



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Opintopolku-info

3.11.2023



Sisältö

- Hakemuspalvelun excelin kehittäminen
- Jatkuva haku
- Haku- ja valintaprosessin virkailijakysely
- Suosikit-toiminto
- Tulevia koulutuksia ja klinikoita
- Muuta
- Neuvonta

Hakemuspalvelun excelin uusi käynnistysnäyttö

- Virkailija voi rajata excelin sisältöä uuden käynnistysnäytön kautta
 - Käynnistysnäytölle haetaan lomakkeen osiot/kysymykset, jotka näkyvät kaikille tai näkyvät valitulle hakukohteelle tai organisaatiolle.
- Virkailija voi valita mitkä osiot ja/tai kysymykset ensimmäiseltä tasolta tulostuvat exceliin.
 - Virkailija voi avata osion ja nähdä osion sisällä olevat ensimmäisen tason kysymykset.
 - Näihin liittyviä lisäkysymyksiä ei näy käynnistysnäytöllä, eikä niiden avulla voi rajata excelin sisältöä.
- Nykyinen tapa muodostaa excel valittujen kysymysten tunnisteilla (id) säilyy edelleen vaihtoehtoisena tapana

Massaviesti

Massamuutos

Massamuistiinpano

Lataa excel

Lataa excel



Media-alan ja kuvallisen ilmaisun perustutkinto - AhlmanEdu.

Valitse ladattavat tiedot tai kirjoita tunnisteet.

Valitse excelin tiedot Kirjoita tunnisteet

- | | | |
|---|---------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Hakemuksen yleiset tiedot | 6/6 valittu | ∨ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Käsittelymerkinnät | 10/10 valittu | ∨ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Henkilötiedot | 6/6 valittu | ∨ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Huoltajan yhteystiedot | 4/4 valittu | ∨ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pohjakoulutuksesi | 2/2 valittu | ∨ |

Aikataulu

- Loppuvuoden aikana uusi käynnistysnäyttö on virkailijoiden käytössä
- Aikataulu tarkentuu seuraavien viikkojen aikana

Jatkuva haku

Jatkuvan haun syksyn 2023 klinikat

- Klinikoilla voi kysyä jatkuvan haun järjestämiseen liittyvistä asioista. Kysymyksiä voi esittää suomeksi ja ruotsiksi.
- Syksyn klinikat ([Teams-linkki](#)):
 - 8.11. klo 13–13.45
 - 13.12. klo 13–13.45.

Jatkuva haku

- Järjestimme jatkuvan haun retron 24.10.
 - Iso kiitos osallistujille!
- Yhteenvedo retron tuloksista on tulossa marras/joulukuussa.



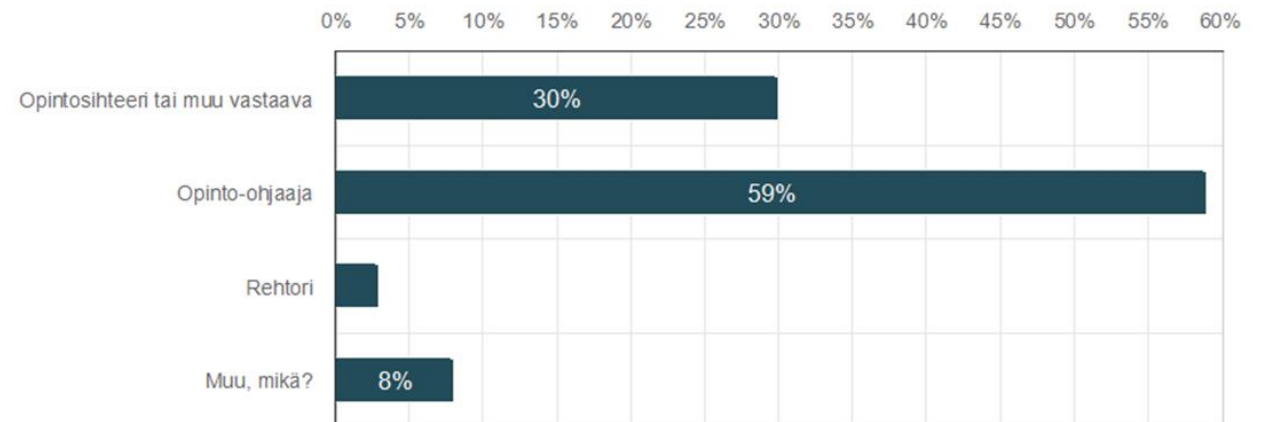
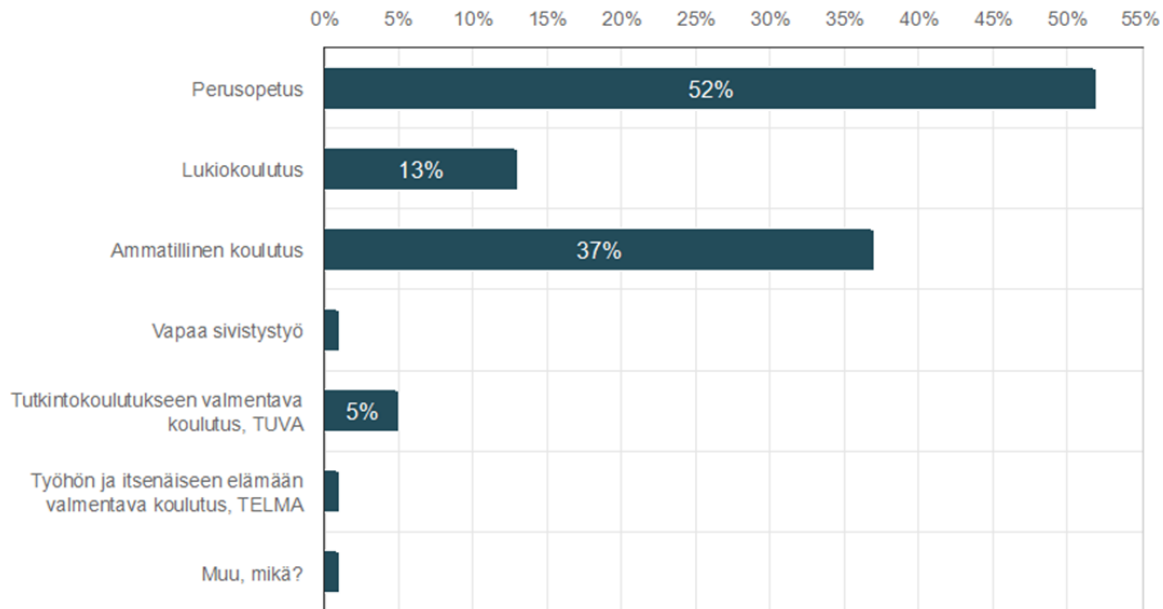
OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Perusopetuksen jälkeisen koulutuksen yhteishaku 2023 - virkailijakysely

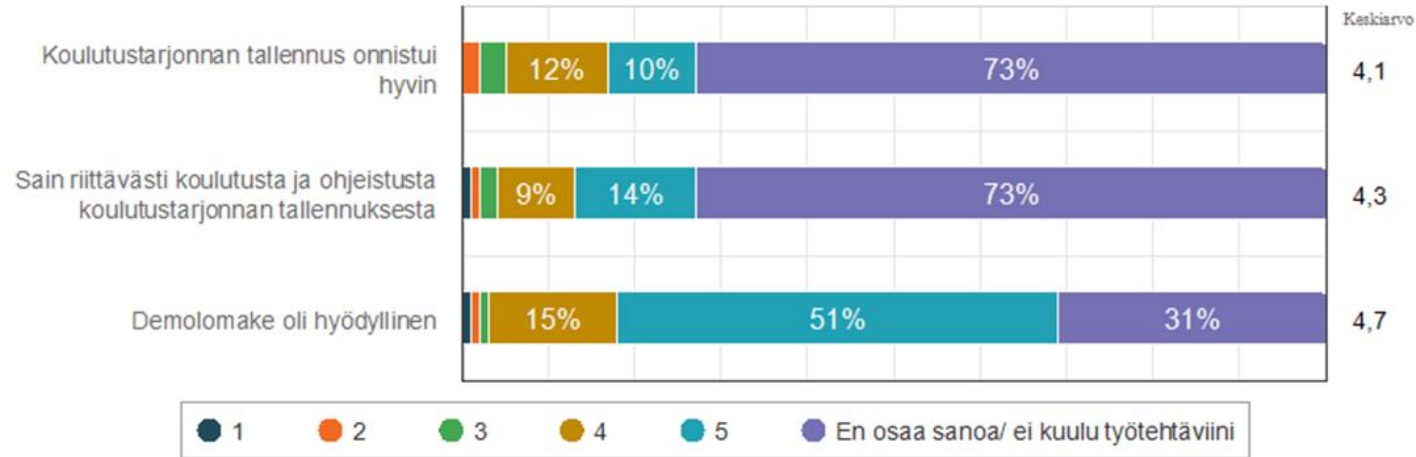


Vastaajien tausta

- Vastaajien määrä 120



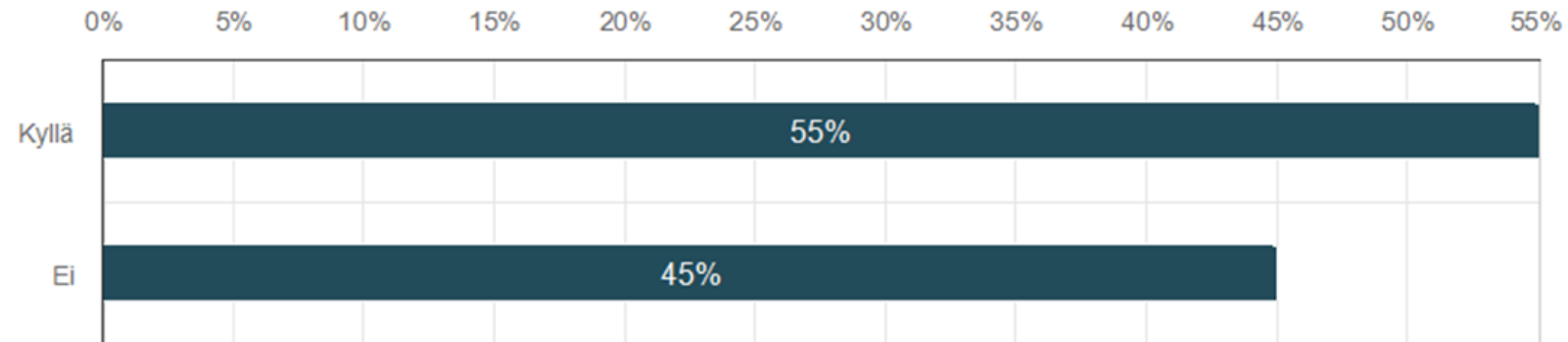
Koulutustarjonnan tallennus, ohjeistus sekä demo



