



JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

IR-tekijäverkosto Johdon dashboard -kysely

Verkkotapaaminen 17.8.2023

Laura Hurme, JYU



Vastaajat

16 korkeakoulua

- Haaga-Helia amk
- Helsingin yliopisto
- Humanistinen amk
- Jyväskylän yliopisto
- Karelia-amk
- Lapin yliopisto
- LUT-yliopisto
- Laurea-amk
- Maanpuolustus-korkeakoulu
- Oulun yliopisto
- Satakunnan amk
- Svenska handelshögskolan
- Taideyliopisto
- Tampereen amk
- Tampereen yliopisto
- Vaasan yliopisto

IR-tekijäverkosto: dashboard-projektit

Seurantatilastot	Vastaajan tilastot		
Näytä / piilota rivejä			
		Yhteensä	
		(N)	%
Vastattu kyselyyn: Julkinen nettilinkki		18	85
Kysely avattu vastaajien toimesta		88	419
Vastaaminen aloitettu		21	100



Vastaajat

Nimikkeet

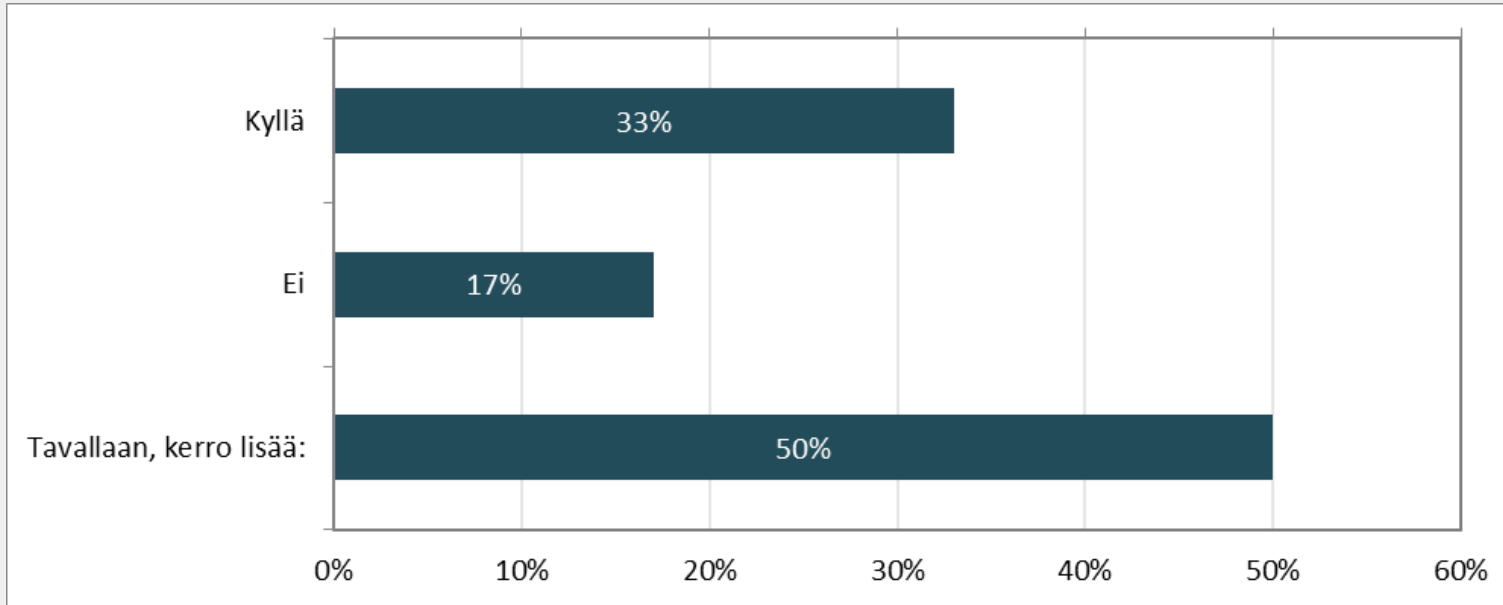
- Asiantuntija
- Erityisasiantuntija
- Kehityspäällikkö, opintotietojärjestelmät
- Planerings- och utvecklingschef
- Suunnittelija
- Suunnittelujohtaja
- Suunnittelupäällikkö
- Talousasiantuntija
- Tiedollajohtamisen asiantuntija
- Tietoasiantuntija
- Tietotuotannon asiantuntija
- Tietotuotantopäällikkö ja johtaja, laatu ja tietotuotantopalvelut

Yksiköt

- Kehittämispalvelut
- Korkeakoulupalvelut
- Laadun- ja tiedonhallinta
- Laadunhallintapalvelut
- Opintopalvelut
- Palveluyksikkö
- Rektorsämbetet
- Strategia- ja tiedepolitiikka
- Suunnittelu- ja viestintä
- Suunnitteluuyksikkö
- Talouden ja hankehallinnon palvelut
- Talous- ja hallintopalvelut
- Tietotuotanto
- Toiminnanohjausyksikkö
- Yhteiset palvelut



