

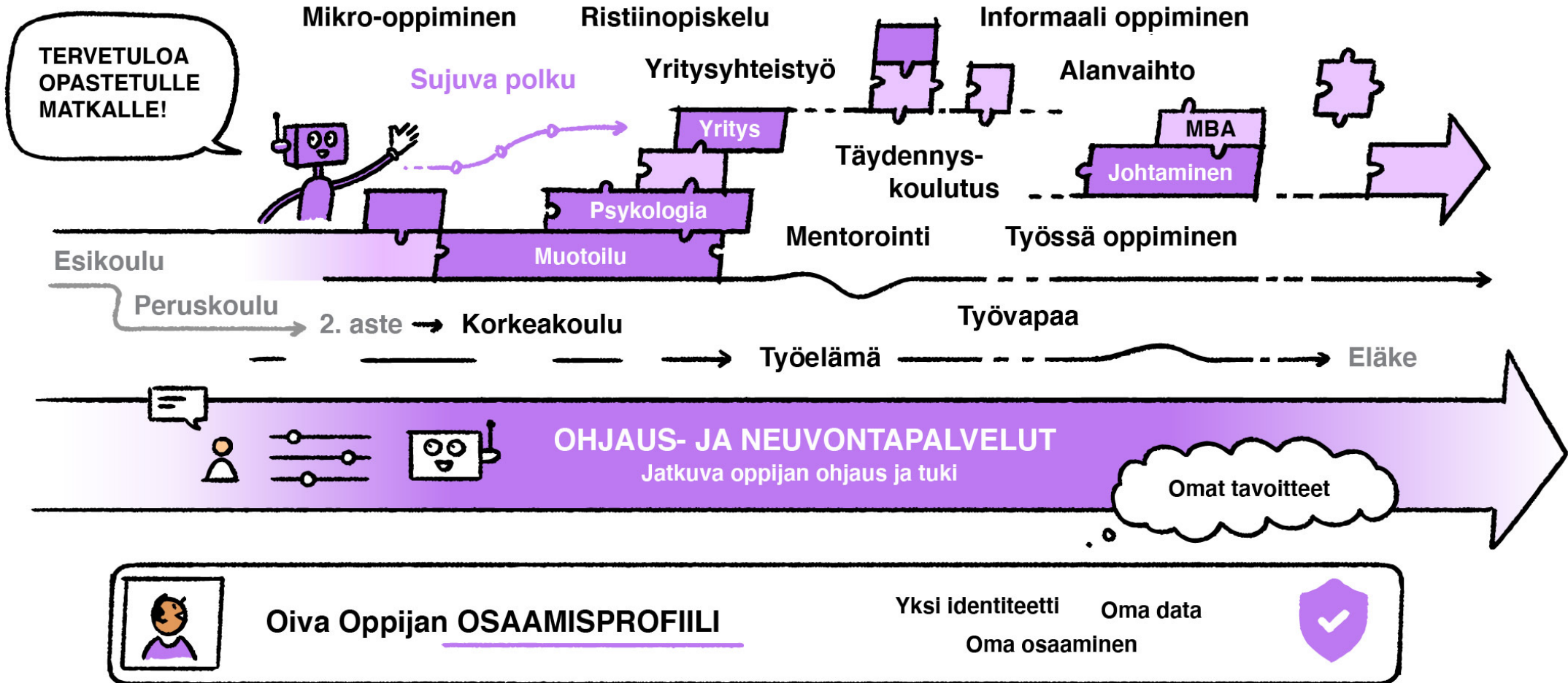


Digivisio 2030 –hankkeen webinaari

12.10.2021 klo 11-12

Korkeakoulurajat ylittävät yksilöllisen oppimisen mahdollisuudet

ELINIKÄISEN OPPIJAN JOUSTAVA MATKA



Webinaarin ohjelma

- Tilaisuuden avaus
- Tilannekatsaus, Hanna Nordlund, hankejohtaja
- Käyttäjäkeskeisen identiteetin- ja pääsynhallinnan -projektin ensimmäinen toteutusvaihe, Tiina Maltusch, projektipäällikkö
- Jatkuvan oppimisen projekti: korkeakoulujen ja oppijoiden osallistuminen alkuvaiheen konseptin työstämiseen, Heini-Maari Kemppainen, projektipäällikkö
- Q&A
- Tilaisuuden päätös

A photograph of three business professionals in an office setting. A woman with glasses and a light blue shirt stands behind a woman in a plaid shirt who is sitting at a desk. A man with a beard and a blue shirt is sitting next to her, pointing at a computer monitor. They are all looking at the screen and some papers. The scene is brightly lit, likely from a window on the right.

Tilannekatsaus

Hanna Nordlund, hankejohtaja

TP1: Konsortioyhteistyö ja rahoitus

- Yleiskokouksessa on hyväksytty hankkeen suunnitelma vuosille 2021-2024, vuoden 2022 tarkempi suunnittelu käynnissä, suunnitelmat tulevat työpaketteihin kommentoitavaksi
 - 2022 resurssisuunnitelma lokakuun aikana
- Oikeushenkilöselvityksen jatkovalmistelu ”järjestelmäkerrosmallin” pohjalta
- Hanke/projektijohtamisen mallin jalkautus käynnistyy lokakuussa,
- Digivisio 2030 palvelujen toteutuksen hankinta käynnistettävä loppuvuoden aikana.