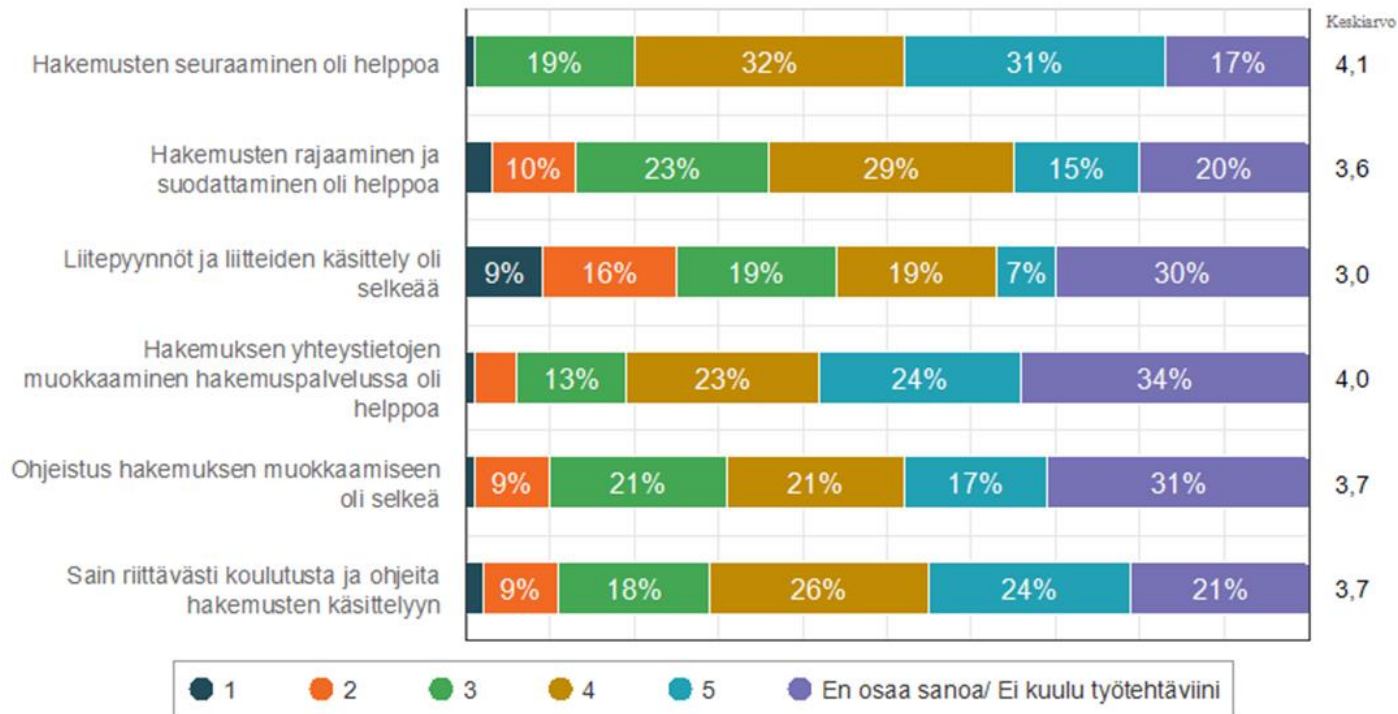
”Koulutusta ja ohjeistusta oli tarjolla riittävästi opintopolku-infoissa ja klinikoissa.”

”Olisi hyvä, jos hakukohteen nimen pystyisi muokkaamaan, jotta siihen saisi esimerkiksi vuosiluvun (ja toimipisteen), jotta uutta hakukohdetta luodessa olisi helpompi kopioida viimeisin hakukohde.”

Tarkistin Opintopolku.fi:sta koulutuksemme tiedot ennen hakuajan alkua



Hakemusten käsittely ja liitepyynnöt

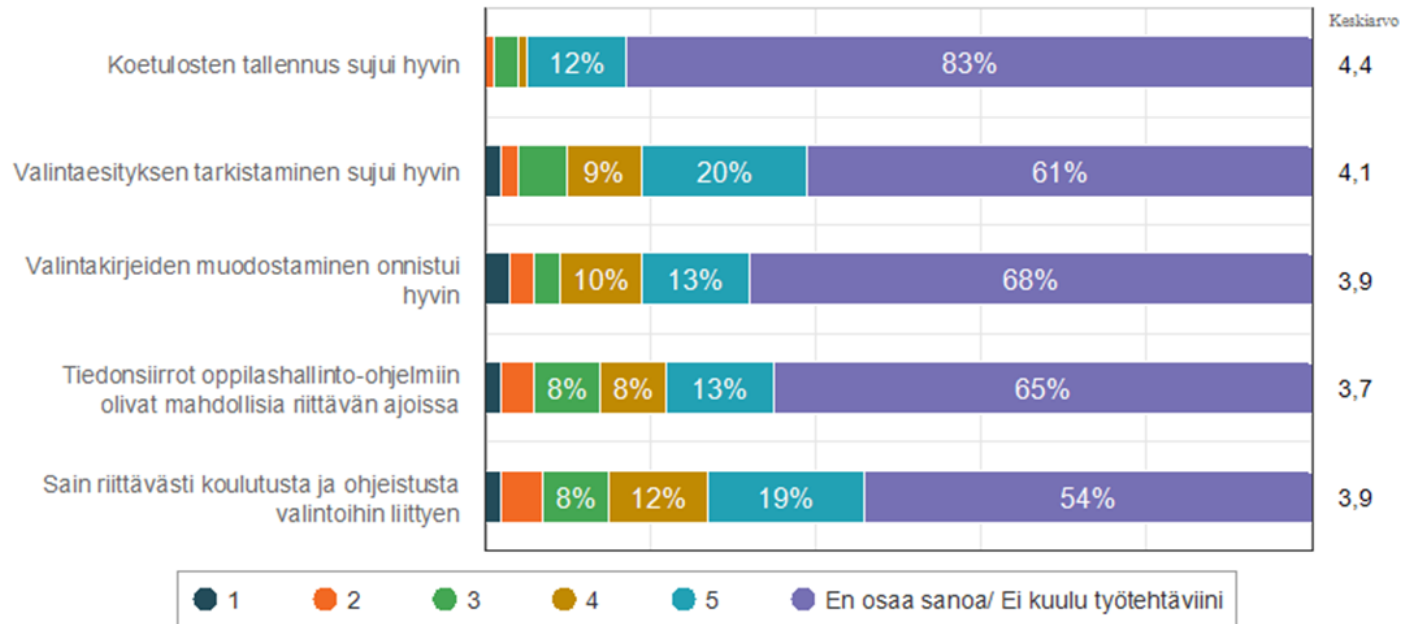


”Liitteiden käsittely on helppoa, mutta on tosi hankalaa kun liitteitä tulee niin moneen paikkaan. Helpottaisi työtä tosi paljon, jos Opintopolkuun joko saisi kaikki liitteet tai sitten ei mitään.”

”Olisi hyvä listata mitä tietoja hakija itse, lähettävä ja vastaanottava oppilaitos voi muokata hakuaikana ja sen jälkeen.”

”Hakemusten rajaamiseen ja suodattamiseen kaivattaisi enemmän vaihtoehtoja.”

Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä kevään 2023 yhteishaun näkökulmasta?



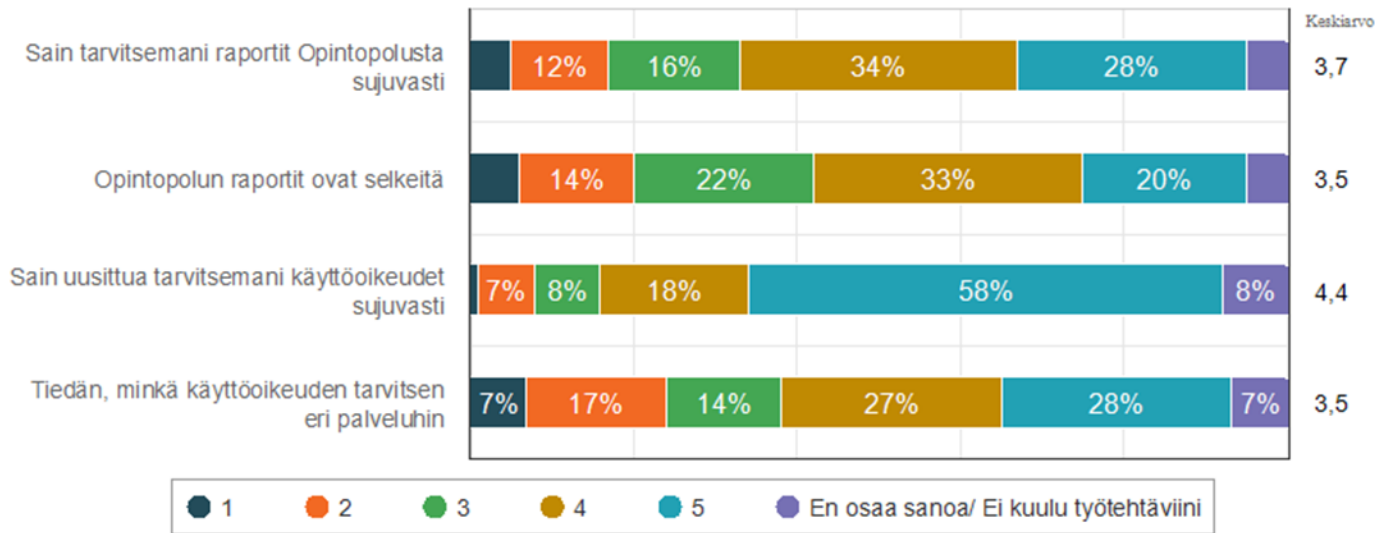
”Tiedonsiirroissa on ollut haasteita lisäkysymysten kanssa.”