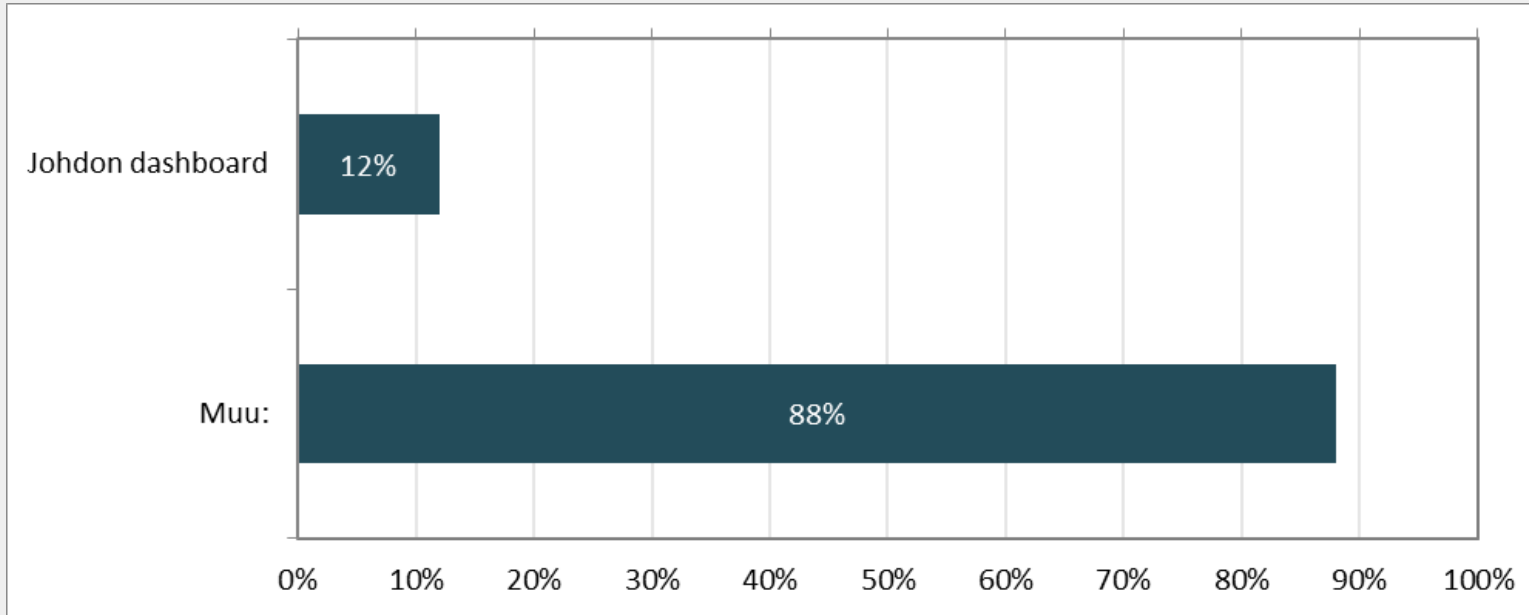
Onko korkeakoulussanne käytössä Johdon dashboard?



- Suurin osa on tekemisen eri vaiheissa, dashboard on kehitteillä tai ensimmäisiä versioita on jo julkaistu.
- Tunnistettiin, että yksittäistä dashbordia ei ole käytössä, mutta on toteutettu erilaisia raportointipalveluita.
- Koostetaan indikaattoriatietoa ja johdon avainlukuja.



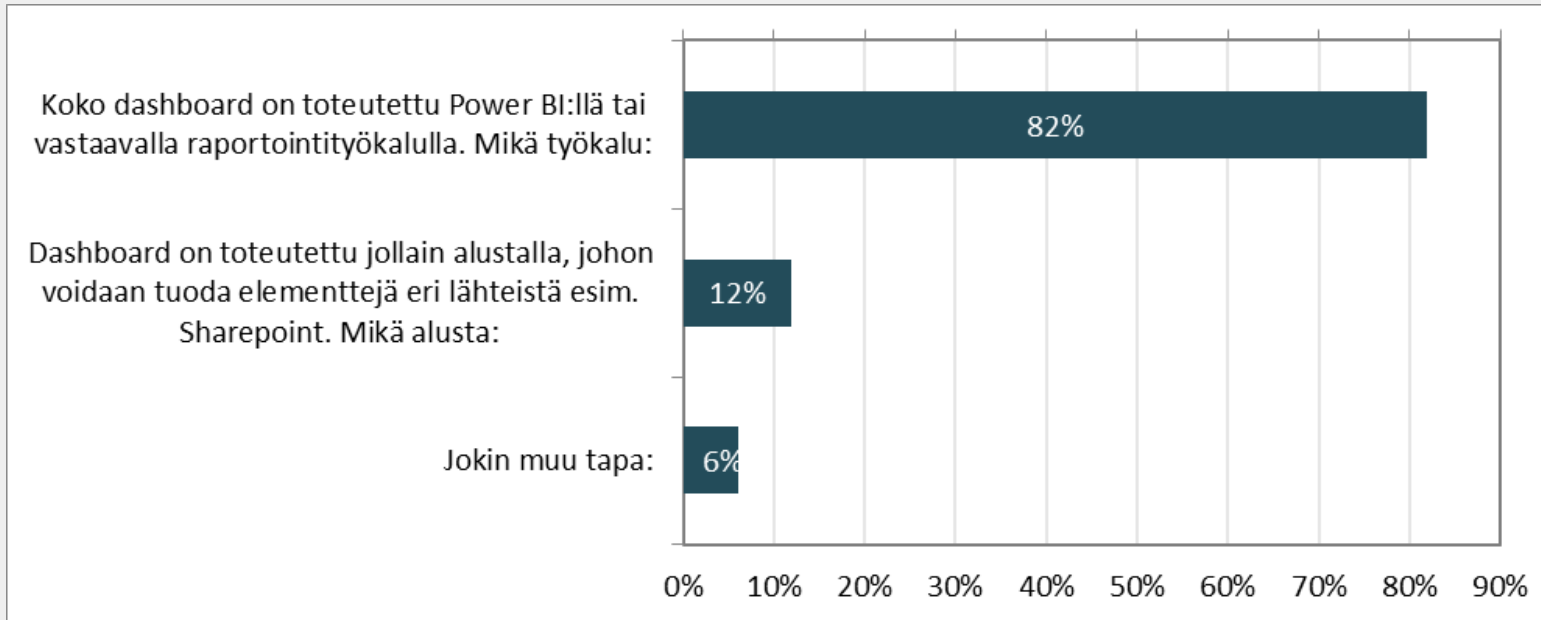
Kutsutaanko sitä Johdon dashboardiksi vai onko sillä jokin muu nimi?