- Työpakettin 1 hankepäällikkö Irene Gröhn (@csc.fi)
- Työpakettin wiki-alue: <https://wiki.eduuni.fi/x/9rlnCw>

TP2: Strategiset muutokset

- Skenaariotyö: Viimeinen työpaja pidettiin syyskuun alussa. Frankly Partners valmistelee raporttia ja viestinnällistä materiaalia, joka valmistuu lokakuun loppuun mennessä.
- Korkeakoulujen tulevaisuuden resursointimalliin liittyvä selvitys on käynnissä ja korkeakoulujen edustajia on haastateltu viikolta 37 alkaen, selvitys valmis 15.10., jonka jälkeen se tulee kommentoitavaksi korkeakouluille. Käsitellään Yleiskokouksessa 25.11.
- Lainsäädännön muutostarpeita koskien järjestetään webinaarisarja, joka käynnistyy lokakuussa. Webinaarisarjan on tarkoitus tukea muutostarpeiden ja yhteisten tulkinnan tunnistamista ja saada korkeakoulut laajasti mukaan työhön.
- Työpakettin 2 hankepäällikkö Sakari Heikkilä ([@csc.fi](https://twitter.com/csc_fi))
- Työpakettin wiki-alue: <https://wiki.eduuni.fi/x/blnCw>



TP2: Jatkuvan oppimisen projekti

- Projektin suunnittelu ja pilottien määrittely etenee
 - Ehdotus tuotettavan palvelun konseptista ja määritellyt pilottiaihiot viedään
 - Ohjausryhmään 13.10. ja Yleiskokoukseen 25.11.
 - Tunnistettu yhtymäkohtia kärkihankkeiden kanssa, joiden pohjalta muodostetaan ehdotuksia yhteistyölle ja hankkeiden tuotosten hyödyntämiselle
 - Tiivis yhteistyö JODIGI-hankkeen kanssa puitteissa
 - RRF rahoitus tullaan myöntämään useammassa osassa, ensimmäinen haku mahdollisesti lokakuussa
-
- Projektipäällikkö: Heini-Maari Kemppainen ([@csc.fi](https://twitter.com/csc_fi))
 - Projektin wiki-alue: https://wiki.eduuni.fi/x/fC_GD



TP3: Arkkitehtuuri, tekniset ratkaisut ja tietoturva

- Ohjelmistokehityksen, palveluhallinnan ja teknisen vaatimusluettelon laatiminen käynnissä
- Tietoturva-, tietosuoja-, saavutettavuus ja käytettävyysvaatimukset valmistelussa
- Käsitelmätyö etenee, tehty yhteistyötä myös Sisu- ja Peppi- järjestelmien kanssa
- Tavoitearkkitehtuurin määrittelytyö käynnissä, aktiivinen yhteistyö jatkuvan oppimisen digitaalisen palvelukokonaisuuden kanssa
- Ohjausryhmän hyväksynnällä on käynnistetty identiteetinhallinnan projektin ensimmäinen vaihe, seuraavien kuukausien aikana mm. hankintojen käynnistäminen ja pilottikorkeakoulujen valinta
- Digivisio2030 palvelujen konseptien kuvaukset työn alla

- Työpakettin 3 hankepääällikkö Vilho Kolehmainen (@csc.fi)
- Työpakettin wiki-alue: <https://wiki.eduuni.fi/x/5LlnCw>



TP4: Digipedagogiikka

- Aktiivinen keskustelu korkeakoulujen ja verkostojen kanssa
 - Kaksi esiselvitystä syksyn aikana. Resurssipyyntöjen kautta ei saatu kaikkia tarvittavia asiantuntijoita.
 - 1)Opettajien ja tukipalveluhenkilöstön osaamisen kehittäminen
 - 2)Opiskelukyky, opiskelutaidot ja keskeyttämisen ehkäiseminen
 - Loppuvuoden aikana yhteisiä koulutuksia
 - Korkeakoulupedagogiikan kansallisen tukisivuston määrittelytyö alkamassa yhteistyössä kehittäjäverkoston kanssa
-
- Työpaketin 4 hankepääällikkö: Tuula Heide ([@csc.fi](https://twitter.com/csc_fi))
 - Työpaketin wiki-alue: https://wiki.eduuni.fi/x/_7lnCw

TP5: Toiminnallinen muutos ja muutosjohtaminen

- Suunnittelu käynnissä seuraavista kokonaisuuksista:
 - Oppijan käyttäjämatala –kuvauksen syventäminen oppijapersoonittain
 - Arvovirtakuvaukset sekä toimintamallit ja prosessit nyky- ja tavoitetilan mukaisesti
 - Palvelujen toiminnalliset vaatimukset
- Kaksi resurssipyyntöä korkeakouluille parhaillaan auki (14.10.2021 saakka) em. kokonaisuuksiin liittyen, huom. erittäin merkittäviä palvelujen suunnittelun ja toteutusten näkökulmasta!
- Toiminnallisen muutoksen ja muutosjohtamisen tuen ohjelman suunnittelu käynnistymässä

- Työpakettin 5 hankepääällikkö: Erika Maliranta ([@csc.fi](https://twitter.com/csc_fi))
- Työpakettin wiki-alue: <https://wiki.eduuni.fi/x/-blnCw>



