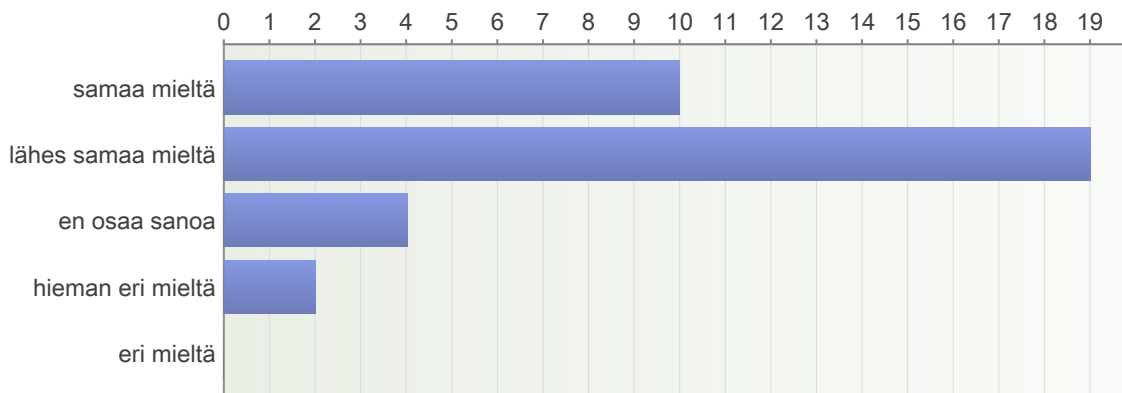


Kysely Korkeakoulujen valtakunnallisen tietovarannon (VIRTA-opintotietopalvelu) palvelua koskevasta laadusta ja asiakasyhteistyöstä

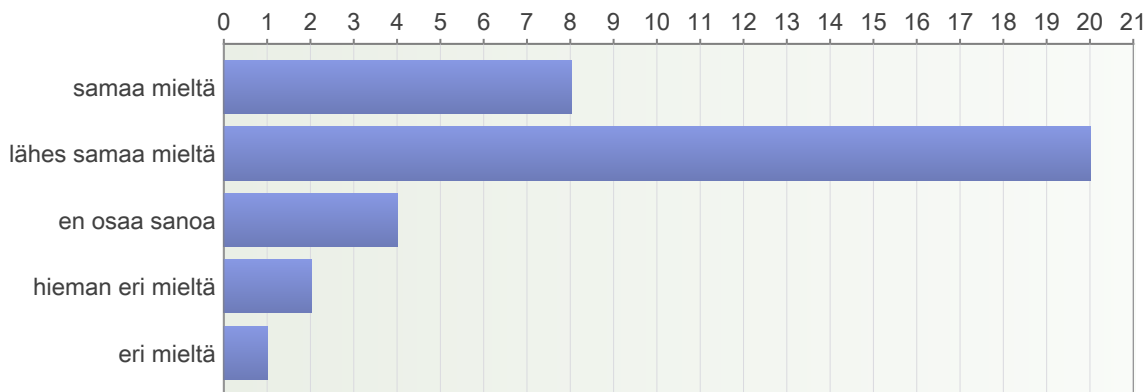
1. CSC toteutti hyvin korkeakoulukohtaiset tietointegraatiot vuosina 2012-2014.

Vastaajien määrä: 35



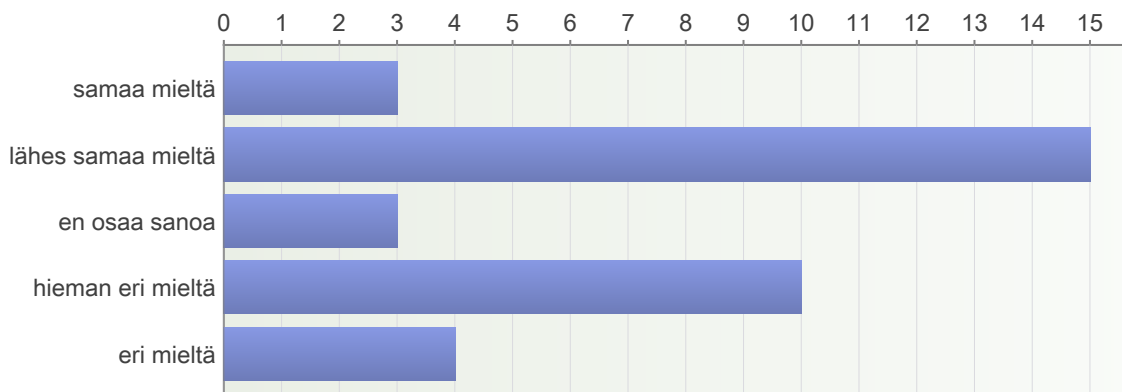
2. VIRTA-opintotietopalvelu on toiminut hyvin teknisenä alustana.

