

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN KUVAUS: EXAM-YHTEISKÄYTTÖPALVELU

1. Sopijapuolet

Tilaaaja: Exam palvelua käyttävä korkeakoulu ("Tilaaaja")

Toimittaja: CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy ("CSC")

2. Dokumentin tarkoitus

Tilaaaja on tehnyt CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n (jäljempänä ”CSC” tai ”Toimittaja”) kanssa sopimuksen, jonka yhteydessä suoritetaan sellaista palvelua, jossa Toimittaja toimii Tilaaajan ylläpitämään henkilörekisteriin kuuluvien henkilötietojen käsittelijänä.

Tässä dokumentissa kuvataan käsittelytoimet, joita Toimittaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaaajan puolesta, henkilötietojen tyypit sekä käsiteltävät henkilötiedot. Tämä dokumentti liitetään EXAM-palvelukuvauksen liitteeksi.

Tämä käsittelytoimien kuvaus koskee seuraavia Toimittajan toimittamia palveluita:

- **EXAM-yhteiskäyttöpalvelu** korkeakoulujen tenttivierailuille ja yhteistenteille.

3. Rekisteröityjen ryhmät ja henkilötietojen tyypit

Rekisteröityjen ryhmät:

- Tilaaajan opiskelijat
- Tilaaajan työntekijät

Sopijapuolet ovat sopineet, että CSC käsittelee Tilaaajan puolesta sopimuksessa sovitun palvelun tuottamiseksi seuraavia Tilaaajan henkilörekisteriin kuuluvia henkilötietoja:

Tilaaajan opiskelijat ja työntekijät (EXAM-yhteiskäyttöpalvelu)

EXAM-yhteiskäyttöpalvelun toimittamisesta sekä palvelun ylläpidosta ja sen käytöstä generoituu teknisten järjestelmien tuottamaa henkilötiedoiksi laskettavaa tietoa, esimerkiksi lokitietoa. Näiden tietojen tarkoituksena on EXAM-palvelun teknisen järjestelmän ylläpidon varmistaminen ja mahdollinen virhetilanteiden selvittäminen.

Toimittaja käsittelee Tilaaajan puolesta **EXAM-yhteiskäyttöpalvelun** tuottamiseksi seuraavia Tilaaajan henkilörekisteriin kuuluvia henkilötietoja.

- Yhteystiedot: etunimi, sukunimi, sähköposti, käyttäjätunnus, organisaatio
- Tunnustiedot: käyttäjätunnus, sähköpostiosoite, opiskelijanumero/työntekijännumero, käyttäjärooli
- Tiedot tenteistä:
 - Tenttivaraus, tenttisuoritus vastauksineen
 - Tentin luoja ja muokkaajien tiedot

- Tentin aihealueiden ja kysymysten luojien ja muokkaajien tiedot
- Tenttisuoritus vastauksineen, arviointitieto
- Tenttievierailu:
- Yhteistentti:
- Teknisten järjestelmien generoimat palvelun käyttöön liittyvät tiedot kuten lokitiedot, verkkotunnistetiedot

Toimittaja käsittelee Tilaajan puolesta EXAM-yhteiskäyttöpalvelun tukipalvelun tuottamiseksi seuraavia Tilaajan henkilörekisteriin kuuluvia henkilötietoja.

Tilaajan työntekijät (EXAM-yhteiskäyttöpalvelu tukipalvelu)

- Yhteystiedot: Etunimi, sukunimi, titteli, sähköpostiosoite, puhelin- ja matkapuhelinnumerot, käyttäjätunnus, organisaatio.
- Teknisten järjestelmien generoimat palvelun käyttöön liittyvät tiedot kuten lokitiedot, verkkotunnistetiedot.
- Turvallisuustiedot kuten turvallisuuslokitiedot, tilojen ja järjestelmien valvontatiedot ja tietoturvapoikkeamien tiedot.

4. Käsittelyn luonne ja tarkoitus

EXAM-yhteiskäyttöpalvelu

Toimittaja käsittelee kyseisiä henkilötietoja **yhteiskäyttöpalvelun** tuottamiseksi ja Tilaajan pyynnöstä tukeakseen rekisterinpitäjää palvelun käytössä ja ongelmatilanteiden selvittämisessä.

Järjestelmätietojen osalta Toimittaja noudattaa CSC:n [asiakasrekisterin](#) tietosuojailmoitus, jossa on tietoa muun muassa tietojen säilyttämisestä ja luovuttamisesta. Järjestelmätietoja ei luovuteta palvelusta eteenpäin.

