

Digivisio 2030
Hakemisen ja ilmoittautumisen
yhteiset palvelut

Konseptiluonnos

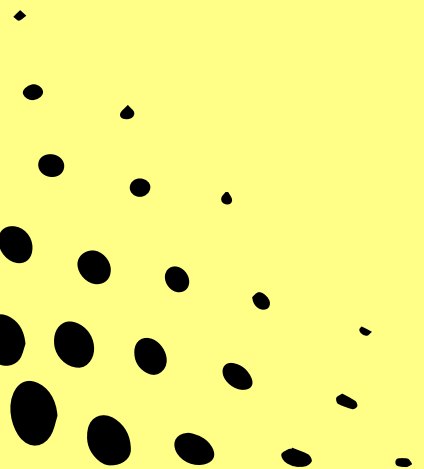
25.2.2022

DIGIVISIO

Sisältö

- Taustatyö, taustaoletukset ja lähtökohdat
- Nykytila
- Tavoiteltava lisäarvo
- Tarvittavat kehittämistoimet
- Ratkaisuehdotus
- Ehdotus toteuttamissuunnitelmaksi

Taustatyö, taustaoletukset ja lähtökohdat



Tässä konseptissa käytetyt termit*

- **Muu kuin tutkintoon johtava opiskelu:** Avoimessa korkeakoulussa opiskelu ja muuhun sellaiseen korkeakoulun opetukseen, koulutukseen ja erillisiin korkeakoulujen tapahtumiin osallistuminen, joihin liittyy hakemista, ilmoittautumista ja maksamista, mutta jotka eivät edellytä tutkintoon johtavaa opiskeluoikeutta
- **Avoin korkeakouluopetus:** Tutkintovaatimusten mukainen korkeakoulutus, jota tarjotaan henkilöille, joilla pääsääntöisesti ei ole tutkinnonsuorittamisoikeutta
- **Tutkintoon johtava koulutus:** Tutkintoon johtava koulutus
- **Tutkinto-opiskelija:** Opiskelija, jolla on opiskeluoikeus tutkintokoulutuksessa
- **Hakeminen:** Hakemisella tarkoitetaan tässä dokumentissa hyvin laajasti ja väljästi tulkiten muuhun kuin tutkintoon johtavaan koulutukseen liittyvää haku- ja valintaprosessia
- **Ilmoittautuminen:** Opetukseen ilmoittautuminen ja/tai opiskelijaksi ilmoittautuminen, riippuen kontekstista
 - Opetukseen ilmoittautuminen: toimenpide, jolla henkilö ilmaisee haluavansa osallistua opintojaksoon tai (korkeakouluissa myös) opintokokonaisuuteen
 - Opiskelijaksi ilmoittautuminen: toimenpide, jolla opiskelupaikan vastaanottanut hakija ilmaisee korkeakoululle aloittavansa opiskelun, minkä jälkeen hänet merkitään korkeakoulun opiskelijarekisteriin opiskelijaksi (oikeus osallistua koulutukseen)
- **Maksaminen:** Muuhun kuin tutkintoon johtavaan koulutukseen ja opetukseen liittyvän maksun maksaminen (opetuksesta perittävä maksu)