- Koulutuspäällikön dashboard, talouden seurannan dashboard, henkilöstökulujen/HTV -ennakoinnin dashboard
- Hallituksen, johtoryhmän & osaamisyksiköiden johdon näkymät, Johdon raportit, Board report
- Avainluvut, KPI raportti, Toiminnan mittarit
- Tiedolla johtamisen portaali, Kompassi



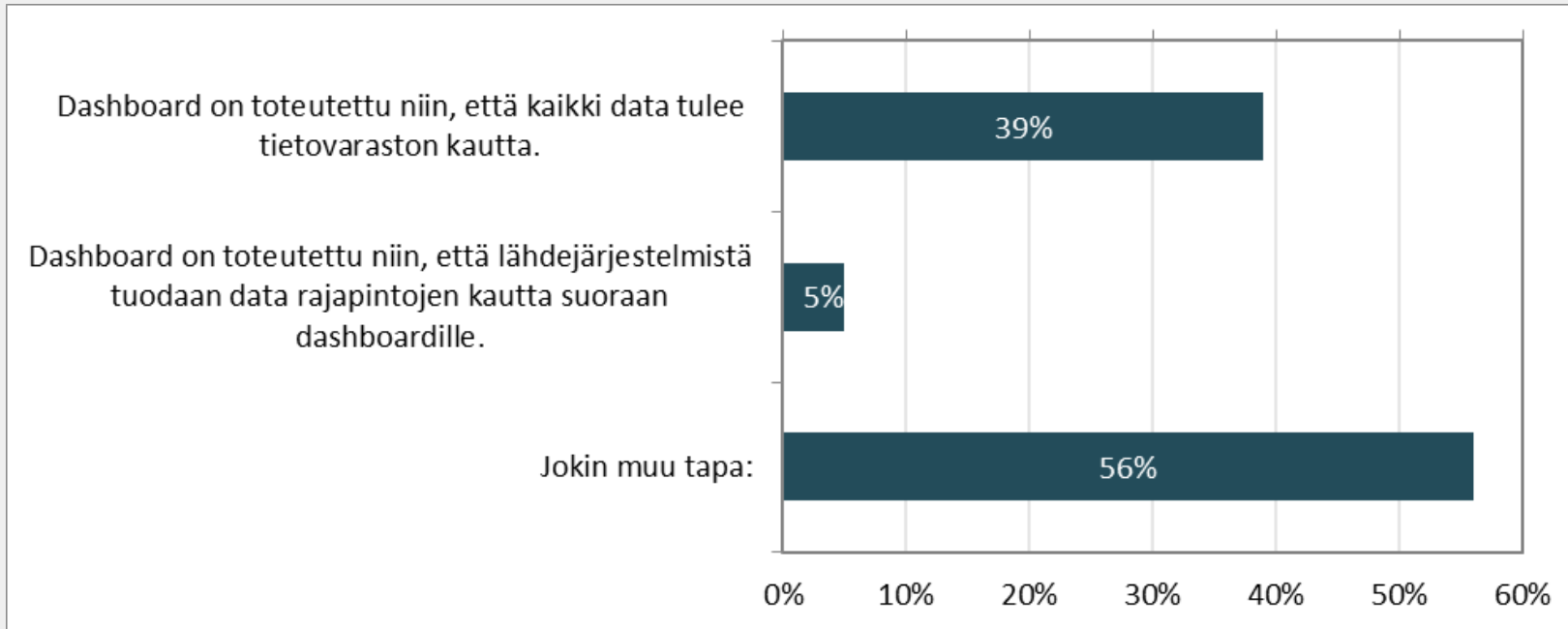
Millä teknologialla dashborad on teillä toteutettu tai aiotaan toteuttaa?



