

Kirjastojen loppukäyttäjäkyselyn vaatimusmäärittely
Luonnos 7.9.2012

1. EHDOTTOMAT VAATIMUKSET

Alla on lueteltu ehdottomat vaatimukset, jotka tarjouksen tulee täyttää, jotta se voidaan hyväksyä.
Merkitse ehdottomien vaatimusten täyttyminen oheiseen taulukkoon. Mahdolliset lisätiedot voitte antaa liitteissä.

	Kyllä / hyväksymme
Palveluntarjoaja toteuttaa kyselyn avoimena www-kyselyinä	
Palveluntarjoaja toteuttaa kyselyn siten, että se voi sisältää valinta- ja monivalintakysymyksiä, asteikollisia kysymyksiä vastausvaihtoehtoineen sekä avoimia kysymyksiä	
Palveluntarjoaja toteuttaa kyselyn siten, että se voi sisältää ns. hyppykysymyksiä (tietyn vastauksen valinta siirtää kyselyn tiettyyn kohtaan, jolloin osa kysymyksistä kohdistuu vain osalle vastaajista)	
Palveluntarjoaja suunnittelee ja perustaa kyselylomakkeen Kansalliskirjaston toimittamien kysymysten ja vastausvaihtoehtojen perusteella	
Palveluntarjoaja toteuttaa kyselyjen lomakkeet niin, että vastaaja valitsee alusvetovalikosta oman organisaationsa (taustamuuttuja: organisaatio) ja edelleen tämän valinnan perusteella esiin tulevista organisaation toimipaikoista omansa AMKIT-jory: todettiin, ettei kysely voi lähteä organisaatiosta, koska yhteiskirjastojen asiakkailta on useita emo-organisaatioita ja organisaatio-/sektorilähtöisyys rajaa pois myös muut käyttäjät, mikä ei ole korkeakoulujen aluevaikuttavuustehtävän mukaista. Mietittiin eri vaihtoehtoja, mm. kartta- tai paikkakuntakohtaista valikkoa tai kirjaston www-sivuilla olevaa linkkiä vain sen kirjaston eri toimipisteisiin. Käyttäjäkyselykokouksessa keskusteltiin eri vaihtoehdoista ja todettiin kirjaston sivuilla olevan linkin edellyttävän mahdollisesti jokaiselle kirjastolle räätälöityä omaa kyselyä. Tästä keskustellaan vielä palveluntarjoajien kanssa. Kokouksessa todettiin myös, että joku muu kuin emo-organisaatioista lähtevä aloitus olisi paras ja vaihtoehtoja mietitään vielä.	
Palveluntarjoaja toteuttaa kyselylomakkeet kolmella eri kielellä Kansalliskirjaston toimittamien kysymysten ja vastausvaihtoehtojen sekä erikielisten käännösten perusteella	
Palveluntarjoaja toteuttaa kyselylomakkeen siten, että vastaaja voi ensimmäiseksi valita vastauskielen. Järjestelmä mahdollistaa tulosten tarkastelun sekä vastauskielen mukaan että kaikilla kielillä vastanneet yhdessä.	
Palveluntarjoaja toteuttaa kyselyn siten, että kyselyyn vastaajan on mahdollista jättää yhteystietonsa arvontaa varten. Yhteystietoja ei saa yhdistää vastaukseen. Yhteystietojen tulee olla tarvittaessa yhdistettävissä organisaatioon, jota vastaus koskee. Amkit-jory: sana tarvittaessa pois.	
Monivalintakysymyksissä tulee voida kontrolloida valittujen kohtien maksimi- ja minimimäärä _____	
Kyselylomakkeessa tulee olla mahdollisuus palata taaksepäin (aiemmin täytetyille sivuille)	

Comment [an1]: Vielä auki, tarvitaanko tätä eli tuleeko 'valitse 3 tärkeintä' -tyylistä kysymystä

