



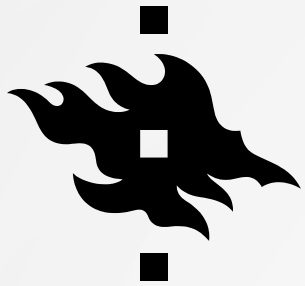
JOHDON DASHBOARD

17.8.2023
Tuula Sunnarborg



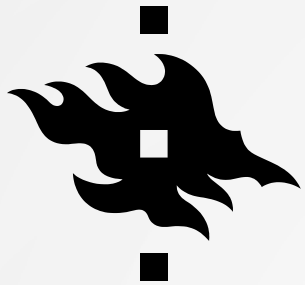
TAUSTAA

- Tietovarastotyö on aloitettu HY:ssa 1990-luvun lopulla
- Yliopiston keskeisiä tunnuslukuja on tietovaraston dataan perustuen nostettu erilaisiin johdon näkymiin koko 2000-luvun ajan
- Tällä hetkellä käytössä jo neljäs järjestelmä (Oracle Analytics Cloud = Rapo)
- Alkuvuosina tietoa hyödynnettiin erityisesti yksiköiden ja rehtorin välisissä tavoiteneuvotteluissa ja tavoitteiden toteutumisen seurannassa sekä talouden raporteissa
- Raporttimassa on kasvanut vuosien saatossa ja on valtaosin suunnattu johtoa tukevalle asiantuntijajoukolle, ei niinkään suoraan johdon käyttöön
- Johdon dashboard -näköymän tarpeeseen on herätty vasta pari vuotta sitten



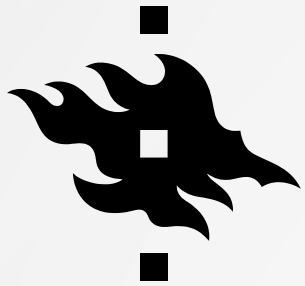
KEHITYSTYÖ

- Rapo-kehitys tehdään kahden viikon sprinteissä tietovarastotiimin ja eri toimialojen kehittäjien kanssa. Mukana n. 10-20 henkilöä sprintistä riippuen
- Jokaisella toimialalla tuoteomistaja (PO), joka hallinnoi omaa työjonoaan ja tuo sprintille ehdolle käyttäjätarinoita (muoto: kuka tarvitsee, mitä tarvitsee ja miksi)
- PO-palaveri priorisoi työt kahden viikon välein
- Kehittäjätiimi arvioi tarinoiden kokoluokan ja päättää, miten paljon ehditään kahden viikon aikana toteuttaa.
- Kerran kuukaudessa tuotantoon vienti
- Tehdään paljon muutakin kuin vain johdon raportointia



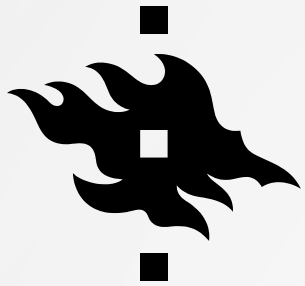
HAASTEET

- Toimialanäkökulma ollut hallitseva, johdon näkökulma jäänyt kehitystyöstä puuttumaan: Johto kokee Rapon hankalana käyttää, eikä löydä etsimäänsä
- Toiveita tulee paljon, mutta toteutuksista ei juuri saada palautetta, varsinkaan johdolta
- Johto haluaisi ”intuitiivisia tietokuutioita”, mutta ei osaa sanoittaa, mitä se konkreettisesti tarkoittaa
- Toiveet ristiriitaisia (esim. joku haluaa pelkkiä avainlukuja, toinen monipuoliset porautumismahdollisuudet ja datan tarkastelua eri näkökulmista)
- Dataa on paljon, raportteja on paljon ja data, käsitteet ja määrittelyt ovat hankalia sekä kehittäjille että raporttien käyttäjille. Tulee helposti väärintulkintoja.
- Kieliversiot, monet koodistot järjestelmissä vain suomeksi, paljon käsityötä
- Käyttöoikeudet: kuka saa nähdä ja mitä?
- Organisaation kirjavuus
- Mihin esiin tuodut luvut vaikuttavat? Saavatko aikaan muutoksia toimintaan? Seurataanko muutoksen vaikutuksia lukuihin?



PARHAAT KÄYTÄNNÖT

- Sprinttityö
 - Kaikki toimialat mukana
 - Perustelu, miksi jotain raporttia tarvitaan
 - Lisää ymmärrystä yliopiston datan kokonaisuudesta yli toimialarajojen
 - Parantaa tiedonkulkua ja yhteistyötä toimialojen välillä
 - Dokumentaation ylläpito systemaattista



TULEVAISUUDEN NÄKYMÄ

- Keväällä tehty PowerBI-kokeilu yksiköiden toimeenpanosuunnitelmien laadinnan tueksi
- Raportoinnin kehittämishanke käynnistymässä
 - Arvioidaan ja valitaan käytössä olevat välineet
 - Palvelumuotoilu mukaan raporttikokonaisuuden esittämiseen
 - Johdon tarpeet paremmin huomioon
- Perustettu tiedolla johtamisen ryhmä, johon saatu myös tiedekuntien johdon edustus