- Koko dashboard on toteutettu Power BI:llä tai vastaavalla raportointityökalulla. Mikä työkalu: Power BI
- Dashboard on toteutettu jollain alustalla, johon voidaan tuoda elementtejä eri lähteistä esim. Sharepoint. Mikä alusta: Sharepoint
- Jokin muu tapa: Yksittäiset raportit on nyt tehty Tableauilla. PowerBIn rooli nousee jatkossa, nyt sillä tehty rahoitusmittarikooste.



Mistä dashboardille tuodaan data?



- Useimmissa korkeakouluissa koostetaan vielä kokonaan tai osittain manuaalisesti.
- Lähteenä käytetään sekä tietovarastoa että exceleitä.
- Tavoitteena yleisesti on saada lähteeksi tietovarasto ja soveltuvin osin myös suorat rajapinnat.



Oletteko tyytyväisiä valittuun teknologiaan? Mitä hyötyjä tai haittoja se mielestänne tarjoaa?

- Suurin osa (67 %) on tyytyväisiä valittuun teknologiaan, joka on siis pääasiassa Power BI.
- Tunnistettuja hyötyjä:
 - Raportit päivittyvät päivittäin automaattisesti
 - Käyttäjälle näkyvät raportit voidaan toteuttaa helppokäyttöisiksi
 - Tieto voidaan jakaa tarvittaessa koko yhteisölle ilman kasvavia lisenssikustannuksia
 - Saadaan tietoa yksikkökohtaisesti
 - PBI:hin tulee jatkuvasti uusia ominaisuuksia ja pystymme sen avulla tekemään välineitä tavalla, joka muistuttaa läheisesti ohjelmistokehitystä
- Haittoja:
 - Hidasta
 - Vaatii paljon käsityötä
 - Tietovaraston suunnittelu on työlästä

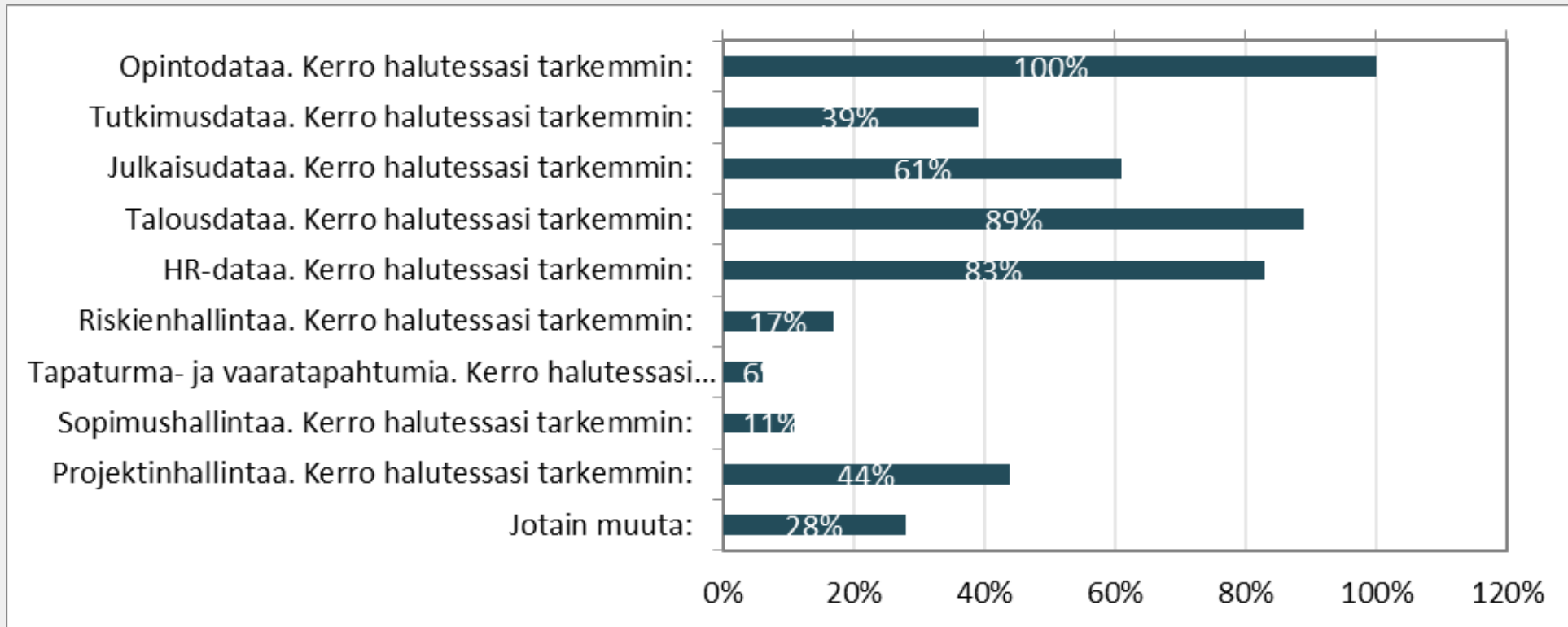


Miten dashboardin sisältö teillä päätettiin / päätetään ja keiden kanssa asiasta on keskusteltu?