Kirjastojen loppukäyttäjäkyselyn vaatimusmäärittely
Luonnos 7.9.2012

<p>Ohjelmistolla tehtyjen analyysien tuloksia (esim. taulukkoja tai graafeja) on mahdollista siirtää wordillä ja powerpointilla tehtyihin esityksiin suoraan ohjelmistosta.</p>	
<p>Palveluntarjoaja tuottaa kyselyn tuloksista kolme eri tason raporttia pdf-tiedostoina, joihin sisältyvät seuraavat analyysit: 1. vastausten jakaumat graafisessa muodossa 2. nelikenttäanalyysi* 3. kuuluanalyysi* 4. avoimien palautteiden tekstit luettelona</p> <ul style="list-style-type: none"> • kaikki vastaukset sisältävä raportti • sektorikohtaiset raportit • organisaatiokohtaiset raportit osallistuneille yliopisto-, ammattikorkeakoulu- ja tutkimuslaitoskirjastoille + YHTEISKIRJASTOILLE sekä yleisten kirjastojen osalta 19:lle maakuntakirjastoalueelle. Organisaatiolla tarkoitetaan tässä yhtä yliopistoa, ammattikorkeakoulua, tutkimuslaitosta tai kunnankirjastoa, ja organisaatio voi muodostua useista toimipisteistä. <p>Organisaatiolla ei voi tarkoittaa yhtä yliopistoa jne. koska yhteiskirjastojen taustalla voi olla useita eri sektoreiden organisaatioita (Maritan lisäys, en muista olisimmeko puhuneet tästä kokouksessa) Kirjastosta pitäisi lähteä ei koulusta tai laitoksesta.</p>	
<p>Palveluntarjoaja luovuttaa kyselyssä kerätyn aineiston Kansalliskirjaston omistukseen xls- ja csv-muodossa viiden työpäivän kuluessa kyselyn päättymisestä.</p>	
<p>Palveluntarjoaja toimittaa kyselyssä kerätyn aineiston Kansalliskirjastolle xls- ja csv – muodossa sektorikohtaisissa tiedostoissa.</p>	
<p>Kansalliskirjastolla on oikeus luovuttaa tutkimusaineisto kolmansien osapuolten käyttöön.</p> <p>AMKIT-jory edellyttää tutkimusetiikan mukaista käyttöä avoimien vastausten suhteen ja tähdentää, ettei vastausten raportoinnissa yms. saa olla pienintäkään mahdollisuutta tunnistaa henkilöitä.</p> <p>Käyttäjäkyselykokous kirjasi asian ylös.</p>	
<p>Kansalliskirjastolla on pääsy palveluntarjoajan kyselyohjelmistoon ja kaikkiin kyselyillä kerättyihin vastauksiin sekä oikeus tuottaa raportteja järjestelmästä vuoden 2013 loppuun saakka omaan ja asiakaskirjastojen käyttöön.</p>	
<p>Kyselyyn osallistuvilla yliopisto-, ammattikorkeakoulu-, ja erikoiskirjastoilla sekä yleisillä kirjastoilla on pääsy palveluntarjoajan kyselyohjelmistoon ja kyselyillä kerättyihin oman kirjastosektorinsa vastauksiin sekä oikeus tuottaa raportteja järjestelmästä vuoden 2013 loppuun saakka omaan käyttöönsä</p> <p>AMKIT-jory nosti esiin yhteiskirjastojen tilanteen ja ehdottaa, että yhteiskirjastojen tulokset ovat kummankin korkeakoulusektorin tuloksissa. Lisäksi yhteiskirjastoilla on pääsy kummankin sektorin vastauksiin.</p> <p>AMKIT-jory pitää ehdottomana vaatimuksena, ettei toisen kirjaston avoimiin vastauksiin ole pääsyä kuin ko. kirjastolla.</p> <p>Käyttäjäkyselykokous keskusteli eri vaihtoehdoista yhteiskirjastojen osalta ja totesi parhaaksi ratkaisuksi yhteiskirjastojen tulosten olevan kummallakin sektorilla ja lisäksi edellytetään mahdollisuutta ottaa yhteiskirjastojen data erilleen. Erillisen datan toimittaa KK.</p>	
<p>Kansalliskirjastolla ja kyselyn osallistuvilla kirjastoilla on oikeus julkaista palveluntarjoajan järjestelmästä tuotettuja raportteja ja näkymiä painettuna ja verkossa.</p> <p>AMKIT-jory pitää ehdottomana vaatimuksena, ettei avoimia vastauksia käsiteltäessä</p>	

