

Yhteiskäyttöpalvelun tuotteistaminen – työryhmän esitys

Työryhmän jäsenet:

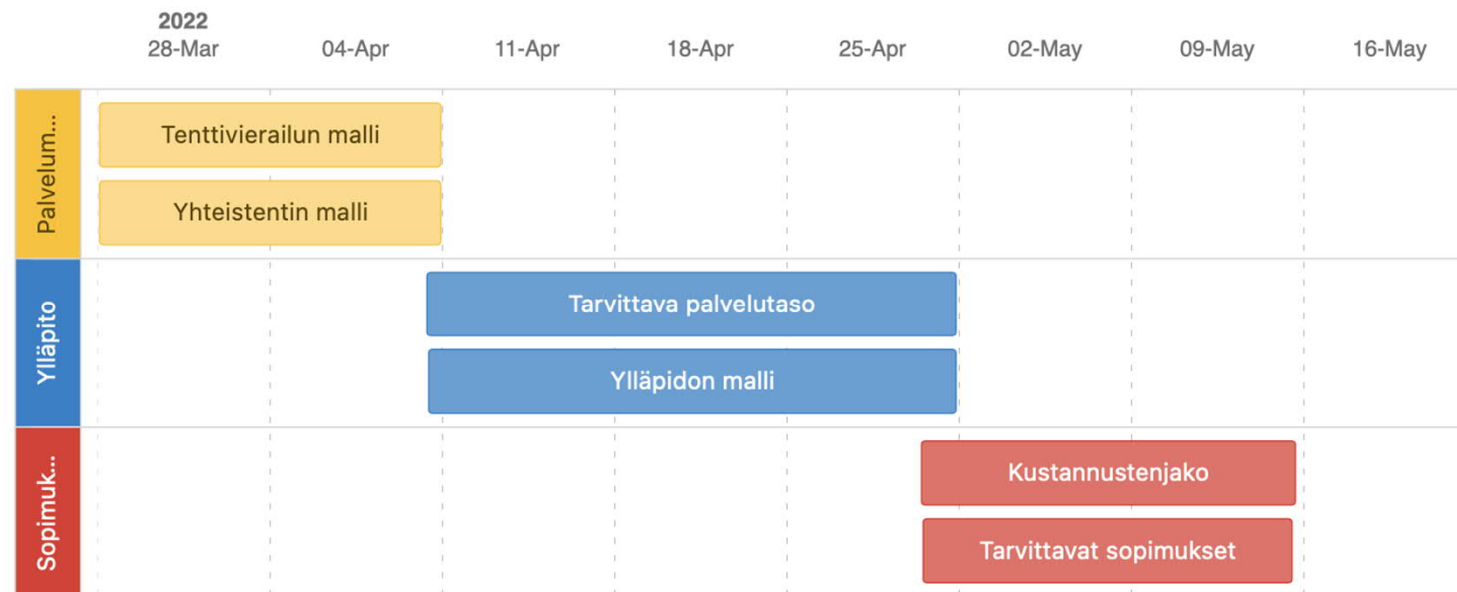
Sari Koski-Kotiranta/Outi Valkama (HY)
Sara Selänne (TAU)
Hanna Fagerholm (OY/OAMK)
Tanja Rautiainen (LAY/Lapin AMK)
Sari Tervonen (UEF)
Jaana Kullaslahti (HAMK)
Katja Lempinen (SAMK)
Marjo Nenonen/Minna Rokkila (Karelia AMK)
Henna Toivola (CSC)
Topi Litmanen (CSC)
Lauri Pohjanen (CSC)

Työskentely

- Alusta [wikissä](#), kokoontumisia 4 kertaa
- Kolme asiakokonaisuutta
 - Työpaketti 1 – Palvelumalli
 - Työpaketti 2 – Ylläpito
 - Työpaketti 3 – Hallinto
- Pohjamateriaalina hyödynnettiin jo aikaisemmin tehtyä työtä ja koostettua materiaalia

Työn organisointi

Työryhmä kävi läpi nykymallin kehitystarpeita ja pilotin kokemuksia.



Määrittely

- Yhteiskäyttöisyys tarkoittaa mahdollisuutta hyödyntää tenttavierailua ja yhteistenttiä.
 - Tenttavierailussa opiskelija suorittaa kotikorkeakoulunsa tentin toisen EXAM-tenttavierailua käyttävän korkeakoulun tenttitilassa.
 - Yhteistentissä useamman korkeakoulun opettajat voivat luoda yhteisen tentin, jonka ko. korkeakoulujen opiskelijat tenttivät.
- Yhteiskäyttöisyys on erillinen toiminnallisuus, joka vaatii korkeakoulukohtaisen käyttöönoton. Toiminnallisuuden ylläpidosta vastaa CSC.

Työryhmän tehtävä

- Valmistella kestävä malli yhteiskäytön tulevaisuudelle.
- Määrittää palvelumalli yhteiskäyttöpalvelulle.
 - Riittävä palvelutaso sekä malli ylläpidolle.
- Käydä läpi sopimukset, jotka liittyvät yhteiskäyttöisyyteen.