”Valintaesitys hyväksyttäväksi tuli aika myöhään, tarkistusaika jäi aika lyhyeksi.”

”Lisää toistoa eli lisää koulutusta yhteishakuun koska uudet haut tehdään vain kerran vuodessa niin ne tahtoo unohtua mitenkä taas laitetaan seuraavan vuoden koulutus.”

”Joka vuosi aikataulu yhtä tiukka/joustamaton täällä vastaanottavan oppilaitoksen päässä, vaikka sijoitteluja tehdään moneen kertaan ja tämä vie meidän toiminta-aikaa.”

Raportit ja käyttöoikeudet

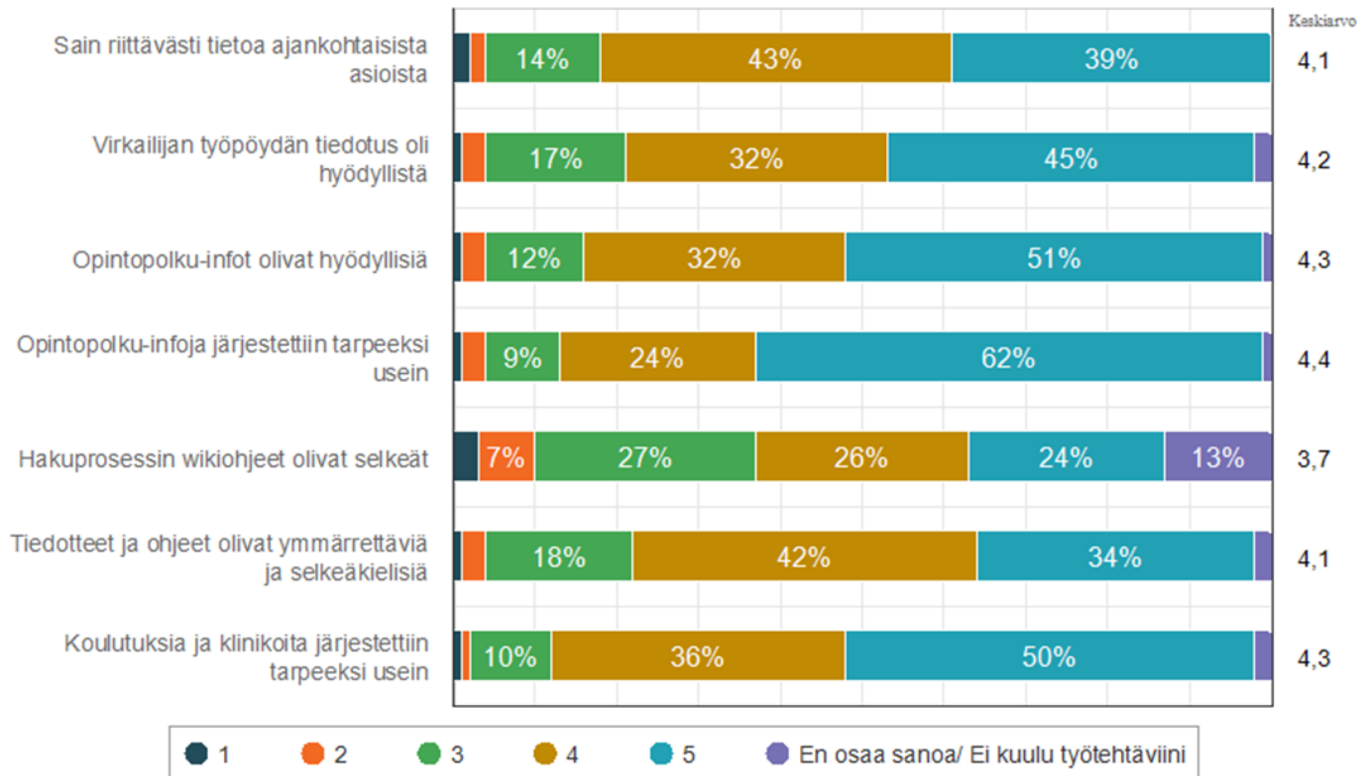


”Käytän nykyään vain exceliä hakemusten tietojen katselua varten ja valpasta tulosten katsomista varten. En käytä opo-raporttia ollenkaan, se on vaikea käyttää ja tarpeeton kun tiedon saa paremmin ja selkeämmin valpaksen kautta ja hakemukset-excelistä.”

”Raporttien löytämistä ja raporttien ulkoasua tulisi selkeyttää sekä koulutusta niiden ottamiseen Opintopolusta tulisi lisätä.”

”Aina ei ole tietoa mitä käyttöoikeuksia tarvitaan.”

Onnistuminen viestinnässä, tiedotuksessa ja ohjeistamisessa



”Koulutusta ja tiedotusta on saatavilla hyvin, jos vain osallistuu ja/tai osaa etsiä tietoa.”

”Opintopolku-infot ovat tärkein kanava uusille työntekijöille ja hyvä ajankohtainen kertaus meille vuosikymmeniä tehneillekin. Virkailijan työpöydän tiedotus valintojen etenemisestä on hyvä.”

”Wikialusta on hankala käyttöinen ja epäselkeä, usein ohjaus alustalle ei vie oikeaan ohjeeseen vaan joudut itse selaamaan jos satut ohjeen löytämään.”

”Infojen aiheet tulisi tuoda selkeämmin ajoissa esille, jotta olisi helpompi valita, mikä info on itselle oleellinen.”

”Infoja mielestäni liiankin usein ja keskitytään liikaakin peruskoulun asioihin.”

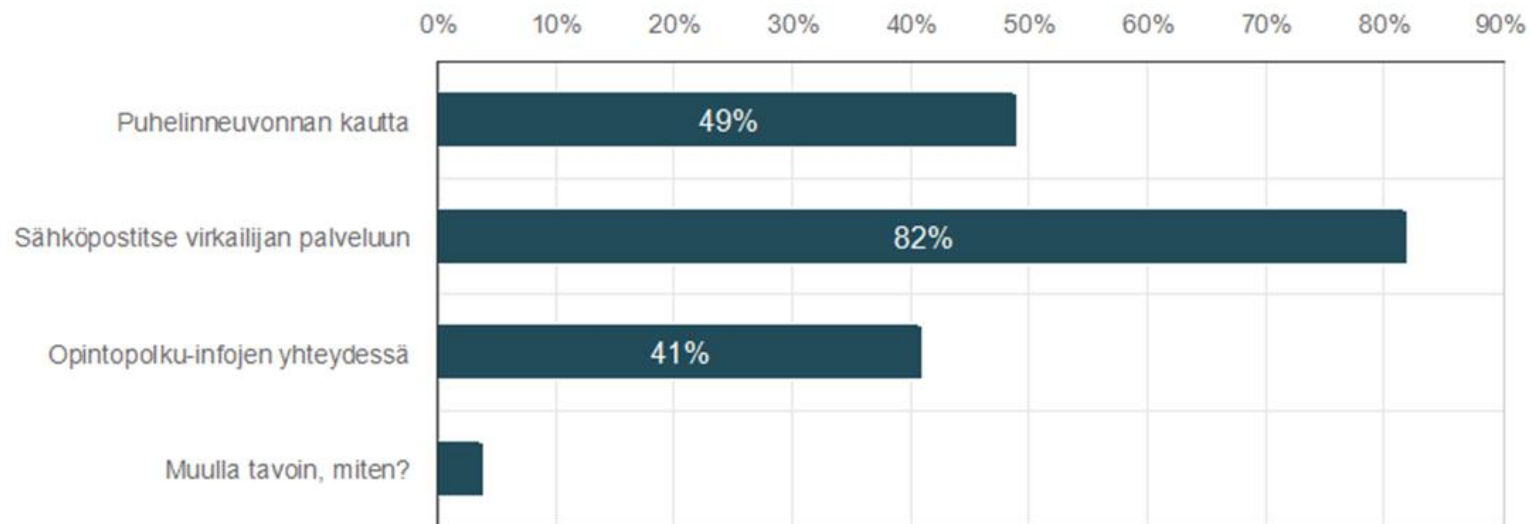
Mistä toivoisit lisää koulutusta yhteishakuun liittyen?

- Hakemuksen täyttäminen
- Valintaperusteet
- Harkintaan perustuva valinta

Kehittämistoiveita viestintään, tiedotukseen ja ohjeisiin liittyen

- “Opintopolku nettisivua voisi selkeyttää 9.luokkalaisille - esim. koulutusten haun osalta --> peruskoulun päättävä --> linkki, jonka alta voisi tehdä selkeät rajaukset!”
- “Toivon, että jatkatte samaan malliin ja on tärkeää, että infoissa ja klinikoissa voi kysyä mieltä askarruttavat asiat ja saa yleensä heti vastauksen :) Lisäksi virkailijaneuvonnan palvelu on mielestäni nykyisin todella hyvin toimivaa ja helposti lähestyttävää.”
- “Kehittämissuositukset toteutetaan aivan liian hitaasti tai ignorataan täysin. Luomanne valinta-excel on erittäin käyttäjäepäystävällinen ja oman suodatetun taulukon luominen työlästä sarakeotsikoiden kanssa.”