- Keskusteluissa on määritelty tahtotilaa ja pyritty tunnistamaan käyttötarkoituksia
- Näkymät rakentuu enimmäkseen strategian, talouden ja ydintehtävien ympärille
- Rakennetaan näkymiä – kerätään palautetta – kehitetään
- Sisällöstä on keskusteltu kohderyhmien kanssa
 - Rehtoristo, Dekaanisto, Johtoryhmät
 - Kehittämispäälliköt
 - Suunnittelupäälliköt ja -johtajat
 - Yksiköiden johtajat, esihenkilöstö
 - Prosessiomistajat, tiedon omistajat
 - Yleishallinnon edustajat, toimialojen asiantuntijat



Millaista dataa dashboardilla näytetään? Mistä lähdejärjestelmistä dataa tuotetaan?





Millaista dataa dashboardilla näytetään? Mistä lähdejärjestelmistä dataa tuotetaan?

- Opintodataa. Kerro halutessasi tarkemmin
 - Peppi / Pepistä tietovarastoon
 - Opintopolku
 - Arvo
 - OJP (opintojaksopalaute)
 - Vipunen
 - Opiskelijakyselyt
 - Sisu
 - Virta
 - Thessa (tohtorikoulutuksen tietokanta)
 - HowYouLearn
 - Optime (opetustilavarausjärjestelmä)
 - hakeneet, hyväksytyt, opiskelijamäärät, opintopistekertymä, suoritettut tutkinnot, opiskelijapalaute, läpäisy, opiskelijat, keskeytykset, opintopisteet, keskiarvo
- Tutkimusdataa. Kerro halutessasi tarkemmin
 - Tutkimustietojärjestelmä Lacris
- Julkaisudataa. Kerro halutessasi tarkemmin
 - Lacris
 - SoleCRIS
 - Tuhat (Pure-tutkimustietojärjestelmä)
 - Vipunen
- Projektinhallintaa. Kerro halutessasi tarkemmin
 - Reportronic

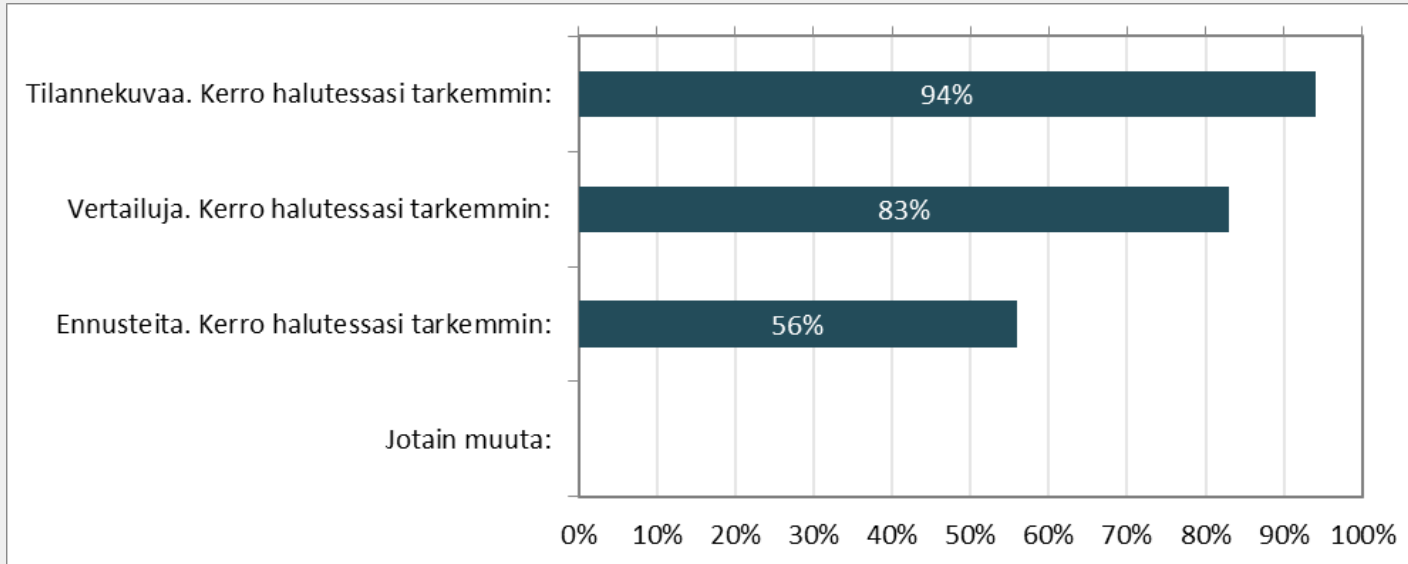


Millaista dataa dashboardilla näytetään? Mistä lähdejärjestelmistä dataa tuotetaan?