Vastaajien määrä: 35



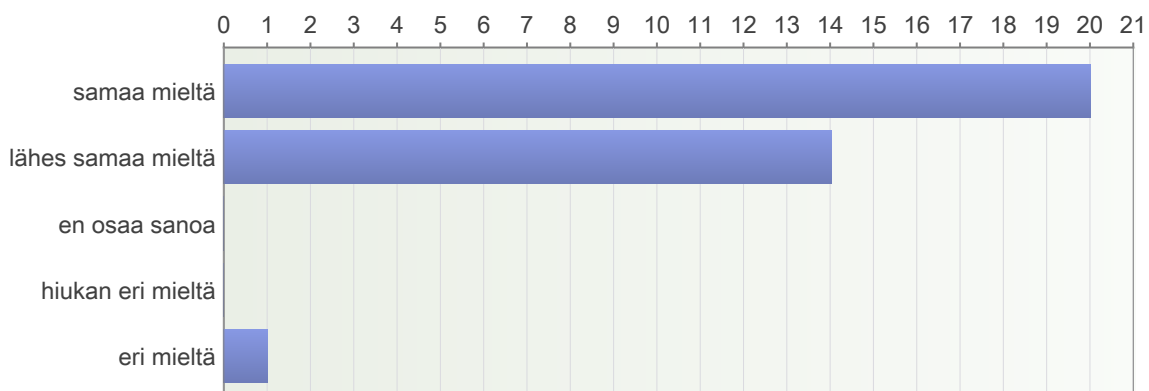
3. CSC:n laatimat, Wiki-sivuilla olevat tietovarannon tiedonsiirtomääritykset korkeakouluille ovat selkeitä ja ymmärrettäviä.

Vastaajien määrä: 35



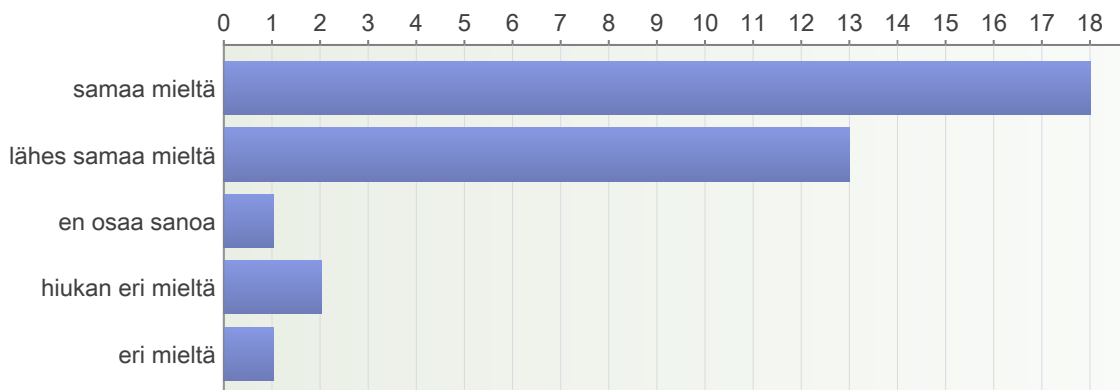
4. CSC:n VIRTA-tiimin asiakaspalveluasenne on mielestäni hyvä.