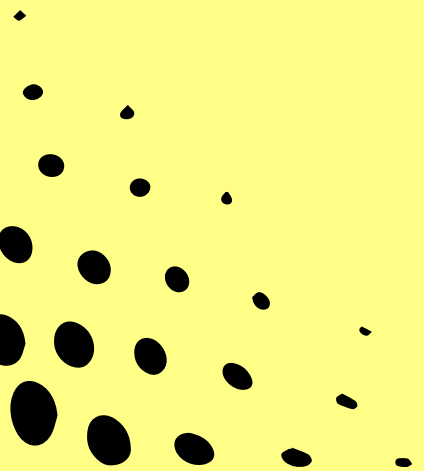
Tehdystä työstä

- Digivisio2030 -hankkeessa tehtiin esiselvitys kesä-elokuussa 2021 suomalaisen korkeakoulutuksen hakemisen, ilmoittautumisen ja maksamisen prosessien ja järjestelmien tilanteesta ja kehittämistoiveista
- Hakemisen ja ilmoittautumisen konseptisuunnittelussa on hyödynnetty esiselvitysraporttia ja tarkennettu kehittämisen lähtökohtia, tavoitteita ja toteuttamissuunnitelmaa
- Konseptin laajennettavissa oleva ratkaisu tukee erilaisia jatkuvan oppimisen vaihtoehtoja: esimerkiksi avoimessa korkeakoulussa opiskelua, korkeakoulujen erikoistumiskoulutusta, täydennyskoulutusta, tapahtumia jne. Ratkaisu on laajennettavissa myös tutkintoon johtavan koulutuksen puolelle, jos siihen ilmenee halukkuutta ja tarvetta.
- Konsepti on keskittynyt hakemisen, ilmoittautumisen ja maksamisen palveluihin, joten koulutustarjontaa ja opiskelijavalintaa on vain sivuttu, mutta kaikki ovat osa laajempaa kokonaisuutta, joka tulee huomioida haku- ja valintaprosessissa
- Ongelmakenttä on monelta osin haastava: käytäntöjä on paljon erilaisia, kokonaiskuva on työläs muodostaa, järjestelmäkenttä on muutoksessa ja eri korkeakoulut ovat aidosti eri tilanteissa

Yhteiset tulkinnan taustaoletukset ja lähtökohdat

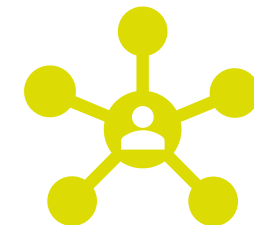
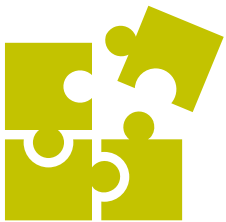
- Hakeminen, ilmoittautuminen ja maksulliseen tarjontaan liittyvien maksujen maksaminen toimii merkittävästi eri tavalla tutkintoon johtavassa koulutuksessa ja muussa kuin tutkintoon johtavassa opiskelussa
- Tutkintoon johtavassa koulutuksessa käytössä on Opetushallituksen Opintopolku-palvelu, mutta muussa kuin tutkintoon johtavassa opiskelussa vastaavaa yhteistä ratkaisua ei ole
- Tässä dokumentissa kuvattava suunnittelutyö on keskittynyt erityisesti niihin hakemisen, ilmoittautumisen ja maksamisen tarpeisiin, joille ei tällä hetkellä löydy ihanteellista yhteistä ratkaisua
- Tutkinto-opiskelijaksi hakeminen on jätetty tämän konseptin ulkopuolelle
- Lähtökohtana on, että nyt kuvattua hakemisen ja ilmoittautumisen ratkaisua tarvitaan myös Digivisiossa kehitettävän **Jatkuvan ja joustavan oppimisen tarjottimen** sisältämään tarjontaan hakemiseen sekä ilmoittautumiseen ja kehittämistä tullaan siltä osin tekemään osana tarjottimen kehittämistä
- Kokonaisuuden kehittäminen edellyttää myös prosessien kehittämistä: nykytilan haasteiden taustalla eivät ole vain puutteet järjestelmissä vaan erot prosesseissa ja käytännöissä

Nykytila



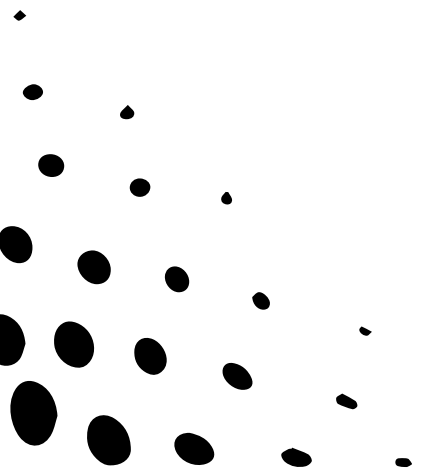
Nykytilan haasteet

- Esimerkiksi avoimeen korkeakouluopetukseen hakeutuva oppija **ei saa samanlaista hakemisen, ilmoittautumisen ja maksamisen käyttökokemusta** riippuen siitä, minkä oppilaitoksen opintoihin hän on hakeutumassa. Oppija ei myöskään löydä helposti optimaalista koulutusta, johon hakeutua.
- Esimerkiksi avoimeen korkeakouluopetukseen hakeutuva oppija **ei tyypillisesti voi yhdistää hakuvaiheessa useampaa kurssia tai muuta kokonaisuutta eri korkeakouluista paketiksi** ja hakea, ilmoittautua ja maksaa yhdellä kertaa
- Korkeakouluilla on käytössä **erilaisia ratkaisuja hakemiseen, ilmoittautumiseen ja maksamiseen** muussa kuin tutkintoon johtavassa opiskelussa
 - Ne eivät toimi yhteen parhaalla mahdollisella tavalla yli organisaatorajojen
 - ErillISRatkaisujen ylläpitämiseen ja hallinnointiin kuluu ylimääräisiä resursseja