- Talousdataa. Kerro halutessasi tarkemmin
 - SAP
 - talous
 - työajankohdennus
 - Sarastian talouspalvelut
 - Taloushallinnan järjestelmät
 - Talousjärjestelmästä tietovarastoon
 - Vipunen
- Jotain muuta
 - Taiteellinen toiminta
 - Työajan kohdentuminen eri toimintoalueisiin, Työhyvinvointi (Varma-kysely, VIRE-mittaus)
 - Strategiset mittarit, henkilöstön rekryointitarve
 - Tulossa CRM-tietoja sekä matkustukseen liittyviä tietoja.
 - Muuta strategian mittaritietoa
- HR-dataa. Kerro halutessasi tarkemmin
 - Mepco
 - Peppi
 - Personec (palkanlasku)
 - SAP-HR
 - Tuhat
 - Työaikasuunnittelujärjestelmä Kompassi
 - Työaikatietoja: Pepistä suunnitelma ja Reposta toteuma tietovarastoon
 - Vipunen



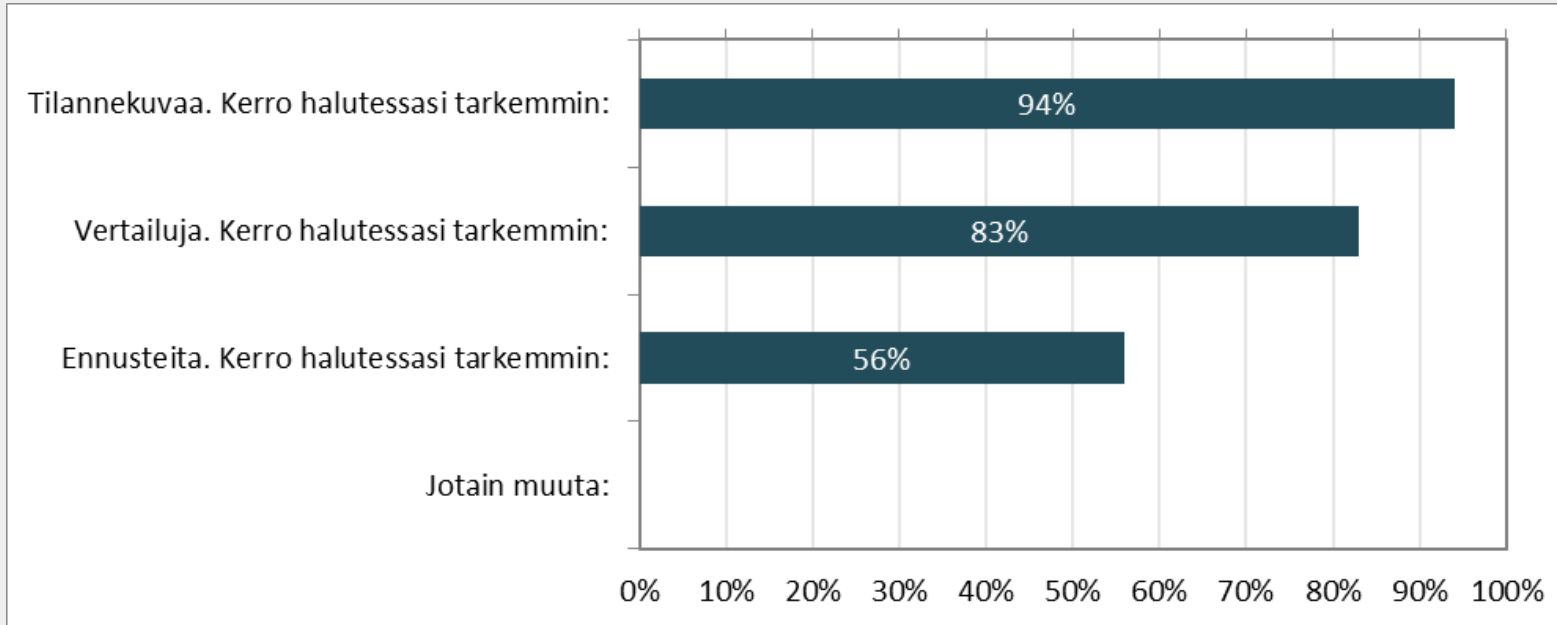
Näytetäänkö tai aiotaanko dashboardilla näyttää 1/2



- Tilannekuva. Kerro halutessasi tarkemmin
 - Trendi, missä mennään
 - Osa kuvaa edellisen päivän tilannetta, osaa päivittyy sovittuina ajankohtina
 - Vuositason toteumat
- Ennusteita. Kerro halutessasi tarkemmin
 - Henkilöstön rekryointitarve suhteessa opintojen toteuttamiseen, valmistuvien määrä, talousennusteet
 - Potentiaaliset valmistuvat (valmistumispotentiaali 6 tai 12 kk)