Kirjastojen loppukäyttäjäkyselyn vaatimusmäärittely
Luonnos 7.9.2012

ja raportoidessa ole pienintäkään mahdollisuutta tunnistaa henkilöitä. Avoimia vastauksia voidaan muilta osin käyttää raporteissa. Käyttäjäkyselykokous kirjasi asian ylös.	
Palveluntarjoaja vastaa aineiston (kysely ja kyselyn vastaukset) varmuuskopioinnista.	
Palveluntarjoaja tallentaa kyselyohjelmistoon aiempien vastaavien kyselyjen xls- tai csv-muodossa oleva datan aikasarjojen rakentamista varten.	
Palveluntarjoaja tarjoaa tarvittaessa koulutusta Kansalliskirjaston sekä kyselyyn osallistuvien kirjastojen henkilökunnalle ohjelmiston käytössä AMKIT-jory ehdottaa sanan tarvittaessa poistamista. Koulutusta edellytetään. Käyttäjäkyselykokous kirjasi asian ylös.	
Palvelutaso: Palveluntarjoaja vastaa siitä, että kysely on käytettävissä verkossa kyselyn toteuttamisajan 24/7, poislukien klo 00.00-05.00. Mikäli palvelussa on palvelun tarjoajasta johtuvia katkoja kyselylle määritellyn toteuttamisajan kuluessa enemmän kuin yhteensä 12 h, palveluntuottaja sitoutuu hinnanalennukseen, joka 15% palvelun kokonaishinnasta. AMKIT-jory: pidettiin kummallisena sanamuotoa: 24/7, poislukien klo 00.00-05.00. Mahdollinen käyttökato on pitkä ja ajoittuu ajalle, jolloin vielä työskennellään. Ehdotettiin tilalle 03.00-06.00. Ihmeteltiin hinnanalennuksen pienuutta ja sitä, ettei katkoja oltu hinnoiteltu portaittain esim. yli 12 h alennus 15%, yli 30 h alennus xx jne. Käyttäjäkyselytyöryhmä oli samaa mieltä sanamuodosta ja se korjataan vaatimusmäärittelyyn. Mahdollisesta käyttökatoisesta ajasta ei keskusteltu. Alennusprosentti katkojen sattuessa todettiin kohtuulliseksi, jos kysely ei jostain syystä toteudu, sitä käsitellään sopimusrikkomuksena.	

*Kyselyyn vastaajat arvioivat kirjastojen tarjoamien palvelujen tärkeyttä ja onnistumista samojen palveluiden tuottamisessa ja tarjoamisessa. Nelikenttä- ja kuiluanalyysillä kuvataan palveluiden arvioidun tärkeyden ja niissä onnistumisen suhdetta.

2. Kokonaishinta

Tarjoukselle on ilmoitettava kokonaishinta, joka sisältää ehdottomien vaatimusten kustannukset. Ilmoita hinta ilman arvonlisäveroa.

Kokonaishinta: _____ EUR

3. Lisäpalvelut

Merkitse tarjoamanne lisäpalvelut ja hinnat oheiseen taulukkoon. Lisätietoja voi antaa erillisissä liitteissä.

Kirjastojen loppukäyttäjäkyselyn vaatimusmäärittely Luonnos 7.9.2012

Ilmoita lisäpalveluiden hinta ilman arvolisäveroa. Erittele tarvittaessa.

Lisäpalvelu	Kyllä/Ei	Hinta (EUR)
Palveluntarjoaja luokittelee avoimet vastaukset (n. X kpl). Kansalliskirjasto toimittaa valmiit koodit luokitusta varten.		
Palveluntarjoaja tarjoaa koulutusta kirjastoverkkopalveluiden henkilökunnalle ohjelmiston / palvelun käytössä. AMKIT-jory:tämä oli jo ehdottomissa vaatimuksissa, miksi myös lisäpalveluissa hinnoiteltuna? Käyttäjäkyselykokous: halutaan tietää mitä koulutus maksaa kyselyn päälle. Muotoillaan kohtaa, jossa koulutusta edellytetään.		
Palveluntarjoaja tuottaa kyselyn tuloksista kaupunginkirjastokohtaiset raportit (308 kpl), joihin sisältyvät seuraavat analyysit: 1. vastausten jakaumat graafisessa muodossa 2. nelikenttäanalyysi 3. kuiluanalyysi 4. avoimien palautteiden tekstit luettelona		

4. Lisätiedot

Liitä tarjoukseen vastaukset seuraaviin kysymyksiin:

- Onko ohjelmistosovelluksessa tarjolla seuraavia analyysimahdollisuuksia:
 - suorat jakaumat graafeina
 - prosenttitaulukko
 - frekvenssitaulukko
 - nelikenttäanalyysi
 - kuiluanalyysi
 - keskiarvo
 - kahden muuttujan välinen ristiintaulukointi
 - useamman kuin kahden muuttujan välinen ristiintaulukointi
- Referenssit:
 - Nykyiset asiakkaat?
 - Palveluntarjoajan toteuttamat vastaaventyypiset kyselyt?
- Onko yrityksellänne mahdollisuus esitellä kyselyohjelmistoa ja tuotettavia raportteja Kansalliskirjaston kirjastoverkkopalveluille?
- Onko mahdollisuus luoda järjestelmään näytelomake käytettävyyden arviointia varten?
- Toimitusaikataulut?
 - Millaisella toimitusaikataululla kyselyluonnoksesta pystytään tuottamaan verkkokyselylomake?
 - Millaisella toimitusaikataululla kyselyn tuloksista tehtävät raportit voidaan toimittaa?