Toimittaja vastaa siitä, että asiantuntijapalvelu tuotetaan sopimuksen mukaisesti, huolellisesti ja ammattitaitoisesti. Toimittaja vastaa siitä, että kaikki asiantuntijapalvelua toimittavat henkilöt ovat sitoutuneet sopimuksen mukaiseen luottamuksellisuuteen.

5. Tekniset ja organisatoriset suojaustoimet

Yleiset suojaustoimet

- Käsittelyä tekevä henkilöstö on tietosuojakoulutettu ja perehdytetty käsittelyyn.
- Henkilöstöä sitoo lakisääteinen vaitiolovelvollisuus henkilötiedoista ja niiden hyväksikäyttökielto.
- CSC:llä on tietosuojavastaava.
- Käyttöoikeudet ja pääsy tietoihin annetaan vain nille ylläpitäjille, joiden työtehtäviin käsittely kuuluu.
- Ylläpitoon oikeutettujen käyttöoikeudet katselmoidaan määräajoin.
- Käsitellyt henkilötiedot hävitetään tilaajan kanssa sovitun määräajan kuluttua.
- Järjestelmät keräävät lokeja.
- Yhteiskäyttöpalvelun tietojen siirto yleisessä tietoverkossa tehdään salattua tiedonsiirtoyhteyttä käyttämällä.

- Uudet tuotetut ohjelmakoodit ja -asennukset katselmoidaan ja varmistetaan automaattisella testauksella. Lisäksi korkeakoulut suorittavat hyväksymistestauksen, ennen kuin ne hyväksytään tuotantoon.
- Yhteiskäyttöpalvelun eheyttä ja saatavuutta valvotaan erilliseen valvontajärjestelmään toteutetuilla kontrolleilla
- Yhteiskäyttöpalvelussa on monikerroksinen palomuurisuojaus.
- Tietojen tallennuspaikka on EU:ssa (Suomi).

Tietojen vastaanoton suojaustoimet

- Aineiston soveltuvuus tarkistetaan siten, että siirron vaatimat tiedot löytyvät.
- Palvelun käyttöoikeus vaatii että korkeakoulu on mukana EXAM-konsortiossa
- Korkeakoulun EXAM asennus konfiguroidaan/liitetään erikseen yhteiskäyttöpalveluun, jonka jälkeen tietojen lähettäminen korkeakoulun EXAMista yhteiskäyttöpalvelimelle on mahdollista.
- Tietojen ylikirjoittaminen on suojattu tallennettavien tietojen versiomekanismilla mikä estää tietojen tallennuksen väärällä/liian vanhalla versiotiedolla

Tietojen käytön ja käsittelyn suojaustoimet

- Palveluun pääsy on rajattu palomuurilla vain korkeakoulujen EXAM-palvelimiin, kaikki muut yhteydet estetään.
- Toimittajan henkilöstöstä suora pääsy tietoon tietokannoissa on vain palvelun ylläpidosta vastaavilla henkilöillä ja pääsy varmennetaan salasanoin sekä salausavaimella.
- Palvelimien toimivuutta valvotaan automaattisella järjestelmällä ja ylläpitäjille välittyy tieto häiriöistä automaattisesti.
- Palvelimien käyttöjärjestelmät ja ohjelmistot päivitetään säännöllisesti. Palvelimien tietoturva varmistetaan säännöllisesti automaattisin skannauksin.

Tietojen tallennuksen ja säilytyksen suojaustoimet

- Palvelimien tieto on varmuuskopioitu ja uudelleen luodulle palvelimelle voidaan palauttaa tiedot varmuuskopiosta. Palvelimen tiedot varmuuskopioidaan joka yö. Varmuuskopioita säilytetään 90 päivää.
- Tietokantojen toimivuutta valvotaan automaattisella järjestelmällä ja ylläpitäjille välittyy tieto häiriöistä automaattisesti.

6. Henkilötietojen käsittelyn kesto

CSC käsittelee tässä liitteessä yksilöityjä henkilötietoja Tilaaajan kanssa solmitun **Exam-yhteiskäyttöpalvelua** koskevan sopimuksen voimassaoloajan tai kunnes Tilaaaja irtisanoo yhteiskäyttöpalvelun käytön.

Yhteiskäyttöpalveluun tallentuvat tiedot säilytetään 12 kk, jonka jälkeen Toimittaja häivyttää käyttäjätiedot eikä suoritusta voida enää yhdistää tiettyyn käyttäjään.

7. Alihankkijat

- Haallas Oy, Y-tunnus: 3248563-9, Kotivaltio: Suomi
 - Alihankkija tekee yhteiskäyttöpalvelun kehitys- ja ylläpitotyötä. Alihankkija käsittelee henkilötietoja tukeakseen korkeakouluja palvelun käytössä sekä vikatilanteiden selvittämisessä.