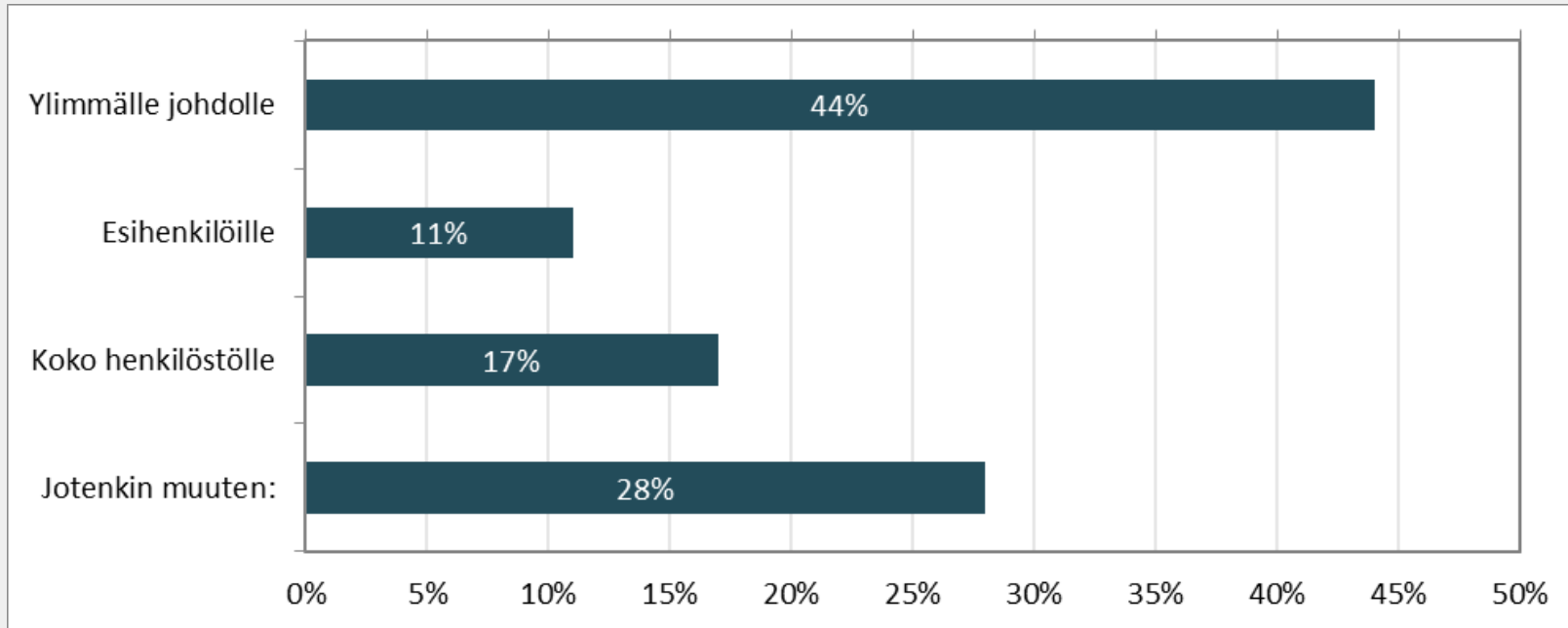
Näytetäänkö tai aiotaanko dashboardilla näyttää 2/2



- Vertailuja. Kerro halutessasi tarkemmin
 - Oman korkeakoulun yksiköiden kesken
 - Kansallisesti, jopa eurooppalaisiin korkeakouluihin
 - Ajallista vertailua



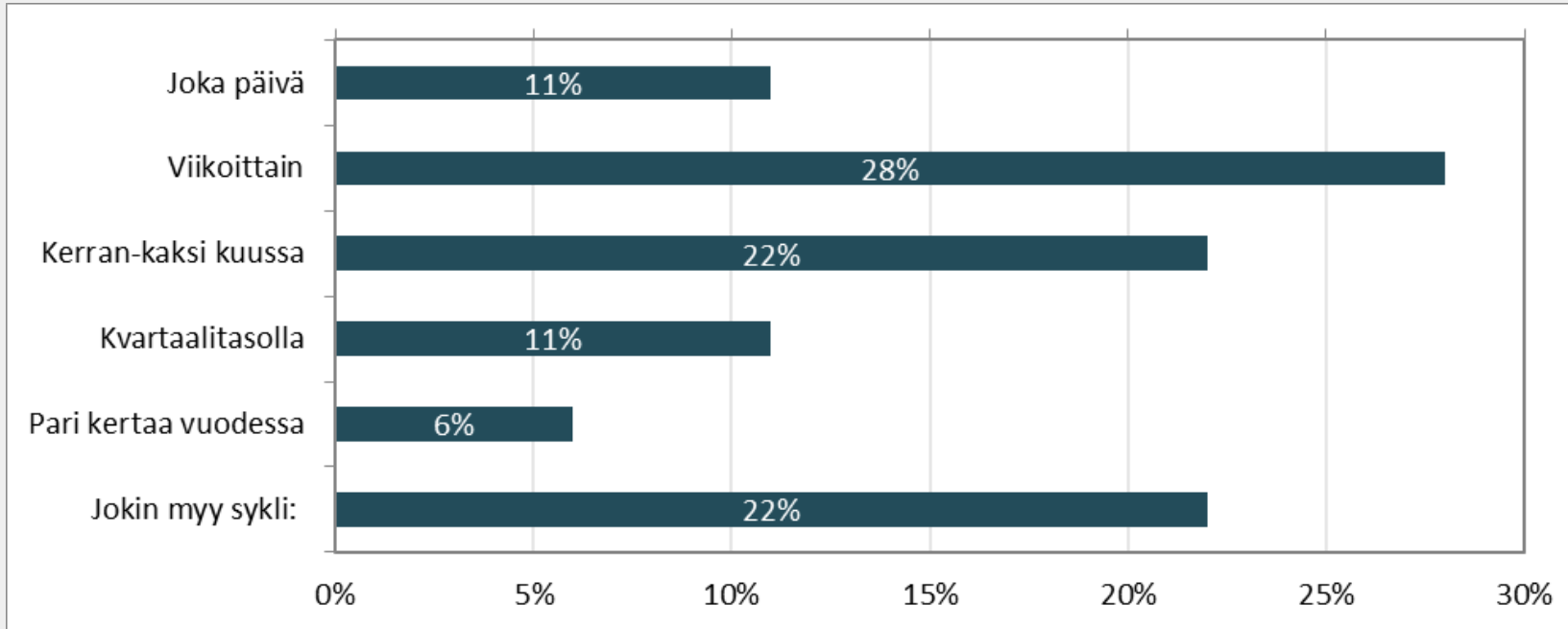
Kenelle dashboard on suunnattu?



