katokorjauskerroin on $1 + (15/16) \times \text{vastausosuus} - (25/32) \times \text{vastausosuus} \times \text{vastausosuus}$. Kertoimella on tarkoitus korjata tilannetta, jossa kaikilta opiskelijapalautekyselyn kohteena olevilta ei koulutuksen järjestäjästä riippumattomasta syystä saada kerättyä opiskelijapalautetta.

[JATKUU...]

Jatkuu... miten kyselyt vaikuttavat vaikuttavuusrahoituksessa? (2/2)

Tutkintokoulutuksen aloittaneiden opiskelijapalautekyselyn painotettu pistemäärä on annettujen vastausten pisteiden yhteismäärä kerrottuna opiskelijapalautekyselyn katokorjauskertoimella.

Tutkinnon suorittaneiden opiskelijapalautekyselyn painotettu pistemäärä on annettujen vastausten pisteiden yhteismäärä kerrottuna opiskelijapalautekyselyn katokorjauskertoimella kerrottuna luvulla 3.

Tutkinnon osan tai osia suorittaneiden opiskelijapalautekyselyn painotettu pistemäärä on annettujen vastausten pisteiden yhteismäärä kerrottuna opiskelijapalautekyselyn katokorjauskertoimella.

- ✓ Tutkintokoulutuksen aloittaneiden antaman opiskelijapalautteen perusteella myönnettävän vaikuttavuusrahoituksen perusteena on opiskelijapalautekyselyn mukaisesti painotettujen pisteiden määrä.
- ✓ Tutkinnon ja tutkinnon osan tai osia suorittaneiden antaman opiskelijapalautteen perusteella myönnettävän vaikuttavuusrahoituksen perusteena on opiskelijapalautekyselyjen tutkinnon ja tutkinnon osia suorittaneiden palautteen painotettujen pisteiden yhteenlaskettu määrä.



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Kiitos

arvokyselyt@oph.fi