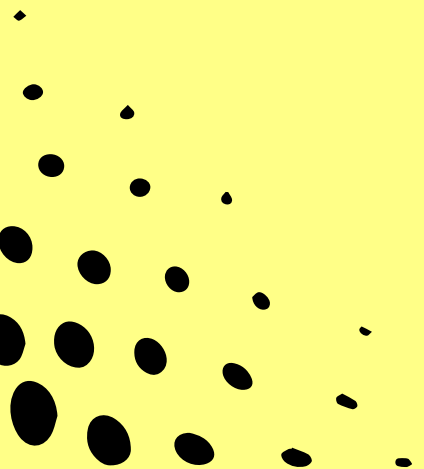


Nykytila koulutukseen hakemisessa tutkinto-opiskelijan ja ei-tutkinto-opiskelijan osalta

- Nykytilassa tutkinto-opiskelijan **yhteishakua on keskitetty** prosessien ja teknisen alustan osalta
- Opetushallitus ylläpitää Opintopolku-palvelua, joka toimii yhteisten prosessien taustalla
- Nykytilassa **muuta kuin tutkintoon johtavaan opiskeluun tähtääviä hakuja on hajautettu**
- Kukin korkeakoulu suunnittelee prosessinsa ja tekniset alustansa itse ja vastaa niiden ylläpidosta



Tavoiteltava lisäarvo





Oppijoille muuhun kuin tutkintoon johtavaan opiskeluun hakeminen, ilmoittautuminen ja maksaminen on yhdenmukaista

- Yhtenäinen palvelukokemus oppijalle, kun hakemisen, ilmoittautumisen ja maksamisen prosessit nivoutuvat toisiinsa saumattomasti
- Oppija saa palvelut, jotka on suunniteltu käyttäjäystävällisiksi ja helposti saavutettaviksi
- Oppija voi yhdistää hakuvaiheessa useamman korkeakoulun kurseja ja opetusta
- Hakemisen helpottuminen madaltaa kynnystä opintoihin hakemiseen



Korkeakoulut voivat hyödyntää yhteisiä hakemisen, ilmoittautumisen ja maksamisen prosesseja

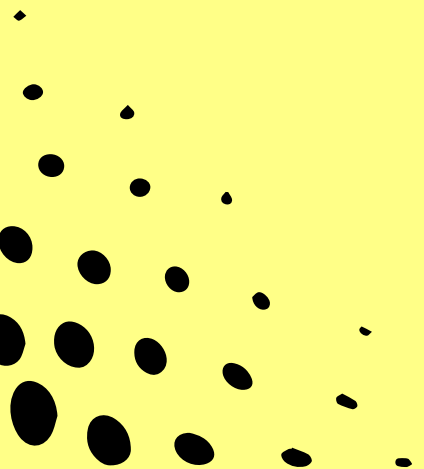
- Korkeakouluille syntyy kustannustehokas vaihtoehto hakemisen, ilmoittautumisen ja maksamisen prosessien tueksi
- Korkeakoulujen asema jatkuvan oppimisen tuottajana paranee
- Korkeakouluille koituu kustannussäästöjä päällekkäisen järjestelmäkehittämisen vähentyessä



Yhteiskunnan tarpeisiin vastaavaa osaamista syntyy tehokkaasti

- Yhtenäiset prosessit varmistavat, että hakeminen, ilmoittautuminen ja maksaminen eivät muodosta hidasteita oppijoiden poluilla