TP6: Kumppanuudet ja ekosysteemi

- IPR- ja lisensointiryhmän työ käynnistymässä, IPR- ja lisensointipolitiikan laatiminen
 - Ohjausryhmän edustajat: Matti Saren/ KAMK, Johan Lilius/ ÅA
 - Talousjohtajien edustajat: Seppo Lyyra/ Savonia AMK, Siru Helminen/TY
 - Juristien edustaja: Petteri Sinervo/ TY
 - Hanketoimisto ja CSC:n asiantuntijapalvelu
 - Sidosryhmäfoorumin kokoonpano ja toiminta suunnitteilla, käynnistyy syksyn aikana
 - Ekosysteemiselvitys käynnistymässä, TP yhteyshenkilöiden joukosta tarkoitus etsiä selvitystä ohjaava ryhmä
 - Toimittajatapaamisia suunnitteilla loppuvuodelle
-
- Työpaketin hankepäällikkö: Kalle Huhtala (@csc.fi)
 - Työpaketin wiki-alue: <https://wiki.eduuni.fi/x/-7lnCw>



TP7 Viestintä

- Viestinnän konseptin ja kohderyhmäkohtaisten ydinviestien työstäminen käynnissä, taustahaastatteluja korkeakoulujen edustajille. Lokakuussa ensiversiot kommentoilla.
- Käyttäjäpersoonatyö käynnissä yhdessä Solitan kanssa. Alustavat persoonat hahmoteltu ja niiden ympärille kerätään parhaillaan materiaalia.
- Oppijoiden ja muiden loppukäyttäjärühmien osallistamisen konseptin työstö käynnissä, tavoitteena varmistaa osallistaminen laajasti koko hankkeen ajan tasalaatuisesti ja yhteisiä menetelmiä ja työkaluja hyödyntäen
- Erilaisten viestintämateriaalien työstöä korkeakoulujen tarpeisiin.

- Työpakettin 7 hankepääällikkö: Jonna Piironen (@csc.fi)
- Työpakettin wiki-alue: <https://wiki.eduuni.fi/x/XiB6Cw>



Muut kokonaisuudet

- Kärkihankkeiden arviointi, viedään seuraavaan ohjausryhmän kokoukseen
 - Kahdenväliset keskustelut kaikkien arviointiprosessissa mukana olleiden kärkihankkeiden kanssa saatettu päätökseen
 - Jokaiselle hankkeelle laaditaan ehdotus yhteistyön tasosta ja osallistumisen asteesta
 - Yhteistyö on jaettu kolmelle portaalle, sisältäen mm. parhaiden käytänteiden jakamista, työpajatyöskentelyä, osatoteuttajatyötä, teknistä edelleenkehitystä ja sulautusta

- Lisätietoja: Anna Levy, Heini-Maari Kemppainen ([@csc.fi](https://twitter.com/csc_fi))
- Työpaketin wiki-alue: <https://wiki.eduuni.fi/x/qEflCw>



Digivisio 2030 tiekartta 1.1

2021

- Oppijan käyttäjämatalka kuvattu
- Tavoitearkkitehtuuri kuvattu
- Lainsäädännön muutostarpeet tunnistettu
- Nykyhankkeet ja järjestelmät analysoitu
- Digivisio 2030 palvelujen toiminnalliset määrittelyt tehty
- Digivisio 2030 kaksi ensimmäistä rajattua käyttöönottoa päätetty
- Oikeushenkilöselvityksen perusteella tarvittavat toimenpiteet linjattu

- Korkeakoulut ja OKM sitoutuneet yhteiseen visioon
- Rahoitus, hanke ja resurssointi suunniteltu
- Kehittämisen- ja johtamismalli kiinnitetty

2022

- Oppijoiden osallistaminen tiivistä
- Tavoitearkkitehtuuri kuvattu ja käsitemalli laadittu
- Digivisio 2030 palvelujen toteutus käynnistetty ja keskeiset integraatiot määritelty
- Identiteetinhallinnan MVP proto valmis
- Jatkuviin palveluihin liittyvät linjaukset ja päätökset tehty
- Palvelujen käyttöönottomalli määritelty
- Ekosysteemimalli kuvattu
- Digipedagoginen yhteistyö: visio 2030 määritelty, kehittäjäverkostojen yhteistyö tiivistynyt, koulutukset käynnistetty, yhteisen tarjonnan pelisäännöt määritelty
- Lainsäädännön muutostarpeiden edistäminen ja yhteiset tulkinat
- Muutosjohtamisen ohjelma käynnistetty
- Kärkihankkeiden työ otettu osaksi hanketta valituilta osin

- Konsortion työskentely- ja päätöksentekomalli vakiintunut
- Sidosryhmäfoorumin toiminta vakiintunut
- Laadunhallinta osana kaikkea hankkeen toimintaa
- Hanketyössä tarvittavat työkalut käytössä

2025 -

- Opintotarjonta ja oppijatieto yhdessä paikassa
- Sujuvat prosessit ja palvelut jalkautuneet
- Ekosysteemi luo oppimisen ja opettamisen datan avulla merkittävää lisäarvoa
- Jatkuva kehittäminen, väliarvioinnit

2023-2024

- Digivisio 2030 –palvelujen ensimmäiset tuotantoversiot lanseerattu ja jatkuvat palvelut toimivat korkeakoulujen määrittelemän palvelutason mukaisesti
 - Identiteetinhallinnan minimioteutus pilotoitu pilottikorkeakouluissa (2023 alussa)
 - Identiteetinhallinnan toteutus tuotantokäytössä laajasti (2024)
 - Korkeakoulujen jatkuvan oppimisen koulutustarjonta 1.0 julkaistu yhteisessä palvelussa, johon sisältyy myös 3. osapuolten toteutuksia ja yhteistä e-opintotarjontaa (2024)
- Modulaarisuus huomioitu yhteisessä opintotarjonnassa
- Ekosysteemimalli pilotoitu ja ansaintalogiikka kiinnitetty
- Yhteisten opintojen digipedagogiset pelisäännöt käytössä korkeakoulujen yhteisessä tarjonnassa
- Muutosjohtamisen ohjelma tarjoaa tukea Digivisio 2030 palvelujen käyttöönotoissa ja korkeakoulujen muutostyössä
- Oppimisalustayhteistyöhön liittyvät linjaukset tehty
- Lainsäädännön muutostarpeiden edistäminen ja yhteiset tulkinat
- Hankkeen jatkorahoituksen varmistaminen

A person with a beard is sitting at a desk, using a tablet. The desk has a white coffee cup on a saucer, a laptop, and some papers. The background is slightly blurred.