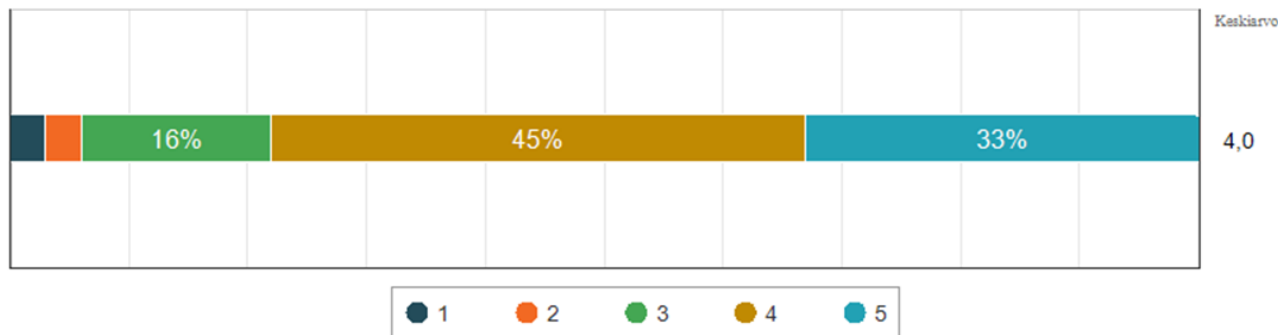
Millä tavoin olet ollut yhteydessä Opintopolun asiakaspalveluun?



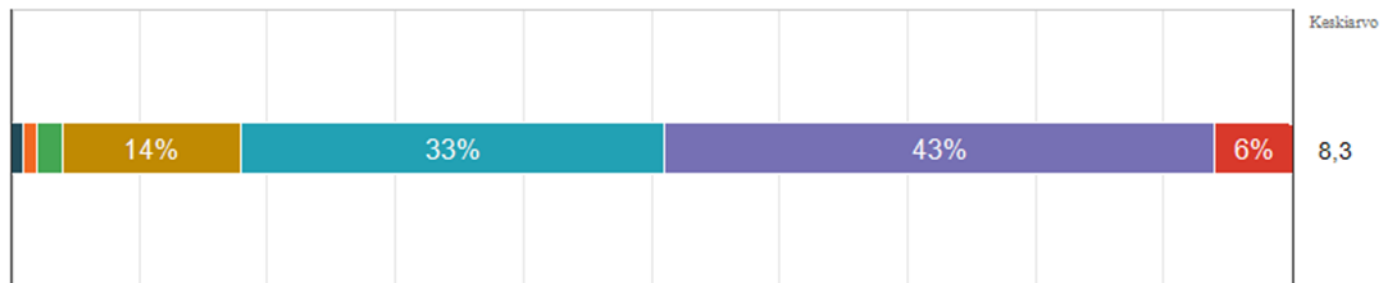
Yhteishakuprosessin onnistuminen ja asiakaspalvelu

Olen tyytyväinen saamaani asiakaspalveluun

1. Ei yhtään tyytyväinen, 5 = Erittäin tyytyväinen



Miten onnistuimme yhteishakuprosessissa vuonna 2023? Anna kouluarvosana 4-10



Muut terveiset ja kehittämissuhteet yhteishakuprosessiin

- “Puhelinneuvonta pidempään auki erityisesti hakuaikana ja tulosten julkistamisen aikaan. Sähköpostinkin kautta vastausten saaminen kestää tuhattoman kauan. Voisiko raporteista saada turhat sarakkeet pois tai vaikkapa valita mitä tietoja tarvitsee raporttiin? Nyt joutuu sarakekaupalla poistamaan liiat pois.”
- ”Oppilaan näkökulmasta aikaikkuna haun tekemisen ja tulosten saapumisen välillä on todella suuri.”
- “Oppilaat olivat hämmentyneitä, kun 1.kirjeessä kesäkuussa ei ollut linkkiä, mistä pystyi ottamaan opiskelupaikan vastaan. Linkki oli vasta jälkimmäisessä kirjeessä, mikä tuli joillekin paljon myöhemmin. Onko tarvetta lähettää ns. kahta tuloskirjettä?”

Kehityksen tilanne

Hakemuspalvelu

- Excelin uusi käynnistysnäyttö loppuvuoden aikana.
- Hakemusten käsittely: käsittelymerkintöjen piilottaminen

Hakulomakkeen muutokset

- Hakulomake: Hakijan sähköpostiosoite pakollinen tieto, huoltajan etunimi ja sukunimi eri kentissä, liitepyyntöjen selkiyttäminen

Raportointi

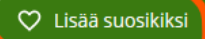
- Koko raportointipalvelu uudistetaan

Valintapalvelu

- Käyttöliittymäsuunnittelu käynnissä
- Käyttöön ensi vuoden aikana

Uusi suosikit-toiminto Opintopolussa

Lentokoneasennuksen perustutkinto
Jokiväylän toimintayksikkö





Haku alkaa: 20.2.2024 klo 08:00
Haku päättyy: 19.3.2024 klo 15:00

Koulutus alkaa:
Syksy 2024

Pohjakoulutus:
Peruskoulu
Peruskoulu / Yksilöllistetty perusopetus

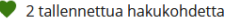
Opiskelupaikkoja:
18

[Täytä harjoittelulomake](#) [Lue valintaperusteet](#)



[Etusivu](#) > **Suosikit**

Suosikit





Alavuden lukio
Lukion yleislinja

Alavuden lukio on keski-suuri lukio Etelä-Pohjanmaalla. Lukiossamme opiskelee lukuvuonna 2023-2024 noin 180 opiskelijaa. Lukiorakennuksemme on peruskorjattu ja nykyaikainen oppimisympäristö. Lukiossamme voi yhteistyökumppaneittemme kautta opiskella mm....

  [Haku käynnissä](#) [Poista suosikeista](#)

Jokiväylän toimintayksikkö
Lentokoneasennuksen perustutkinto

Lapin koulutuskeskus REDU on suurin Lapin ammatillisista oppilaitoksista. Tarjoamme laajan koulutusvalikoiman yhteensä noin 5000 opiskelijallemme kuudessa eri toimipisteessä Rovaniemellä, Sodankylässä, Kemijärvellä ja Kittilässä. Lisäksi koulutamme n...

  [Haku käynnissä](#) [Poista suosikeista](#)

Tulevia koulutuksia ja klinikoita

- Opo-paketin läpikäynti opinto-ohjaajien kanssa 24.11.2023 klo 12–13.30
- Hakemusten käsittely vastaanottaville oppilaitoksille 13.2.2024 klo 12–13
- Hakemusten käsittely lähettäville opinto-ohjaajille 16.2.2024 klo 10–11

Muuta

- Opo-paketti on julkaistu 31.10. [Opojen työkalupakissa](#).
- Jos pistegraafista puuttuu jonkin oppilaitoksen pisteet aiemmilta vuosilta, voitte ilmoittaa siitä osoitteeseen virkaileija@opintopolku.fi niin lisäämme ne.
 - Syy pisteiden puuttumiseen on yleensä se, että hakukohde on tallennettu aiemmin esim. toimipistetasolle, mutta tänä vuonna oppilaitostasolle.

Lisätietoja ja neuvontaa

Opintopolun perusopetuksen jälkeisen koulutuksen yhteishaun neuvonta

Sähköpostiosoite: virkailija(at)opintopolku.fi (virkailijat)
 neuvonta(at)opintopolku.fi (hakijat)
 info(at)studieinfo.fi (kaikki ruotsinkieliset viestit)

Puhelinnumero: 029 533 1010. Huom. Opintopolun puhelinneuvonta on suljettu
 heinäkuun alusta tammikuun loppuun.

Postiosoite: Opintopolun hakuneuvonta
 Opetushallitus
 PL 380
 00531 Helsinki

Lisätietoja ja neuvontaa

- **Perusopetuksen jälkeisen koulutuksen hakuun liittyvä neuvonta:**
 - virkailijoille osoitteessa virvailija@opintopolku.fi
- **Kysymykset ja palaute Opetushallituksen muihin palveluihin:**
 - koski@opintopolku.fi (KOSKI-asiat)
 - yhteisetpalvelut@opintopolku.fi (organisaatiotiedot ja käyttäjähallinta)
 - valpas-tekninen-tuki@oph.fi (Valpas-palveluun liittyvät kysymykset)
 - ammattillinenkoulutus@oph.fi (ammattilliseen koulutukseen liittyvät kysymykset)
 - lukio@oph.fi (lukiokoulutukseen liittyvät kysymykset)
 - perusopetus@oph.fi (perusopetuksen yleiset kysymykset, perusopetuksen arviontiin liittyvät kysymykset, erityisopetus, vaativa erityinen tuki)
 - tuva@oph.fi (TUVa-koulutukseen liittyvät kysymykset)
 - eperusteet@opintopolku.fi (ePerusteiden tekninen neuvonta)
 - varda@opintopolku.fi (Varda-palvelun käyttäjäneuvonta)
 - ehoks@opintopolku.fi (eHOKS-palvelun käyttäjäneuvonta)



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSSTYRELSEN

Kiitos!





OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Studieinfo-distansinfo

3.11.2023



Innehåll

- Aktuellt om ansökningstjänstens excelfil
- Kontinuerlig ansökan
- Enkäten om gemensam ansökan 2023
- Ansökningsönskemål som favorit
- Kommande utbildningar och kliniker
- Annat
- Rådgivning



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Utveckling av ansökningstjänstens excel fil



Ny startmeny för ansökningstjänstens excel

- I den nya startmenyn kan man göra avgränsningar i innehållet i excelfilen
 - I startmenyn för excel-filen hämtas ansökningsblankettens delar/frågor som visas för alla eller för ansökningsmålet eller organisationen som valts.
- Under den första delen kan man välja vilka delar och/eller frågor som ska laddas ned till excelfilen.
 - De allmänna uppgifterna visas då man klickar på pilen, varefter man kan välja de man vill ha med i excelfilen
 - Tilläggsfrågorna visas inte i startmenyn och det går inte heller att avgränsa excel-filen enligt dem.
- Det går fortfarande att skapa excel-filen såsom hittills genom att använda id för de frågor som valts.

