

Sähköisten tutkintotodistusten hyödyt

- Tutkintotodistuksen saa tehtyä nopeasti – säästää aikaa ja rahaa.
- Opiskelija saa tutkintotodistuksen nopeasti - myös ulkomailla asuvat opiskelijat. Postituskulujen poistuminen.
- Sähköinen tutkintotodistus on varmennettavissa oleva virallinen todistus (Digi- ja väestöviraston, EU:n ja Laurean sivuilta varmennettavissa)
- Todistuksen tallessa pitäminen opiskelijalle helppoa.
- Tutkintotodistuksen arkistointi nopeutui + todistus voidaan toimittaa opiskelijalle tarvittaessa uudelleen helposti.
- Allekirjoituksen jälkeen todistus siirtyy automaattisesti sähköiseen arkistoon PDF/A muodossa. Todistukset arkistoituvat tietoturvallisesti.

Käyttöönottoprojekti

- Järjestelmätoimittajan toimitti listan työvaiheista, joita järjestelmän käyttöönotto edellytti. Tämän pohjalta tiesimme mitä Laurean tuli tehdä ja päättää. Lista auttoi suunnittelemaan keitä projektitiimiin tulisi kuulua.
- Projektitiimissä opintohallinnon henkilöiden (4 kpl) ja Studyo Oy:n lisäksi markkinoinnin ja viestinnän ja IT-palveluiden henkilöstöä sekä rehtorin assistentti.
- Sähköiset tutkintotodistukset Laureassa käyttöön 1.2.2022.

Projektin työvaiheet ja tekijät

- Päätökset mm. allekirjoittajat, tutkintotodistusten fontti, paperisista todistuksista luopumisen aikataulu.
- Tutkintotodistusten visuaalinen ilme suunniteltiin markkinoinnissa.
- Opintohallinnon henkilöstö suunnitteli todistusten sisällön ja vaikutti visuaaliseen ilmeeseen.
- Rehtorin assistentti tilasi organisaatiokortit ja kalenteroi rehtorin ja vararehtorien koulutukset sähköisten tutkintotodistusten allekirjoittamiseen. Suunnitteli yhdessä opintohallinnon kanssa miten rehtorit sijaistavat toisiaan allekirjoittamisessa.
- Todistusten arkistointia varten mukana oli Laurean sähköisen arkistointijärjestelmän pääkäyttäjä ja arkistointijärjestelmän järjestelmätoimittaja.

- Viestinnän kanssa yhteistyössä suunniteltiin miten opiskelijoille ja henkilökunnalle viestitään sähköisistä tutkintotodistuksista (mm. sähköpostipohjat valmistuneille, todistusten aitouden tarkastamisen verkkosivu, yleinen tiedotus).
- Opiskelijoille opiskelijaintraan ohjeet tutkintotodistuksen vastaanottamiseen, talteen ottamiseen, arkistointiin ja lähettämiseen esim. työnantajille.
- Studyo Oy:n koulutus rehtorille ja vararehtoreille sekä opintotoimistojen henkilöstölle.
- Opintopalveluiden TEAMS-tukikanava.

Projektissa kohdattuja haasteita

- Organisaatiokorttien saapuminen.
- Organisaatiokorttien kortinlukijoiden asentaminen.
- Opiskelijoiden käyttäjätunnusten sulkeutumisen logiikka.
- "Erikoistapausten" sähköiset todistukset (mm. kaksoistutkintotodistukset, varhaiskasvatuksen opettajaksi englanninkielisestä tutkinnosta valmistuvien todistukset).

Projektin jatko

- 1.8.2022 lähtien Laurea luopui kokonaan paperisista tutkintotodistuksista.
- Sähköisten opiskelutodistusten ja opintosuoritusotteiden parantaminen (mm. mahdollisuus valita todistukset henkilötunnuksella tai ilman).
- Täydennys- ja erikoistumiskoulutuksen sähköiset todistukset.

Kokemuksia sähköisistä tutkintotodistuksista

- Opintopalveluiden näkökulmasta valmistamisprosessi sujuvoitunut. Positiivinen vastaanotto.
- Opiskelijat ovat olleet lähes poikkeuksetta tyytyväisiä sähköisiin tutkintotodistuksiin ja uudistuneisiin käytänteisiin valmistumisessa: *"Hyvä ja nykyaikainen menettely."*
- Laurean rehtorin ajatuksia sähköisistä tutkintotodistuksista:

"Olen todella iloinen ja vaikuttunut siitä, että olemme siirtyneet sähköisiin tutkintotodistuksiin. Tämä on upea konkreettinen esimerkki hyödyllisestä digitalisaatiosta, joka on kaikkien parhaaksi. Sähköinen tutkintotodistus on turvallinen ratkaisu ja se myös parantaa todistuksen hyödynnettävyyttä. Lisäksi se myös sujuvoittaa niiden hallinnointia ja helpottaa tukipalveluhenkilöstön ml. rehtorin työtä ja arkea."

Hyödyt lukuina

- Henkilötyö: n. 15 minuuttia per todistus, jolloin säästetään n. 500 tuntia työtä/vuosi ➔ 3,5 kk. työmäärä.
- Paperi ja muut kustannukset n. 20 000€ + postikulut n. 10 t.
- Lisäksi työaika kulunut materiaalitilauksiin ja tilausten saapumisten koordinointiin liittyen.

Kiitos!