Identiteetin hallinta-projekti

Tiina Maltusch

Vaiheen 1 sisältö

Käyttäjäkeskeisen identiteetin- ja pääsynhallinnan kokonaisuuden MVP-ratkaisu

Vaiheen 1 sisältö

Sisältö

Työn lähtökohdat

- Yksi, yhtenäinen, käyttäjäkeskeinen, organisaatioriippumaton sähköisen identiteetin ratkaisu, joka on linkitettävissä korkeakoulujen identiteetteihin
- Yksi, yhtenäinen tunnistautumisen ratkaisu (pl. ensitunnistautuminen)
- Ydinidentiteetin (EDU-ID) muodostaminen, jota rikastetaan muilla identiteetin osa-alueilla (esim. OPH:n oppijanumerolla)

Työn tuotokset

- **Vaatimusmäärittely** ml toimintaympäristön kuvaus, käyttötapaukset ja vaatimusluettelo
- Yksi, yhtenäinen **prosessi** identiteetin hallintaan
- **Käyttöliittymäproto** ja sen testaaminen muutamalla esimerkillä
- Yksi, yhtenäinen **arkkitehtuuriratkaisu** ml datamallit ja tietoturva
- **Pilotointi** ja käyttöönotto sovituisissa korkeakouluissa



Aikataulu ja vaiheiden tavoitteet

2021	2022
<p>Vaihe 1</p> <p>Q3-Q4 2021</p> <ul style="list-style-type: none">• Vaatimusmäärittely (toimintaympäristön kuvaus, arkkitehtuurikuvaus, prosessikuvaus, käyttötapaukset, vaatimusluettelo)• Käyttöliittymäproto• Ratkaisun testaus muutamalla esimerkillä	<p>Vaihe 1 jatko</p> <p>Q1/2022</p> <ul style="list-style-type: none">• MVP esittely• Kustannus-hyötyanalyysi toteutukselle• Kilpailutus <p>Vaihe 2</p> <p>Q1-Q4/2022</p> <ul style="list-style-type: none">• Toteutusvaiheen valmistelu• MVP-ratkaisuun pohjautuva toteuttaminen, testaaminen ja käyttöönotto sekä dokumentaatio• Vastuun siirtäminen, loppuraportti, projektin sulkeminen



Osallistujat

Ydinryhmä

Ydinryhmä **valmistele** korkeakoulujen työpajoihin mielekkään osallistumisen ja pitää huolta, että aiemmat työvaiheet rikastetaan työpajojen aikana sekä **koostaa yhteiset tuotokset**.