Perusopetuksen jälkeisen koulutuksen yhteishaku 2023

Media-alan ja kuvallisen ilmaisun perustutkinto

Massaviesti

Massamuutos

Massamuistiinpano

Lataa excel

Hakija [▲] Rajaa hakemuksia (2)

Nygård-Testi, Raino 250536-933J

Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto -
Ammattiopisto Tavastia, Hämeenlinna

Media-alan ja kuvallisen ilmaisun perustutkinto -
AhlmanEdu

Lukion yleislinja - Hämeenlinnan lyseon lukio

Lukion yleislinja - Kaurialan lukio

Sähkö- ja automaatioalan perustutkinto - Ammattiopisto
Tavastia, Hämeenlinna

Tutkintokoulutukseen valmentava koulutus (TUVA) -
Ammattiopisto Tavastia, Hämeenlinna

Sjöberg-Testi, Jari 170637-991A

Media-alan ja kuvallisen ilmaisun perustutkinto -
AhlmanEdu

Sisustusalan osaamisala (Taideteollisuusalan
perustutkinto) - Hyria koulutus Oy, Hyvinkää, Karankatu
3-5

Lataa excel

Media-alan ja kuvallisen ilmaisun perustutkinto - AhlmanEdu

Valitse excellin tiedot

Kirjoita tunnisteet

Hakemuksen yleiset tiedot

Käsittelymerkinnät

Henkilötiedot

Huoltajan yhteystiedot

Pohjakoulutuksesi

Perusopetuksen jälkeisen koulutuksen yhteishaku 2023

Media-alan ja kuvallisen ilmaisun perustutkinto

Massaviesti

Massamuutos

Massamuistiinpano

Lataa excel

Hakija [▲] Rajaa hakemuksia (2)

Nygård-Testi, Raino 250536-933J

Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto -
Ammattiopisto Tavastia, Hämeenlinna

Media-alan ja kuvallisen ilmaisun perustutkinto -
AhlmanEdu

Lukion yleislinja - Hämeenlinnan lyseon lukio

Lukion yleislinja - Kaurialan lukio

Sähkö- ja automaatioalan perustutkinto - Ammattiopisto
Tavastia, Hämeenlinna

Tutkintokoulutukseen valmentava koulutus (TUVA) -
Ammattiopisto Tavastia, Hämeenlinna

Sjöberg-Testi, Jari 170637-991A

Media-alan ja kuvallisen ilmaisun perustutkinto -
AhlmanEdu

Sisustusalan osaamisala (Taideteollisuusalan
perustutkinto) - Hyria koulutus Oy, Hyvinkää, Karankatu
3-5

Tekstiili- ja muotialan perustutkinto - Ammattiopisto
Tavastia, Hämeenlinna

Rakennusalan perustutkinto - Ammattiopisto Tavastia,
Hämeenlinna

Liiketoiminnan perustutkinto - Ammattiopisto Tavastia

Lataa excel

Media-alan ja kuvallisen ilmaisun perustutkinto - AhlmanEdu

Valitse excellin tiedot

Kirjoita tunnisteet

Hakemuksen yleiset tiedot

Hakemusnumero

Lähetysaika

Hakemuksen tila

Henkilöoidi

Oppijanumero

Turvakielto

Käsittelymerkinnät

Hakukohteen käsittelyn tila

Kielitaitovaatimus

Tutkinnon kelpoisuus

Hakukelpoisuus

Hylkäyksen syy

Maksuvelvollisuus

Valinnan tila

Ehdollinen

Pisteeet

Muistiinpanot

Tidtabell för excel-startmenyn

- Den nya startmenyn är färdig att användas inom slutet av året.
- Vi meddelar exakt tidtabell inom de närmaste veckorna.

Kontinuerlig ansökan

- Under hösten 2023 ordnas kliniker för kontinuerlig ansökan varje månad. På klinikerna kan ni fråga sådant ni undrar med att ordna kontinuerliga ansökningar. Det går att ställa frågor också på svenska.
- Höstens kliniker ([Teams-länk](#)):
 - 8.11. kl. 13–13.45
 - 13.12. kl. 13–13.45.

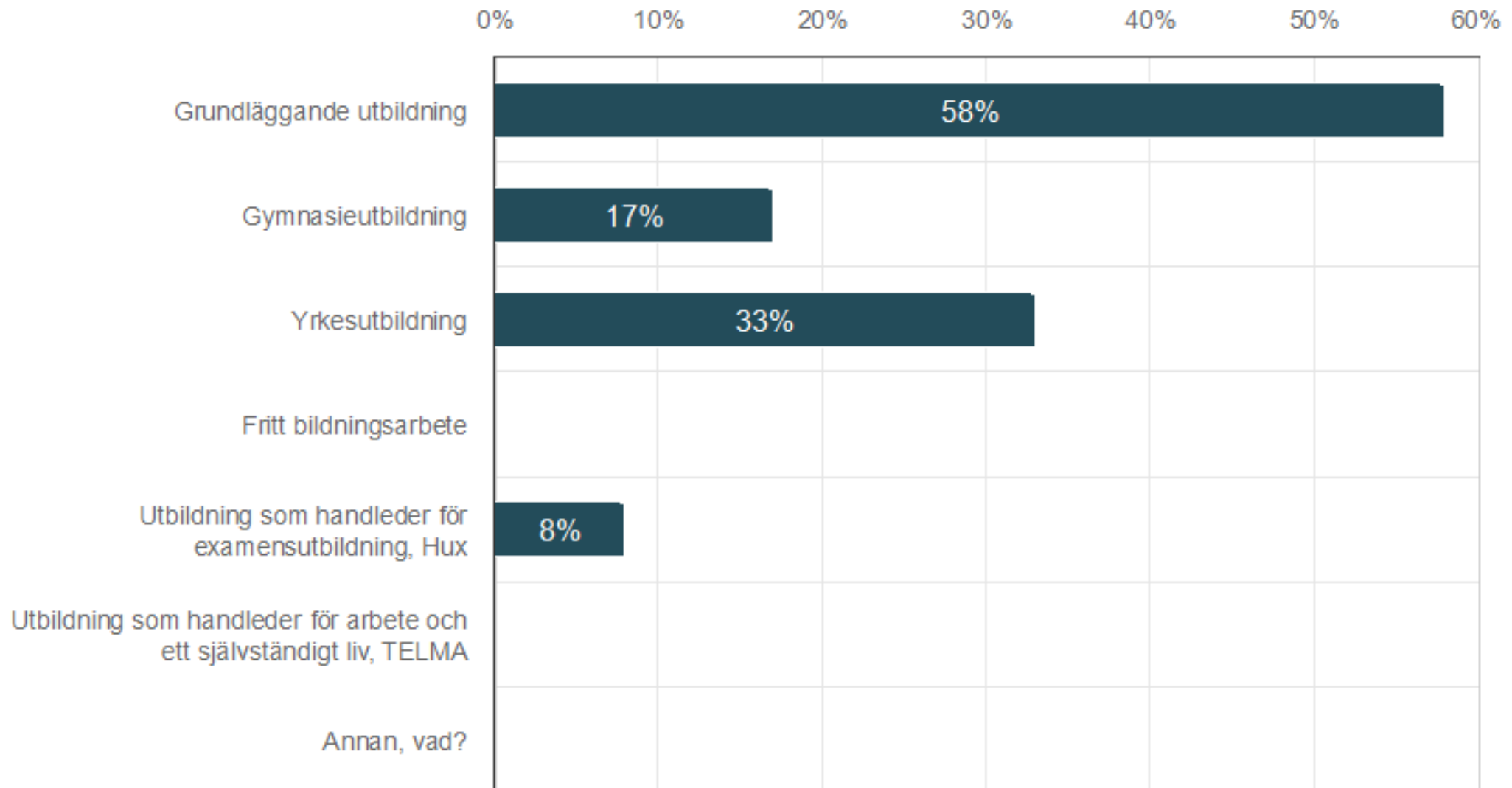


OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

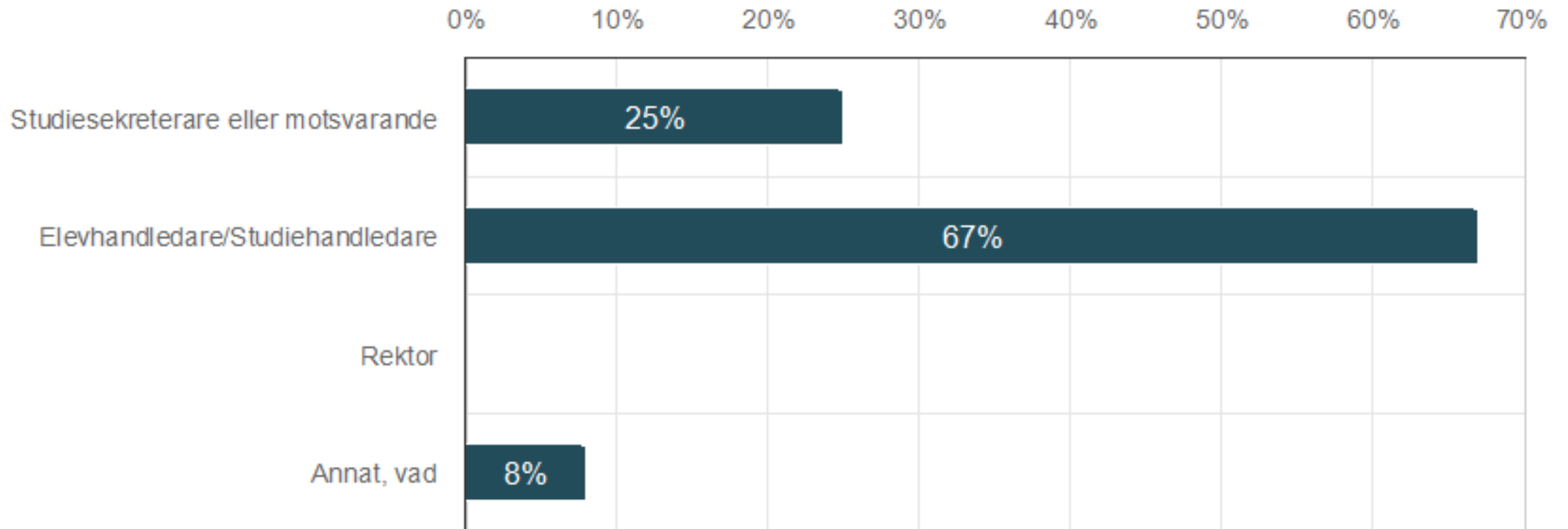
Enkät för användare inom ansöknings- och antagningsprocessen i Studieinfo



