



Koulutuksen ja opintojen järjestämisen prosessit sekä sanastotyö

Kehittämishankkeista virtaa ja synergiaa -kevätseminaari 3.-4.5.2017, Virve Peltoniemi, TAMK



Koulutuksen ja opintojen järjestämisen prosessit sekä sanastotyö

- TAMKin Peppi-projektissa
- TAMKin Kokonaisarkkitehtuuryössä
- Peppi-konsortiossa
- [Viitearkkitehtuuryö – prosessivideo](#) (Tuhkanen, Peltoniemi)



PPP-käyttöönottoprojekti (Peppi-, PAKKI- ja Perusrekisteripalvelut)

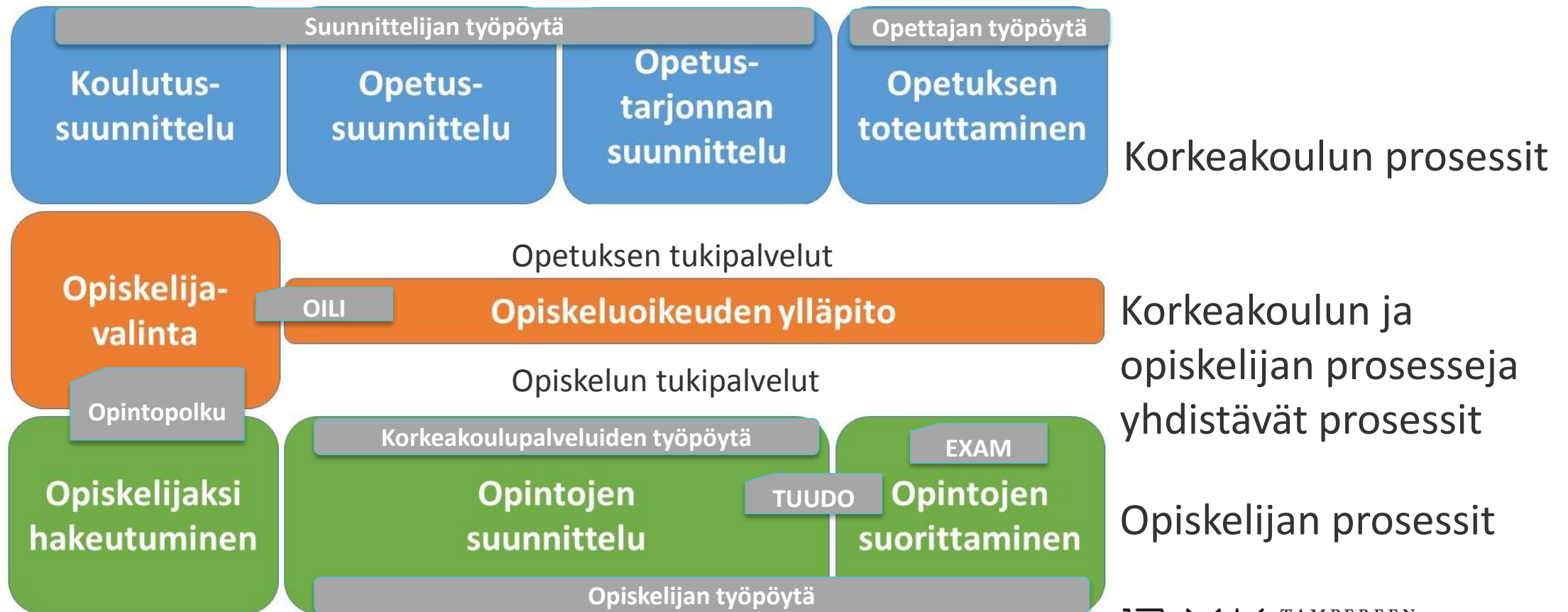
Projektisuunnitelmassa liiketoimintaperuste:

Tuotettujen uusien palveluiden käyttöönotto vaikuttaa laajasti ja poikkileikkaavasti läpi organisaation eri ryhmien työhön ja toimintatapoihin. Suurin näkyvä muutos on se, että käyttöönottoprojektin jälkeen TAMKissa on korvattu Winha-tuoteperheen palvelut Peppi-ekosysteemin palveluilla. Prosessien omistajat omistavat Peppi-ekosysteemin uudet palvelut omien käyttämiensä palveluiden osalta.

