

IR-tekijäverkoston dashboard- verkkotapaaminen

Teija Aarnio, kehityspäällikkö, TkT, MSc, AmO

17.8.2023



Haaga-Helia

Taustaa

- Ennen elokuuta 2016 johtoryhmä
 - Oli käynnistänyt massiivisen tiedon korjaaminen sisäisesti, jotta tieto olisi paikkansa pitävää. Tavoitteena oli, että korjattu tieto soveltuu tiedolla johtamiseen, johon oli syntynyt tarve ammattikorkeakoulujen perusrahoitus-uudistuksen seurauksena.
 - Halusi yhdistää talouden ja toiminnan tiedon avulla.
 - Halusi muuttaa organisaatiokulttuuria siten, että vahvistetaan systeemistä ajattelua ja systemaattista työskentelyä.
- Tehtävää varten palkattiin kehityspäällikkö tuottamaan ylimmän johdon käyttöön luotettavaa tietoa akateemisten tulosten pohjautuvan rahoituksen seuraamiseksi.

Kehitystyö

I vaihe 2016-2018

- OKM-rahoitusmittarit

- Hallintojohtaja, kehityspäällikkö, tietokantasuunnittelija, ulkopuolinen PBI-näkymien tekijä
- Jatkuva kehittäminen kehityspäällikön laatiman kokonais-suunnitelman mukaisesti, suunnitelma tehty hallintojohtajan kanssa

II vaihe 2019-2021

- OKM-rahoitusta selittävät mittarit
- Mittarit strategisten tavoitteiden seurantaan
- Opiskelijatilastot

- Projektioorganisaatio
- Osittain suunnitelman mukaisesti, osittain tarpeiden mukaisesti
- Eteneminen kehityspäällikön priorisoimana
- Käyttöoikeudet koko henkilöstölle talousraportointia ja henkilötietoja sisältäviä näkymiä lukuunottamatta

III vaihe 2022-

- Mittarit operatiivisen toiminnan ohjaamiseen
- Näkymät operatiivisen työn tueksi

- Näkymien sitominen toimintaprosesseihin
- Käyttäjien ja käyttötarkoituksen tarkentaminen

Kehitystyö/Käytössä olevat näkymät 17.8.23

		Käyttöoikeudet	Ensisijaiset käyttäjät	Näkymien lukumäärä
Toiminnan mittarit	Tulosraportointi	Esihenkilöt	Esihenkilöt	1
	Uudet näkymät	Henkilöstö	Ylin ja keskijohto	1
	Johtoryhmän näkymät	Henkilöstö	Ylin johto	10
	Suunnittelu	Henkilöstö	Keskijohto	1
	Hakijat ja valitut	Henkilöstö	Ylin ja keskijohto	11
	AMK-opinnot	Henkilöstö ¹	Ylin ja keskijohto, asiantuntijat	14
	YAMK-opinnot	Henkilöstö	Ylin ja keskijohto	11
	AOKK-opinnot	Henkilöstö	Ylin ja keskijohto	3
	JO-opinnot	Henkilöstö	Ylin ja keskijohto	3
	TKI	Henkilöstö	Ylin ja keskijohto	1
Opiskelijatilastot		Henkilöstö	Henkilöstö	6

¹ Henkilötietoja sisältävät näkymät rajattu ainoastaan operatiivisille käyttäjille, esimerkiksi opinto-ohjaajille

Yhteensä 62

Isoimmat haasteet

- Tekniset ongelmat
 - Datan käytettävyys, johon vaikuttaa epätarkat tai puuttuvat määritelmät
 - Datan tietovarastointi, joka on tehty ainoastaan johdon raportoinnin tarpeisiin
- Sisällölliset ongelmat
 - Personoidut tarpeet, kun käyttäjät tilaavat näkymiä omiin tarpeisiinsa => ehdotetut ratkaisut eivät ole parhaita mahdollisia organisaation kannalta
 - Irrallisina tehtävät näkymät

Parhaat käytännöt

- Toiminnanohjauksen kehittyminen näkymien avulla
- Toimiva työnjako: näkymän omistajalla sisältö (käyttäjät ja käyttötarkoitus), kehityspäälliköllä visualisointi
- Mahdollisimman vähän erilaisia visualisointityyppejä
- Rajatut käyttöoikeudet operatiivisissa näkymissä, joissa henkilötietoja
- Operatiivisten näkymien huolellinen suunnittelu ja toteutus operatiivista työtä tekevien kanssa (opinto-ohjausnäkyvä)
- Keskittyminen käyttäjiin ja käyttötarkoitukseen