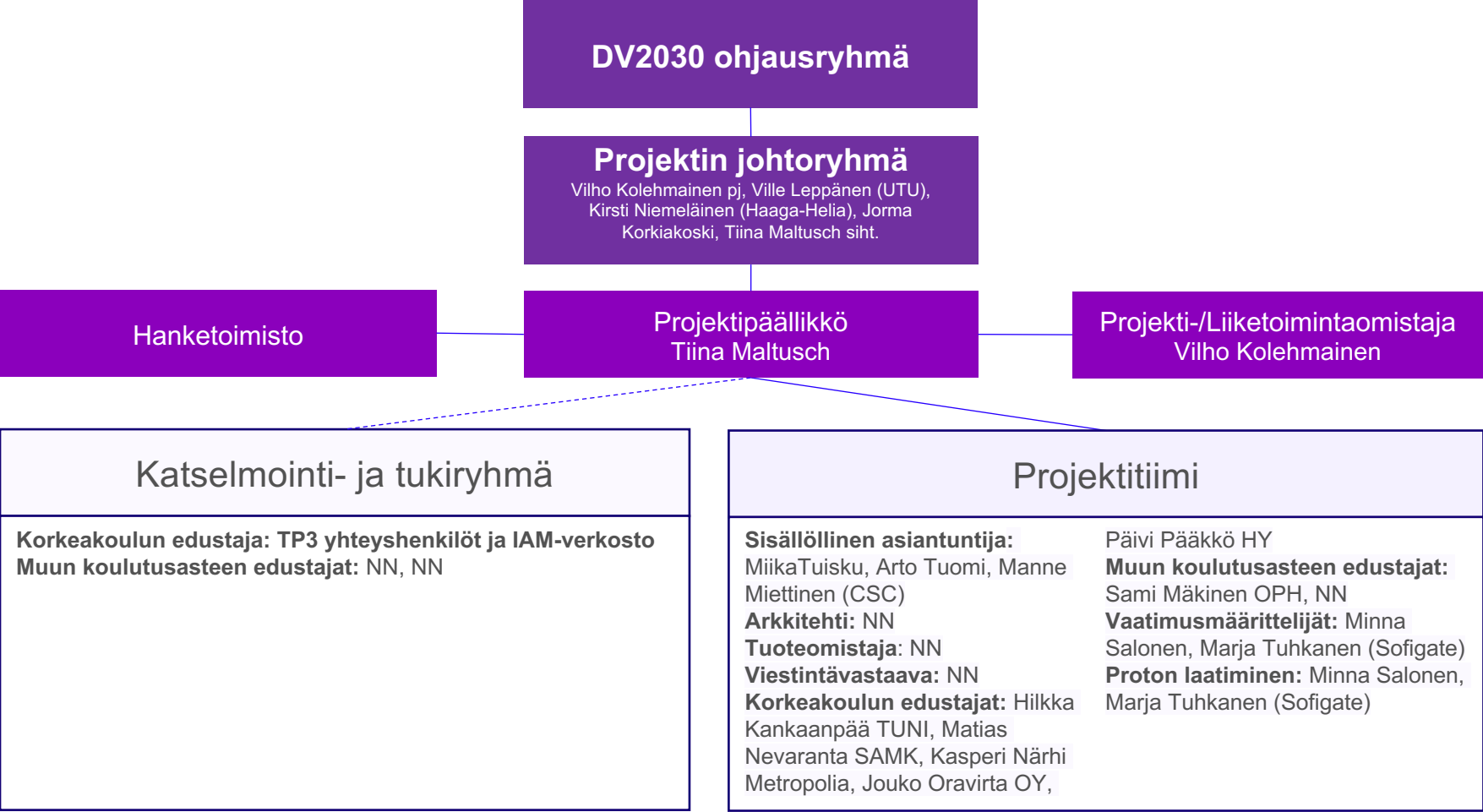
Korkeakoulujen edustus työpajoissa

Korkeakoulujen IAM verkosto pääsee **kuvaamaan, rikastamaan ja vaikuttamaan kaikkiin IDM MVP-vaiheen tuotoksiin** (aina toimintaympäristön kuvauksesta, vaatimusmäärittelyyn, prosesseihin ja käytettävyyteen)



Organisaatio ja ohjaus

Organisaatio ja ohjaus



Työryhmät ja osallistujat

Ydinryhmä

- Digivisio
 - Vilho Kolehmainen
 - Tiina Maltusch
- Korkeakoulujen IAM asiantuntijat (osatoteuttajat)
 - Hilkka Kankaanpää Tampereen yliopisto
 - Matias Nevaranta SAMK
 - Kasper Närhi Metropolia
 - Jouko Oravirta Oulun yliopisto
 - Päivi Pääkkö Helsingin yliopisto
- CSC:n asiantuntijat
 - Manne Miettinen
 - Arto Tuomi
 - Miika Tuisku
- Sofigate konsultit
 - Marja Tuhkanen
 - Minna Salonen

Korkeakoulujen edustus työpajoissa

- Korkeakoulujen IAM verkosto

Työn seuranta

- Työn etenemistä voi seurata Eduunissa

Projektin kickoff -tilaisuuksia

- JORY kickoff 11.10.2021
- Projektitiimin kickoff 21.10.201
- Työpaja kickoff 2.11.2021





Jatkuvan oppimisen projekti: korkeakoulujen ja oppijoiden osallistuminen alkuvaiheen konseptin työstämiseen

Heini-Maari Kemppainen, projektipäällikkö

Tavoiteltava lisäarvo



Oppijat löytävät osaamistarpeitaan vastaavan koulutustarjonnan helposti, ja voivat hakeutua sen ääreen vaivattomasti.

- Oppija saa tekoälyyn pohjautuvaa palvelua, joka auttaa häntä tunnistamaan osaamistarpeensa omien tavoitteiden, aikaisemman hankitun osaamisen ja työelämän osaamistarpeiden pohjalta.
- Oppija löytää hänen kohdallaan mahdolliset oppijan polut yhdestä palvelusta ja voi vertailla näitä helposti.
- Vertailua ja valintaa tukee älykäs, oppijan pohjatietoihin ja työmarkkinatietoihin perustuva suosittelu.



Korkeakoulun koulutustarjonta saavuttaa laajemman yleisön ja se kohdentuu tehokkaammin.

- Korkeakouluille avautuu uusi yhteinen kanava tarjonnan esittämiseen ja välittämiseen jatkuvan oppimisen kohderyhmille.
- Korkeakoulujen asema tutkittuun tietoon perustuvan täydennyskoulutuksen tarjoajana vahvistuu, jolloin palvelumyynti kasvaa.
- E-opetuksen tarjonnan löydettävyyys paranee myös kansallisesti
- Analytiikan avulla voidaan saada uutta tietoa tarjonnan suunnitteluun ja kohdentamiseen.



Yhteiskunnan tarpeisiin vastataan ketterästi tukien innovaatioita ja Suomen kilpailukykyä.

