

# Tiedolla johtaminen ja tarinallistaminen matkailualalla

Ti 12.11.2019 klo 13:15-15:00

SAMK-kampus Pori, Agora-sali, Satakunnankatu 23

Ohjelma:

klo 13:15 Tilaisuuden avaussanat

klo 13:30 Tiedolla johtaminen matkailualla *Hanna Lak, HMMH Consulting Oy*

klo 14:30 Älä kerro tarinaa, luo tarinakokemus! *Anne Kalliomäki, Tarinakone*

*Tervetuloa oppimaan tietojohtamisesta ja tarinallistamisesta oman alansa huippujen johdolla!*

## Hanna Lak

Hanna Lak on Suomen johtavia tuottojohtamisen ja tiedolla johtamisen asiantuntijoita matkailualalla. Tiedolla johtamisen kokemusta on kertynyt niin kotimaassa kuin globaaleilla matkailumarkkinoilla ja Hanna on työskennellyt niin perustasoisten kuin luksustuotteiden kanssa. Tuottojohtajana hän aloitti Hotel Kämpissä vuonna 2001, josta siirtyi Tukholman Sheratonin kautta Starwood Hotels & Resorts Euroopan, Afrikan ja Lähi-Idän pääkonttoriin, jossa hän vastasi tuottojohtamisen kehittämisestä alueen yli 250 hotellissa. Vuodesta 2009 Hanna on valmentanut yrityksiä Euroopassa ja Suomessa tuottojohtamisen saloihin. Valmennuksissa keskiössä ovat asiakkaan, kohdeyhmien ja markkinoiden tunteminen ja siten kysynnän ymmärtäminen tietoon ja kokemukseen perustuen. Nämä toimivat pohjana tuotteistamisessa ja hinnoittelussa luoden arvoa niin asiakkaille kuin sidosryhmille.



## Anne Kalliomäki

Tarvitsemmeko tarinan kertomisen lisäksi myös tarinallistamista? Anne Kalliomäki kertoo mitä tarinallistaminen on ja miksi liiketoiminnassa tulisi nyt tarjota asiakkaille tarinakokemuksia. Anne on tarinallistamisen eli tarinalähtöisen strategisen muotoilun kehittäjä, kouluttaja ja tarinallistaja. Tarinallistamisen avulla yritykset voivat tuottaa asiakaskohtaamisia, jotka ovat vaikuttavia ja erottuvia. Anne on kirjoittanut kirjan "Tarinallistaminen – palvelukokemuksen punainen lanka". (Talentum 2014). Kirja palkittiin Hopeasulka-palkinnolla 2015. Saisiko olla Olipa kerran? Twitter: @akalliom @Tarinakone #tarinallistaminen #tarinakokemus



Lisätietoja: Vappu Salo, [vappu.salo@samk.fi](mailto:vappu.salo@samk.fi), p. +358 44 710 3823

Ilmoittautuminen 11.11.2019 mennessä:

<http://elomake.samk.fi/lomakkeet/9664/lomakkeet.html>

Tilaisuuden järjestäjä:

Restonomien koulutuksen ja elinkeinon yhteiskehittämisen hanke (ReKey). ReKey on OKM:n rahoittama valtakunnallinen hanke.

Saapuminen Porin kampukselle:

<https://www.samk.fi/opiskelu/saapuminen-samk-kampus-porin-kampukselle/>

*Samana päivänä järjestetään Porin kampuksella OpenSAMK tapahtuma klo 11–14. OpenSAMKissa on mahdollista tutustua SAMKin koulutustarjontaan ja kampukseen. Tilaisuus on avoin kaikille.*



Opetus- ja  
kulttuuri-  
ministeriö



samk