

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN KUVAUS: EXAM-PALVELU

1. Sopijapuolet

Tilaaaja: EXAM-palvelua käyttävä korkeakoulu ("Tilaaaja")

Toimittaja: CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy ("CSC")

2. Dokumentin tarkoitus

Tilaaaja on tehnyt CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n (jäljempänä "CSC" tai "Toimittaja") kanssa sopimuksen, jonka yhteydessä suoritetaan sellaista palvelua, jossa Toimittaja toimii Tilaaajan ylläpitämään henkilörekisteriin kuuluvien henkilötietojen käsittelijänä.

Tässä dokumentissa kuvataan käsittelytoimet, joita Toimittaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaaajan puolesta, henkilötietojen tyypit sekä käsiteltävät henkilötiedot. Tämä dokumentti liitetään EXAM-palvelukuvauksen liitteeksi.

Tämä käsittelytoimien kuvaus koskee seuraavia Toimittajan toimittamia palveluita:

- **EXAM-palvelu** EXAM-järjestelmän kehittämiseksi, toiminnan hallinnoimiseksi ja ohjaamiseksi.

3. Rekisteröityjen ryhmät ja henkilötietojen tyypit

Rekisteröityjen ryhmät:

- Tilaaajan työntekijät

Sopijapuolet ovat sopineet, että CSC käsittelee Tilaaajan puolesta sopimuksessa sovitun palvelun tuottamiseksi seuraavia Tilaaajan henkilörekisteriin kuuluvia henkilötietoja:

Tilaaajan työntekijät (EXAM-palvelu)

- Yhteystiedot: Etunimi, sukunimi, titteli, sähköpostiosoite, puhelin- ja matkapuhelinnumerot, käyttäjätunnus, organisaatio, kokoustarjoiluja varten tieto ruokavaliotoiveista.
- Teknisten järjestelmien generoimat palvelun käyttöön liittyvät tiedot kuten lokitiedot, verkkotunnistetiedot.
- Turvallisuustiedot kuten turvallisuuslokitiedot, tilojen ja järjestelmien valvontatiedot ja tietoturvapoikkeamien tiedot

4. Käsittelyn luonne ja tarkoitus

EXAM-palvelu

Tilaaajan tarkoituksena on tilata asiantuntijapalvelua ja yhteistyön fasilitointipalvelua. **Henkilötietoja käsitellään asiantuntijapalvelun ja fasilitointipalvelun tarkoituksiin. Ja näiltä osin palvelualustan vikojen selvittämiseksi.** Asiantuntijapalvelun sisältönä voi olla erilaisten sopimukseen kuuluvien verkostojen ja ryhmittymien yhteistyön hallinnointia esimerkiksi

järjestämällä kokouksia, tapahtumia ja matkoja, ylläpitämällä sähköposti- tai muita kontaktilistoja Tilaajan tai Toimittajan hallinnoimilla IT-alustoilla ja tuottamalla viestintää yhteistyön edistämiseksi.

Toimittaja vastaa siitä, että yhteistyön fasilitointipalvelu tuotetaan sopimuksen mukaisesti, huolellisesti ja ammattitaitoisesti. Toimittaja vastaa siitä, että kaikki palvelua toimittavat henkilöt ovat sitoutuneet sopimuksen mukaiseen luottamuksellisuuteen ja että asiantuntijat noudattavat Tilaajan turvallisuus- ja tietosuojaohteja sekä muita Tilaajan kirjallisia ohjeita.

5. Tekniset ja organisatoriset suojatoimet

- Käsittelyä tekevä henkilöstö on tietosuojakoulutettu ja perehdytetty käsittelyyn.
- Henkilöstöä sitoo lakisääteinen vaitiolovelvollisuus henkilötiedoista ja niiden hyväksikäyttökielto.
- CSC:llä on tietosuojavastaava.
- Käyttöoikeudet ja pääsy tietoihin annetaan vain pääkäyttäjille ja niille, joiden työtehtäviin käsittely kuuluu.
- Ylläpitoon oikeutettujen käyttöoikeudet katselmoidaan määräajoin.
- Palveluun tulevaa informoidaan tietosuojasääntelyn mukaisesti.
- Käsitellyt henkilötiedot hävitetään tilaajan kanssa sovitun määräajan kuluttua.
- Järjestelmät keräävät lokeja.

6. Henkilötietojen käsittelyn kesto

CSC käsittelee tässä liitteessä yksilöityjä henkilötietoja Tilaajan kanssa solmitun **EXAM-palvelua** koskevan sopimuksen tai palvelutilauksen voimassaoloajan.

7. Alihankkijat

- Webropol: Webropol Oy, Helsinki: Käsittelee henkilötietoja tapahtumien järjestämistä varten.
- video.csc.fi: NORDUnet: Käytetään konsortion kokousten tallentamiseen ja jakamiseen rajatulla jakelulla. Tiedot tallennetaan Euroopassa oleville palvelimille.