Svarspersonernas område

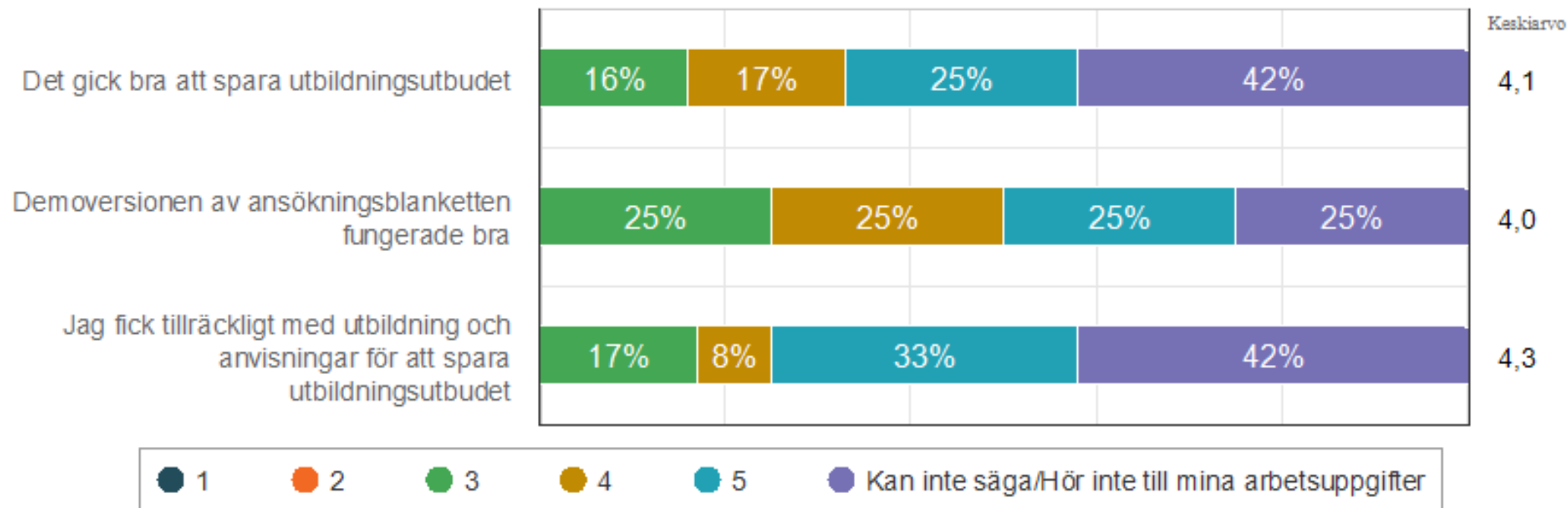


Svarspersonernas arbetsuppgifter



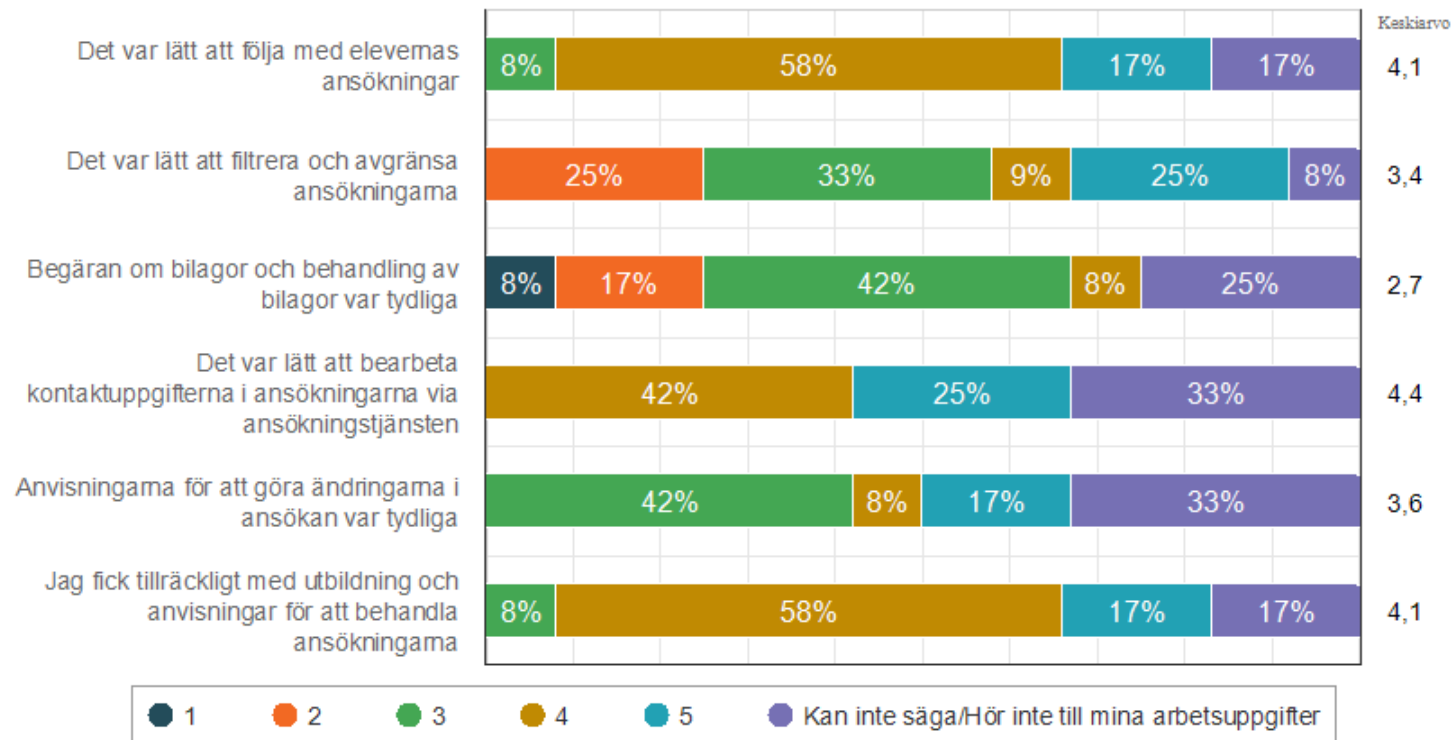
Åsikter om GEA 2023

(1 = helt av annan åsikt, 5 = helt av samma åsikt)



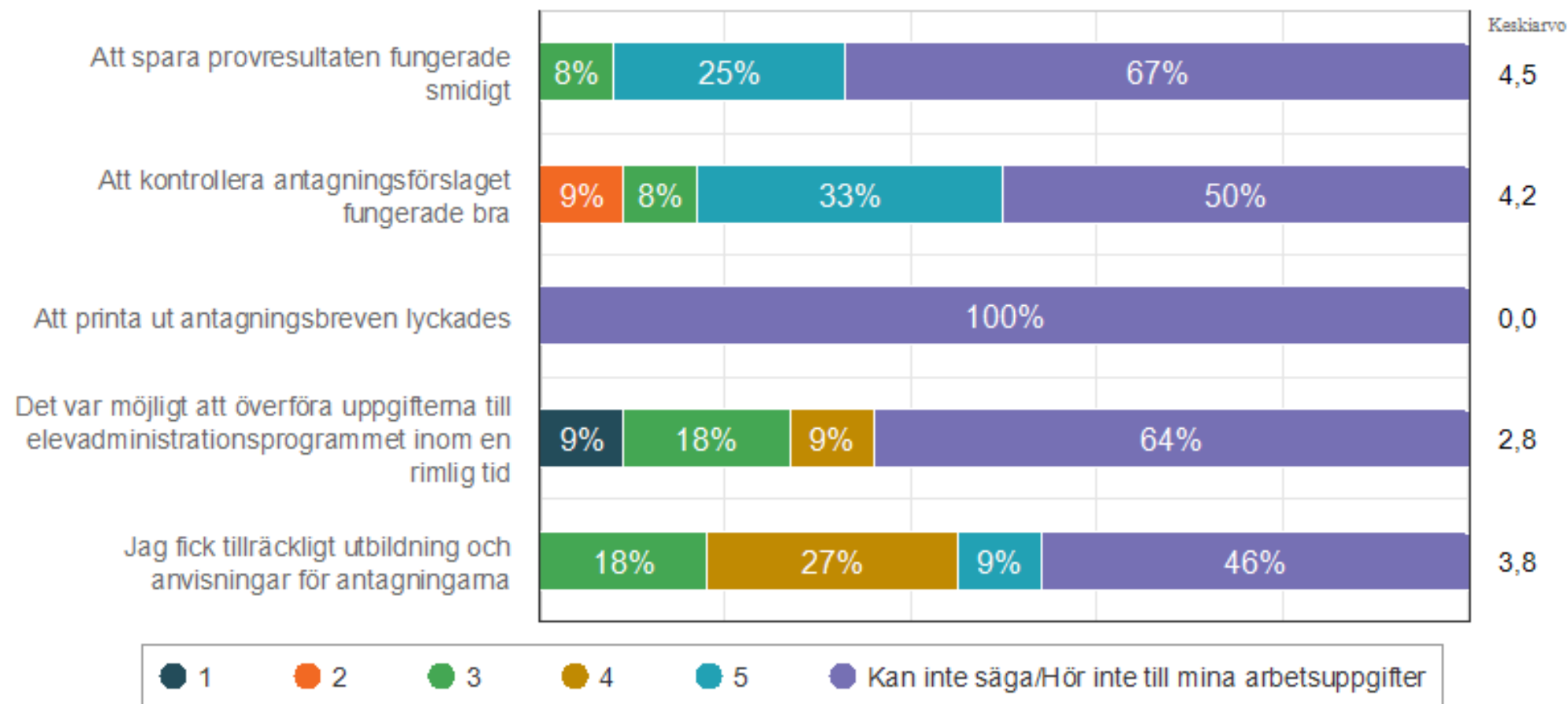
- Översättningarna behöver ses över.