- Opintotarjonta kohdentuu tehokkaasti ja laajalti, kannustaen osaamisen kehittämiseen.
- Työnantajien tarpeisiin vastataan ajankohtaisella ja tarvittaessa räätälöidyllä koulutustarjonnalla.
- Yhteiskunnan transformaatioista ja työmarkkinoiden tarpeista viestitään osaamistarpeiden tunnistamiseksi.
- Jatkuvan oppimisen kansalliset tietovarannot avataan yksilön ja yhteiskunnan käyttöön

Osatoteuttajatyöllä korkeakoulujen syvä asiantuntijuus hankkeen käyttöön. Case: Jatkuvan oppimisen projekti

- Resurssipyynnöt 4/2021 kaikille korkeakouluille. Tarjouksia 22 henkilöä 18 korkeakoulusta
- Hakemusten läpikäynti ja ehdotus kuuden henkilön kokoonpanosta ohjausryhmälle 5/2021
- Ryhmän tavoitteena laatia tarkennettu projektisuunnitelma ja varautua RRF-rahoitushakuun. Edellytyksenä tiivis yhteistyö koko Digivisio –hankkeen osa-alueiden ja keskeisten sidosryhmien kanssa.
- Resursointi: 1-2 htp / vko, 6 henkilöä aikavälille 6-12/2021
- Osatoteuttajatyö korvataan korkeakouluille syntyneiden todellisten kustannusten mukaisesti



Suunnitteluryhmän kokoonpano

Projektisuunnitelmaa työstää projektipäällikön johdolla kuuden osatoteuttajan muodostama asiantuntijaryhmä. Ryhmä aloitti toimintansa 6/2021 ja jatkaa työtä 12/2021 saakka. Tavoitteena on laatia projektisuunnitelma, sekä varautua RRF-lisärahoitushakuun.

Korkeakoulu	Nimi	Nykyinen tehtävä	Osaamisalue
Helsingin yliopisto	Pauliina Kupila	Koulutuspäällikkö, jatkuva oppiminen	Jatkuva oppiminen, projektisuunnittelu, jatkuvan oppimisen digitalisaatio ja tietojärjestelmät
Jyväskylän yliopisto	Antti Laitinen	Projektipäällikkö, jatkuva oppiminen	Tietoarkkitehtuuri, jatkuvan oppimisen koulutuksen taksonomia, projektisuunnittelu
Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu XAMK	Stina Westman	Tutkimuspäällikkö	Jatkuvan oppimisen digitalisaatio, tietoarkkitehtuuri
LUT-korkeakoulut	Miia Vanhainen	Jatkuvan oppimisen päällikkö	Jatkuvan oppimisen digitalisaatio, yhteistyöhankkeet
Tampereen ammattikorkeakoulu	Hanna Teräs	Yliopettaja, pedagogiset ratkaisut	Korkeakoulupedagogiikka, jatkuvan oppimisen digitalisaatio
Oulun yliopisto	Eva Maria Raudasoja	Johtaja, täydentävien opintojen keskus	Jatkuvan oppiminen, tietosuojakysymykset
	Heini-Maari Kemppainen	Digivisio 2030 -hanketoimisto, projektipäällikkö	



Suunnitteluryhmän työskentelytavat

- **Työskentely itsenäisesti ja työpareittain**
Kokonaisuus on jaettu pienempiin vastuualueisiin, joita työstetään itsenäisellä aikataulutuksella työpareittain
- **Yhteistyöskentelyt**
Koko ryhmän yhteiset yhteistyöskentelyt vähintään kerran kuukaudessa ja tarpeen mukaan tiiviimmällä aikavälillä
- **Yhteyden ylläpitäminen**
Kerran viikossa yhteinen iltapäiväkahvi nopeampaan synkronointiin, chat-keskustelut lähes päivittäin
- **Asiantuntijana työryhmissä ja konsulttityön resurssina koko korkeakoulusektorin yhteiseksi hyödyksi**

Ryhmää yhdistää ja työskentelyä tukee:

- itseohjautuvuus
- sitoutuminen yhteisiin tavoitteisiin ja aikatauluihin
- keskustelualltius ja valmius ymmärtää erilaisia näkökantoja
- syvä substanssiasiantuntijuus ja verkostojen tunteminen
- Halu luoda synergiaetua ja edistää yhteistyötä koko korkeakoulusektorin yhteiseksi hyödyksi





Jatkuvan oppimisen hankkeen suunnittelutyö on ollut mielenkiintoista ja haastavaa, kuten odotinkin. Jatkuvan oppimisen kentällä on vielä paljon tehtävää ja toisaalta erittäin kiinnostavia mahdollisuuksia korkeakouluille. RRF-työssä keskeistä on hyödyntää meillä jo olevaa potentiaalia (kyvykkyyksiä, tietopohjaa, osaamista) ja etsiä uudenlaisia tapoja tehdä asioita.

- Stina Westman (XAMK), suunnitteluryhmän jäsen

Oppijaymmärrys ratkaisun varhaisessa validoinnissa

- Yksi hankkeen lupauksista on pitää oppija tekemisen keskiössä
- Asiakaslähtöisyys ja erinomainen käyttäjäkokemus tulisi välittyä tuotettavissa ratkaisuissa
- Jatkuvan oppimisen tarjotin konseptia on validoitu potentiaalisten loppukäyttäjien kanssa (Solita, hanketoimisto, 9/2021)
 - Ratkaistaanko todellista ongelmaa oikealla palvelulla?
 - Mitä ominaisuuksia oppijat kaipaavat ja mihin kipupisteisiin he törmäävät nykyisillä jatkuvan oppimisen vaihtoehtoisilla poluilla?
- 20 pikahaastattelua, 7 syvähaastattelua
 - Otos koostui henkilöistä, joilla oli
 - joko ylempi tai alempi korkeakoulututkinto,
 - jotka olivat hakeutuneet avoimien korkeakouluopintojen pariin (yksittäiset kurssit tai isompi kokonaisuus),
 - sekä täysipäiväinen että työn ohella suoritettava opiskelu



Oppijaymmärryksen hyödyntäminen konseptoinnissa (1/2)

Aika- ja paikkariippumattomuus on iso arvolupaus työssäkäyvälle oppijalle.