Vastaajien määrä: 35



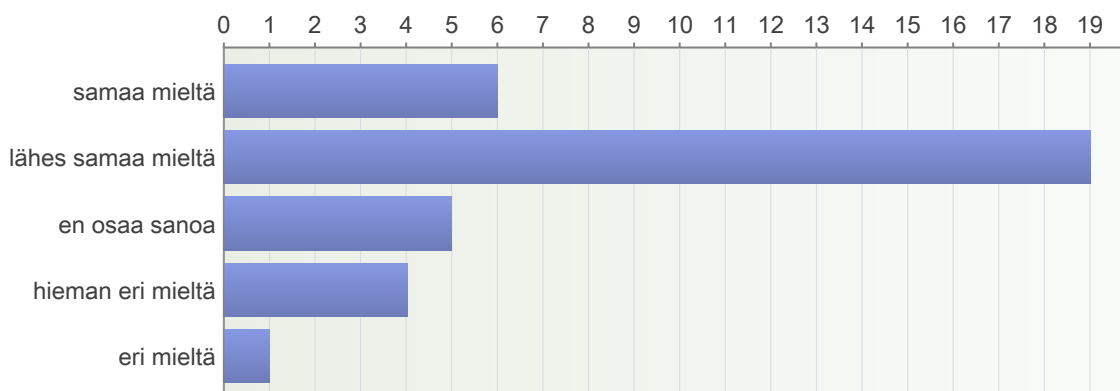
5. CSC:n palvelutiimi on vastannut riittävän nopeasti kysymyksiini liittyen tietovarantoa, tiedonsiirtoa tms. koskeviin asioihin.

Vastaajien määrä: 35



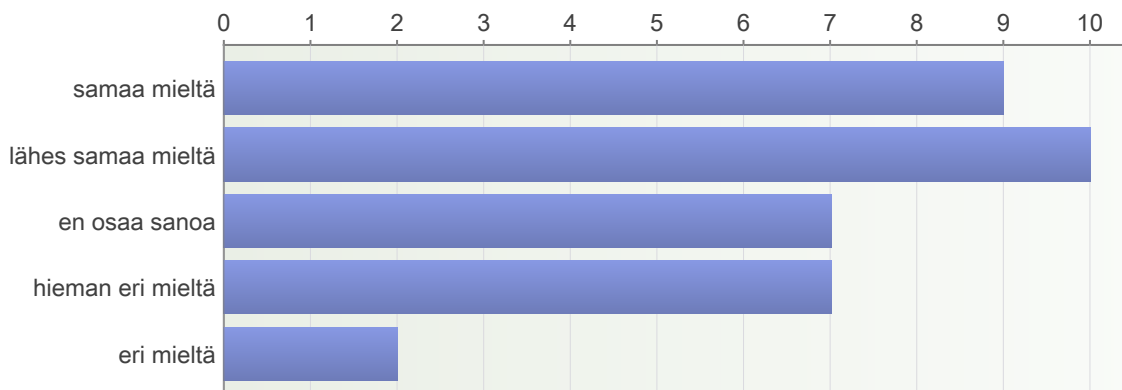
6. Kirjallisen vastauksen sisältö: Tiimin antama vastaus on ollut riittävän laaja.

Vastaajien määrä: 35



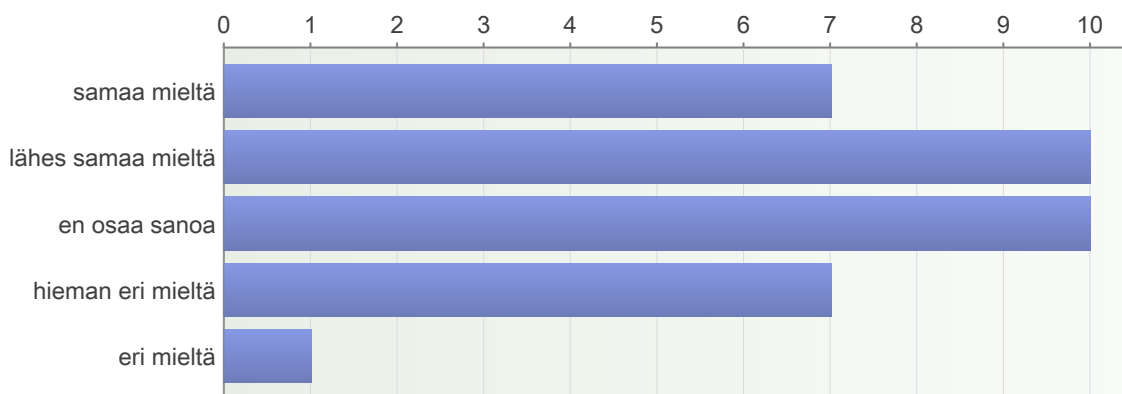
7. Olen löytänyt joiltakin osin vastauksia kysymyksiini Wiki-sivuston Q&A (kysymyksiä ja vastauksia) osasta.