Åsikter om GEA 2023, forts.



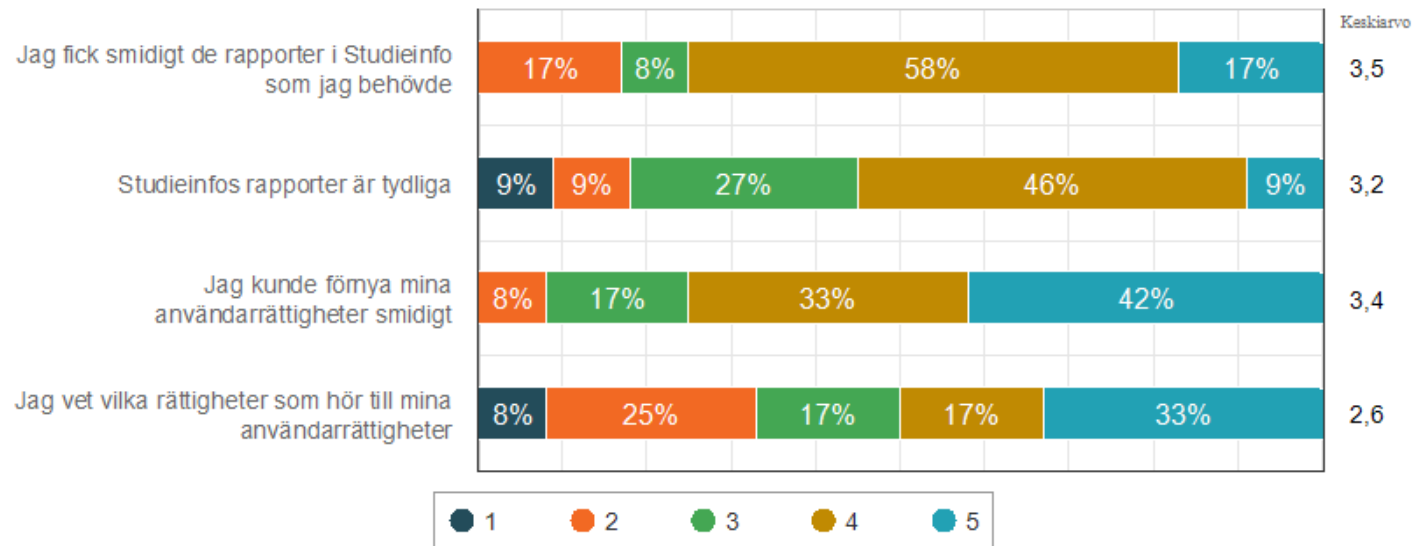
- Tydliga anvisningar om att ansökningsönskemålet ska tas bort från blanketten om man t.ex. om man vill söka enligt prövning
- Vissa känsliga bilagor laddas (funkar tekniskt) upp trots att det ges info om att det inte ska göras. > Tydligare info om vad som är känsliga bilagor?

Åsikter om GEA 2023, forts.



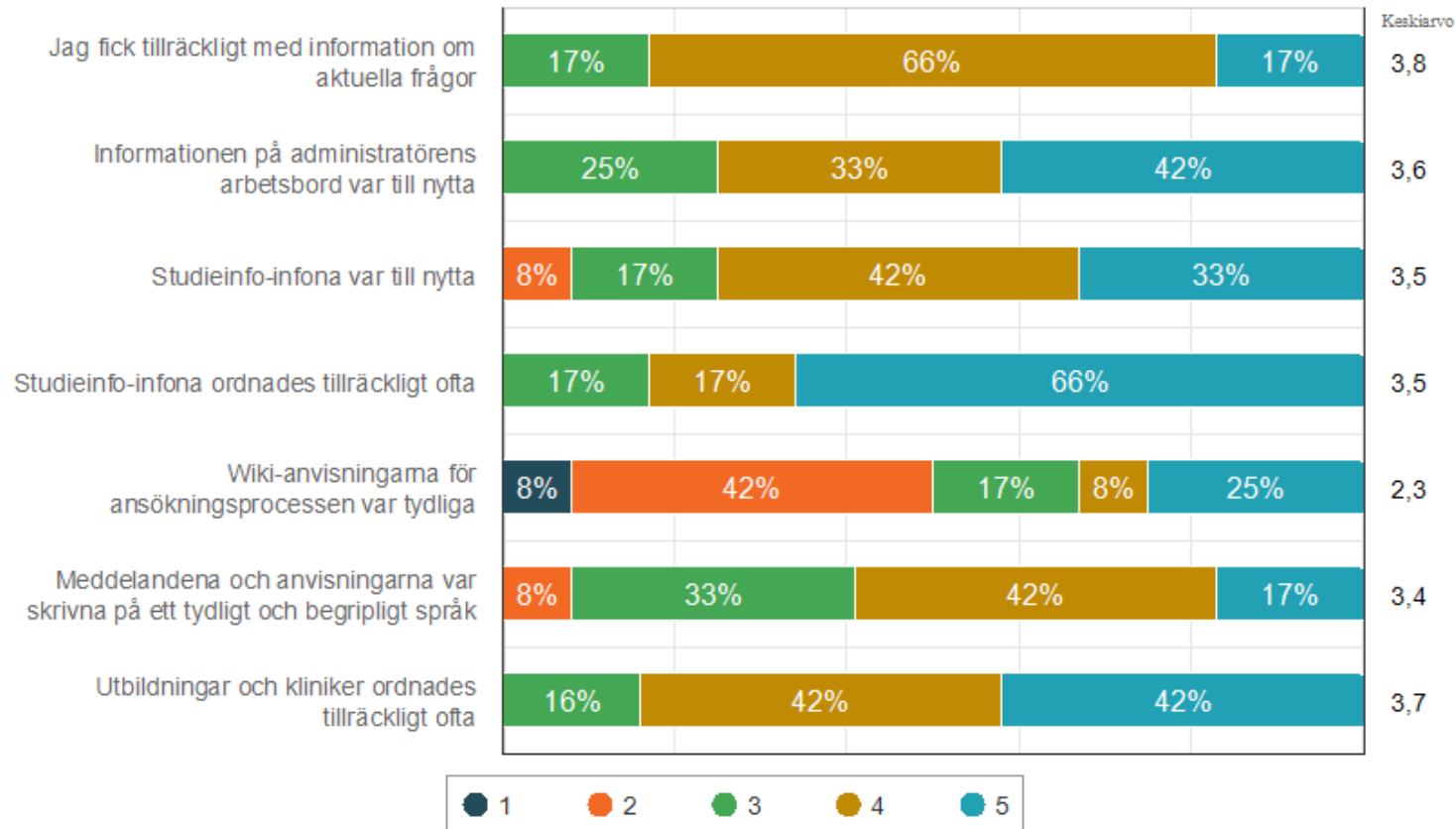
- Problem med överföringen till elevadministrationsprogram i och med att alla fält inte hämtas?

Åsikter om GEA 2023, forts.



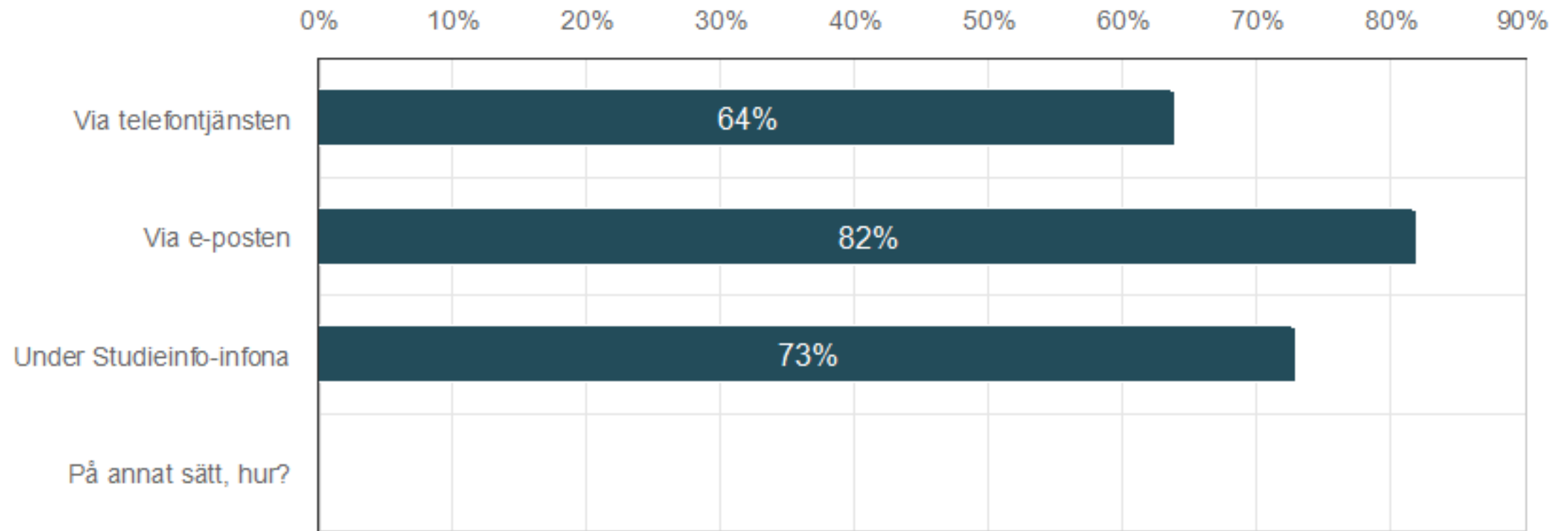
- Studerande som inte kommer att få grundläggande utbildningens avgångsbetyg behöver synas tydligare än det **lilla utropstecknet!**
- Sökande med skyddad identitet borde framkomma ur en rapport. Finns redan en sökfunktion för detta?
- T.ex. de olika kolumnerna i rapporterna är otydliga, koderna/förkortningarna är svåra att tyda. Utropstecknet för inget avgångsbetyg syns dåligt. Tecknet för skyddad identitet är svårt att hitta!
- > Rapporterna ska förnyas helt och hållet!