Tarjottimella on merkittävä potentiaali kytkeytyä ”hiljaiseen” kysyntään, jossa korkeakoulut eivät kilpaile keskenään vaan ”saamattomuutta vastaan”.

Oppijoiden yhteisöllisyydellä nähdään arvo, jos se ei muodostu ”etenemistä hankaloittavaksi” tekijäksi kiireisessä arjessa. Yhteisö voi löytyä myös työarjesta.

Kokonaisuuksien tai yksittäisten kurssien ”ostaminen” on todella vaivalloista oppijanäkökulmasta.

Haastatteluiden perusteella kiinnostava sisältö voi jäädä ostamatta vaikka ”tuote” olisi kunnossa.

Mikäli kouluttautumisen motivaatio ei ole muodollinen pätevyys, opintopisteille ja todistuksille annettiin hyvin vähän arvoa.

Palautteelle ja asian ”valmiiksi” saamiselle annetaan iso arvo, johon suoritukset liitetään. Koulutuksen hyöty tunnistettiin itse arjessa:

”...lisää itseluottamusta...”

”...pidin esitelmän kollegoille...”

”...syventää ajatuksia...”

”...varmistan, että en johda tuurilla oikein...”



Oppijaymmärryksen hyödyntäminen konseptoinnissa (2/2)

Oppijat luottavat dataperusteisiin suosituksiin kurssien ja kokonaisuuksien osalta, mikäli palvelu tietää käyttäjän tulevaisuuden kiinnostuksen kohteista.

Sen sijaan isommat identiteettiä koskettavat ja itsereflektiivisiä vaativat urakehityskysymykset nähtiin haastatteluiden perusteella niin monimutkaisina, että suoraa ”koneen tekemiä” ehdotuksia tähän liittyen ei pidetty kiinnostavina ja merkittävänä asiakasarvoa tuovina elementteinä osana tarjotinta.

Jatkuvan oppijan polku on elämän mittainen ja korkeakoulujen näkökulmasta kontrolloimaton.

Yhdellä ja samalla oppijalla on vaihtelevia oppimistarpeita, joiden todennäköisyys korostuu helpommin ja vaikeammin ennakoitavissa ”*superhetkissä*” (esim. vanhempainvapaa, urakriisi, ystävät opiskelevat, työpaikan vaihdos, kesäloma, työttömyys, eläköityminen).

Osassa näistä korkeakoulujen tarjoama nähdään relevantimpana kuin toisissa.

Kilpailuasetelma ei ole siis korkeakoulu vastaan toinen, vaan korkeakoulu vs. YouTube, kirjallisuus, kollegat, muut koulutuspalvelut tai aikaansaamattomuus.