Tarvittavat kehittämistoimet

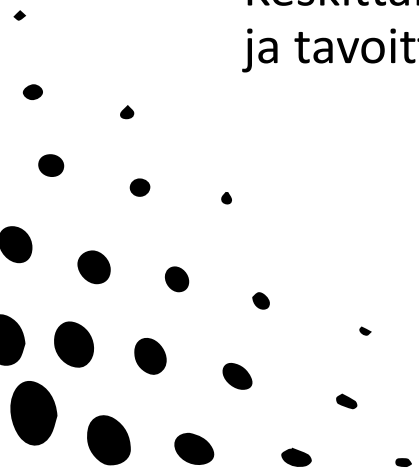


Tarvittavat kehittämistoimet

- Kehittämistarpeita voidaan hahmottaa yksinkertaistetusti voimavarojen avulla
- Yksinkertaistaminen auttaa käytännöiltään kirjavan nykytilan haltuun ottamisessa
- Hakemisen, ilmoittautumisen ja maksamisen ratkaisuehdotus edellyttää kolmenlaisia voimavaroja:
 - **Yhtenäiset prosessit** mahdollistavat yhteisten ratkaisujen kehittämisen
 - **Sisällöt**, esimerkiksi kuvaukset, hakuohjeet ja valintakriteerit
 - **Tekninen alusta**, sisältäen esimerkiksi käyttöliittymät, käsittelysäännöt, integraatiot ja IT-palvelunhallinnan

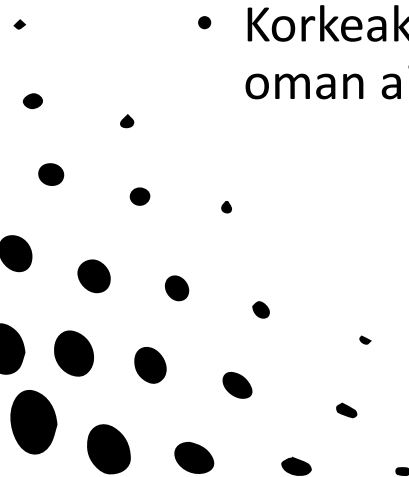
Keskittäminen ja hajauttaminen

- Voimavaroja voidaan kehittää **keskitetysti tai hajautetusti** erilaisten etujen tavoittelemiseksi
 - **Keskittämisellä** tavoiteltuja etuja ovat säästöt ja kehittämisresurssien kohdistaminen laadultaan parempien palveluiden toteuttamiseksi
 - **Hajauttamisella** tavoiteltuja etuja ovat suurempi joustavuus, riippumattomuus muiden organisaatioiden ratkaisuista ja mahdollisuus räätälöidympiin palveluihin
- Keskittäminen on sitä houkuttelevampaa, mitä enemmän korkeakouluilla on yhteisiä intressejä ja tavoitteita ja mitä niukemmat ovat niiden kehittämisresurssit

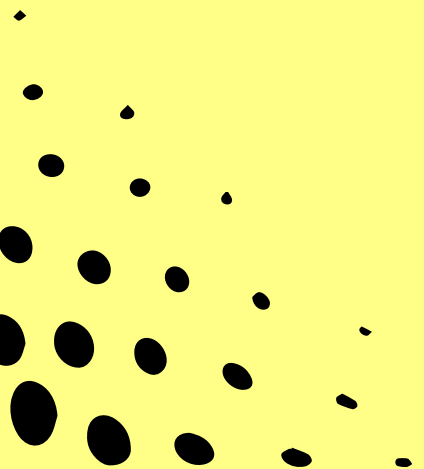


Tavoitetilan voimavarat

- Tavoitetilassa Digivisio2030-hankkeessa yhtenäistetään yhteistyössä **muuhun kuin tutkintoon johtavaan opiskeluun tähtäävien hakujen prosesseja** hakemisen, ilmoittautumisen ja maksamisen osalta
- Koulutuksen hakumenettelyn sisällöt tulisivat edelleen hajautetusti korkeakouluilta
- Vaatimukset tekniselle alustalle määrittyvät osittain prosessien yhtenäistämistyön kautta
- Korkeakoulu voi omien strategisten valintojensa pohjalta tulla mukaan yhtenäistämistyöhön oman aikataulunsa mukaisesti