EXAM-konsortio – nykyiset sopimukset



**KONSORTIOON
KUULUVAT
KORKEAKOULUT**

CSC

Konsortion järjestäytyminen

KONSORTIOSOPIMUS

Sopimus EXAM-
tenttavierailuista
(pilottisopimus voimassa 31.12.2022)

Konsortiopalvelu

EXAM-konsortiopalvelu

Käyttöpalvelu
(osalle korkeakouluista)

Exam käyttöpalvelu

Työryhmä esittää:

- Yhteiskäyttöpalvelusta tulee osa EXAM-järjestelmän konsortiopalvelua.
- Yhteiskäyttöpalvelun ylläpito sisällytetään konsortiopalveluun, ei erillistä sopimusta.
- Pilotin aikainen tenttavierailusopimus päivitetään koskettamaan yhteiskäyttöisyyttä kokonaisuudessaan.
- Yhteiskäyttöpalvelun ylläpidolle tuotetaan yhtenäinen malli ja tukikanavat.
- Kustannusten kattaminen
 - Yhteiskäyttöisyyden toiminnallisuuksien jatkokehitys ja ylläpito rahoitetaan osana konsortion perusrahoitusta.
 - Lisätöistä ja ominaisuuksien kehittämistä sovitaan erikseen.

Palvelun kustannustenjakomalli

- Malli 1 – Yhteiskäyttöpalvelu kuuluu vuosimaksuun (Työryhmän ehdotus)
 - Kulut jakautuvat kaikkien korkeakoulujen kesken, FTE-luvun mukaisesti
 - Kulut tarkistetaan ja budjetoidaan vuosittain
 - Yhtenäinen EXAM-järjestelmä kaikille korkeakouluille
 - Tavoitteena käyttöönotto kaikissa korkeakouluissa
- Malli 2 a – Mukana vain ne korkeakoulut, jotka liittyvät palveluun
 - Vaatii arvion vuosittaisesta kustannuksesta
 - Summa jakautuu FTE-luvun mukaan
- Malli 2 b – Mukana vain ne korkeakoulut, jotka liittyvät palveluun
 - Vaatii arvion vuosittaisesta kustannuksesta
 - Maksu kotikorkeakoulusta lähteneiden mukaan
 - Malli 2a ja 2b Erikseen esitettävä summa ei ole houkutteleva
 - Malli 2b vähän armollisempi

EXAM-konsortio – tulevat sopimukset

KONSORTIOON KUULUVAT KORKEAKOULUT

CSC

Konsortion järjestäytyminen

KONSORTIOSOPIMUS

Korkeakoulujen välinen
sopimus
yhteiskäyttöisyydestä ja
henkilötietojen käsittelystä

Konsortiopalvelu

EXAM-konsortiopalvelu

Yhteiskäyttöisyyden käyttöpalvelun kuvaus erillisellä wikisivulla

Käyttöpalvelu
(osalle korkeakouluista)

Exam käyttöpalvelu

Yhteiskäyttöisyyden palvelumalli tiivistettynä (työryhmä)

- Ylläpidon ja tuen taso jatkuu samana kuin pilotin aikana
- Kehityksen priorisointia jatketaan samalla tavalla kuin pilotin aikana
- Luodaan yksi yhteinen tukikanava korkeakoulujen pääkäyttäjille (JIRA-tiketti)
 - Käytäntö sama kuin EXAM-käyttöpalveluasiakkailla
- Sopimusluonnos kokonaisuudessaan tarkasteltavissa wikissä osoite:
<https://wiki.eduuni.fi/x/3K-LE>

Kustannusarvio

Työkohde		Työmäärä
Sovellusylläpito ja ongelmanselvitys		2 htkk
Virheenkorjaus ja pienkehitys		1 htkk
Palvelun hallinta	Tukipyynnöt, koordinointi Käytön ja uudistumistarpeiden kommunikointi ohjaavalle taholle. Ylläpidon ohjaus ja kehitystarpeiden tunnistaminen. Asiakaspyyntöihin vastaaminen.	2 htkk
Palvelinylläpito		1 htkk
Palvelinkustannus	Tuotantopalvelin, testipalvelin, kirjautumisen välityspalvelin	
Käyttöönotto	Korkeakoulukohtainen käyttöönotto	3 htp / korkeakoulu
Yhteensä		6 htkk + käyttöönotot noin 70 000 € CSC:n 2022 hinnoilla

Mitä seuraavaksi

- Työryhmä jatkaa työtään
 - Lisäjäsen korkeakoulusta, joka ei vielä yhteiskäytössä mukana
 - 30.5. klo 14-15 ja 6.6. klo 13-14.30
- Tenttievierailusopimuksen päivittäminen
- Henkilötietojen käsittelemisestä sopiminen
- Kustannustenjakomalli