Åsikter om kommunikationen, informationen och anvisningarna



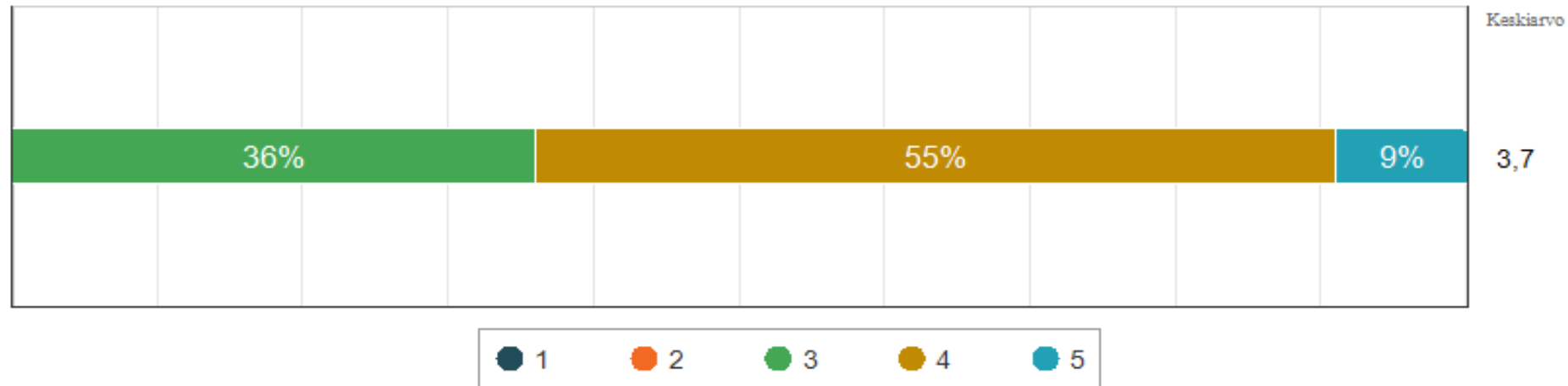
- Den svenska infon borde alltid börja på ett på förhand givet klockslag. > är alla överens?
- Tydligare TELMA-anvisningar, t.ex. vilka ändringar som kan göras fram till ett visst datum.

Kontakt till kundtjänsten



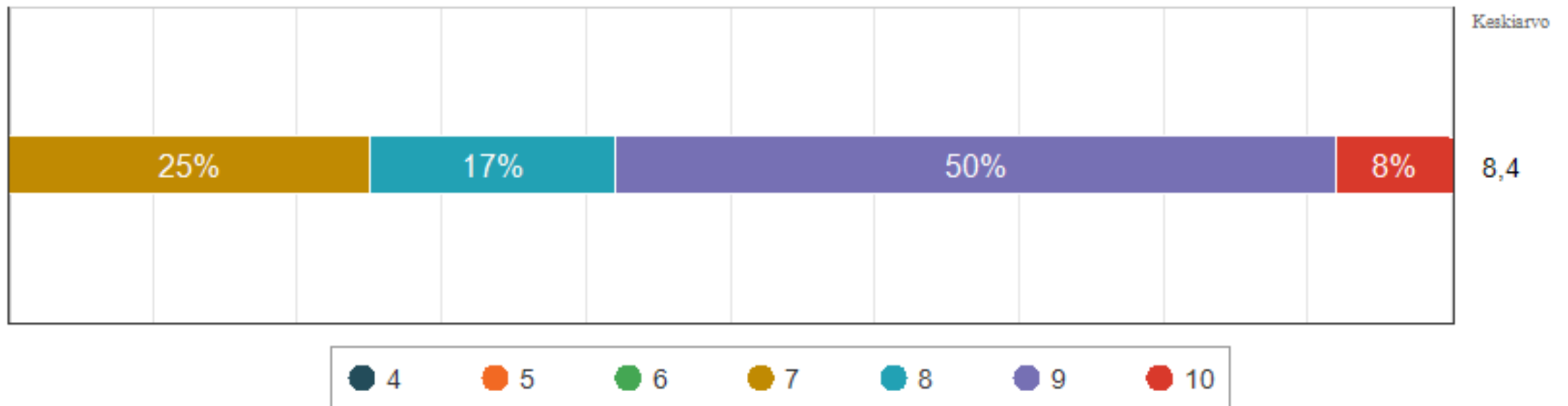
Nöjd med kundtjänsten:

1 = inte alls nöjd, 5 = mycket nöjd



- Lång svarstid
- Ibland när feedback sänds till info@studieinfo.fi tas endast något av ärendena i beaktande. Alla frågor behöver ges svar på, tack.

Skolvitsord för hela GEA-processen



Andra hälsningar och utvecklingsförslag i enkäten

- Mer utbildning till sändande skolors studiehandedare/de som ansvarar för Koski-överföringar, så att sökande hamnar i rätt grupp, tex sökande enligt prövning, ma-mo-grupp. Det är inte mottagande skola som ska reda ut alla dessa frågetecken.
- Bra att det går att mata in hela utbildningsutbudet nu men sätt hellre tidtabellen nästa år så man kan mata in allt på en gång och sätt inte så snäv tidtabell från det att ni ordnar info om det. Vi på fältet har också andra arbetsuppgifter och sitter inte bara och väntar på uppgifter från er.

Utvecklingssituationen

Ansökningstjänsten

- En ny startmeny för excelfiler införs i slutet av året.
- Förtydligande av begäran om bilagor >> I GEA-blanketten 2024 har begäran om bilagor för folkhögskoleåret och musikbranschen tagits bort.
- Behandling av ansökningar: behandlingsanteckningarna visas inte.

Ansökningsblanketten

- Sökandes e-postadress är obligatorisk, vårdnadshavarens för- och efternamn skrivs i skilda fält.

Rapporter


- RapportserVICEN kommer att förnyas helt och hållet.

Utvecklingsituationen, forts.

Antagningstjänsten


- För närvarande pågår planeringen av ett nytt gränssnitt
- Den förnyade tjänsten i användning under nästa år.

En ny funktion i Studieinfo för att lägga till ansökningsmål som favorit

 Gemensam ansökan (1)

Grundexamen i affärsverksamhet

Hästkogatan 2, Borgå

 Lägg till som favorit

Ansökan börjar:

20.2.2024 kl. 08:00

Ansökan utgår:

19.3.2024 kl. 15:00

Utbildningen inleds:

Höst 2024

Grundutbildning:

Grundskola

Grundskola / Individualiserad grundutbildning

Studieplatser:

22

Fyll i övningsblanketten

Läs antagningsgrunderna


 Favoriter  Min Studieinfo

Sök utbildningar eller läroanstalter...

 Sök

 Startside > Favoriter

Favoriter

 1 sparat ansökningsmål

Hästkogatan 2, Borgå

Grundexamen i affärsverksamhet

Careeria har erbjudit yrkesutbildning för arbetslivets behov redan i över 60 år. Namnet Careeria togs i bruk fr.o.m. 1.1.2019.

Careeria utbildar arbetskraft för arbetslivets framtida behov. De utexaminerade är specialister med individuella färdigheter...



CAREERIA

Kommande utbildningar och kliniker på svenska

- Genomgång av studiehandledarpaketet 24.11.2023 kl. 13.30–14.30
- Behandling av ansökningar för mottagande läroanstalter 14.2.2024 kl. 12–13
- Behandling av ansökningar för avsändande skolors studiehandledare 16.2.2024 kl. 12–13

Annat

- Studiehändarpaketet för år 2024 finns nu på wikisidorna:
<https://wiki.eduuni.fi/display/ophpolku/Studiehändarpaketet+2024>
- Poängräknaren: Om poängen för tidigare år fattas för någon läroanstalt, kan ni meddela det till oss så lägger vi till dem (info@studieinfo.fi)
 - Orsaken till att poängen inte syns är oftast det att ansökningsmålet tidigare har sparats på ett verksamhetsställe, men i år sparats på läroanstaltsnivå.

Rådgivning

- Rådgivning per e-post på adressen info@studieinfo.fi.
- Studieinfos telefontjänst för gemensam ansökan 029 533 1010 är stängd till slutet av januari.
- Andra e-postadresser till UBS:
 - koski@opintopolku.fi (KOSKI)
 - yhteisepalvelut@opintopolku.fi (organisationsuppgifter och användaradministration)
 - valpas-tekninen-tuki@oph.fi (frågor om Valpas-tjänsten)
 - yrkesutbildning@oph.fi (frågor om yrkesinriktad utbildning)
 - lukio@oph.fi (frågor om gymnasieutbildning)
 - perusopetus@oph.fi (frågor om grundutbildning, bedömning för grundutbildning, krävande särskilt stöd)
 - hux@oph.fi (frågor om Hux-utbildning)
 - eperusteet@opintopolku.fi (eGrunder)
 - varda@opintopolku.fi (småbarnspedagogik)
 - ehoks@opintopolku.fi (ePUK)



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Tack!