Ratkaisuehdotus



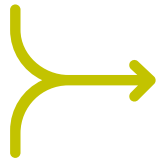
Ratkaisuehdotus oppijan näkökulmasta



- Oppija tarvitsee **yhtenäisen palvelukokemuksen** lähtien tarjonnasta haun kautta valintaan ja paikan vastaanottamiseen aina maksamiseen asti
- Prosessissa käytettävät hakemisen, ilmoittautumisen ja maksamisen toiminnallisuudet on suunniteltava **käyttäjälähtöisesti**
- Koko prosessin ei tarvitse tapahtua yhdessä järjestelmässä, mutta **siirtymien pitää olla mahdollisimman saumattomia**
- Tunnistautumisessa hyödynnetään Digivisio-hankkeessa kehitettävää **tunnistautumisen ratkaisua**, joka yhtenäistää ja helpottaa palveluihin tunnistautumista
- Oppijan tekemien hakujen, ilmoittautumisten ja maksujen näyttämisessä hyödynnetään Digivisio-hankkeessa kehitettävää **Minun tietoni** –ratkaisua



Ratkaisuehdotus korkeakoulun näkökulmasta

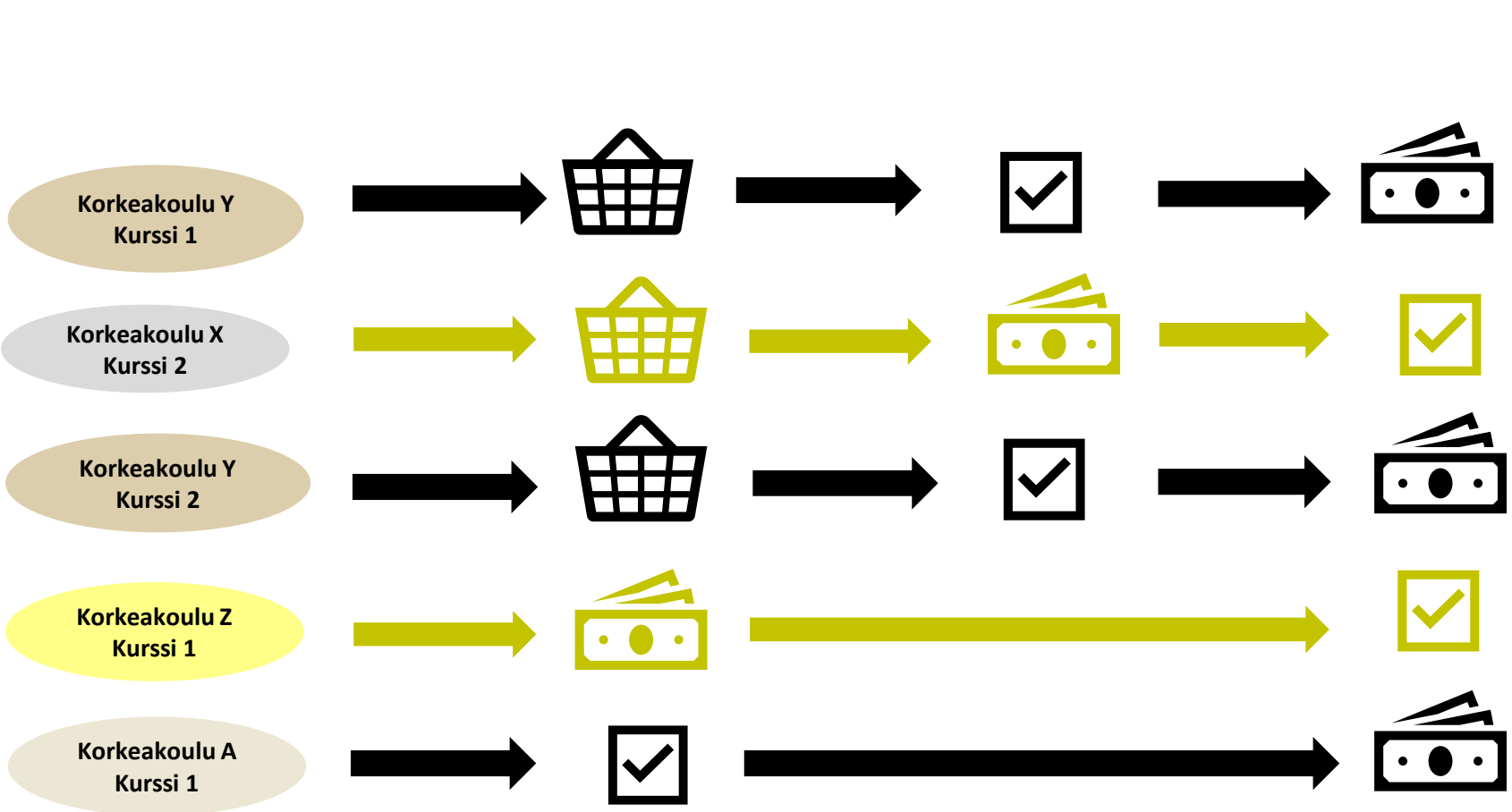


- Toteutetaan yhteistyössä korkeakoulujen, keskeisten sidosprojektien ja sidosryhmien kanssa **yhtenäiset prosessit** hakemiseen, ilmoittautumiseen ja maksamiseen muuhun kuin tutkintoon johtavaan opiskeluun
- Ratkaisu toimii yhteen Digivisio-hankkeessa kehitettävän **Koulutustarjonnan** kanssa
- Ratkaisu on korkeakouluille **valinnainen, mutta sen on oltava hyödyiltään houkutteleva**
- Ratkaisuun liittyvien tietojen tallennuksessa ja välittämisessä hyödynnetään Digivisio-hankkeessa kehitettävää **Opintotiedon tietoa**lustaa





Nykytila

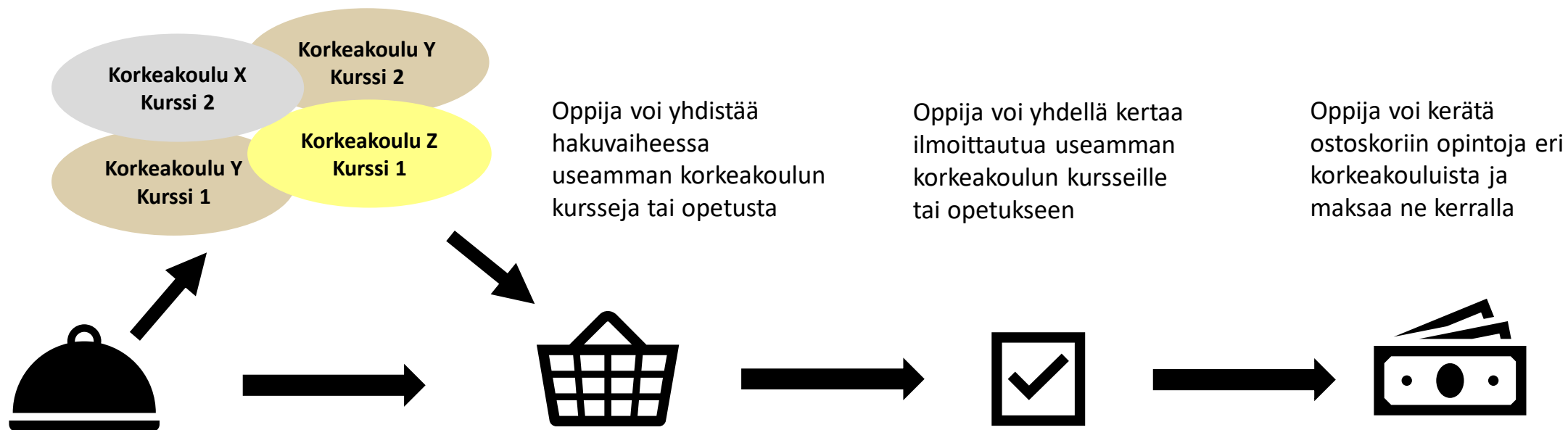
DIGIVISIO



Oppija joutuu opettelemaan jokaisen korkeakoulun omat hakemisen, ilmoittautumisen ja maksamisen prosessit ja hakemaan, ilmoittautumaan ja maksamaan erikseen.