Vastaajien määrä: 35



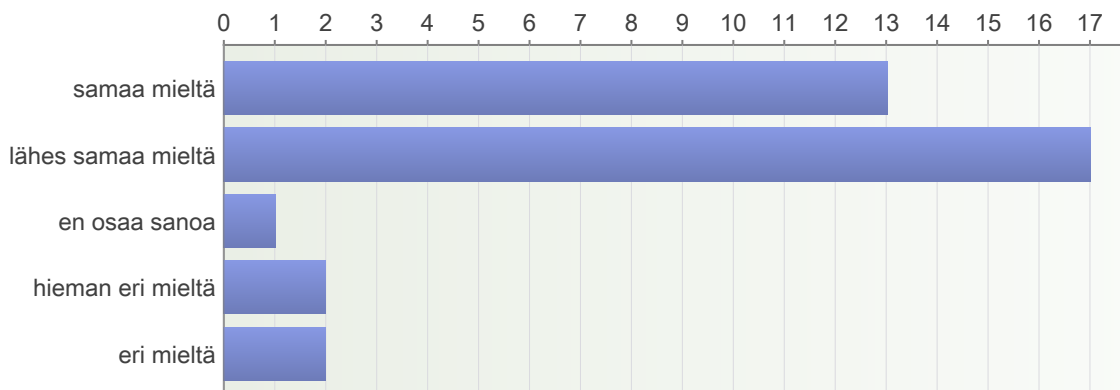
8. JIRA palvelupyyntöjärjestelmä (tiketit) on toiminut hyvin tietovarantoa koskevan tiedon välittämisessä / saamisessa.

Vastaajien määrä: 35



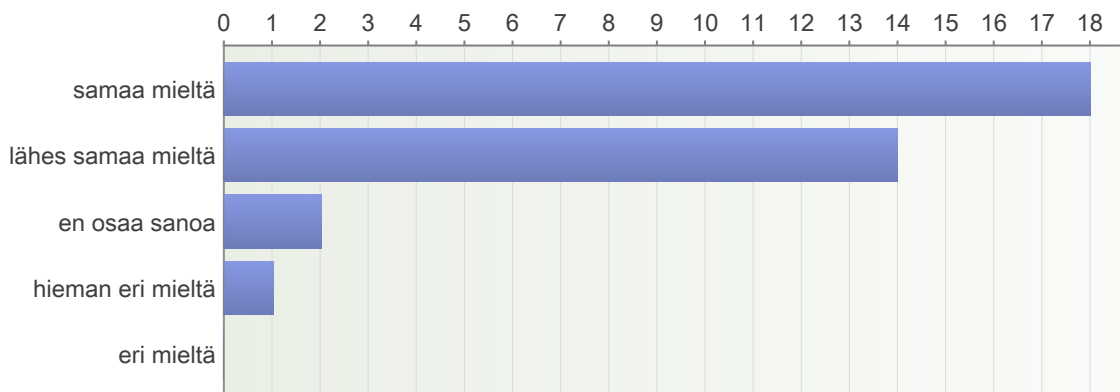
9. CSC on tiedottanut hyvin yhteyshenkilöitä tietovarannon tietosisältöön tai tiedonkeruukäytäntöihin tulevista muutoksista.

Vastaajien määrä: 35



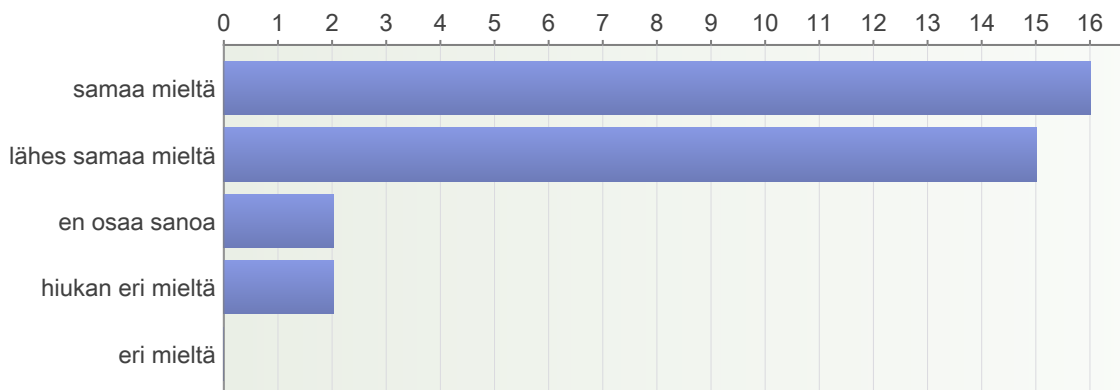
10. VIRTA-yhteyshenkilökokoukset (joka kolmas maanantai) ovat toimineet hyvin tiedon välittämisessä.