- Yliopiston johdolle, yksiköiden johdolle, esihenkilöille
- johtoa palveleville asiantuntijoille



Miten usein dashboardia on tarkoitettu katsottavan?



- Kaikki mainitut, käyttötarpeen mukaan



Pystyttekö yksilöimään konkreettista ongelmaa tai haastetta, johon dashboardilla halutaan vastata?

- Vähentää excelöintiä
- Mahdollistaa eri lähdejärjestelmien tietojen yhdistelyn
- Saadaan kokonaistilanne helposti katsottavaksi yhdestä paikasta sen sijaan, että täytyy avata useita eri raportteja / ohjelmia
- Tuodaan näkyväksi reaaliaikainen tilanne ja ennuste erityisesti talouden osalta
- Halutaan auttaa kiinnittämään huomiota asioihin jotka eivät näytä edistyvän toivotulla tavalla
- Halutaan systemaattinen tapa tarkastella asioita
- Halutaan parantaa tiedolla johtamisen kulttuuria ja toimintamalleja
- Halutaan madaltaa kynnystä tiedon hyödyntämiseen ja luoda kytkentä johtamiseen



Miten dashboard on otettu vastaan? Millaista keskustelua sen ympärillä käydään?

- Keskustelu on ollut positiivista ja tunnelmat hulppeat
- Toivottu palvelu
- Johto odottaa dashboardia kovasti
- Kritiikkiä ei ole kuulunut
- Käyttöaste on kasvussa
- Palautteen perusteella dashboard on prioriteettilistalla korkealla
- Hyvin on otettu vastaan, mutta kehittäminen ja laajentaminen vaikuttaa haasteelliselta
- Keskustelua käydään paljon tietotarpeista, järjestelmien käytettävyyden haasteista ja vaihtoehtoisista ratkaisuista



Mikä oli tai on mielestänne hankalinta dashboard-projektissa?

- Tietosisällön määrittelemisen, saada johdosta irti selkeät tarpeet
- Täyttää kaikkien toiveet ja tarpeet
- Resurssointi
- Datat saanti
- Tietovaraston rakentaminen
- Tiedon julkisuus (esim. HR- ja taloustieto)
- Saada konkreettista palautetta akateemiselta johdolta olemassa olevista näkymistä sekä muutostarpeista
- Saada aikaan kulttuuri, jossa johdon dashboardin tietoa käytetään ja hyödynnetään osana johtamisjärjestelmää



Suosituksia tai vinkkejä korkeakoululle, joka on vasta aloittanut suunnittelemaan omaa dashboardiansa?

- Tunnistaa ydinasiat, vain oleellinen tieto näkyviin
- Yhteistyö loppukäyttäjien kanssa on ehdottoman tärkeää
- Näkymät pitää suunnitella tiettyyn käyttötarkoitukseen
- Näkymien pitää olla selkeitä ja visuaalisia
- Varata tekemiselle tarpeeksi aikaa
- Tsemppiä!



Yhteenveto

- 16 korkeakoulua vastasi, joista 33 % on tehnyt dashboardin, 50 % on tekemisen eri vaiheissa
- Vastaajista dashboardilla näyttää Opintodataa 100 %, Talousdataa 89 %, HR-dataa 83 % ja Julkaisudataa 61 %
 - Muutakin dataa näytetään, mutta niissä on enemmän hajontaa.
- Kehittäminen on haastavaa.
- Kiinnostus käyttäjien taholta on suurta.
- Tärkeimmät syyt dashboardin tekemisen taustalla on tietojen yhdistämisen tarve ja yhteinen näkymä eri lähdejärjestelmien sijaan sekä tiedolla johtamisen kulttuurin ja toimintamallien parantaminen.
- Hankalimmaksi dashboard-projekteissa on koettu sisällön määrittely.
- Tärkeimmät vinkit:
 - On tunnistettava ydinasiat. Mitkä tiedot yhdessä tuottaa oikeat johtopäätökset?
 - Aikaa on varattava tarpeeksi, varsinkin sisältömäärittelyyn.
 - Sitoutunut loppukäyttäjä mukaan suunnitteluun!

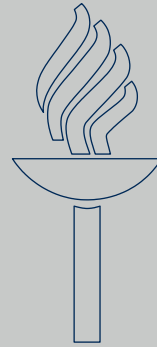


Muita huomioita, lisätietoja, terveisiä, mitä tahansa

”IR-verkostossa toisilta opittu on auttanut meitä eri vaiheissa kehittämään omia raportointimenettelyitämme, kiitokset siis kollegoille!”

Kiitos myös meidän puolesta kaikille vastanneille!

- JYU:n väki -



JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