-  Hakeminen
(hakeminen voi sisältää haku- ja valintaprosessin)
-  Ilmoittautuminen
-  Maksaminen

Prosessiin voi kuulua tilanteesta riippuen sekä hakeminen (haku- ja valintaprosessi), ilmoittautuminen ja maksaminen tai jokin/jotkut niistä



Koulutustarjonta



Ilmoittautuminen

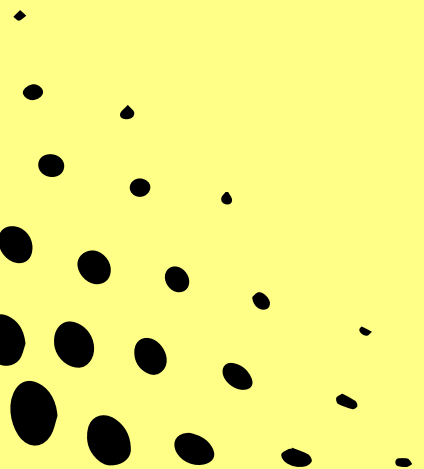


Hakeminen
(hakeminen voi sisältää haku- ja valintaprosessin)



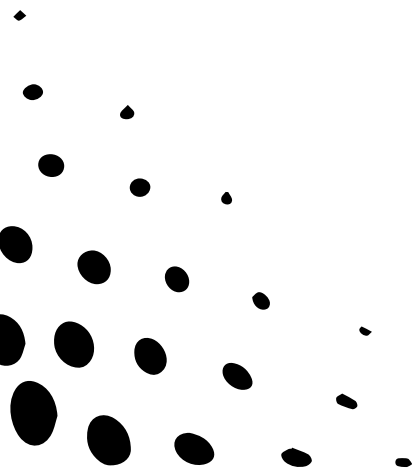
Maksaminen

Ehdotus toteuttamissuunnitelmaksi



Toteuttamismallin periaatteet

- Kehittäminen tehdään vaiheistetusti
- Kehittämistä tehdään lähtien yksinkertaisemmasta ja siirtyen asteittain monimutkaisempaan
- Kehittämisessä hyödynnetään olemassa olevia järjestelmiä esimerkiksi rajapintojen kautta
- Kehittämisessä pyritään huomioimaan ratkaisun mahdollinen hyödyntäminen tulevaisuudessa myös muissa käyttötarkoituksissa
- Kehittämisessä huomioidaan Jatkuvan ja joustavan oppimisen tarjottimen kehittämisen vaiheet



Ehdotus toteuttamissuunnitelmaksi

Ilmoittautuminen

Oppija ilmoittautuu sellaisen koulutuksen tai opintokokonaisuuden tai opintojakson toteutukseen, johon ei liity haku- ja valintaprosessia.

Tyypillisesti koulutuksia, opetuksia ja tapahtumia, joiden osallistumispaikat täytetään esimerkiksi ilmoittautumisjärjestyksessä ilman esiehtoja.

Vaiheistettuna erilaiset vaihtoehtoiset prosessit ilmoittautumisprosessiin liittyen.

Ilmoittautuminen ja maksaminen

Mahdollisesti vaiheistettuna

Hakeminen ja ilmoittautuminen

Oppija hakee sellaiseen koulutuksen tai opintokokonaisuuden tai opintojakson toteutukseen, johon liittyy esiehtoja tai hakeehtoja (haku- ja valintaprosessi).

Hakuprosessin tarkoituksena on varmistaa se, että hakija täyttää esiehdot.

Vaiheistettuna erilaiset vaihtoehtoiset prosessit hakuprosessiin liittyen.

Hakeminen, ilmoittautuminen ja maksaminen

Mahdollisesti vaiheistettuna

Suhde muihin järjestelmiin

- Kehittämisessä on tunnistettu muita hankkeita, kehittämistä ja järjestelmiä, jotka on huomioitava kehittämistyössä
- Hakemisen ja ilmoittautumisen palveluilla ei ole tarkoitus korvata toimivia, olemassa olevia järjestelmiä, vaan tuoda rinnalle oppijoita ja korkeakouluja hyödyttäviä ominaisuuksia
- Kehittämisessä tullaan huomioimaan olemassa olevien opintohallintojärjestelmien (Peppi, SisU) toiminnallisuudet ja ratkaisut
- Digivisio tekee tiivistä yhteistyötä OPH:n kanssa kehityssuunnitelmien synkronoimiseksi
- Lisäksi pyritään mahdollisuuksien mukaan hyödyntämään korkeakoulutuksen kärkihankkeiden tekemä työ
 - esimerkiksi Ristiinopiskelupalvelu

Kiitos!

Digivisio2030.fi

digivisio@csc.fi



DIGIVISIO