Uusien palveluiden käyttö tulee lisäämään työskentelyn tehokkuutta ja roolien työnjako määrättyjen opintohallinnon prosessien läpiviemisessä muuttuu. Käyttöönottoprojektissa on turvattu opiskelijoiden edustus.

Koulutuksen ja opintojen järjestämisen prosessit

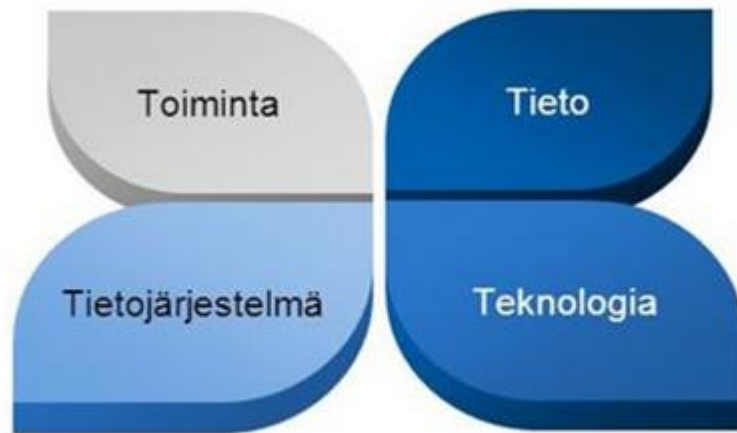
Korkeakoulujen yhteisisiksi tarkoitettut määrittämiset opiskelun ja opetuksen sekä niiden tuen ja hallinnon prosesseista.



Koulutuksen ja opintojen järjestämisen prosessit

ID	Prosessialue	Vanha TAMK-prosessialue	Omistaja	Omistajan vastuuttama taho
1	Koulutussuunnittelu	Koulutustarjonnan suunnittelu	Marja Sutela	Koulutusjohtajat, koulutuspäälliköt
2	Opetussuunnittelu	Opetussuunnitelman laatiminen	Päivi Karttunen	Juho Tiili, koulutusjohtajat, koulutuspäälliköt
3	Opetustarjonnan suunnittelu	Opetustarjonnan suunnittelu, Vuosisuunnittelu	Marja Sutela	Koulutusjohtajat, koulutuspäälliköt
4	Opetuksen toteuttaminen	Opetuksen toteuttaminen	Päivi Karttunen	Juho Tiili, koulutuspäälliköt, opettajat
5	Opiskelijavalinta	Opiskelijavalinta	Aura Loikkanen	Tarja Kalliomäki-Linnas
6	Opetuksen tuki	Tukipalvelut	Aura Loikkanen	Tukipalveluiden päälliköt
7	Opiskeluoikeuden ylläpito	Opiskeluoikeuden syntyminen ja ylläpito	Aura Loikkanen	Tarja Kalliomäki-Linnas
8	Opiskelun tuki	Opiskelun tuki, opintojen ohjaus ja seuranta	Aura Loikkanen	Maiju Ketko
9	Opiskelijaksi hakeutuminen	Opiskelijahaku- ja valinta	Aura Loikkanen	Tarja Kalliomäki-Linnas
10	Opintojen suunnittelu	Opintojen suunnittelu	Marja Sutela	Maiju Ketko, koulutuspäälliköt, opintojen ohjaajat
11	Opintojen suorittaminen	Opintojen suorittaminen	Marja Sutela	Koulutuspäälliköt, opettajat, opiskelijat