Vastaajien määrä: 35



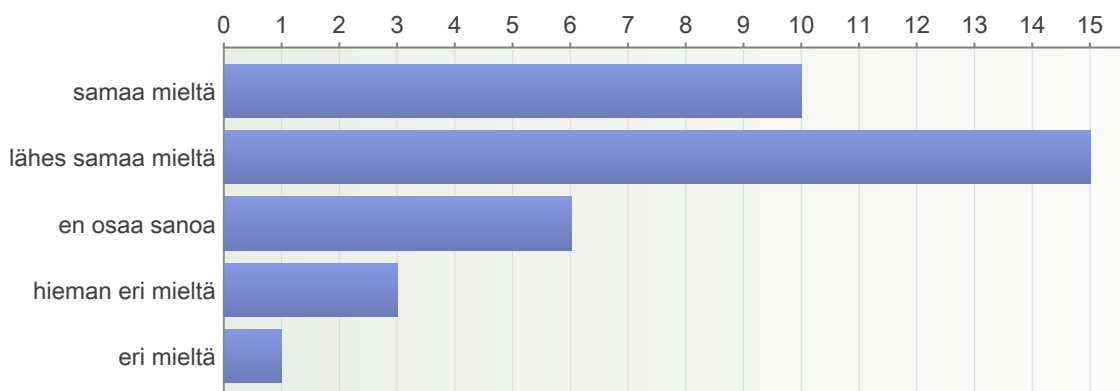
11. CSC:n ja korkeakoulujen välisen yhteistyö liittyen VIRTa-opintotietopalveluun on sujunut hyvin.

Vastaajien määrä: 35



12. Virta-opintotietopalvelun palvelutuotanto on laadukasta.

Vastaajien määrä: 35



13. Avoin kenttä kommenteille:

Vastaajien määrä: 7

- - Tiketteihin vastausajat pitkiä
- Tietojen poiminta-ajoissa tehtävistä muutoksista ei tiedoteta riittävän ajoissa
- Kokonaisuutena ok suoritus, vaikka välillä joitakin tulkintaepäselvyyksiä olikin esim. Tilastokeskuksen ja CSC:n välillä.

Tällä hetkellä päällä olevista/olleista valtakunnallisista hankkeista se paremmin hoidettu...

- Kun tehdään muutoksia korkeakouluille palautuviin tarkistustiedostoihin, usein edellinen tarpeellinen muutos häviää päivityksen yhteydessä. Eli tarkkuutta muutosten tekemiseen, ettei jo korjatut häviä.
- Kiitokset sujuvasta palvelusta!
- Korkeakoulut tulee ottaa aikaisemmassa vaiheessa mukaan keskusteluun, kun suunnitellaan uusia tiedonkeruutapoja Virrasta. Lisäksi jonkin verran ongelmia on koitunut siitä, että CSC:n henkilunta ei ole ymmärtänyt jotakin asiaa, mitä heille on esitetty eikä kuitenkaan ole pyydetty lisäselvennystä. Kaikenkaikkiaan Virta-käyttöönottoprojekti on mennyt yllättävän hyvin.
- Tämä kysely oli kai tarkoitettu yhteyshenkilöille? En ole yhteyshenkilö eli siksi en kyennyt arvioimaan kaikkea. Meidän korkeakoulussa pulma on ollut että projekti on tavallaan kesken vaikka onkin jo tuotantokäytössä. Kysymyksiä ja kommentteja keskeneräisyydestä tulee mm. opintohallinnolta ja kv. yksiköltä, enkä ole varma hallitseeko yhteyshenkilömmekään enää koko tilannetta. Olisi hyvä jos järjestettäisiin perusteellinen VIRTAtiedotu/koulutusseminaari korkeakoulun johdolle ja palveluyksikköjen päälliköille (opintohallinot, tietohallinto, kv. yksikkö, taloushallinto yms.)
- wiki-sivusto on hieman sekava, haluamaansa on vaikea löytää. jonkinlainen hakemisto olisi hyvä.