“

**20 välilehteä auki ja kolme
iltaa selvittelin. Päädyin
sitten sinne missä
käyttöliittymä alkoi olla
tutuin.**

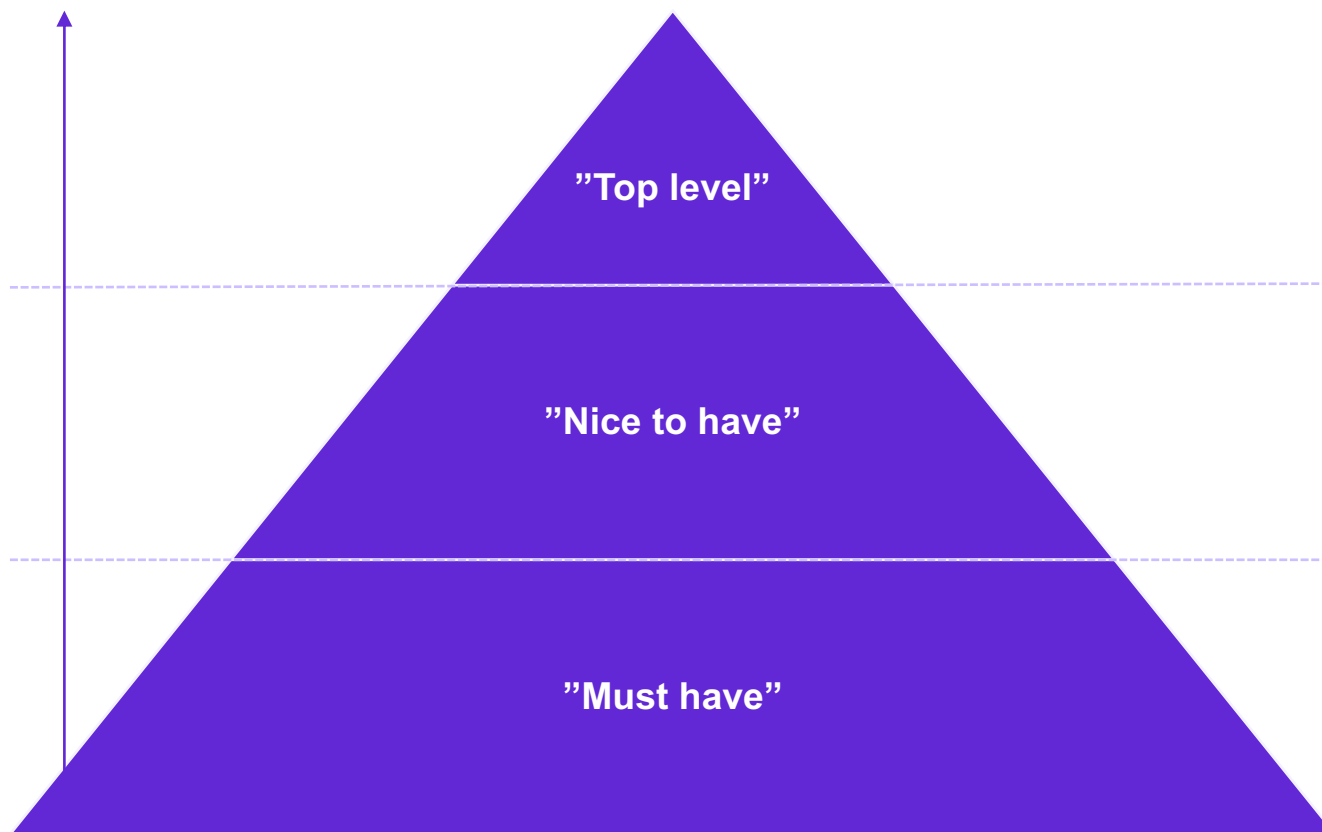
- ote haastattelusta

“

**Ilmoittautuminen jäi, kun en
muistanut palata
kiinnostavan kurssin
kohdalla oikeaan aikaan
rekisteröitymään.**

- ote haastattelusta

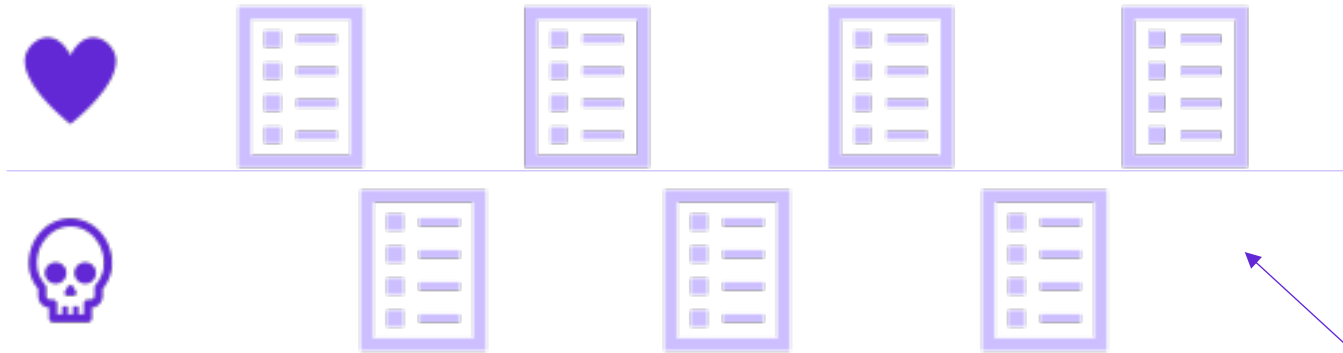
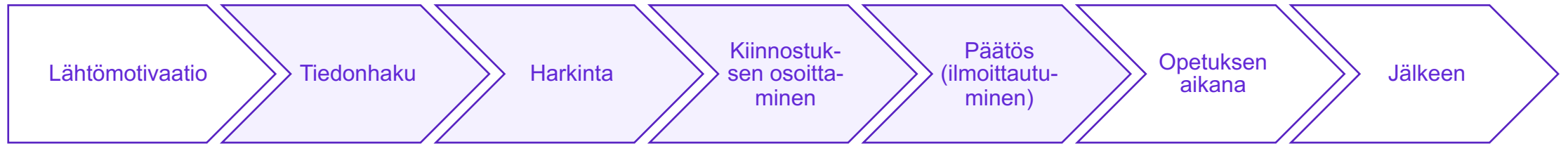
Oppijaymmärryksen hyödyntäminen konseptoinnissa



- Työantajalle tuotteistetut ”oppija-creditit”
- Muiden käyttäjien verkostoituminen (esim. ”kysy kokemuksia”)
- Aikuiskoulutustuki prosessit kytkeytyvät palveluun: tieto suorituksista tuen maksajalle
- Personoidut suositukset ja muistutukset perustuen kiinnostuksen kohteisiin ja oppijan antamaan dataan
- Opintopisteet yhdessä ja samassa rekisterissä (oppijat arvostavat, muttei pidä ostokriteerinä)
- Uraohjauksen (ml. etuudet) palvelut saatavissa jatkuvan oppijan polun laajuudessa
- Korkeakoulujen yksittäiset kurssit ja kokonaisuudet (aika ja paikkariippumattomat kriittisimpinä) yhdellä alustalla oppijalähtöisin hakukriteerein ilmoittautumiseen ja maksamiseen asti, maksut tulee voida suorittaa yhdellä kertaa.
- Palvelua voitava käyttää tunnistautumattomana



Oppijaymmärryksen hyödyntäminen konseptoinnissa



Käyttäjämätka, sen pullonkaulojen ja arvonmuodostuksen elementit. Mitä oppijan ongelmaa tarjotin voi ratkaista ensiluokkaisesti?



Seuraa Digivisio 2030 -hanketta



Hankkeen verkkosivut ja some-kanavat

- Hankkeen ajankohtaiset uutiset ja tiedotteet
- Esitysmateriaaleja hankkeesta ja tapahtumista
- <https://digivisio2030.fi>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/digivisio-2030>



Digivisio 2030 eduuni wikissä

- Kuukausittain päivittyvä tilannekuva hankkeen etenemisestä
- Yhteinen työskentelyalusta ja dokumenttien jakaminen
- Eduuni-wiki: <https://wiki.eduuni.fi/x/gBcpCw>





Kiitos!

Digivisio2030.fi
digivisio@csc.fi