Prosessikartta



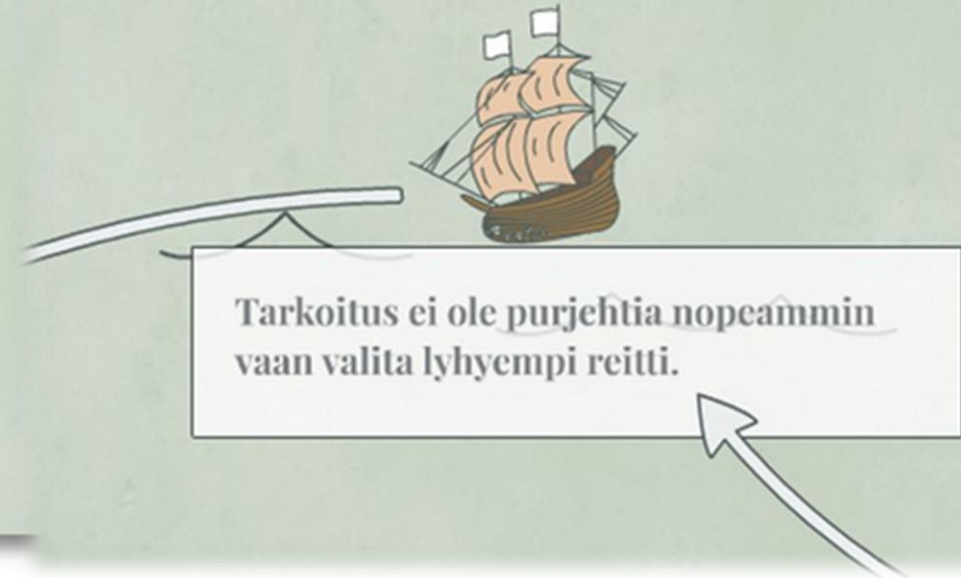
Prosessiryhmä : Opintoprosessit (59)

- ▶ Alaryhmä : Koulutussuunnittelu (4)
- ▶ Alaryhmä : Opetuksen toteuttaminen (8)
- ▶ Alaryhmä : Opetuksen tuki (1)
- ▶ Alaryhmä : Opetussuunnittelu (4)
- ▶ Alaryhmä : Opetustarjonnan suunnittelu (7)
- ▶ Alaryhmä : Opintojen suorittaminen (2)
- ▶ Alaryhmä : Opintojen suunnittelu (7)
- ▶ Alaryhmä : Opiskelijaksi hakeutuminen (4)
- ▶ Alaryhmä : Opiskelijavalinta (6)
- ▶ Alaryhmä : Opiskelun tuki (2)
- ▶ Alaryhmä : Opiskelu-oikeuden ylläpito (5)

Toiminnan virtaviivaistaminen prosessien kehittämisen kautta auttaa työntekijöitä keskittymään tehtävissään oleellisiin asioihin ja luo siten selkeyttä toimintaan.

Lean TAMKissa

TAMKissa *lean parannuskeinona ja laatu järjestelmää palvelevana* tarkoittaa sitä, että arvioimme ja parannamme opiskelijan kannalta tärkeimpiä prosesseja.



<https://wiki.tamk.fi/display/laatutiimi/Prosessit%2C+tarkistuslista>
(TAMKin wiki, käyttöoikeusrajattu)

Peppi-käyttöohjeet ja niiden käännökset sekä Peppi-kieliversiot -kehitysprojekti, kevät 2017

- Käännöstyö suomi-englanti: *Mikäli käännöstyön aikana havaitaan käyttöliittymissä termejä, jotka eivät ole OKSA-sanaston mukaisia, muutostarpeet kirjataan Ohjeet ja dokumentit –sivulle.*
- *Käyttöohjeissa käytetään OKSA-sanaston mukaisia termejä. Ohjeiden tuottamisen vaiheessa ohjeisiin on kirjattu lainausmerkkeihin ne kohdat, joissa käyttöliittymissä on tällä hetkellä eri termi kuin ohjeistuksissa käytetään, ja mitä ehdotetaan kieleistystiedostoon muutettavaksi.*

Koulutuksen ja opintojen järjestämisen prosessit sekä määritellyt palvelut prosesseittain

- Korkeakoulut tekevät yhä enemmän yhteistyötä opetuksen järjestämisessä ja tietojärjestelmien kehittämisessä sekä hankkeissa
 - Yhteistyötä helpottaa, kun korkeakouluilla on yhteneväinen käsitys korkeakoulun koulutukseen ja opiskelijan opintoihin liittyvistä ydinprosesseista, palveluista sekä käsitteistä
- Antaa puitteet toimintojen kehittämiselle, suunnittelulle ja toteuttamiselle

